



BENNON

USER MANUAL



OBSAH

CZ	NÁVOD NA POUŽÍVÁNÍ, ÚDRŽBU A OŠETŘOVÁNÍ OBUVI	3
EN	INSTRUCTIONS FOR USE, MAINTENANCE AND CARE OF SHOES	6
SK	NÁVOD NA POUŽITIE , OŠETROVANIE A ÚDRŽBU OBUVI	9
PL	INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, KONSERWACJI I PIELĘGNACJI OBUWIA	12
HU	A CÍPŐ HASZNÁLATI, ÁPOLÁSI ÉS JAVÍTÁSI ÚTMUTATÓJA	15
DE	ANLEITUNG FÜR DIE NUTZUNG, WARTUNG UND PFLEGE IHRER SCHUHE	18
HR	NAPUTAK ZA UPORABU, ODRŽAVANJE I NJEGU OBUĆE	22
FR	MODE D'EMPLOI POUR UTILISATION ET ENTRETIEN DES CHAUSSURES	25
SLV	NAVODILA ZA UPORABO, NEGA IN VZDRŽEVANJE OBUŤVE	28
SRB	УПУТСТВО ЗА УПОТРЕБУ, ОДРЖАВАЊЕ И ТРЕТМАН ОБУЋЕ	31
BG	УКАЗАНИЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ, ПОДДЪРЖАНЕ И ПОЛАГАНЕ НА ГРИЖИ ЗА ОБУВКИ	34
RO	INSTRUCȚIUNI PENTRU FOLOSIREA, ÎNTREȚINEREA ȘI ÎNGRIUREA ÎNCĂLȚĂMINTEI	38
EST	JALATSITE KASUTAMISE JA HOOLDAMISE JUHEND	41
LT	AVALYNĖS NAUDOJIMO, SAUGOJIMO IR PRIEŽIŪROS INSTRUKCIJA	44
LV	APĀVU LIETOŠANAS UN KOPŠANAS NOTEIKUMI	47
RU	ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБУВИ И УХОДУ ЗА НЕЙ	50
DK	VEJLEDNING TIL ANVENDELSE, VEDLIGEHOLDELSE OG PLEJE AF FODTØJ	54
NOR	BRUKSANVISNING, VEDLIKEHOLD OG STELL AV SKO	57
SWE	INSTRUKTIONER FÖR ANVÄNDNING, UNDERHÅLL OCH VÅRD AV SKOR	60
FIN	KENKIEN KÄYTTÖ-, YLLÄPITO- JA HOITO-OHJEET	63
ITA	ISTRUZIONI PER L'USO, LA MANUTENZIONE E LA CURA DELLE CALZATURE	66
ES	INSTRUCCIONES DE USO, MANTENIMIENTO Y CUIDADO DEL CALZADO	69
GR	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ	72
NL	HANDLEIDING VOOR GEBRUIK, ONDERHOUD EN VERZORGING VAN SCHOEISEL	76

CZ – NÁVOD NA POUŽÍVÁNÍ, ÚDRŽBU A OŠETŘOVÁNÍ OBUVI

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste si zakoupili naši obuv, na kterou se poskytuje lhůta pro uplatnění práva z vady v délce 24 měsíců od data jejího prodeje. Informace v tomto listě Vám pomohou se správně rozhodnout při výběru, používání a údržbě obuvi. Věříme, že budete s našimi výrobky spokojeni. Zároveň bychom Vás chtěli upozornit na skutečnost, že pokud dojde k poškození obuvi z důvodů nedodržení zásad o účelovém použití obuvi, anebo v důsledku zanedbané řádné údržby dle návodu na údržbu, nemůže být brán zřetel na případné reklamace. Každá obuv (a její komponenty) má svoji životnost, tato životnost nemusí být shodná se lhůtou pro uplatnění práva z vady.

VYBĚR OBUVI

- Pečlivě vyberte správnou velikost, šíři a nejlépe vyhovující stříhové provedení. Délka vnitřního prostoru obuvi má být větší než délka chodidla. Špičky prstů by se neměly dotýkat rubové strany svršku, nadměrně má činit přibližně asi 10 mm. Nevhodně zvolený druh, velikost, síle nebo tvar obuvi nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
- Při výběru pečlivě zvažte účel, k němuž bude obuv používána, provedení, materiálové složení a způsob užívání. Obuv používejte v prostředí odpovídajícím její účelovosti. Používání obuvi v rozporu s účelem jejího použití nemůže být důvodem k pozdější reklamaci. Pro každý účel užití je vhodný jiný druh obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby.
- Obuv si při nákupu pečlivě vyzkoušejte, prověřte její neporušenost, profil podešve, funkčnost uzávěrů atd.

NÁVOD NA POUŽITÍ, OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBU OBUVI

Obecná upozornění:

- Aby bylo zajištěno dlouhodobé a bezproblémové užívání, je nutné udržovat obuv v dobrém stavu, což vyžaduje její pravidelnou kontrolu a ošetřování. Včasnou základní údržbou obuvi a výměnou opotřebovaných vyměnitelných součástí (vkládací a lepicí stélky, šňěrovadla, velcro – suchý zip atd.) zabráníte poškození dalších částí Vaší obuvi. Toto případné poškození nemůže být důvodem k reklamaci – jde o základní údržbu, kterou si zákazník zajišťuje sám.
- Před prvním použitím obuvi nainpregnujte a ošetřete vhodným ošetřujícím přípravkem. Další údržbu provádějte vždy dle potřeby.
- Při obouvání, zejména uzavřeného stříhu obuvi, používejte obouvací lžičku. Po vyzutí napněte obuv pomocí napínákové odpovídající velikosti.
- Nedoporučujeme se používat každý den stejnou obuv po delší dobu, obuv je nutno střídat, zejména ve vlhkém prostředí.
- Obuv je třeba nosit řádně uzavřenou, aby nedocházelo k nadměrnému opotřebení pokožky a stélek odíráním.
- Obuv je nutno nechat po každém použití řádně vyschnout a vyvětrat (včetně vyjmutí vkládací stélky), neboť používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení. Opakovaným promáčením usušové obuvi a obuvi zejména s usušovými stélkami usouší a způsobuje poškození obuvi, které nelze trvalemu poškození. Obuv je nutno chránit před nepřítlivými mechanickými i chemickými vlivy a rozmáčením, protože tyto vlivy poškozují vzhled povrchové úpravy obuvi a deformují její tvar.
- Dle typu obuvi a dle použitého konkrétního typu vrchového materiálu obuv doporučujeme po každém použití ošetřit vhodnými prostředky.
- Obuv nelze prát v pračce. Obuv je pouze omyvatelná, pokud jsou splněny následující podmínky:
 - teplota nesmí být vyšší než 30 °C
 - nesmí se používat jakékoli přípravky na praní
 - obuv se nesmí sušit na přímém slunci nebo při zdroji tepla
 - neručí se za změny barevnosti obuvi
- Usušová i textilní obuv s konfekčním štítem není neomezeně odolná proti prániku vlhkosti. Odolnost proti promočení lze zvýšit použitím vhodných impregnačních přípravků na obuv. Jedním druhem obuvi, která působení vnější vlhkosti bez negativních změn, je celoplyšová a celoplastová obuv.
- Promáčená obuv se nesmí sušit v přímém kontaktu s tepelnými zdroji ani v jejich bezprostřední blízkosti. Může totiž tímto způsobem dojit k jejímu trvalému poškození.
- Při ošetřování obuvi nepoužívejte agresivní prostředky jako např. aceton, lih apod.
- Nerovnoměrná kresba líc a částečné rozdíly v povrchu usní jsou přirozenými vlastnostmi materiálů z přírodního usně.
- Vrchové materiály mohou v důsledku působení času měnit během užívání svůj barevný odstín a vzhled, jde např. o vyblednutí apod.
- Pevnost spoje svršku se spodkem u lepené obuvi může být negativně ovlivněna promáčením, propočením nebo opakovaným užíváním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojit k uvolnění lepeného spoje např. v důsledku zakopnutí.
- Vezměte na zřetel, že každodenním nošením obuvi příměrně klesá její životnost. Lhůtu pro uplatnění práva z vady na obuv nelze zaměřovat s životností obuvi, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování může vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu použití a rozdílnosti v intenzitě jejího užívání vydržet.

SPECIFICKÉ INSTRUKCE K OŠETŘOVÁNÍ OBUVI

- Obuv z hladkých či tlačných usní – obuv zavrte nečistot vhodným kartáčkem, měkkým hadříkem případně vlhku houbou. Použijte impregnaci a vhodný krém určený pro příslušnou barvu, druh usně a typ její povrchové úpravy. Na závěr vyčistěte suchým měkkým hadříkem.
- Obuv z broušených usní (nubuk, velur) – obuv zavrte nečistot vhodným kartáčkem a ošetřete specializačním přípravkem pro broušené usně. Použijte impregnaci zvyšující odolnost proti vodě. Vyvarujte se použití krému na obuv.
- Obuv z povrstvené usně – tj. useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Má podobné vlastnosti jako lakovaná useň. Tento materiál oteřte vlhkým hadříkem a utřete do sucha nebo použijte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.
- Obuv z textilu či kombinace textilu, usně – textilní obuv, nebo obuv z kombinace materiálů useň. Textíl ošetřete vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživují barvy a zamezují uplínání. Ošetřujte za sucha kartáčkem.
- Obuv nebo části obuvi ze syntetických materiálů – části obuvi vyrobené ze syntetických materiálů připomínají přírodní useň, ovšem nedosahují její kvality, mají omezenou prodyšnost a jsou náchylné k mechanickému poškození. Tyto materiály nejsou náročné na údržbu a k jejich ošetření stačí omytí vlhkým hadříkem s přidávkou saponátu.
- Obuv pryžová – obuv omývejte vlhkým hadříkem s přidávkou saponátu a vyčtete do sucha.
- Obuv s voděodolnou membránou – membrána zajišťuje zvýšenou odolnost svršku obuvi vůči působení vody zvenějšku a zároveň prodyšnost pro páry odcházející zevnitř obuvi. Při údržbě obuvi postupujte podle druhu použitého vrchového materiálu, ovšem používejte pouze přípravky (např. impregnační spreje apod.) kvalifikované výrobcem jako vhodné pro použití na obuv s voděodolnou membránou.

ÚČELOVOST OBUVI

Pro každý účel je vhodný jiný typ obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Při nákupu pečlivě zvažte účel, k jakému bude obuv používána.

- Treková (outdoorová) obuv – je obuv určená k nošení ve volném čase při různých rekreačních a outdoorových aktivitách.
- Blíže nespecifikovaná sportovní obuv – je obuv určená pro provozování různých rekreačních sportovních aktivit ve volném čase.
- Pracovní a bezpečnostní obuv (OOPP) – je obuv určená pro profesionální použití se zvýšenou ochranou proti rizikům v souladu s označením podle evropských norem EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 a EN ISO 20347:2012. Obuv není vhodná k ochraně proti rizikům, jež nejsou předmětem uvedených norem. Obuv je označena značkou shody ČS s uvedenými normami.

Upozornění: Při výběru OOPP je nutné brát ohled na typ a míru rizik, jejichž působení bude obuv vystavena. Obuv je třeba chránit před přílišným promáčením a stykem s ostrými předměty. Obuv je třeba chránit také před kontaktem s rozpouštědly, kyselinami, louhy a jinými chemikáliemi, tekutinami ze zemědělské produkce, včetně živých tekutin a ropných derivátů, není-li výrobce výslovně deklarovaně jinak.

Pracovní a bezpečnostní obuv II. kategorie (OOPP) – je obuv složitější konstrukce s ochranou před zvýšenými riziky pro profesionální použití, určená na ochranu proti nebezpečí úrazu ve shodě s následujícími evropskými normami.

- EN ISO 20347:2012 – pracovní obuv pro profesionální použití, chrání uživatele před zraněními, které se mohou stát při nehodách, je určena pro ochranu před minimálními rizikem (nízké požadavky na ochranu).
- EN ISO 20345:2011 – bezpečnostní obuv pro profesionální použití, chrání uživatele před zraněními, které se mohou stát při nehodách, je určena pro ochranu

před středním rizikem (např. proti mechanickým nebezpečím). Obuv je vybavena tužinkami na ochranu prstů, konstruovanými k ochraně proti nárazu energií nejméně 200 J a proti stlačení tlakem nejméně 15 kN.
 - EN ISO 20346:2014 - ochranná obuv pro profesionální použití, chrání uživatele před zraněními, která se mohou stát při nehodách; je určena pro ochranu před středním rizikem (např. proti mechanickým nebezpečím). Obuv je vybavena tužinkami na ochranu prstů, konstruovanými k ochraně proti nárazu energií nejméně 100 J a proti stlačení tlakem nejméně 10 kN.

Obuv není vhodná k ochraně proti rizikům, jež nejsou předmětem uvedených norem. Kromě příslušných požadavků, vyjádřených konkrétní kategorií, může obuv splňovat i dodatečné požadavky, vlastnosti, bezpečnostní pomoci symbolů a jejich vzájemnou kombinaci - viz tabulka.

ZÁKLADNÍ KATEGORIE PRACOVNÍ A VYJÁDŘENÍ OBUVI


	zařazení obuvi podle stupně ochrany	označení kategorie			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Pracovní obuv	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20346:2014 Ochranná obuv	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Bezpečnostní obuv	SB	S1	S2	S3
symboly	pokryté rizika				
	základní požadavky	x	x	x	x
SRA ¹⁾	odolnost proti smyku na keramické podlaze s NaLS ²⁾				
SRB ¹⁾	odolnost proti smyku na ocelové podlaze s glycerolem	x	x	x	x
SRC ¹⁾	odolnost proti smyku na obou typech podlah (SRA+SRB)				
	uzavřená oblast paty	o	x	x	x
FO	odolnost podešve proti pohonným látkám (pro bezpečnostní a pracovní obuv)	o	x	x	x
E	absorpce energie v oblasti paty (pokud je obuv označena symbolem E, jedná se o dodatečnou vlastnost absorpce energie v oblasti paty)	o	x	x	x
A	antistatické vlastnosti (pokud je obuv označena symbolem A, jedná se o dodatečnou vlastnost - antistatická obuv)	o	x	x	x
WRU	odolnost vrchu obuvi proti průniku a absorpci vody	o	o	x	x
P	ochrana spodku obuvi proti propíchnutí (pokud je obuv označena symbolem P, jedná se o dodatečnou vlastnost a potom je vybavena protipropíchnovou stélkou)	o	o	o	x
	dezénovaná podešev	o	o	o	x
CI	izolace spodku obuvi proti chladu	o	o	o	o
HI	izolace spodku obuvi proti teple	o	o	o	o
HRO	odolnost podešve proti kontaktnímu teple do 300 °C	o	o	o	o
WR	odolnost obuvi proti vodě	o	o	o	o
AN	ochrana kotníku chráničem (na svršku), schopným tlumit náraz	o	o	o	o
M	ochrana nártu (jen pro bezpečnostní obuv)	o	o	o	o

1) musí být splněny aspoň 1 požadavek

2) NaLS – roztok laurylsulfátu sodného

x – povinný požadavek

o – nepovinný požadavek

symbol	ELECTROSTATIC DISCHARGING – testování dle EN IEC 61340-4-3:2018
	ElectroStatic Discharge – elektrostatický výboj, měření elektrického odporu obuvi. Použití pro řízení procesů, materiálů nebo předmětů, které jsou citlivé na nežádoucí elektrostatické náboje. Pokud je obuv deklarována jako ESD – musí být opatřena tímto symbolem.

OSNAČENÍ

Na etiketě (štítku) uvnitř obuvi se nacházejí následující informace (s uvedením následujícího příkladu):

Identifikační označení výrobce:	BENNON (ADAMANT)
Název modelu:	
Kód modelu:	Z...../C...../0.....
Velikost: francouzská/anglická:	SIZE: 42/8
Měsíc/rok výroby:	DATE: 04/20..
Značka shody, číslo, rok vydání normy:	Č EN ISO....
Kategorie a/nebo symbol ochrany:	
Jméno/název firmy:	BENNON Group a. s.
Poštovní adresa firmy:	Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Česká republika

Označení Č Č přidělené výrobku znamená, že výrobek vyhovuje základním požadavkům předepsaných nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, která se vztahují na osobní ochranné prostředky (OOP), tj. tvar, konstrukce obuvi, kvalita a provedení kompletní obuvi i použitých materiálů v případě platnosti ES certifikátů v případě vydaného EU certifikátu platí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425.

Posouzení shody provedli notifikované osoby – například č. 2369: VIPO a.s., Generála Svobody 1069/4, 958 01 Partizánské; č. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; č. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camporotondo UD, Itálie; č. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Sanit-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

UPOZORNĚNÍ K ANTISTATICKÉ OBUVI

Antistatická obuv má být používána tam, kde je potřeba zmenšit elektrostatický náboj jeho odvedením tak, aby se vyloučilo nebezpečí zapálení jiskrou, například hoflých látek a výparů, a dále v podmínkách, kde není zcela vyloučeno nebezpečí úrazu elektrickým proudem při používání jakéhokoliv elektrického zařízení nebo jeho částí vodících elektrický proud. Je třeba upozornit na to, že antistatická obuv nemůže zaručit adekvátní ochranu před úrazem elektrickým proudem, ale vytváří pouze odpor mezi chodidlem a podlahou. Pokud se nebezpečí úrazu elektrickým proudem nedá úplně vyloučit, jsou nezbytná dodatečná opatření k jeho vyloučení. Taková opatření a další přídatné zkoušky, které jsou uvedeny níže, by se měly stát součástí běžného programu při předcházení zranění na pracovišti.

Zkušenosti ukázaly, že cesta na odvádění náboje výrobkem na antistatické účely má s obvyklou elektrickou odolností nejméně 1000 MΩ, a to po celou dobu životnosti obuvi. Hodnota 100 kΩ je specifikována jako nejnižší hranice odporu nového výrobku, která zajišťuje určitou omezenou ochranu před nebezpečím úrazu elektrickým proudem, nebo před zapálením zapíchněným poruchou na elektrickém přístroji při práci s napětím do 250 V. Uživateli by si měl uvědomit, že za určitých podmínek obuv neposkytuje potřebnou ochranu, proto má uživatel přijmout vždy i další bezpečnostní opatření. Elektrický odpor tohoto typu obuvi se může v důsledku ohybání, kontaminace nebo působení vlhkosti značně změnit. Tato obuv neplní požadovanou funkci v mokřem prostředí. Proto je nezbytné zajistit, aby výrobek byl schopný plnit požadovanou funkci odvádět elektrostatický náboj a poskytovat určitou ochranu po celou dobu své životnosti. Uživateli se doporučuje zavést měření elektrického odporu ve vlastní organizaci a provádět ho v pravidelných krátkých intervalech.

Obuv třídy 1 může absorbovat vlhkost, pokud je dlouhý čas obutá, a v mokřem a vlhkém prostředí se může stát vodivou. Pokud se obuv nosí v podmínkách, ve kterých se materiál podléhá kontaminaci, uživatelé by měli zkontrolovat elektrické vlastnosti obuvi před každým vstupem do nebezpečné oblasti. Tam kde se používá antistatická obuv, musí být odpor podlahy takový, aby se nezrušila ochrana, kterou obuv poskytuje. Při používání se nedoporučuje mezi vlnitě podešev a chodidlo vkládat další izolační prvky. V případě, že mezi podešev a chodidlo uživatel vloží jakoukoliv neoriginální vložku (vkládací stélku), je třeba přezkoušet elektrické vlastnosti obuvi.

INFORMACE O VKLÁDACÍ STĚLCE

Pokud je obuv dodávána s vyjímáním vkládací stélky, zkoušky by měly být provedeny s vyjímáním vkládací stélky vloženou v obuvi. Obuv se musí používat pouze s vloženou vkládací stélkou. Vkládací stélka se může nahradit pouze srovnatelnou vkládací stélkou dodávanou výrobcem původní obuvi. Pokud je obuv dodávána bez vyjímání vkládací stélky, zkoušky byly provedeny bez vkládací stélky v obuvi. Vložením vkládací stélky může dojít k ovlivnění ochranných vlastností obuvi.

INFORMACE O STÉLKÁCH ODOLNÝCH PROTI PROPÍCHNUTÍ

Odolnost proti propíchnutí se u této obuvi měřila v laboratorní pomoci hřebíku o průměru 4,5 mm se zkráceným koncem a síle minimálně 1100 N. Vyšší síly anebo hřebíky s menším průměrem zvyšují riziko výskytu propíchnutí. V takových případech je nutné zvážit další alternativní preventivní činnosti.

U obuvi určené jako OOP jsou v současnosti k dispozici dva všeobecné typy stélek (vloček, planžet) odolných proti propíchnutí. Obna typy splňují minimální požadavky na odolnost proti propíchnutí u normy označené na této obuvi, ale každý z nich má různé další výhody a nevady, včetně následujících:

KOVOVÁ STÉLKA: tvar ostrého předmětu / nebezpečí (např. průměr, geometrie, ostrost) má menší vliv na propíchnutí, ale vzhledem k omezením při výrobě obuvi nepokrývá celou spodní část obuvi.

NEKOVOVÁ STÉLKA: je lehká, flexibilnější a poskytuje větší oblast pokrytí ve srovnání s kovovou stélkou, ale odolnost proti propíchnutí se může lišit více v závislosti na tvaru ostrého předmětu / nebezpečí (např. průměr, geometrie, ostrost).

Pro více informací o typu stélky odolné proti propíchnutí použité ve Vaší obuvi, prosím kontaktujte BENNON Group a. s., Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Česká republika, www.bennongroup.cz.

INFORMACE O PODEŠVÍCH, ŽIVOTNOST

V závislosti na podmínkách na pracovišti a intenzitě opotřebování obuvi se některé její ochranné vlastnosti ztrácí. Dobu její expirace nelze přesně určit. V případě poškození podešve nebo svršku obuvi použijte vždy nový pár. U podešve nebo její části vyrobené z polyuretanu se doporučuje tuto obuv používat nejvýše 3 roky od data výroby, které je uvedené na etiketě uvnitř obuvi. Pokud je podešev vyrobená z jiných materiálů než z polyuretanu, tak se tato obuv doporučuje používat nejvýše 5 let od data výroby, které je uvedené na etiketě uvnitř obuvi. Po uplynutí této lhůty mohou faktory, jako například vystavení světlu, působení vlhkosti, změna teplot a jiné ovlivnit strukturu materiálů, ze kterých je podešev vyrobená. Uvedené lhůty se týkají výlučně nové obuvi zabalené v původním obale.

POTVRZENÍ O ODPOVĚDNOSTI PRODÁVAJÍČHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá spotřebitelům, že věc při převzetí nemá vady. Pokud vznikne i přes veškeré úsilí o zachování vysoké kvality nabízeného zboží ze strany kupujícího důvod k uplatnění práva z odpovědnosti z vadného plnění u prodávajícího (dále jen reklamace), lhůta pro uplatnění práva z vady je 24 měsíců.

Za vadu vždy nelze považovat případy, kdy:

- Kupující vadu sám způsobil.
- Je obuv a její části mechanicky poškozena (§ 2170 OZ).
- Veškeré změny obuvi, které vznikly v průběhu záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeným obvyklým užíváním nebo jejím nesprávným užíváním (§ 2167 OZ).
- Se jedná o opotřebení věci v důsledku nevhodného výběru, užití či neodborného zásahu.
- Se jedná o opotřebení věci v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování.
- Použití barvy při zvýšeném pocení nebo provlhnutí usňové obuvi.
- Se jedná o vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, jestliže kupující o této vadě věděl před převzetím věci.
- Se jedná o nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň.
- Byly na věci provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi.
- Se jedná o další případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Odpovědnost prodávajícího se tedy nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v průběhu uvedené lhůty v důsledku běžného opotřebení či přirozené změny vlastností materiálu anebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného výrobě, používání a údržby uvedenými v návodu na používání, údržbu a ošetřování obuvi.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Podmínky pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění (reklamace) se řídí národními úpravami Evropské směrnice o právech spotřebitelů 2011/83/EUR. Lhůta pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění je sjednocena a činí pro konečného spotřebitele ve všech zemích EU 24 měsíců. Reklamaci lze uplatnit na vady, které vznikly v průběhu lhůty pro uplatnění práva z vady prokazatelnou chybou výroby, popřípadě technologického postupu (typu vady se zpravidla projevují již při krátkodobém používání obuvi).

- Případná reklamace musí být při zjištění závady uplatněna u prodávajícího, pokud možno bezodkladně.
- Další používání obuvi po zjištění závady může vést k prohloubení vady, znehodnocení a může být důvodem k neuznání reklamace.
- Zboží k reklamaci je nutné předložit kompletní, vyčištěné, suché a hygienicky nezávadné.
- Pokud bude k reklamaci předloženo zboží v hygienicky nepřijatelném stavu (špinavé, mokré, plísňivé atd.), bude tato reklamace vyřešena ihned, a to jejím zamítnutím. Reklamaci se bude prodávající zabývat opětovně pouze tehdy, pokud spotřebitel donese obuv v hygienicky nezávadném stavu.
- Reklamaci prodávce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, v němž je přesně definována vada u reklamované obuvi.
- Po uplynutí lhůty k uplatnění práva z vady nárok na uznání reklamace zaniká.
- Při výskytu odstranitelné vady, tj. vady, kterou je možno opravit odstranit bez toho, aby utrpěla funkce a kvalita obuvi, má zákazník právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna, a to do 30 dnů od data uplatnění reklamace. V případě opětovného výskytu vady má zákazník právo na výměnu nebo na odstoupení od kupní smlouvy.
- Při výskytu neodstranitelné vady má zákazník právo na výměnu za novou bezchybnou obuv, anebo na odstoupení od kupní smlouvy.
- Další práva kupujícího, která se ke koupě věci váží, nejsou dotčena.

Uvádíme přehled piktogramů základních druhů materiálů používaných u jednotlivých částí obuvi, protože uvedení piktogramů alespoň u jedné boty z páru je povinné, s výjimkou obuvi certifikované podle EN ISO 20345 a EN ISO 20347, a usnadní Vám orientaci v materiálovém složení obuvi a z toho vyplývajících pokynů pro údržbu a ošetřování obuvi.



Vrchový materiál



Podešva a stélka



Podešev



Jiný materiál



Textil



Useň



Povrstvená useň

SPECIFIKACE OBUVI:

Bezpečnostní/pracovní/ochranná obuv podle EN ISO 20345 a 20347 a 20346

Treková (outdoorová) obuv:

Blíže nespecifikovaná sportovní obuv:

Číslo (kód) vzoru/velikost:

Cena:

Název prodávajícího:

Sídlo (úplná adresa sídla nebo provozovny prodávajícího):

IČO:

Datum, razítko, podpis prodávajícího:

Přijeme Vám mnoho šťastných kroků v naší obuvi.

Majitel značek BENNON a ADAMANT, držitel certifikátů: BENNON Group a. s. (dříve Z-STYLE cz. a.s.),

poštovní adresa: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Česká republika, www.bennongroup.cz.

EN – INSTRUCTIONS FOR USE, MAINTENANCE AND CARE OF SHOES

Dear customer,

Thank you for purchasing our shoes covered with 24-month product defect warranty starting on the day of purchase. The information in this sheet will help you to make the right decisions in the selection, use and maintenance of footwear. We hope that you will be satisfied with our products. At the same time, we would like to point out that if shoes are damaged due to failure to observe instructions for use or due to negligent maintenance, as specified in the instruction manual, no defect claim will be taken into consideration. Shoes (and shoe components) have their service life which may not necessarily correspond with the length of the warranty covering product defects.

SELECTING YOUR FOOTWEAR

- Carefully select the correct size, width and best suited design, material composition and method of use. Use shoes only in the environment suitable for their use. The length of the inner space of footwear should be larger than the length of your sole. The tips of the toes should not touch the inside of the toe; the allowance has to be approximately 10 mm. An improperly selected type of shoes, size, width, or shape cannot be used as reasons for later claims.
- When choosing footwear, carefully consider the purpose for which it will be used. Use the footwear in manner and in an environment corresponding to its purpose. Changes caused by using the shoes in a manner contrary to their purpose cannot be a reason for a later complaint. The purpose and design depend on the used material, structure, design and maintenance.
- When you purchase new shoes try them carefully and check their integrity, the profile of the sole, and the function of the closures etc.

INSTRUCTIONS FOR USE, MAINTENANCE, AND CARE OF SHOES

General warnings:

- To ensure long and trouble-free use, it is necessary to keep the shoes in good condition, which requires their regular inspection and care. Proper and timely maintenance and replacement of worn out parts (inserts and glued padding, insoles, laces, Velcro, etc.) will prevent damages to other parts of the shoe. Such damage cannot be reason to submit a claim – it is a basic maintenance the customer is responsible for.
- Before the first use impregnate and treat the shoes, using an appropriate agent. Perform other maintenance as required.
- Use a shoe horn, especially when putting on shoes of a closed design. When you take your shoes off use a tensiometer of suitable size.
- It is not recommended to use the same shoes every day for an extended period of time. It is necessary to rotate shoes, especially in humid environment.
- Footwear must be worn properly closed to prevent excessive wear of linings and insoles by rubbing. Repeated exposure of leather shoes, particularly shoes equipped with leather insoles to water / humidity will result in loss of natural properties and may damage the shoes.
- Shoes must be dried and ventilated properly after each use (also remove the insoles) because the use of insufficiently dried shoes causes excessive wear.
- Shoes must not get drenched and should be protected from the adverse effects of mechanical and chemical impacts (E.g., aggressive solvents, liquid manure etc.) because these effects are detrimental to the appearance of the finish and could distort the shape of shoes.
- We recommend to treat the surface of your shoes with suitable chemicals after each use, according to the type of material and the shoe type.
- The shoes cannot be washed in the washing machine. Shoes are only washable if the following conditions are met:
 - the temperature must not exceed 30 °C
 - no laundry detergents may be used
 - shoes must not be dried in direct sunlight or at a heat source
 - the changes in the color of shoes are not guaranteed
- Any boots and shoes with outside stitches are not fully waterproof. A leather and a textile footwear resistance to soaking can be increased by using suitable impregnation preparations for footwear. The only type of footwear which is resistant to humidity without negative impact is all-rubber or all-plastic footwear.
- Wet shoes must not be placed in direct contact with the heat sources or in their immediate vicinity. Heat may permanently damage your shoes.
- Do not use aggressive means such as acetone, alcohol, etc. for shoe cleaning.
- Uneven patterns and partial differences in the surface are natural properties of the genuine leather materials.
- Upper exposed materials may change in colour and appearance over the time of use and climatic conditions; for example, fading etc.
- The glued connection of the upper with the lower part of a shoe can be adversely affected by soaking in liquids, sweating or by repeatedly using insufficiently dried footwear. The adhesive joint can be also loosened due to tripping.
- Please be aware that wearing the same shoes every day decreases the service life. The time period when you have the right to claim shoe defects cannot be confused with the service life of the shoe. That is the time during which the product may withstand the use, providing that used correctly and properly, and based on its characteristics and used for the intended purpose while considering differences in the intensity of the use. The shoe may serve its purpose while being correctly used, treated, maintained and while taking into account the shoe parameters, intensity of the use and purpose.

SPECIFIC INSTRUCTIONS FOR SHOE CARE

- Footwear made of smooth or printed leather – remove dirt using a suitable brush, soft cloth, or damp sponge. Use an impregnation and a suitable polish matched to the shoe colour, type of leather, and the surface finish. Then polish with a soft dry cloth.
- Footwear made of polished leather (nubuk, velure) – remove dirt using a rubber brush, and apply a specialized product for polished leather. Use an impregnation increasing the water resistance. Avoid using shoe polish.
- Shoes made of coated leather – leather covered with a foil or plastic layer has similar properties as painted/polished leather. Clean this type of shoes with a damp cloth and dry thoroughly or use chemicals designed to care for synthetic materials.
- Footwear made of fabric or combination of fabric and leather – fabric shoes or boots from a combination of different materials such as leather and textiles can be treated by dry brushing and using appropriate preparations for textiles – for cleaning, impregnation, reviving the colours and prevention of staining.
- Footwear or parts of footwear of synthetic materials – parts of shoes made of synthetic materials resemble natural leather, but they do not achieve its quality, have limited breathability, and are susceptible to mechanical damage. These materials are not difficult to maintain, and they can be just washed using a damp cloth with a little of detergent and wiped until dry.
- Rubber footwear – use a damp cloth with detergent for cleaning, and wipe dry.
- Shoes with waterproof membrane – the membrane provides increased resistance of the upper shoe part to the effects of water and provides breathability so that steam can escape from the inside of the shoe. The maintenance of the footwear depends on the type of upper material, but use only products recommended by the footwear manufacturer (e.g., impregnation sprays etc.) which are suitable for use on footwear with a waterproof membrane.

PURPOSE OF YOUR FOOTWEAR

Different types of shoes are designed for different types of use. The purpose is based on the use of suitable materials, design and structure, and the required maintenance. When purchasing footwear, carefully consider the purpose for which it will be used.

- Trekking (recreation) shoes – designed for leisure wear in various recreational and outdoor activities in undemanding conditions.
- Sport-recreation shoes – footwear designed for various recreational and sports activities in your leisure time.
- Work and Safety Footwear (PPE) – footwear designed for professional use, with increased protection against risks in accordance with European standards EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 and EN ISO 20347:2012. Boots are not suitable for protection against risks that are not subject to the above standards. The boots are marked as compliant with CE standards.

Attention: The selection of PPE must take into account the type and extent of risks to whose effects the boots are to be exposed. Protect the boots from excessive soaking and sharp objects. The boots must be protected also from contact with solvents, acids, alkalis and other chemicals, agriculture liquids including animal fats and oil derivatives, unless the manufacturer specifies otherwise. Safety and working shoes of the second (II) category – PPE footwear of a more complex construction, designed for a professional use, protected against enhanced risk and injuries in accordance with following European safety standards to which it has been certified:

- EN ISO 20347:2012 – working shoes for a professional use protecting the user against injuries, which can occur during accidents. These types of shoes are designed to protect against low risks (low protection requirements).
- EN ISO 20345:2011 – safety shoes for a professional use protecting the user against injuries which can occur during accidents; These types of shoes are designed to protect against medium risks (for example against damages caused by mechanical movement). The footwear is equipped by toe boxes for toes protection, designed for protection against energy shock of at least 200 J and against a pressure compression of at least 15 KN.

- EN ISO 20346:2014 – protective footwear for professional use; protects the user against injuries that may occur during accidents, it is intended for protection against medium risks (e.g. against mechanical hazards). The footwear is equipped with toe protection boxes, designed for protection against impacts with an energy of at least 100 J and against pressure compression of at least 10 kN.

These types of shoes are not designed to protect against risks which are not specified in the given standards. Except the respective requirements, expressed by the relevant category, our footwear can conform to the additional requirements and properties, expressed by means of symbols and their mutual combination – as described in a following table.

BASIC CATEGORIES OF WORK AND SAFETY FOOTWEAR

	footwear classification according to the protection degree	category marking			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Working shoes	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20346:2014 Protective footwear	SB	S1	S2	S3
	EN ISO 20345:2014 Safety shoes				
symbols	covered risks				
	basic requirements	x	x	x	x
SRA ¹⁾	slipping resistance on a ceramic flooring with NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	slipping resistance on a steel flooring with glycerol	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	slipping resistance on both types of floorings (SRA+SRB)				
	closed heel region	o	x	x	x
FO	outsole resistance against propellants (for work and safety shoes)	o	x	x	x
E	energy absorption in a heel region (if the footwear is marked with the E symbol, this relates to an additional feature of energy absorption in the area of the heel)	o	x	x	x
A	antistatic properties (if the footwear is marked with the A symbol, this relates to an additional feature – antistatic footwear)	o	x	x	x
WRU	top resistance against penetration and absorption of water	o	o	x	x
p	sole unit protection against perforation (if the footwear is marked with the P symbol, this relates to an additional feature and is then equipped with an anti-puncture insole)	o	o	o	x
	designed outsole	o	o	o	x
CI	sole unit isolation against cold	o	o	o	o
HI	sole unit isolation against heat	o	o	o	o
HRO	outsole resistance against contact heat – up to 300 °C	o	o	o	o
WR	footwear resistance against water	o	o	o	o
AN	shock-absorbing ankle protection (on upper)	o	o	o	o
M	fetlock protection (only for safety shoes)	o	o	o	o

1) At least one requirement is needed to be accomplished.

2) NaLS – laurylsulphate sodium solution

x – a compulsory requirement

o – a voluntary requirement

MARKING

The following information is stated on the label (sticker) inside the footwear (including the following example):

Producer's identification brand:

Model name:

Model code:

Size: France/UK:

Month/year of manufacture:

Accord sign, number, imprint date of the standard:

Category and/or protection symbol:

Name of company:

Company postal address:

BENNON (ADAMANT)

Z..... / C..... / 0.....

SIZE: 42/8

DATE: 04/20...

CE EN ISO....

BENNON Group a. s.

Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

The mark CE assigned to the product means that the product conforms to the basic requirements prescribed by the Directive of the European Parliament and Commission (EU) 2016/425, relating to personal protective equipment (PPE), i.e. shape, footwear build, quality and the overall design of the footwear and also used materials in the event of validity of ES certificates, in the event of an issued EU certificate, the Directive of the European Parliament and Commission (EU) 2016/425 shall apply. The accord judgement was realised by the licensed persons – for example No. 2369: VIPO a.s., 1069/4 Generála Svobodu, 958 01 Partizánske (The Slovak Republic); No. 1023 ITC a.s. 299 Trída Tomáše Bati, 764 21 Zlín, Czech Republic; No. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camporiformido UD, Italy; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

PRECAUTIONS CONCERNING THE ANTISTATIC FOOTWEAR

The antistatic footwear should be used if it is necessary to minimize electrostatic build-up by dissipating electrostatic charges, thus avoiding the risk of spark ignition of flammable substances and vapours, and in case the risk of electric shock caused by using any electric appliance or its electrically conductive parts has not been completely eliminated. It should be noted however, that this antistatic footwear cannot guarantee an adequate protection against electric shock as it introduces only a resistance between the foot and floor. If the risk of an electric shock has not been completely eliminated, additional measures to avoid this risk are essential. Such measures, as well as the additional tests mentioned below, should become a routine part of the accident prevention programme of the workplace.

Experience has shown that, for antistatic purposes, the discharge path through a product should normally have an electrical resistance of less than 1000 MΩ at any time throughout its service life. A value of 100 kΩ is specified as a lowest resistance limit of a new product, in order to ensure some limited protection against dangerous electric shock or ignition in the event of any electrical apparatus becoming defective when operating at voltages up to 250 V. The users should be aware that the footwear might under certain conditions give inadequate protection and additional precautions to protect the wearer should be taken into consideration at any time. The electrical resistance of this type of footwear can be changed significantly by its flexing, contamination, or moisture. This footwear does not perform its intended function if worn in a wet environment. It is, therefore, necessary to ensure that the product is capable of fulfilling its designed function concerning dissipating electrostatic charges and also of giving some protection during its whole service life. It is recommended that the user establishes on an in-house test for electrical resistance and uses it at regular and frequent intervals.

The first-class footwear can absorb the moisture if it has been worn for a long time and it can become conductive in a humid or wet environment. If the footwear is worn in conditions where the soiling material becomes contaminated, wearers should always check the electrical properties of the footwear before entering a hazardous area.

Where the antistatic footwear is in use, the resistance of the flooring should be such that it does not invalidate the protection provided by the footwear. If the footwear is in use, no insulative elements should be inserted between the inner sole of the footwear and the foot of the wearer. If the user inserts any unoriginal padding or insole between the inner sole and the foot, the combination footwear/sock should be checked for its electrical properties.

INFORMATION CONCERNING THE INSOLE, INSERT

If the footwear is supplied with a removable insole, the tests should be carried out only with a removable insole inserted in the footwear. The footwear has to be used

with the insole only. The insole can only be replaced by a comparable insole supplied by the producer of the original footwear. If the footwear is supplied without an insole, the tests were carried out without this insole in the footwear. Protective properties of the footwear can be influenced by inserting the insole.

INFORMATION ON PUNCTURE RESISTANT INSOLE INSERTS

Puncture resistance of this footwear was measured in laboratory using a nail 4.5 mm in diameter with shortened end and force of at least 1,100 N. Higher forces or nails with smaller diameters increase the risk of puncture. In such cases, it is necessary to consider other alternative protection measures.

Currently, there are two types of footwear insoles designed to be used as PPE (insoles, liners), which are resistant against puncture. Both types meet the minimum requirements for puncture resistance in accordance with standards marked on these types of shoes, but each of them offers various advantages and disadvantages, including the following:

METAL INSOLE: the actual shape of the given sharp object / danger (e.g., diameter, geometry, sharpness) has less effect on the puncture, but due to shoe manufacturing restrictions it does not cover the entire lower section of the shoe.

NON-METALLIC INSOLE: it is lighter, more flexible and provides larger coverage area when compared with the metal insole, but the level of puncture resistance may vary depending on the shape of the sharp object (e.g., diameter, geometry, sharpness).

For more information about the type of puncture resistant insoles used in your shoes, please contact BENNONG Group a. s., Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

SOLE INFORMATION, LIFETIME

Depending on workplace conditions and the intensity of wear and tear on the footwear, some of its protective features cease to exist. The time of their expiry cannot be determined precisely. In the event of a damaged insole or upper of the footwear, always use a new pair. For insoles or their parts made from polyurethane, it is recommended to use such footwear for no longer than 3 years from the date of its manufacture, that is marked on the label inside the footwear.

At the end of this period, factors such as exposure to light, humidity, temperature changes and others may affect the structure of the materials from which the sole is made. These deadlines concern new footwear wrapped in the original packaging only.

CONFIRMATION OF SELLER'S LIABILITY, AS REGARDS DEFECTIVE PERFORMANCE

The seller is liable to the customer, assuring that on receipt the purchased goods is not defective. Should the buyer have a reason, despite all our efforts to maintain the high quality of the goods, to exercise rights under our responsibility for defective performance (hereinafter referred to as a „complaint“), the period allowed for exercising such right is 24 months.

The defect cannot be acknowledged if:

- It is mechanical or chemical damage.
- Mechanically damaged shoe or shoe components (Section 2170 of the Commercial Code).
- Any shoe modifications which came into existence during the warranty period due to wear and tear caused by regular use or caused by incorrect use (Section 2170 of the Commercial Code).
- It is wear and tear caused by normal use.
- It is wear due to improper selection or improper handling.
- Partial colour fading, particularly dark leather shades due to increased perspiration or moisture build-ups.
- It is wear due to non-observance of the instructions for maintenance and care.
- It is a defect for which a lower price has been negotiated if the buyer knew about the defect before the purchase.
- It is an uneven pattern and partially different surface, which is characteristic for natural leather.
- Any modification or repairs not related to normal maintenance have been made to the footwear.
- It is any other case which is clear from the nature of things.

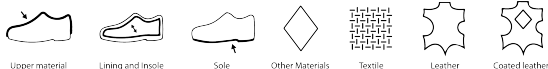
The Seller's liability does not extend to changes in the properties of footwear that originated during that period due to normal wear or natural changes in material properties, or defects caused by failure to observe the rules and principles of proper selection, use and maintenance as mentioned in the instructions for use, maintenance, and care for the footwear.

BASIC CONDITIONS FOR FILING A COMPLAINT

The conditions for exercising product liability claims (claims) are subject to the national adaptation of the EU Consumer Rights Directive 2011/83/EUR. The time limit to take advantage of product liability claims is regulated and equals 24 months in all countries of the EU for the end consumer. A complaint may be submitted against defects arising during the period allowed for exercising a right stemming from demonstrable defects caused by manufacturing (unmatched size or material pair, missing shoe component, etc.) or by technological a process (these defects are typically visible already after short-term use of the shoes).

- When a defect is discovered, the complaint must be submitted to the seller as soon as possible.
- Continued use of the shoes after discovery of the defect may lead to increased defects or damage and may be a ground for rejecting the complaint.
- Claimed goods must be presented as a complete set, cleaned, dried and properly sanitized.
- If the claimed goods are delivered in hygienically unacceptable condition (dirty, wet, showing signs of mould/mildew etc.) it will be immediately refused. This seller shall deal with the claimed goods again only if the consumer brings shoes in hygienically acceptable condition.
- The seller shall prove the problem which is the subject of the complaint by issuing a written statement about the condition of the received footwear, where the defect is exactly defined.
- After the deadline for exercising the right to claim defects expires, there shall be no entitlement to a warranty.
- In the case of removable defects, i.e., defects that can be repaired without changing the function and quality of the shoes, the customer shall have the right to free removal of the defects within 30 days of the claim. In the case of re-occurrence of the defect, the customer shall have the right to exchange of footwear, or he shall be allowed to withdraw from the purchase contract.
- In the case of an unrecoverable defect, the customer shall be entitled to receive new footwear or to withdraw from the contract.
- Other rights of the purchaser, as regards the purchased goods, shall not be affected.

Below is an overview of pictograms for the basic types of materials used for different parts of footwear. Because the pictograms are mandatory at least for one shoe in a pair, with the exception of footwear certified according to EN ISO 20345 and EN ISO 20347, it will facilitate orientation in the material composition of the footwear, understanding the maintenance instructions, and selecting appropriate shoe care products.



SPECIFICATIONS:

Safety / work / protective footwear according to EN ISO 20345 and 20347 and 20346:

Trekking (recreation) footwear:

Sport-recreation footwear:

Number (code) of the design/size:

Price:

Seller's name:

Location (full address of the seat or establishment of the seller):

Company Identification No.:

Date, seller's stamp and signature:

We wish you many happy steps with our shoes.

The owner of brands BENNON and ADAMANT, the certificate holder:

BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s. in the past), postal address: Sedesatá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

SK – NÁVOD NA POUŽITIE , OŠETROVANIE A ÚDRŽBU OBUVI

Vážení zákazníci,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv, na ktorú sa poskytuje lehota pre uplatnenie práva vady v dĺžke 24 mesiacov od dátumu zakúpenia. Informácie v tomto liste Vám pomôžu sa správne rozhodnúť pri výbere, používaní a údržbe obuvi. Veríme, že budete s našimi výrobkami spokojný. Zároveň by sme vás chceli upozorniť na skutočnosť, že pokiaľ dôjde k poškodeniu obuvi z dôvodov nedodržiavania zásad o účelovom použití obuvi alebo v dôsledku zanedbannej riadnej údržby podľa návodu na údržbu, nemôže byť braná do úvahy prípadná reklamácia. Každá obuv (a jej komponenty) má svoju životnosť a táto životnosť sa nemusí zhodovať s lehotou pre uplatnenie práva z vady.

VÝBER OBUVI

- Starostlivo si vyberte správnu veľkosť, šírku a najlepšie vyhovujúce strihové prevedenie. Dĺžka vnútorného priestoru obuvi má byť väčšia ako dĺžka chodidla. Špičky prstov by sa nemali dotýkať rubovej strany zvršku, nadmieru môže byť približne 10 mm. Nevhodne zvolený druh, veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemôžu byť neskôr dôvodom k reklamácii.
- Pri výbere dôkladne zvážte účel, na ktorý bude obuv používaná, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob používania. Obuv používaná v prostredí zodpovedajúcim jej účelovosti. Používanie obuvi v rozpore s účelom jeho použitia nemôže byť dôvodom k neskoršej reklamáci. Pre každý účel používania je vhodný iný druh obuvi. Účelovosť ovplyvňuje voľbu použitého materiálu, konštrukciu, prevedenie a spôsob údržby.
- Obuv si pri nákupe dôkladne vyskúšajte, preverte jej neporušenosť, profil podrážky, funkčnosť uzáverov atď.

NÁVOD NA POUŽITIE, OŠETROVANIE A ÚDRŽBU OBUVI

Všeobecné upozornenia:

- Aby bolo zaistené dlhodobé a bezproblémové používanie, je nutné udržiavať obuv v dobrom stave, čo si vyžaduje jej pravidelnú kontrolu a ošetrovanie. Včasnou základnou údržbou obuvi a výmenou opotrebovaných vymeniteľných súčastí (vkladacie a vlepovacie stielky, šnúrovadla , veľkro – suchý zips atď.) zabránite pokosteniu ďalších častí vašej obuvi, toto prípadné poškodenie nemôže byť dôvodom k reklamácii – ide o základnú údržbu, ktorú si zákazník zaistuje sám.
- Pred prvým použitím obuv naimpregnujte a ošetrte vhodným ošetrovacím prípravkom. Ďalšiu údržbu vykonávajte vždy podľa potreby.
- Pri obúvaní, najmä uzavretého strihu obuvi, používajte obuváky. Po vyzutí napnite obuv pomocou napínačov zodpovedajúcej veľkosti.
- Neodporúčame sa používať každý deň rovnakú obuv po dlhšiu dobu, obuv je nutné striedať, najmä vo vlhkom prostredí.
- Obuv je potrebné nosiť riadne uzavretú, aby nedochádzalo k nadmernému opotrebovaniu podrážky a stielok alebo ani.
- Obuv je nutné po každom použití nechať riadne vyschnúť a vyvetrať (vrátane vyňatých vkladacích stielok), pretože používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebenie. Opakovaným premočením (ushovej) obuvi a obuvi najmä s usňovou stielkou, useň stráca svoje prirodzené vlastnosti a môže dôjsť k trvalému poškodeniu. Obuv je nutné chrániť pred nepriaznivými mechanickými i chemickými vplyvmi a rozmačianím, pretože tieto vplyvy poškodzujú vzhľad povrchovej úpravy obuvi a deformujú jej tvar.
- Obuv odporúčame po každom použití ošetriť podľa typu obuvi a podľa použitého konkrétneho typu vrchného materiálu vhodnými ošetrovacími prostriedkami.
- Obuv nie je možné prať v práčke. Obuv je iba umývateľná, pokiaľ sú splnené nasledujúce podmienky:
 - teplota prania nesmie byť vyššia ako je 30 °C
 - nesmie sa používať akýkoľvek prací prostriedok na pranie
 - obuv sa nesmie sušiť na priamom slnečnom žiarení alebo pri zdroji tepla
 - neručí sa za zmeny farebnosti obuvi
- Useňová aj textilná obuv s konfekčným šitím nie je neobmedzene odolná proti prieniku vlhkosti. Odolnosť proti premočeniu možno zvýšiť použitím vhodných impregnačných prípravkov na obuv. Jediným druhom obuvi, ktorá odoláva pôsobeniu vonkajšej vlhkosti bez negatívnych zmien je celogumová a celoplastová obuv.
- Premočená obuv sa nesmie sušiť v priamom kontakte s teplenými zdrojmi ani v ich bezprostrednej blízkosti. Môže totiž týmto spôsobom dôjsť k jej trvalému poškodeniu.
- Pri ošetrovaní obuvi nepoužívajte agresívne prostriedky ako napr. aceton, lieh a pod.
- Nerovnomerná kresba líca a čiastočné rozdiely v povrchu usní sú prirodzenými vlastnosťami materiálov z prírodnej usne.
- Vrchný materiál môžu v dôsledku pôsobenia času meniť počas užívania svojej farebný odtieň a vzhľad, ide napr. o vyblednutie pod.
- Pevnosť spoja zvršku sa spodkom pri lepenej obuvi môže byť negatívne ovplyvnená zvlhčením, prepotením alebo opakovaným užívaním nedostatočne vysušenej obuvi. Pri neopatrznej chôdzi môže dôjsť k uvoľneniu lepeného spoja napr. v dôsledku zakopnutia.
- Berte na zreteľ, že každodenným nosením obuvi primerane klesá jej životnosť. Lehotu na uplatnenie práva z vady na obuv nemožno zamieňať so životnosťou obuvi, tj. dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní môže vzhľadom ku svojim vlastnostiam, danému účelu použitia a rozdielnosti v intenzite jej užívania vydržať.

ŠPECIFICKÉ INŠTRUKCIE K OŠETROVANIU OBUVI

- Obuv z hladkých či tlačenených usní – obuv zbrate nečistôt vhodnou kefkou, mäkkou handričkou prípadne vlhkou špongiou. Použite impregnáciu a vhodný krém určený pre príslušnú farbu, druh usne a typ jej povrchovej úpravy. Na záver vylejte suchou mäkkou handričkou.
- Obuv z brúsenej usni (nubuk, velúr) – obuv zbrate nečistôt gumovou kefkou a ošetrte špecializovaným prípravkom pre brúsené usne. Použite impregnáciu zvyšujúcu odolnosť proti vode. Vyarujte sa použítiu krému na obuv.
- Obuv z povrstvene usne – tj. usne, ktorá má na povrchu nanesenú či pripojenú vrstvu fólie alebo plastu. Má podobné vlastnosti ako laková usne. Tento materiál utrite vlhkou handričkou a utrite do sucha alebo používajte prostriedky určené na oštenie syntetických materiálov.
- Obuv z textilu či kombinácie textil, useň – textilná obuv alebo obuv z kombinácie materiálov useň, textil ošetrte za uchta kefovania a vhodnými prostriedkami na textil, ktoré ho čistia, impregnujú, oživujú farby a zamedzujú zašpineniu.
- Obuv alebo časti obuvi zo syntetických materiálov – časti obuvi vyrobené zo syntetických materiálov pripomínajú prírodnú useň, avšak nedosahujú jej kvality, majú obmedzenú priedušnosť a sú náchylné k mechanickému poškodeniu. Tieto materiály nie sú náročné na údržbu a na ich oštenie stačí umyť vlhkou handričkou s prídavkom saponátu.
- Obuv gumová – obuv umývajte vlhkou handričkou s prídavkom saponátu a vytrite ju dosucha.
- Obuv s vode odolnou membránou – membrána zaisťuje zvýšenú odolnosť zvršku obuvi voči pôsobeniu vody zvonku a zároveň priedušnosť pre pary odchádzajúce zvnútra obuvi. Pri údržbe obuvi postupujte podľa druhu použitého vrchného materiálu, avšak používajte len prípravky (napr. impregnačné spreje a pod.) kvalifikované výrobcom ako vhodné pre použitie na obuv s vode odolnou membránou.

ÚČELOVOSŤ OBUVI

- Pre každý účel je vhodný iný typ obuvi. Účelovosť ovplyvňuje voľbu použitého materiálu, konštrukciu, prevedenie a spôsob údržby obuvi. Pri nákupe starostlivo zvážte účel, k akému bude obuv používaná.
- Treková (outdoorová) obuv – je obuv určená na nosenie vo voľnom čase pri rôznych rekreačných a outdoorových aktivitách.
 - Bližšie nespekifikovaná športová obuv – je obuv určená pre prevádzkovanie rôznych rekreačno športových aktivít vo voľnom čase.
 - Pracovná a bezpečnostná obuv (OOPP) – je obuv určená pre profesionálne použitie so zvýšenou ochranou proti rizikám z úslade s označením podľa európskych noriem EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 a EN ISO 20347:2012. Obuv nie je vhodná k ochrane pred rizikami, ktoré nie sú predmetom uvedených noriem. Obuv je označená značkou zhody \checkmark s uvedenými normami.

Upozornenie: Pri výbere OOPP je nutné brať ohľad na typ a mieru rizika, akému bude obuv vystavená. Obuv je potrebné chrániť pred prílišným premočením a stykom s ostrými predmetmi. Obuv je potrebné chrániť aj pred kontaktom s rozpúšťadlami, kyselinami, lúhmi a inými chemikáliami, tekutinami z poľnohospodárskej produkcie, vrátane živočíšnych tukov a ropných derivátov, ak nie je výrobcom výslovne deklarované inak. Pracovná a bezpečnostná obuv II. kategórie (OOPP) – je obuv zložitšej konštrukcie s ochranou pred zvýšenými rizikami pre profesionálne použitie, určená na ochranu proti nebezpečenstvu úrazu v zhode s nasledujúcimi európskymi normami.

- EN ISO 20347:2012 – pracovná obuv pre profesionálne použitie, chráni používateľov pred zraneniami, ktoré sa môžu stať pri nehodách, je určená pre ochranu pred minimálnym rizikom (nižšie požiadavky na ochranu)
- EN ISO 20345:2011 – bezpečnostná obuv pre profesionálne použitie, chráni používateľov pred zraneniami, ktoré sa môžu stať pri nehodách; je určená pre ochranu pred stredným rizikom (napr. proti mechanickému nebezpečenstvu). Obuv je vybavená tužinkou na ochranu prstov, konštruovaná k ochrane proti nárazu energiou najmenej 200 J a proti stlačeniu tlakom najmenej 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – ochranná obuv na profesionálne použitie, chráni užívateľa pred zraneniami, ktoré sa môžu stať pri nehodách; je určená na ochranu pred stredným rizikom (napr. proti mechanickým nebezpečenstvám). Obuv je vybavená tužinkami na ochranu prstov, konštruovanými k ochrane proti nárazu energie najmenej 100 J a proti stlačeniu tlakom najmenej 10 kN.

Obuv nie je vhodná k ochrane pred rizikami, ktoré nie sú predmetom uvedených noriem.

Okrem príslušných požiadaviek, vyjadrených v konkrétnych kategóriách, môže obuv spĺňať aj dodatočné požiadavky, vlastnosti, vyjadrené pomocou symbolov a jej vzájomnou kombináciou – vidiť tabuľku.

ZÁKLADNÉ KATEGÓRIE PRACOVNEJ A BEZPEČNOSTNEJ OBUVI


	zaradenie obuvi podľa stupňa ochrany	označenie kategórie			
		PB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Pracovná obuv	OB	P1	P2	P3
	EN ISO 20346:2014 Ochranná obuv	SB	S1	S2	S3
symboly	pokryté rizika				
	základné požiadavky	x	x	x	x
SRA ¹⁾	odolnosť proti šmyku na keramickej podlahe s Na ₂ S ²⁾				
SRB ³⁾	odolnosť proti šmyku na ocelej podlahe s glycerínom	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	odolnosť proti šmyku na oboch typoch podláh (SRA+SRB)				
	uzavretá oblasť päty	o	x	x	x
FO	odolnosť podšvy proti pohonným látkam (pre bezpečnostnú obuv a pracovnú obuv)	o	x	x	x
E	absorpcia energie v oblasti päty (ak je obuv označená symbolom E, jedná sa o dodatočnú vlastnosť absorpcie energie v oblasti päty)	o	x	x	x
A	antistatické vlastnosti (ak je obuv označená symbolom A, jedná sa o dodatočnú vlastnosť – antistatická obuv)	o	x	x	x
W	odolnosť vrchu obuvi proti prieniku a absorpcii vody	o	o	x	x
P	ochrana spodku obuvi proti prepichnutiu (ak je obuv označená symbolom P, jedná sa o dodatočnú vlastnosť a obuv je vybavená protiprepichovou stielkou)	o	o	o	x
	dežerovaná podšova	o	o	o	x
CI	izolácia spodku obuvi proti chladu	o	o	o	o
HI	izolácia spodku obuvi proti teplu	o	o	o	o
HRO	odolnosť podšvy proti kontaktnému teplu do 300 °C	o	o	o	o
WR	odolnosť obuvi proti vode	o	o	o	o
AN	ochrana členku chráničom (na vrzku), schopným tlmiť náraz	o	o	o	o
M	ochrana nártu (len pre bezpečnostnú obuv)	o	o	o	o

1) musí byť splnená aspoň 1 požiadavka

2) Na₂S – roztok laurylsulfátu sodného

x – povinná požiadavka

o – nepovinná požiadavka

symbol	ELECTROSTATIC DISCHARGING – testovanie podľa EN IEC 61340-4-3:2018
	ElectroStatic Discharge = elektrostatický výboj, meranie elektrického odporu obuvi. Použitie pre riadenie procesov, materiálov alebo predmetov, ktoré sú citlivé na nežiaduce elektrostatické náboje. Ak je obuv deklarovaná ako ESD, musí byť označená týmto symbolom.

OZNAČENIE

Na etikete (štítku) vo vnútri obuvi sa nachádzajú nasledujúce informácie (s uvedením jasného príkladu):

Identifikačný označení výrobcu:

BENNON (ADAMANT)

Názov modelu:

Z...../C...../0.....

Kód modelu:

SIZE: 42/8

Veľkosť: francúzska/anglická:

DATE: 04/20..

Mesiac/rok výroby:

CE EN ISO...

Značka zhody, číslo, rok vydania normy:

Kategória a/alebo symbol ochrany:

Meno/názov firmy:

BENNON Group a. s.
Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Poštová adresa firmy:

Označenie C (pridelené výrobku znamená, že výrobok spĺňa základné požiadavky predpísané nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/425, ktorá sa vzťahuje na osobné ochranné prostriedky (OOPP), tj. tvar, konštrukcia obuvi, kvalita a prevedenie kompletnej obuvi aj použitých materiálov v prípade platnosti ES certifikátu, v prípade vydaného EÚ certifikátu platí nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/425.

Posúdenie zhody vykonali notifikované osoby – napr.: 23699: VİPO a.s., Generála Svobody 1069/4, 958 01 Partizánske; 1023 ITC a.s. Vřída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camporomano UD, Italy; 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

UPOZORNENIE K ANTISTATICKEJ OBUVI

Antistatická obuv má byť používaná tam, kde je potrebné zmenšiť elektrostatický náboj jeho odvedením tak, aby sa vylúčilo nebezpečenstvo zapálenia iskrou, napríklad horľavých látok a výparov, a ďalej v podmienkach, kde nie je úplne vylúčené nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom pri používaní akéhokoľvek elektrického zariadenia alebo jeho časti vodičiaci elektrický prúd. Treba upozorniť na to, že antistatická obuv nemôže zaručiť adekvátnu ochranu pred úrazom elektrickým prúdom, ale vytvára iba odpor medzi chodidlom a podlahou. Ak sa nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom nedá úplne vylúčiť, sú nevyhnutné dodatočné opatrenia na jeho vylúčenie. Takéto opatrenia a ďalšie prídavné skúšky, ktoré sú uvedené nižšie, by sa mali stať súčasťou bežného programu pri prevencii úrazov na pracovisku.

Skušenosť ukázali, že cesta na odvádzanie náboja výrobkom na antistatické účely má mať zvyšujúci elektrický odpor menší ako 1000 MΩ, a to po celú dobu životnosti obuvi. Hodnota 100 kΩ je špecifikovaná ako najnižšia hranica odporu nového výrobku, ktorá zaisťuje určitú obmedzenú ochranu pred nebezpečenstvom úrazu elektrickým prúdom alebo pred zapálením zapríčineným poruchou na elektrickom prístroji pri práci s napínaním do 250 V. Užívateľ by si mal uvedomiť, že za určitých podmienok obuv neposkytuje potrebnú ochranu, preto má používať prijať vždy aj ďalšie bezpečnostné opatrenia.

Elektrický odpor tohto typu obuvi sa môže v dôsledku chýbania, kontaminácie alebo pôsobením vlhkosti značne zmeniť. Táto obuv neplní požadovanú funkciu v mokrom prostredí. Preto je nevyhnutné zabezpečiť, aby výrobok bol schopný plniť požadovanú funkciu odvádzajú elektrostatický náboj a poskytovať určitú ochranu po celú dobu svojej životnosti. Používateľovi sa odporúča zaviesť meranie elektrického odporu vo vlastnej organizácii a vykonávať ho v pravidelných krátkych intervaloch.

Obuv triedy I môže absorbovať vlhkosť, ak je dlhý čas obutá, a v mokrom a vlhkom prostredí sa môže stať vodivou. Ak sa obuv nosí v podmienkach, v ktorých sa materiál podšovy kontaminuje, užívateľia by mali skontrolovať elektrické vlastnosti obuvi pred každým vstupom do nebezpečnej oblasti.

Tam kde sa používa antistatická obuv, odpor podlahy by mali byť taký, aby sa nezrušila ochrana, ktorú obuv poskytuje. Pri používaní sa neodporúča medzi vnútro podšovy a chodidlo vkladaf žiadne ďalšie izolácie prvky. V prípade, že medzi podšovou a chodidlo užívateľ vloží akúkoľvek neoriginálnu vložku (vkladaciu stielku), treba preskúšať elektrické vlastnosti obuvi a vložky.

INFORMÁCIE O VKLADACEJ STIELKE

Ak je obuv dodávaná s vyberateľnou vkladacou stielkou, skúšky by mali byť vykonané s vyberateľnou vkladacou stielkou vloženou v obuvi. Obuv sa musí používať iba s vloženou vkladacou stielkou. Vkladacia stielka sa môže nahradit iba porovnateľnou vkladacou stielkou dodávanou výrobcom pôvodnej obuvi. Ak je obuv dodávaná bez vyberateľnej vkladacej stielky, skúšky boli vykonané bez vkladacej stielky v obuvi. Vložením vkladacej stielky môže dôjsť k oplynveniu ochranných vlastností obuvi.

INFORMÁCIE O STIELKACH ODOLNÝCH PROTI PREPICHNUTIU

Odolnosť proti prepichnutiu sa u tejto obuvi merala v laboratóriu pomocou hrotu s priemerom 4,5 mm so skráteným koncom a silou minimálne 1100 N. Vyššie sily alebo klince s menším priemerom zvyšujú riziko výskytu prepichnutia. V takýchto prípadoch je nutné zvážiť ďalšie alternatívne preventívne činnosti.

Pri obuvi určenej ako OOP sú v súčasnosti k dispozícii dva všeobecné typy stielok (vložiek, planžiet) odolných proti prepichnutiu. Obidva typy spĺňajú minimálne požiadavky na odolnosť proti prepichnutiu pri norme označenej v tejto obuvi, ale každý z nich má rôzne ďalšie výhody a nevýhody, vrátane nasledujúcich:

KOVOVÁ STIELKA: tvar ostrého predmetu / nebezpečia (napr. priemer, geometria, ostrosť) má menší vplyv na prepichnutie, ale vzhľadom k obmedzeniam pri výrobe obuvi nepokrýva celú spodnú časť obuvi.

NEKOVOVÁ STIELKA: je ľahšia, flexibilnejšia a poskytuje väčšiu oblasť pokrytia v porovnaní s kovovou stielkou, ale odolnosť proti prepichnutiu sa môže líšiť viac v závislosti na tvare ostrého predmetu / nebezpečenstva (napr. priemer, geometria, ostrosť).

Pre viac informácií o type stielky odolnej proti prepichnutiu použitej vo vašej obuvi, prosím kontaktujte BENNON Group a. s., Sedesatá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

INFORMÁCIE O PODOŠVÁCH, ŽIVOTNOST

V závislosti od podmienok na pracovisku a intenzite opotrebovania obuvi sa niektoré jej ochranné vlastnosti strácajú. Dobu jej expirácie nie je možné presne určiť. V prípade poškodenia podšovy alebo zvršku obuvi použite vždy nový pár. Pri podšove alebo jej časti vyrobené z polyuretánu, odporúča sa túto obuv používať najviac 3 roky od dátumu výroby, ktorý je uvedený na etikete vnútri obuvi. Ak je podšova vyrobená z iných materiálov ako z polyuretánu, tak sa táto obuv odporúča používať najviac 5 rokov od dátumu výroby, ktorý je uvedený na etikete vnútri obuvi.

Na uplynutí tejto lehoty môžu faktory, ako napríklad vystavenie svetlu, pôsobenie vlhkosti, zmena teplôt a iné, oplynviti štruktúru materiálov, z ktorých je podšova vyrobená. Uvedené lehoty sa týkajú výlučne novej obuvi zabalenej v pôvodnom obale.

POTVRDENIE O ZODPOVEDNOSTI PREDÁVajúCEHO Z VADOVÉHO PLNENIA

Predavajúci zodpovedá spotrebiteľovi, že vec pri prevzatí nemá vady. Ak vznikne, aj napriek všetkému úsiliu o zachovanie vysokej kvality ponúkaného tovaru, zo strany kupujúceho dôvod k uplatneniu práva zo zodpovednosti z chybného plnenia u predávajúceho (ďalej len reklamácia), lehota na uplatnenie práva z vady je 24 mesiacov.

Za vady veci nie je možné považovať prípady, kedy:

- Kupujúci vadu spôsobil sám.
- Za mechanicky poškodenú obuv a jej časti (§ 2170 OZ).
- Všetky zmeny obuvi, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku jej opotrebenia spôsobeným obvyklým užívaním alebo jej nesprávnym užívaním (§ 2167 OZ).
- Sa jedná o opotrebenie veci v dôsledku nevhodného výberu, použitia či neodborného zásahu.
- Sa jedná o opotrebenie veci v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v návode na údržbu a ošetrovanie.
- Čiastočné puštie farby u sýtych a tmavých odtieňov usní, pri zvýšenom potení alebo prevlhnutiu obuvi.
- Sa jedná o vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena, ak kupujúci o tejto vade vedel pred prevzatím veci.
- Sa jedná o nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je charakteristická pre prírodnú obuv.
- Boli na veci vykonané akékoľvek úpravy a opravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo opotrebením obuvi.
- Sa jedná o ďalšie prípady, kedy to vyplýva z povahy veci.

Zodpovednosť predávajúceho sa teda nevzťahuje na zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v priebehu tejto lehoty v dôsledku bežného opotrebovania či prirodzené zmeny vlastností materiálu alebo na vady a nedostatky vzniknuté nedodržaním pravidiel a zásad správneho výberu, používania a údržby uvedenými v návode na používanie, údržbu a ošetrovanie obuvi.

ZÁKLADNÉ PODMIENKY PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE

Podmienky pre uplatnenie zodpovednosti z chybného plnenia (reklamácie) sa riadia národnými úpravami Európskej smernice o právach spotrebiteľa 2011/83 / EUR. Lehota na uplatnenie zodpovednosti z chybného plnenia je zjednotená a predstavuje pre konečného spotrebiteľa vo všetkých krajinách EÚ 24 mesiacov.

Reklamácia je možné uplatniť na chyby, ktoré vznikli v priebehu lehoty na uplatnenie práva z vady preukázateľnou chybou výroby (veľkostný alebo materiálový nepár pri obuvi, chýbajúci komponent obuvi, atď.) prípadne technologického postupu (tieto vady sa spravidla prejavia už po krátkodobom používaní obuvi).

- Prípadná reklamácia musí byť pri zistení vady uplatnená u predávajúceho podľa možnosti okamžite.
- Ďalšie používanie obuvi po zistení vady môže viesť k prehĺbeniu vady, znehodnoteniu a môže byť dôvodom na neuznanie reklamácie.
- Tovar na reklamáciu je nutné predložiť kompletný, vycistený, suchý a hygienicky nezávadný.
- Pokiaľ bude k reklámii predložený tovar v hygienicky neprijateľnom stave (špinavý, mokrý, plesnivý atď.), bude táto vyriešená ihneď a to jej zamietnutím. Reklamácia sa bude predávajúci zaoberať opätovne len vtedy, ak spotrebiteľ priniesol obuv v hygienicky nezávadnom stave.
- Reklamáciu predajač doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, v ktorom je presne definovaná chyba pri reklamovanej obuvi.
- Po uplynutí lehoty na uplatnenie práva z vady nárok na uznanie reklamácie zaniká.
- Pri výskyte odstrániteľnej vady, tj. vady, ktorú je možné opraviť odstránením bez toho, aby utrpela funkcia a kvalita obuvi, má zákazník právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená a to do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade opätovného výskytu chyby má zákazník právo na výmenu alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- Pri výskyte neodstrániteľnej chyby má zákazník právo na výmenu za novú bezchybnú obuv alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- Ďalšie práva kupujúceho, ktoré sa ku kúpe vližu, nie sú dotknuté.

Uvádžame preháď piktoqram základných druhov materiálov používaných pri jednotlivých časti obuvi. Pretože uvedenie piktoqramov na najmenej jednej topánky z páru je, s výnimkou obuvi certifikovanej podľa EN ISO 20345 a EN ISO 20347, povinné a uľahčí vám orientáciu v materiálovom zložení obuvi a z toho vyplývajúcich pokynov pre údržbu a ošetrovanie obuvi.



Vrchový materiál



Podšívka a stielka



Podšova



Iný materiál



Textil



Ušeh



Povrstvená ušeh

ŠPECIFIKÁCIA OBUVI:

Bezpečnostná/pracovná/ochranná obuv podľa EN ISO 20345 a 20347 a 20346:

Treková (outdoorová) obuv:

Blíže nešpecifikovaná športová obuv:

Číslo (kód) vzoru/veľkosti:

Cena:

Názov predávajúceho:

Sídlo (úplná adresa sídla alebo prevádzky predávajúceho):

IČO:

Dátum, pečiatka, podpis predávajúceho:

Prjeme Vám mnoho šťastných krokov v našej obuvi.

**Majiteľ značiek BENNON a ADAMANT, držiteľ certifikátu: BENNON Group a. s. (skôr Z-STYLE CZ a.s.),
poštová adresa: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.**

PL – INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, KONSERWACJI I PIELĘGNACJI OBUIWA

Dziękujemy Państwu za zakup naszego obuwia, które jest objęte 24-miesięcznym okresem gwarancji na wady produktu, począwszy od dnia zakupu. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie będą przydatne podczas wyboru, używania oraz konserwacji obuwia. Wierzymy, że będą Państwo zadowoleni z użytkowania naszych produktów. Jednocześnie zwracamy uwagę na fakt, że jeśli obuwie zostanie uszkodzone z powodu nieprzestrzegania instrukcji użytkowania lub zaniebdania konserwacji zgodnej z Instrukcją obsługi, żadne roszczenia z tytułu wad nie zostanie uwzględnione. Każde obuwie (i jego komponenty) mają okres użytkowania, który może nie być równoznaczny z długością gwarancji obejmującej wady produktu.

WYBÓR OBUIWA

- Proszę dokładnie wybrać właściwy rozmiar, szerokość oraz odpowiedni fason obuwia. Długość wewnętrznej wkładki musi być większa niż długość stopy. Palce nie powinny dotykać wewnętrznej części czubka, odległość między palcami a czubkami nie powinna przekraczać 10 mm. Niewłaściwie wybrany rodzaj, rozmiar, szerokość lub kształt obuwia nie mogą być przyczyną późniejszej reklamacji.
- Podczas wyboru obuwia należy zwrócić pod uwagę cel oraz warunki, w jakich będzie eksploatowane. Obuwie należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, w określonym do użytkowania środowisku. Używanie obuwia niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz w warunkach, do których nie jest przeznaczone, nie może być przyczyną reklamacji.
- Podczas zakupu należy starannie wypróbować obuwie, upewnić się co do braku wad, profilu podeszwy oraz działania zamknięć.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, KONSERWACJI I PIELĘGNACJI OBUIWA

Uwagi ogólne:

- W celu zapewnienia długotrwałego i bezproblemowego użytkowania, należy utrzymywać obuwie w dobrym stanie, w związku z czym obuwie wymaga regularnej kontroli i pielęgnacji.
- Przed pierwszym użyciem należy zaimpregnować obuwie i poddać pielęgnacji z zastosowaniem właściwego preparatu. Kolejne zabiegi konserwujące należy wykonywać w zależności od potrzeby.
- Podczas zakładania obuwia, zwłaszcza do modeli sznurowanych, zaleca się używać łyżki do butów. Po zdjęciu obuwia użyj prawidła o odpowiednim rozmiarze.
- Nie zaleca się korzystania z tej samej pary obuwia codziennie przez dłuższy okres czasu. Obuwie należy zmieniać, zwłaszcza w czasie niekorzystnej pogody.
- Obuwie należy nosić należyście sznurowane, aby nie dochodziło do nadmiernego zużycia podszewki i podpodeszwy z powodu obciążenia.
- Po każdym użyciu obuwie powinno być wysuszone i wywietrzone (łącznie z wyjętą wkładką). Używanie wilgotnych butów przyczynia się do ich nadmiernego zużycia.
- Należy chronić obuwie przed niesprzyjającymi wpływami mechanicznymi, chemicznymi (np. agresywne rozpuszczalniki itp.). Wpływy te powodują uszkodzenia powierzchni obuwia oraz deformację kształtu obuwia.
- Po każdym użyciu zalecamy pielęgnować obuwie odpowiednimi środkami w zależności od typu i materiału
- Obuwia nie można prać w pralce. Obuwie można prać tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
 - temperatura prania nie może przekraczać 30 °C
 - nie wolno używać detergentów do prania
 - butów nie wolno suszyć na słońcu lub w źródle ciepła
 - obuwie może zmienić kolor podczas prania
- Żadne obuwie znie nie jest wodoodporne. Odporność obuwia skózanego i tekstylnego na zimno i wodę można zwiększyć poprzez odpowiednią impregnację. Jedynym rodzajem obuwia odporne na wilgoć bez negatywnego wpływu jest obuwie w całości z gumy lub z tworzywa sztucznego.
- Mokre obuwie nie może być suszone w bezpośrednim kontakcie ze źródłem ciepła ani w pobliżu źródła ciepła.
- Do pielęgnacji obuwia nie powinno się stosować agresywnych środków chemicznych takich jak np. aceton, etanol itp.
- Nierównomierny kształt i nieznaczne różnice w powierzchni buta należą do naturalnych właściwości materiałów ze skóry naturalnej.
- Materiały stosowane na powierzchni obuwia mogą na skutek działania czasu oraz warunków klimatycznych zmieniać swój odcień i wygląd, np. nieznacznie wyblaknąć itp.
- Uszkodzenie klejonych połączeń zewnętrznej części obuwia z jego spodem może być spowodowane przemoczeniem, przepięciem lub powtarzającym się użyciemm niedostatecznie wysuszonej. Do uszkodzenia klejonych połączeń może również dojść w wyniku nieostrożnego chodzenia np. przez kopniecie w podłożu.
- Należy pamiętać, że codzienne noszenie obuwia zmniejsza jego żywotność. Okres, w którym przysługuje prawo do reklamacji wady obuwia, nie może być mylony z okresem użytkowania obuwia, tj. czas w którym może on wytrzymać prawidłowe użytkowanie i traktowanie w oparciu o jego właściwości, przeznaczenie, oraz intensywność użytkowania.

SPECYFICZNE ZALECENIA DOTYCZĄCE PIELĘGNACJI OBUIWA

- Obuwie ze skóry gładkiej lub licowej – nieczystości z obuwia należy usuwać za pomocą odpowiedniej szcotełki, miękkiej szmatki, ewentualnie mokrej gąbki. Następnie zaleca się zastosowanie impregnatu oraz właściwej pasty przeznaczonej dla konkretnego koloru obuwia, rodzaju skóry i typu warstwy zewnętrznej. Na koniec wypoleruj suchą miękką szmatką.
- Obuwie ze skóry szorstkiej (nubuk, welur) – nieczystości z obuwia należy usuwać za pomocą gumowej szcotełki, do pielęgnacji stosować specjalny środek do skóry szorstkiej. Należy stosować impregnat zwiększający odporność na wodę. Unikać stosowania past do butów.
- Obuwie z materiałów tekstylnych lub w kombinacji ze skórkami – obuwie z materiałów tekstylnych lub w kombinacji z elementami skórkowymi należy pielęgnować na sucho, poprzez szcotełkowanie. Ponadto należy stosować odpowiednie środki pielęgnujące do materiałów tekstylnych, które czyszczą, impregnują, ożywiają kolor i chronią przed zabrudzeniem.
- Obuwie lub elementy obuwia z materiałów syntetycznych – elementy obuwia zrobione z materiałów syntetycznych przypominają skórę naturalną, nie osiągają jednak podobnej jakości. Charakteryzują się mniejszymi właściwościami oddychającymi i są bardziej podatne na uszkodzenia mechaniczne. Materiały te nie są wymagające, jeśli chodzi o pielęgnację. W celu wyszczerzenia obuwia wystarczy przetrzeć powierzchnię wilgotną szmatką z dodatkiem detergentu.
- Obuwie gumowe – obuwie przemywać wilgotną szmatką z dodatkiem detergentu, wytrzeć do sucha.
- Obuwie z membraną wodoodporną – membrana zapewnia zwiększoną oporność powierzchni buta przed działaniem wody oraz przed parą odchodzącą z wnętrza obuwia. Podczas pielęgnacji postępować z zależności od rodzaju materiału zastosowanego na powierzchni buta. Należy stosować wyłącznie preparaty (np. spreje do impregnacji itp.) zalecane przez producenta jako odpowiednie do stosowania na obuwie z membraną wodoodporną.

PRZEZNACZENIE OBUIWA

Każde zastosowanie wymaga innego rodzaju obuwia. Przeznaczenie wpływa na wybór zastosowanego materiału, konstrukcji, wykonania, ale także sposobu konserwacji. Podczas zakupu należy uwzględnić cel, do którego but będzie stosowany.

- Obuwie trekkingowe (rekreacyjne) – obuwie przeznaczone do noszenia w czasie wolnym w celach rekreacyjnych na świeżym powietrzu w mało wymagających warunkach.
- Obuwie sportowe/rekreacyjne – obuwie przeznaczone do rekreacyjnego uprawiania różnego rodzaju dyscyplin sportowych.
- Obuwie robocze, bezpieczne i ochronne (PPE) – obuwie przeznaczone do zastosowań profesjonalnych, zapewniające zwiększoną ochronę w zgodzie z oznaczeniem według norm europejskich EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 oraz EN ISO 20347:2012. Obuwie nie nadaje się do ochrony przed zagrożeniami, które nie są uwzględnione w wspomnianych normach. Obuwie jest oznaczone znakiem zgody \checkmark z przytoczonymi normami.

Uwaga: Podczas wyboru obuwia roboczego i ochronnego należy uwzględnić stopień zagrożenia, na które będzie wystawione oraz warunki użytkowania. Należy chronić obuwie przed zbytecznym przemoczeniem oraz kontaktem z ostrymi przedmiotami. Chronić także przed rozpuszczalnikami, kwasami oraz innymi substancjami chemicznymi włącznie z tłuszczami organicznymi oraz substancjami ropopochodnymi. Robocze, ochronne i bezpieczne obuwie kat.II to specjalnie zaprojektowane buty, których celem jest ochrona użytkownika przed różnymi rodzajami zagrożeń spotykanych w miejscu pracy. Obuwie musi spełniać określone normy europejskie.

- EN ISO 20347:2012 – Obuwie zawodowe do profesjonalnego stosowania, chroni przed urazami, które mogą wystąpić podczas pracy. Ten rodzaj obuwia ma na celu ochronę przed niskim ryzykiem (niskie wymagania dotyczące ochrony).
- EN ISO 20345:2011 – Obuwie bezpieczne do użytku profesjonalnego, chroni przed urazami, które mogłyby wystąpić podczas pracy. Te rodzaje obuwia są zaprojektowane w celu ochrony przed średnim ryzykiem (np. przed uszkodzeniami spowodowanymi przez ruch mechaniczny). Buty są wyposażone w podnoszek chroniący palce stóp, przeznaczone do ochrony przed energią uderzenia co najmniej 200 J i na ściskanie co najmniej 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – Obuwie ochronne do użytku profesjonalnego; chroni użytkownika przed zranieniami, które mogą wystąpić podczas wypadków, jest przeznaczony do ochrony przed średnim ryzykiem (np. przed zagrożeniami mechanicznymi). Obuwie jest wyposażone w ochronny podnoszek, zaprojektowany tak, aby wytrzymać energię uderzenia o wartości co najmniej 100 J i nacisku 10 kN.

Prócz odpowiednich wymagań, w zakresie kategorii, buty muszą spełniać dodatkowe wymagania, i posiadać odpowiednie właściwości, wyrażone za pomocą symboli i ich kombinacji – patrz tabela.

PODSTAWOWE KATEGORIE OBUIWA BEZPIECZNEGO I ZAWODOWEGO

	oznaczenie obuwia według stopnia ochrony	oznaczenie kategorii			
		O0	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Obuwie zawodowe	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20346:2014 Obuwie ochronne	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Obuwie bezpieczne	SB	S1	S2	S3
symbole	objęte ryzykiem				
	podstawowe wymagania	x	x	x	x
SRA ¹⁾	odporność na poslizg na podłożu z płytek ceramicznych pokrytej NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	odporność na poslizg na stalowej podłodze pokrytej roztopionym glicerolem	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	odporność na poslizg na obu typach powierzchni (SRA + SRB)				
	zamknięty obszar pięty	o	x	x	x
FO	podszwa odporna na oleje i materiały pędne (dla bezpieczeństwa i obuwia roboczego)	o	x	x	x
E	absorpcja energii w części piętowej (jeśli obuwie jest oznaczone symbolem E, dotyczy to dodatkowej funkcji pochłaniania energii w obszarze pięty)	o	x	x	x
A	obuwie antyelektrostatyczne (jeśli obuwie jest oznaczone symbolem A, dotyczy to dodatkowej funkcji – obuwia antystatycznego)	o	x	x	x
WRU	odporność obuwia przed przemakaniem i absorpcją wody	o	o	x	x
P	ochrona przeciwzbieżności podszwy buta (jeśli obuwie jest oznaczone symbolem P, posiada dodatkową funkcję – wkładkę antyprzebiciową)	o	o	o	x
CI	izolacja przed zimnem	o	o	o	o
HI	izolacja od ciepła	o	o	o	o
HRO	odporność spodu na kontakt z gorącym podłożem 300 °C	o	o	o	o
WR	odporność obuwia na wodę	o	o	o	o
AN	ochrona stawu skokowego z amortyzatorem (w górnej części)	o	o	o	o
M	ochrona śródstopia (tylko obuwie bezpieczne)	o	o	o	o

1) musi być spełniony co najmniej 1 warunek

2) NaLS – laurylosiarczan roztworu siarczanu

x – wymóg obowiązkowy

o – opcjonalny wymóg

symbol	WYŁADOWANIE ELEKTROSTATYCZNE – testowanie według EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Electro-Static Discharge – pomiar odporności elektrycznej obuwia. Służy do kontroli procesów, materiałów lub przedmiotów wrażliwych na niepożądane wyładowania elektrostatyczne. Jeśli obuwie posiada właściwości ESD – musi być oznaczone tym symbolem.

OZNACZENIE

etykieta (metka) wewnątrz obuwia zawiera następujące informacje (według przykłady):

Identyfikacyjne oznaczenie wyrobu: BENNON (ADAMANT)

Nazwa modelu:

Kod modelu:

Numeracja: Francuska/ Angielska:

Miesiąc / rok produkcji:

Znak zgodności, numer, rok wydania normy:

Kategoria i/lub symbol ochrony:

Nazwa firmy:

Adres pocztowy firmy:

Z... / C... / 0...

SIZE: 42/8

DATE: 04/20..

Č EN ISO...

BENNON Group a. s.

Sedésatř 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Oznaczenie \checkmark produktu oznacza, że produkt jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425, dotyczącego środków ochrony indywidualnej (PPE), tj. kształtu, konstrukcji obuwia, jakości i wzornictwa, a także użytych materiałów w przypadku ważności certyfikatów ES, w przypadku wydania certyfikatu UE, zastosowanie ma rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425.

Ocenę zgodności przeprowadziła notyfikowana jednostka nr.2369: VIPO a.s., Generála Svobody 1069/4, 958 01 Partizánské; nr.1023 ITC a.s. trida Tomase Bati 299, 764 21 Zlín, nr.2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campofornido UD, Italy; nr.0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Sanint-Honore, 75373 Parýž cedex 08 France.

UWAGA, OBUIWE ANTYELEKTROSTATYCZNE

Obuwie antyelektrostatyczne należy stosować wtedy, gdy zachodzi konieczność zmniejszenia możliwości naładowania elektrostatycznego, poprzez odparowanie ładunku elektrostatycznego tak, aby wykluczyć niebezpieczeństwo zapłonu od iskry, np. palnych substancji i par oraz gdy nie jest całkowicie wykluczone ryzyko porażenia elektrycznego spowodowanego przez urządzenia elektryczne lub elementy znajdujące się pod napięciem. Należy zwrócić uwagę na to, że obuwie antyelektrostatyczne nie może zapewnić wystarczającej ochrony przed porażeniem elektrycznym, gdyż wprowadza jedynie pewien opór elektryczny między stopą a podłożem. Jeżeli niebezpieczeństwo porażenia elektrycznego nie zostało całkowicie wyeliminowane, niezbędne są dalsze środki do celu uniknięcia ryzyka. Takie środki, jak również dodatkowe testy wymienione poniżej, powinny stać się rutynową częścią programu zapobiegania wypadkom w miejscu pracy.

Zaleca się, aby zgodnie z doświadczeniami, opór elektryczny wyrobu zapewniający pożądaný efekt antyelektrostatyczny w okresie użytkowania był niższy niż 1 000 M Ω . Dla nowego wyrobu, dolną granicę oporu elektrycznego określono na poziomie 100 k Ω , aby zapewnić ograniczoną ochronę przed niebezpiecznym porażeniem elektrycznym lub przed zapłonem w sytuacji uszkodzenia urządzenia elektrycznego pracującego przy napięciu do 250 V.

Użytkownicy powinni być świadomi tego, że w określonych warunkach obuwie może nie stanowić dostatecznej ochrony i dla ochrony użytkownika powinny być zawsze podjęte dodatkowe środki ostrożności.

Opór elektryczny obuwia może ulec znaczącym zmianom w wyniku zginania, zanieczyszczenia lub pod wpływem wilgoci. Obuwie to nie spełnia swojej założonej funkcji podczas noszenia w warunkach, gdy jest mokro. Jest więc niezbędne dążenie do tego, aby obuwie spełniało swoją założoną funkcję odprowadzania ładunków i zapewniało ochronę przez cały czas eksploatacji. Zaleca się użytkownikom ustalenie wewnętrzzaskładowych badań oporu elektrycznego i przewodzenie ich w regularnych i częstych odstępach czasu.

Obuwie klasyfikacji I może absorbować wilgoć. Jeśli jest noszone przez długi okres czasu, a w wilgotnych i mokrych warunkach może stać się obuwem przewodzącym. Obuwie klasy pierwszej mogą wchłaniać wilgoć. Jeśli są noszone przez długi czas i mogą stać się przewodzące w wilgotnym lub mokrym środowisku. Jeśli obuwie jest użytkowane w warunkach, w których materiał podszewowy ulega zanieczyszczeniu, zaleca się, aby użytkownik zawsze sprawdzał właściwości elektryczne obuwia przed wejściem do obszaru niebezpiecznego.

Zaleca się, aby w miejscach, gdzie używane jest obuwie antyelektrostatyczne, opór podłoża nie był w stanie zniwelować ochrony zapewnianej przez obuwie. W trakcie użytkowania nie wkładaj żadnych materiałów izolacyjnych do wnętrza buta. W przypadku uszkodzenia wewnątrz buta wkładki, należy sprawdzić właściwości antyelektrostatyczne buta/wkładki.

INFORMACJE O WKŁADCE

Obuwie jest dostarczane z wymienną wkładką. Badania i pomiary były wykonane z wkładką umieszczoną w obuwiu. Dla zachowania wszystkich właściwości ochronnych obuwie powinno być użytkowane wyłącznie z oryginalną wkładką, a wkładkę tę może zastąpić wyłącznie porównywalną wkładką dostarczaną przez producenta oryginalnego obuwia. Jeśli obuwie jest dostarczane bez wymiennej wkładki, testy zostały przeprowadzone bez wkładki w obuwiu. Wkładanie wkładki może wpływać na właściwości ochronne obuwia.

INFORMACJE O WKŁADKACH ODPORNICH NA PRZEBIECIA

Odporność na przebiecie tego obuwia mierzone w laboratorium przy użyciu gwoźdźca o średnicy 4,5 mm ze skróconym końcem i siłą co najmniej 1100 N. Większe siły lub gwoździe o mniejszej średnicy zwiększą ryzyko przebicia. W takich przypadkach należy rozważyć inne alternatywne środki ochrony. Obecnie istnieją dwa rodzaje wkładek przeznaczonych do użytku jako środki ochrony indywidualnej, które są odporne na przebiecie. Oba typy spełniają minimalne wymagania dotyczące odporności na przebiecie zgodnie z normami oznaczonymi do tego typu butach, ale każdy z nich posiada różną zalety i wady, w tym następujące:

WKŁADKA METALOWA: rzeczywisty kształt ostrego przedmiotu / niebezpiecznictwa (np. średnica, geometria, ostrość) ma większy wpływ na przebiecie, ale ze względu na ograniczenia produkcji obuwia, wkładka nie pokrywa całego dna buta.

WKŁADKA NIEMETALOWA: jest twardsza, bardziej elastyczna i zapewnia większy obszar pokrycia w porównaniu z metalową wkładką, natomiast odporność na przebiecie może różnić się w zależności od kształtu ostrego przedmiotu (np. średnicy, geometrii, ostrości).

Aby uzyskać więcej informacji na temat wkładek odpornych na przebiecie używanych w butach, prosimy o kontakt BENNON Group a. s., Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

INFORMACJĘ O PODESZWACH, OKRES TRWAŁOŚCI

W zależności od warunków pracy i intensywności zucia obuwia, niektóre z jego właściwości ochronnych zostają utracone. Dokładne określenie okresu trwałości obuwia jest niemożliwe. Zawsze używaj nowej pary, jeśli podszewa lub cholewka jest uszkodzona. Zaleca się, aby podszewa lub jej część z poliuretanu, zaleca się używanie tego obuwia przez okres do 3 lata od daty produkcji, podanej na etykiecie wewnątrz buta. Jeżeli podszewa wewnątrz buta jest z materiałów innych niż poliuretan, zaleca się używanie tego obuwia nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji wskazanej na etykiecie wewnątrz buta.

Po tym okresie czynniki takie jak wystawienie na działanie światła, wilgotności, zmiany temperatury i inne, mogą wpływać na strukturę materiałów, z których wykonana jest podszewa. Terminy te dotyczą wyłącznie nowego obuwia zapakowanego w oryginalne opakowanie.

POTWIERDZENIE O ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY NA PODSTAWIE RĘKOMA

Sprzedawca odpowiada przed kupującym, że w chwili sprzedaży obuwie jest wolne od wad. Jeżeli, pomimo wszelkich starań o zachowanie wysokiej jakości oferowanych pro- dukto- w, ze strony kupującego powstanie uprawnienie z tytułu rękojmi (dalej tylko reklamacja), termin skorzystania z tego uprawnienia określony zostaje na 24 miesiące.

Za wadę produktu nie można uważać przypadków, kiedy:

- Chodzi o mechaniczne lub chemiczne zniszczenia.
- Mechanicznie uszkodzone obuwia lub jego elementów (§ 2170 kodeksu handlowego).
- Wszelkie zmiany w obuwiu, które powstały w okresie gwarancyjnym ze względu na normalne lub nieprawidłowe użytkowanie (§ 2170 kodeksu handlowego).
- Chodzi o zużycie rzeczy spowodowane jej zwykłym użytkowaniem.
- Chodzi o zużycie rzeczy spowodowane niewłaściwym wyborem, zastosowaniem lub obchodzeniem się.
- Częściowe wyblaknięcie kolorów z powodu zwiększonej potliwości lub nagromadzenia wilgoci.
- Chodzi o zużycie, która spowodowała obniżenie ceny produktu, jeżeli kupujący wiedział o tym przed przyjęciem towaru.
- Chodzi o nierównomierny kształt i nieznaczne różnice w powierzchni buta będące naturalnymi właściwościami materiałów ze skóry naturalnej.
- Obuwie było poddane jakimkolwiek zmianom i poprawkom niezwiązanym z normalną konserwacją lub zużyciem.
- Chodzi o inne przypadki, kiedy to wynika z natury rzeczy.

Odpowiedzialność sprzedawcy nie dotyczy więc zmian właściwości obuwia, które powstały w wyniku zwykłego zużycia ewentualnie naturalnej zmiany właściwości materiału, a także szkód i usterek powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad właściwego wyboru, używania i pielęgnacji zamieszczonych w Instrukcji właściwego użytkowania, konserwacji i pielęgnacji obuwia.

ZASADY UZNAWANIA REKLAMACJI

Warunki odpowiedzialności z tytułu sprzedaży wadliwego lub niezgodnego towaru – reklamacji – są uregulowane zgodnie z prawem krajowym oraz Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów. Okres gwarancji dla towarów jest jednolity dla odbiorców ostatecznych we wszystkich krajach UE i wynosi 24 miesiące.

Reklamacja dotyczy wad, które powstały w okresie gwarancji na wady powstałe na skutek błędów w produkcji (obuwie nie do pary, brakujący element obuwia, itd.), ewentualnie w procesie technologicznym (wady te ujawniają się przeważnie po krótkim użytkowaniu obuwia).

- W przypadku odkrycia wady ewentualna reklamacja musi być skierowana do sprzedawcy.
- Używanie obuwia po odkryciu wady może prowadzić do jej powiększenia i może być powodem nieuznania reklamacji.
- Do reklamacji należy oddawać wyłącznie obuwie wyczyszczone ze wszystkich zabrudzeń w sztywnym, najlepiej oryginalnym opakowaniu oznaczonym kodem modelu oraz dowodem zakupu.
- Sprzedawca potwierdzi reklamację pisemnym potwierdzeniem o stanie przyjętego obuwia, w którym będzie dokładnie opisana wada będąca przyczyną reklamacji.
- Po upływie okresu gwarancji zanika prawo do uznania reklamacji.
- W przypadku wystąpienia wady uwalniającej zn. wady, którą można usunąć przez naprawę, w taki sposób, że nie obniży się funkcjonalność i jakość obuwia, kupujący ma prawo do tego, aby wada została usunięta do 30 dni od uznania reklamacji. W przypadku ponownego wystąpienia wady kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy kupna.
- W przypadku wystąpienia wady nieusuwalnej kupujący ma prawo do wymiany produktu na nowy i pozbawiony wady lub odstąpienia od umowy kupna.
- Pozostałe prawa kupującego dotyczące zakupu nie są naruszone.

Poniżej znajduje się przegląd symboli oznaczających podstawowe typy materiałów stosowanych w poszczególnych elementach obuwia. Ponieważ umieszczenie symboli przynajmniej na jednym butcie z pary jest, z wyjątkiem obuwia certyfikowanego w zgodzie z normami EN ISO 20345 a EN ISO 20347, obowiązkowe, otrzymując Państwo informacje o materiałach, z których wykonane jest obuwie i wynikających z tego zaleceń dotyczących konserwacji i pielęgnacji obuwia.



Powierzchnia buta



Podszewka i wkładka



Podeszwa



Inny materiał



Materiał tekstylny



Skóra



Skóra powlekana

SPECYFIKACJA OBUWIA:

Bezpieczne / zawodowe obuwie ochronne zgodne z EN ISO 20345 i 20347 i 20346:

Obuwie trekkingowe (rekreacyjne):

Obuwie sportowe/ rekreacyjne:

Numer (kod) modelu/rozmiar:

Cena:

Nazwa sprzedawcy:

Siedziba (pełny adres siedziby lub punktu sprzedaży):

REGON:

Data, pieczęćka, podpis sprzedawcy:

Życzymy Państwu wielu udanych kroków w naszym obuwiu.

**Właściciel marek BENNON a ADAMANT, posiadacz certyfikatu: BENNON Group a. s. (Z-STYL CZ a.s.),
adres pocztowy: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.****HU – A CIPÓ HASZNÁLATI, ÁPOLÁSI ÉS JAVÍTÁSI ÚTMUTATÓJA**

Tisztelt vásárló,

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott cipőt vásárolta meg, amelynél a meghibásodásokból eredő jogok érvényesítésére a cipő eladásának dátumától számított 24 hónap időtartama garanciát nyújtunk. A jelen dokumentumban foglalt információk segítséget nyújtanak Önnek a cipő helyes kiválasztása, használata és karbantartása során. Reméljük, hogy elégedett lesz termékünkkel. Ugyanakkor szeretnénk figyelmeztetni önmagát arra a tényre, hogy amennyiben a cipő meghibásodására azért kerül sor mert nem tartják be a cipő rendeltetészerű használatának alapelveit vagy pedig a cipő rendes ápolásának elhanyagolása miatt (amelyet az ápolási útmutató szerint kell elvégezni), úgy ebben az esetben nem lehet figyelembe venni az esetleges reklamációkat. Minden lábbelnek (és ezek komponenseinek) megvan a saját élettartama, ezek az élettartamok nem szükségszerűen egyeznek a meghibásodásokból eredő jogok érvényesítésére kiszabott határidőkkel.

A CIPŐ KIVÁLASZTÁSA

- Gondosan válassza ki a megfelelő méretet, szélességet és a legalkalmasabb formatervezési mintájú cipőt. A cipő belső terének nagyobbak kell lennie, mint a lábfeje hossza. Az ujjhegyek ne érjenek hozzá a felsőréz hátoldalához, az ujjak előtti szabad résznek körülbelül 10 mm-esnek kell lennie. A cipő helytelenül kiválasztott fajtája, mérete, szélessége, vagy alakja nem képezheti későbbi reklamáció alapját.
- A kiválasztás során alaposan fontolja meg a célokat, amelyekre a lábbelit használni fogja, mert fontos hogy milyen a cipő kivitelezése, anyagösszetétele és a használat módja. A cipő rendeltetésének megfelelő környezetben használjuk. A lábbelit a rendeltetése szerinti módon és környezetben használja. A cipő rendeltetésével ellentétben használatra következőkben keletkezett elváltozások nem adhatnak okot későbbi reklamációra. Különböző felhasználási célra ugyancsak másfajta cipő szükséges. A rendeltetés befolyásolja a felhasznált anyag megválasztását, a konstrukciót, a kivitelezést és az ápolás módját.
- A lábbelit vásárlás során gondosan próbálja fel, ellenőrizze annak sértetlenségét, a talp profilját és a zárási működőképességét, stb.

A CIPŐ HASZNÁLATI, ÁPOLÁSI ÉS JAVÍTÁSI ÚTMUTATÓJA**Általános tájékoztatás:**

- Annak érdekében, hogy a cipő hosszantartó és problémamentes használata biztosítható legyen, szükséges megőrizni a lábbelí jó állapotát, melynek feltétele a cipő rendszeres ellenőrzése és ápolása. A lábbelí időben elvégzett alapvető kezelésével, illetve az elhasználódott kicserélhető alkatrészek kicserélésével (behelyezhető és beragasztható talpbetétek, fűzők, velcro - tépőzár stb.) megakadályozhatja a cipő további részének károsodását. Az ilyen jellegű sérülés nem reklamáció tárgya – hiszen alapvető ápolásról van szó, amelyet maga a vásárló biztosítja.
- Az első használat előtt a cipőt kezelje le impregnálószerezrel, illetve megfelelő ápolószerezrel. További ápolást mindenkor szükség szerint végezze.
- A cipő felhúzása során, különösen a zárt fazonú lábbelik esetén, használjon cipőkanalat! A cipő levétele után a cipőt megfelelő nagyságú sámfá segítségével feszítse ki.
- Nem ajánlott, hogy minden nap azonos cipőt használjon hosszabb időn át, a cipőket váltogatni szükséges, főként nedves környezetben.
- A cipő viselése során gondosan zárja le, hogy a cipő beléje, illetve a talpbetétek túlzott mértékben ne használódjanak el kopás által.
- Minden használat után a cipőt szükséges kiszárítani és kiszellőztetni (ideértve a kivett talpbetétet is), mivel a nem megfelelően kiszárított lábbelí használata túlzott elhasználódáshoz vezethet. A hasított bőrből készült lábbelí ismételt elázásának következtében – főként a hasított bőrből készült talpbetétekkel rendelkező cipők esetén – a hasított bőr elveszíti a természetes tulajdonságait, és tartós mértékben károsodhat. A lábbelit védeni kell a káros mechanikai és kémiai hatásokkal szemben, illetve az elázástól, mivel az ilyen hatások károsítják a lábbelí felsőrézét, deformálják a formát.
- Javasoljuk, hogy a cipőt minden egyes használat után kezelje az adott lábbelinek és a felsőréz anyagának megfelelő ápolószerezrel.
- A cipő mosógépben nem mosható! A cipő kizárólag lemosható, ha az alábbi feltételek teljesülnek:
 - a mosási hőmérséklet nem haladhatja meg a 30 °C-ot
 - tilos a mosószer használata
 - a cipőt tilos közvetlen napfényen vagy hőforrás mellett szárítani
- Figyelje: a lábbelí színtartóssága nem garantált!
- A hasított bőrből, illetve textilanyagból készült lábbelik nem rendelkeznek korlátlan ellenálló képességgel a nedvesség behatolásával szemben! A bőrből és textiltől készült cipők átázás elleni védelme növelhető, megfelelő impregnálószerezrel. Kizárólag a teljes mértékben gumiból és műanyagból készült lábbelik ellenállóak a külső nedvesség által okozott negatív változásokkal szemben!
- Az átázott cipőt tilos a hőforrások alkalmazásával, illetve azok közvetlen közelében szárítani! Ennek hatásának következtében a cipő tartósan károsodhat!
- A cipő ápolásához ne használjon agresszív szereket, például acetont, alkoholt stb.!
- A lábbelí felső részének nem egyetlen rajzolata, a felületi természetes bőryanagokon esetlegesen előforduló egyedi különbségek a természetes módon feldolgozott bőrből készült anyagok természetes tulajdonságai.
- A felsőréz anyaga használat során – az idő következtében - megváltoztathatja a színárnyalatát, külső kínétét, pl. kifakulást stb.
- A ragasztott lábbelik esetén a lábbelí felsőréze és alsóréze kapcsolódásának szilárdságára negatív hatással van a cipő elázása, átázadása, valamint a nem megfelelően kiszárított cipő ismételt használata. A figyelmen kívül hagyás esetén a ragasztott rész kilazulhat, például megbotlás következtében.
- Ne felejtse, hogy a cipő mindennapos használatával arányosan csökken a cipő élettartama! A hibás lábbelivel kapcsolatos jogok érvényesítésére vonatkozó jótállás nem téveszthető össze a cipő élettartamával, vagyis azzal az időtartammal, amikor megfelelő használat és megfelelő ápolás mellett a cipő hosszú ideig használható, tekintettel a tulajdonságaira, a rendeltetésére, illetve a használat intenzitására.

KONKRÉT CIPŐÁPOLÁSI UTASÍTÁSOK

- Cipő sima, vagy nyomott bőrből – a cipőt megfelelő kefével, puha ronggyal, vagy nedves szivaccsal tisztítsa meg. Használjon a cipő adott színéhez, a bőr fajtájához és felületkezelési típusához megfelelő impregnálószerrel és krémmel. Végeztével nyeltesítse ki egy száraz, puha ronggyal.
- Hasított bőrből készült cipő (nubuk, velúr) – a cipőt gumikefével tisztítsa meg a szennyeződésektől és ápolja speciális, hasított bőrre való készítménnyel. Használjon impregnáló ápolószert, hogy nevelje a cipő anyagának vízzel szembeni ellenállását. Kerülje krémek használatát a cipőn.
- Rétegezett kikészített bőrből készült cipő – vagyis olyan cserzett bőr, amelynek a felszínén fóliaréteg van felragasztva vagy hozzákapcsolva. Hasonló tulajdonságú vannak mint a lakkozott cserzett bőrnek. Ezt az anyagot ronggyal majd töröljük szárazra, vagy pedig alkalmazunk szintetikus anyagok kezeléséhez használatos eszközöket.
- Szövetből, vagy szövet és bőr kombinációjából készült cipő – a szövet cipőt, vagy szövet és bőr kombinációjából készült cipőt szárazon kezelje kefével és a szövet ápolószerekkel megfelelő eszközökkel, amelyek tisztítják, impregnálják, felfrisítik a színt és megakadályozzák a szennyeződéseket.
- Szintetikus anyagból készült cipő, vagy cipőrezek – a cipő szintetikus anyagból készült részei, amelyek hasonlítanak a természetes bőre, azonban nem érik el annak minőségét, korlátozott légáteresztő képességek és érzékenyek a mechanikai sérülésekre. Ezen anyagok karbantartása nem igényes, és ápolásukhoz elegendő a nedves ronggyal történő lemosás, kis mennyiségű tisztítószert hozzáadásával.
- Gumi cipő – a cipőt nedves ruhával tisztítsa meg kevés tisztítószert hozzáadásával, majd törölje szárazra.
- Cipő vízálló membránral – a membrán gondoskodik a lábbeli felső részének fokozott ellenállásáról a külső vízhatások ellen, ezzel egyidejűleg pedig a cipő légáteresztéséről is a cipő belsejéből távozó pára számára. A lábbeli karbantartása során a felhasznált felsőréz- vagy fajtája szerint járjon el, és kizárólag olyan készítményeket használjon (pl. impregnáló spray, stb.), amelyeket a gyártó a vízálló membránral rendelkező cipő ápoláshoz való használatra megfelelőként jelölt meg.

A CIPŐ HASZNÁLATI CÉLJA

Minden célra más típusú cipő alkalmas. A használat tervezett célja befolyásolja a felhasznált anyagok megválasztását, valamint a cipő szerkezetét, kivételét és ápolási módját. A vásárlás során alaposan fontolja meg a célokat, amelyekre a lábbelit használni fogja.

- Túracipő (szabadidő-cipő) – szabadidei tevékenységekhez használatos cipő, különféle, nem vagy igénybevételre járó rekreációs és szabadidéri tevékenységekhez.
- Szabadidő-sportcipő – különféle szabadidős és rekreációs sporttevékenységek végzésére használatos cipő.
- Munkavédelmi és biztonsági cipő (EVE) – professzionális használatra tervezett cipő, fokozott védelemmel a kockázatok ellen, az EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 és EN ISO 20347:2012 európai szabványok szerinti megjelöléssel összhangban. A lábbeli nem alkalmas olyan kockázatok elleni védelemre, amelyekre nem vonatkoznak a megadott szabványok. A cipő a meghatározott CE-előírásoknak való megfeleléséget igazoló megjelöléssel rendelkezik.

Figyelemztetés: A személyes munkavédelmi eszközök kiválasztásánál figyelembe kell venni a kockázatok típusát és mértékét, amelyek hatásának a lábbeli ki lesz téve a használat során. A cipőt védeni kell a tűzotzt áztatástól és az éles tárgyakkal történő érintkezéstől. A cipőt óvja az oldószerekkel, savakkal, lúgokkal és egyéb vegyi anyagokkal való érintkezéstől, mezőgazdasági termelésből származó folyadékotól, beleértve az állati szirokat és olajszármarokot is, kivéve ha ezt kifejezetten a gyártó nem deklarálta másképpen. Munka- és biztonsági lábbeli, II. kategória – lábbeli, egyéni védőeszköz (EVE): összetett szerkezetű, fokozott kockázatok elleni védelemmel rendelkező, professzionális használatra kifejlesztett, balesetveszélyes helyzetekben védelmet nyújtó lábbeli, amely megfelel a következő európai szabványoknak.

- EN ISO 20347:2012 – szakmai használatú munkalábbeli, megvédi a felhasználó lábát az ipari környezetben bekövetkező balesetek ellen, minimális kockázattal szembeni védelemre van szánva (a védelemre alacsony követelményeket támasztanak).
- EN ISO 20345:2011 – szakmai használatú munkalábbeli, megvédi a felhasználó lábát az ipari környezetben bekövetkező balesetek ellen, közepes kockázattal szembeni védelemre van szánva (pl. mechanikus típusú veszélyei szemben), a lábujjvédő megóvja a viselő lábfejét legalább 15 kN erőhatás, valamint max. 200 J energiájú eső, zuhanó tárgyak által okozott hatások ellen.
- EN ISO 20346:2014 – munkalábbeli professzionális használatra; védi a használóját baleset közben bekövetkező sérülésektől, közepes kockázat elleni védelemre (pl. mechanikai sérülések kockázata) terveztük. A lábbelin vannak lábujjvédő rekeszek, amelyek erős (legalább 100 J) ütés elleni és legalább 10 kN nyomás elleni védelemre terveztük.

A cipő nem alkalmas az olyan típusú veszélyekkel szembeni védelemre, amelyek nem képezik tárgyát az itt megadott szabványoknak. Az adott kategória jelölése által meghatározott alapkövetelmények mellett a lábbelilínek meg kell felelniük a jelekkel és kombinációkkal kifejezett kiegészítő követelményeknek is (lásd az alábbi táblázat).

MUNKA- ÉS BIZTONSÁGI LÁBBELI ALAPKATEGÓRIÁI


	lábbeli besorolása a védelmi fokozat szerint	kategóriák			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Munkalábbeli	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20346:2014 Munkalábbeli	SB	S1	S2	S3
	EN ISO 20345:2011 Biztonsági lábbeli				
jelek	követelmények				
	alapkövetelmények	x	x	x	x
	SRA ¹⁾ csúszási ellenállás kerámia padlón, nátrium-lauril-szulfáttal (NaLS) ²⁾				
	SRB ³⁾ csúszási ellenállás acélpadlón, glicerinrel		x	x	x
	SRC ³⁾ csúszási ellenállás az előző két padlótipuson (SRA+SRB)				
	zárt sarokrész	o	x	x	x
FO	járatálpal üzemanyagokkal szembeni ellenállása (munkahelyi és munkavédelmi lábbelink)	o	x	x	x
E	a sarok energia-felvétele (ha a lábbeli E-vel van jelölve, akkor további energiaelnyelő funkcióval bír a sarok környékén)	o	x	x	x
A	antisztatikus tulajdonságok (ha a lábbeli A-val van jelölve, akkor antisztatikus funkcióval is rendelkezik)	o	x	x	x
WRU	a felsőrész vízáteresztő és vízfelvevő képessége	o	o	x	x
P	talpátzúrással szembeni védelem (ha a lábbeli P-vel van jelölve, akkor lyukadásálló talpbetét van benne)	o	o	o	x
	mintázott járatálpal	o	o	o	x
CI	a talpi rész hideggel szembeni szigetelése	o	o	o	o
HI	a talpi rész meleggel szembeni szigetelése	o	o	o	o
HRO	járatálpal kontakthővel szembeni ellenállása 300°C hőmérsékletig	o	o	o	o
WR	lábbeli vízállósága	o	o	o	o
AN	ütéselnyelő sarokvédelem (a felső részen)	o	o	o	o
M	lábfejvédelem (csak biztonsági lábbelilínek)	o	o	o	o

1) legalább egy követelményt teljesíteni kell

2) NaLS – nátrium-lauril-szulfát

x – kötelező követelmény

o – nem kötelező követelmény

szimbólumok	ELEKTROSZTATIKUS KISÜLÉS – A EN IEC 61340-4-3:2018 SZABVÁNY ALAPJÁN TESZTELVE
ESD	Elektrosztatikus kisülés, a lábbeli elektromos ellenállásának mérése. Nemkívánatos elektrosztatikus kisülésekre érzékeny folyamatok, anyagok vagy tárgyak kezeléséhez. Ha a lábbeli ESD-nek minősül, ezzel a szimbólummal kell jelölni.
	

JELÖLÉS

A lábbeli belsejében elhelyezett címkén a következő információk találhatóak (példa):

Gyártó azonosító márkája:

Modell megnevezése:

Típus jelölése:

Méret: Franciaország/Egyesült Királyság:

BENNON (ADAMANT)

Z..... / C..... / 0.....

SIZE: 42/8

Gyártás hónapja/éve:
Megfelelőség jelölés, a szabvány száma és a kiadásának az éve:
A védelemre vonatkozó kategória és/vagy jel:
Vállalat neve:
Vállalat postai címe:

DATE: 04/2013
CEN ISO...

BENNON Group a. s.
Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

A termékhez társított jelzés azt jelenti, hogy a termék megfelel az Európai Parlament és az Európai Bizottság személyi védőfelszerelésekre (pl. a lábbeli formájára, minőségére és általában dizájnjára, valamint ES tanúsítvány esetén a készítéséhez felhasznált, anyagokra vonatkozó 2016/425 sz. irányelvének, kiadott ES tanúsítvány esetén pedig az Európai Parlament és az Európai Bizottság 2016/425 sz. irányelve alkalmazandó).

A megfelelési vizsgálatot az alábbi-például a 2369. számú notifikált szervezet végezte el- VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánské; č. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; č. 2575 INTEREK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campomonte UD, Italy; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

FIGYELMEZTETÉSEK AZ ANTISZTATIKUS LÁBBELIKHEZ

Antisztatikus lábbeliktől ott kell kikapcsolni, ahol csökkenteni kell az elektrostatikus feltöltődést és a töltést úgy kell elvezetni, hogy a gyúlékony anyagok és gőzök környezetében ne képződhessen robbanást okozó szikra, illetve ahol nem kizárt az áramütés veszélye, bármilyen elektromos berendezés vagy az elektromos áramot vezető tárgyak használata során. Meg kell azonban jegyezni, hogy antisztatikus lábbel nem képes önmagában védelmet nyújtani az áramütéssel szemben, az ilyen lábbeli csak ellenállást hoz létre a talp és a padló között. Ha az áramütés kockázatát nem lehet teljesen kizárni, akkor további intézkedésekre van szükség az áramütés elleni védelemhez. Az alább említett intézkedések és kiegészítő vizsgálatok legyenek részei a munkahelyi sérülések megelőzési programjainak.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az antisztatikus célokra gyártott, a töltéseket elvezető lábbeliek elektromos ellenállásának általában 1000 MQ alatt kell lennie a lábbeli egész élettartama alatt. Új termék esetében a legalacsonyabb ellenállás értéke 100 kΩ lehet, amely meg bizonyos korlátozott védelmet nyújt áramütés (vagy gúlladás) ellen, amennyiben az áramütés 250 V-os feszültséget meg nem haladó elektromos berendezésen való munka okoz. A felhasználónak tisztában kell lennie azzal, hogy bizonyos feltételek mellett a lábbel nem biztosítja a szükséges védelmet, így más biztonsági intézkedésekre is szükség lehet.

Az ilyen típusú lábbeliek elektromos ellenállása a hajlító igénybevétel miatt, illetve szennyeződések és nedvesség hatására jelentősen megváltozhat. Ez a lábbeli nedves környezetben nem tudja teljesíteni a tőle elvárt követelményeket. Ezért olyan feltételeket kell teremteni, amelyek biztosítják, hogy a lábbeli a teljes élettartama alatt képes legyen elvezetni az elektrostatikus töltéseket és bizonyos védelmi funkciókat is el tudjon látni. Javasoljuk a felhasználónak, hogy a szervezeten belül biztosítsa a lábbeliek ellenőrzését, és ezeket a méréseket rendszeresen és rövid időközönként végezze el.

Az 1. osztályba sorolt lábbeli nedvesség veszt fel – amennyiben hosszabb ideig viselik – és nedves valamint vizes környezetben elektronosan vezetővé válhat. Ha a lábbeliktől olyan körülmények között használják, ahol a lábbeli talpa szennyeződésként rakódhat le, akkor a felhasználatkor a veszélyes helyre való belépés előtt kell ellenőrizni a lábbeli elektromos tulajdonságait. Abban a helyiségben, ahol az antisztatikus lábbeliek használják, a padlóknak olyan anyagból kell készülnie, amely a lábbeli által biztosított védelmet nem szünteti meg. Használat közben a cipőtalp belső fele és a talp közé további szigetelő anyagot nem szabad elhelyezni. Abban az esetben, ha a cipőtalp belső fele és a felhasználó talpa közé bármilyen nem eredeti kivehető talpbetétet raknak, akkor le kell ellenőrizni a lábbeli és a talpbetét együttes elektromos tulajdonságait.

INFORMÁCIÓK A KIVEHETŐ TALPBETÉTRŐL

Amennyiben a lábbelhez tartozékként kivehető talpbetét is tartozik, akkor a vizsgálatokat mindig ezzel a kivehető talpbetéttel együtt kell elvégezni. Az ilyen lábbeltek csak a lábbelibe helyezett talpbetéttel együtt használhatók. Az eredeti talpbetétet csak a lábbeli gyártója által forgalmazott, az eredetivel azonos tulajdonságú talpbetéttel szabad helyettesíteni. Amennyiben a lábbelhez nem tartozik kivehető talpbetét, akkor a vizsgálatokat is talpbetét nélkül kell elvégezni. Az ilyen lábbelibe behelyezett talpbetét megváltoztatja a lábbeli védelmi tulajdonságait.

INFORMÁCIÓK AZ ÁTSZÚRÁSGÁTLÓ TALPBETÉTEKRŐL

Az átszúrással elleni ellenállás mérése laboratóriumban történő, 4,5 mm átmérőjű és lerövidített végű szög segítségével, minimum 1100 N erőhatás mellett. Nagyobb erőhatások vagy pedig kisebb átmérőjű szögek az átszúrási előfordulásának kockázatát növelik. Ilyen esetekben egyéb alternatív megelőző tevékenység alkalmazását kell elhatározni.

A munka- és biztonsági lábbelinknél jelenleg kétfajta átszúrásgátló általános típusú talpbetét áll rendelkezésre (betétes és planzsettás). Mindkét típus teljesíti az átszúrással szembeni ellenállóképességek követelményeit minimális követelményeket az ilyen cipőkhöz kijelölt szabvánnyal, de mindegyiknél vannak különféle további előnyök és hátrányok, beleértve az itt következőket:

ACÉL TALPBETÉT: az éles tárgy alakja / veszélyessége (pl.: átmérője, geometriája, élessége) kisebb hatással van az átszúrára, ám tekintettel a cipő gyártásánál meglévő korlátozásokra, nem fedi le a cipő egész alsó részét.

NEM ACÉLOS TALPBETÉT: ez könnyebb, rugalmasabb és nagyobb terület befedését nyújtja az acél talpbetéttel összehasonlítva, ám az átszúrással szembeni ellenállóképessége az éles tárgy alakjától vagy a veszélytől függően nagyobb mértékben különbözhet (pl.: átmérője, geometriája, élessége).

Még több információért az Ön cipőjében használt átszúrásgátló talpbetét típusát illetően kérjük lépjenek kapcsolatba az alább megadott céggel BENNON Group a. s., Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

INFORMÁCIÓK A CIPŐTALPAKRÓL, ÉLETTARTAM

A munkahelyi körülményektől, a lábbeli elhasználódásának és kopásának intenzitásától függően a védőfunkciók némelyike megszűnhet. A lejárati ideje nem határozható meg pontosan. Ha a talpbetét vagy a felső rész sérült, mindig új lábbelikt használjon. Ha a talpbetét vagy annak részei poliuretánból készültek, ne használja a gyártásától számított 3 évnél tovább, a gyártás dátuma a lábbeli belsejében lévő címkén fel van tüntetve.

Amennyiben a talp más anyagokból van gyártva mint poliuretánból, úgy ezt a cipőt legfeljebb 5 évig ajánlatos használni (a gyártás dátumától számítva, amely a cipő belsejében lévő etikettán van megadva).

Ennek a határidőnek a letelte után egyes tényezők (mint például a cipő fénynek való kitettsége, a nedvesség hatása, a hőmérsékletváltozások és más tényezők) befolyásolhatják a cipőtalp készítésére felhasznált anyagok szerkezetét. A fennmelt határidők csak kizárólagosan új és eredeti csomagolásban található cipőkre vonatkoznak.

IGAZOLÁS AZ ELADÓ HIBÁS TELJESÍTÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉGÉRŐL

Az eladó felel a vevő fele azért, hogy az áru az átvétel idején nem tartalmaz semmilyen hibát. Amennyiben a kinalt áru magas minőségének megőrzésére kifejett minden erőfeszítés ellenére is a vevő részéről az eladó hibás teljesítéséből eredő felelősséghez fűződő jog érvényesítésére alapot adó indok merül fel, amelyet az eladónál érvényesít (a továbbiakban: reklamáció), a garanciális időszak 24 hónap.

Nem tekinthető az áru hibájának a következő esetek:

- Mechanikai vagy kémiai károsodás.
- A vevő maga okozta a hibát.
- A cipőnek és alkotórészeinek mechanikus úton való meghibásodása (§ 2170 oz).
- Mindenféle olyan cipőváltozás, amely a jótállási idő alatt keletkezett a cipő szokásos használata által történő elkopásával vagy pedig a cipő helytelen használatával (§ 2167 oz).
- A cipő nem megfelelő kiválasztása, használata, vagy szakszerűtlen beavatkozás miatti elhasználódásáról van szó.
- A cipő karbantartási és ápolási útmutatójában foglalt utasítások be nem tartása miatti elhasználódásáról van szó.
- A festék részleges megfogyásáról van szó a teljes és sötét színárnyalattal szerzett bőrönél, amikor magasabbfokú izzadás vagy pedig a cipő átnedvesedése állt fenn.
- Olyan hibáról van szó, amely miatt a vevő alacsonyabb árú terméket, amennyiben a vevő tudott arról a hibáról az áru átvételét megelőzően.
- Az arc nem egyenletes vonaláról és a feületlen előforduló részleges különbségekről van szó, ami a természetes bőr jellemzője.
- Az árn bármely javítást és módosítást igényel, amely nem függ össze a szokásos karbantartással, vagy elhasználódásával.
- Olyan további esetekről van szó, amikor ez a dolog természetéből adódik.

Az eladó felelőssége ezért nem vonatkozik a cipő tulajdonságainak olyan változásaira, amelyek a megadott határidőn belül keletkeztek a szokásos elhasználódás következtében, vagy az anyag tulajdonságainak természetes változásai miatt; illetve az olyan károsodásokra és hiányosságokra, amelyek a helyes kiválasztásra, használatra és karbantartásra vonatkozó szabályok és alapelemek be nem tartása miatt merültek fel, amelyeket a cipő használati, karbantartási és ápolási útmutatója tartalmaz.

A REKLAMÁCIÓ ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ALAPVETŐ FELTÉTELEI

A hibás teljesítésből eredő felelősség (reklamáció) feltételeinek érvényre juttatása a fogyasztók jogairól szóló európai 2011/83/EU irányelv nemzeti szabályozásai szerint történik. A hibás teljesítésből eredő felelősség érvényre juttatásának határideje egységes és végfelhasználóra vonatkozóan az EU valamennyi tagállamban 24 hónap.

A reklamációt olyan hibák esetében lehet érvényesíteni, amelyek a garanciális időszak alatt a gyártás kimenetű hibáit keletkeztek (nem egy azonos méretű pár található a dobozban, a cipő egy része hiányzik, stb.), esetlegesen a technológiai eljárás során (az ilyen hibák rendszerint a lábbeli rövidtávú használatát követően jelennek meg).

- az esetleges reklamációt a hiba megállapításakor amilyen haladéktalanul csak lehet, az eladónál kell érvényesíteni.
- A lábbeli további használata a hiba észlelését követően a hiba súlyosbodásához és a cipő értékvesztéséhez vezethet, illetve a reklamáció el nem ismerésének alapját képezheti.
- Az árú a reklamációhoz komplett, kitisztított, száraz és higiéniallag kifogástalan állapotban kell előadni.
- Amennyiben az árú a reklamációhoz higiéniallag elfogadhatatlan állapotban kerül előadásra (piszkosan, nedvesen, penészesen stb.), úgy a reklamációt rögtön meg lesz oldva, mégpedig elutasítás által. Az eladók csak akkor fog ismeretlen foglalkozni a reklamációval, ha a fogyasztó a cipőt higiéniallag kifogástalan állapotban hozza el.
- A reklamációt az eladók írásbeli nyilatkozattal egészíti ki az árúvető cipő állapotról, amelyben pontosan meghatározza a megreklamált cipő hibáját.
- A hibából eredő reklamációs jogok érvényesítési határidejének letételével a reklamáció elismerésére vonatkozó igény benyújtási lehetősége megszűnik.
- Elhárítható hibák előfordulása esetén, azaz olyan hibák felmerülésekor, amelyek anélkül javíthatóak ki, hogy a cipő funkciója és minősége kár szenvedne, a vevő jogosult az adott hiba térítésmentes, idősezer és megfelelő elhárítására, mégpedig a reklamáció érvényesítését követő 30 napon belül. A hiba ismételt előfordulása esetén a vásárló jogosult az árú cseréjére, vagy az adásvételi szerződéstől történő elállásra.
- Elháríthatatlan hiba előfordulása esetén a vásárló jogosult az árú új, hibátlan lábbelire történő kicserélésére, vagy az adásvételi szerződéstől történő elállásra.
- A vevő további jogait, amelyek a vásárlót áruhoz fűződnek, mindez nem befolyásolja.

Az alábbiakban egy áttekintést talál a lábbeli egyes részeitől felhasznált anyagok alapvető típusairól. Mivel a piktogramok meghatározása legalább egy cipőnél a párból az EN ISO 20345 és EN ISO 20347 szabványok szerint tanúsítottak kivételével kötelező, mindez megkönnyíti az Ön számára a tájékozódást a cipő anyagösszetételét illetően és az abból eredő cipő-karbantartási és cipőápolási utasításokkal kapcsolatban.



A CIPŐ SPECIFIKÁCIÓJA:

Biztonsági- / munka- / védőcipő az EN ISO 20345, 20347 és 20346 szabványok szerint:

Turácipő (szabadidő-cipő):

Szabadidő-sportcipő:

A formatervezési minta száma (kódja)/méret:

Ár:

Az eladó neve:

Székhely (az eladók székhelyének, vagy telephelyének teljes címe):

Céggjegyzszám:

Dátum, az eladó bélyegzőnyomata és aláírása:

Cipőjéhez sok szerencsés kilométert kívánunk!

A **BENNON** és **ADAMANT** márkák tulajdonosa, a következő tanúsítványla: **BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.)**,

Postai cím: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

DE – ANLEITUNG FÜR DIE NUTZUNG, WARTUNG UND PFLEGE IHRER SCHUHE

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

wielen Dank, dass Sie unsere Schuhe gekauft haben, auf die wir eine Frist für die Anwendung des Gewährleistungsrechts in der Länge von 24 Monaten ab Verkaufsdatum gewähren. Die in diesem Blatt enthaltenen Informationen helfen Ihnen bei der richtigen Auswahl, Nutzung und Pflege Ihrer Schuhe. Wir hoffen, dass Sie mit unseren Produkten zufrieden sein werden. Gleichzeitig möchten wir Sie darauf hinweisen, dass, falls es zur Beschädigung der Schuhe aufgrund der Nichteinhaltung der Grundsätze der zweckmäßigen Nutzung der Schuhe bzw. aufgrund der vernachlässigten ordentlichen Pflege gemäß der Anleitung kommen sollte, eventuelle Reklamationen nicht anerkannt werden. Alle Schuhe (und ihre Komponenten) haben eine bestimmte Lebensdauer, die nicht mit der Frist für die Anwendung des Gewährleistungsrechts übereinstimmen muss.

AUSWAHL DER SCHUHE

- Wählen Sie sorgfältig die richtige Größe, Breite sowie den für Sie am besten geeigneten Schnitt aus. Der Schuhinnenraum sollte immer etwas länger sein, als Ihr Fuß. Ihre Zehenspitzen sollten nicht gegen die Innenseite des Schuhs stoßen oder diese berühren. Zwischen Ihren Zehen und dem Schuhinnenrand sollte ein Zwischenraum von ca. 10 mm bestehen. Eine falsch gewählte Art, Größe, Breite oder Form des Schuhs stellt keinen Grund für eine spätere Reklamation dar.

- Denken Sie bereits bei der Auswahl stets an den Zweck, zu dem Sie die Schuhe verwenden wollen, an die Ausföhrung, Materialzusammensetzung und Verwendungszweck. Verwenden Sie die Schuhe nur in der Umgebung, die ihrer Zweckmäßigkeit entspricht. Die infolge einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung der Schuhe entstandenen Änderungen können keinen Grund für eine spätere Reklamation darstellen. Für die jeweilige Verwendungszweck sind unterschiedliche Schuhtypen geeignet. Die Zweckmäßigkeit wird durch das verwendete Material, die Konstruktion, Ausführung und Art der Pflege beeinflusst.

- Prüfen Sie die Schuhe beim Kauf sorgfältig an, überprüfen Sie die Mangelfreiheit der Schuhe, das Profil der Schuhsohle, die Funktionsfähigkeit der Verschlüsse usw.

ANLEITUNG FÜR DIE NUTZUNG, WARTUNG UND PFLEGE DER SCHUHE

Allgemeines:

- Um eine langfristige und problemlose Verwendung sicherzustellen, ist es notwendig, die Schuhe in gutem Zustand zu halten, was eine regelmäßige Kontrolle und Pflege der Schuhe erfordert. Durch regelmäßige Schuhpflege und den Austausch von verschlissenen austauschbaren Teilen (Einlege decksohlen) beugen Sie der Beschädigung von weiteren Schuhteilen vor, wobei diese eventuelle Beschädigung keinen Grund für eine Reklamation darstellen kann – es handelt sich um grundlegende Schuhpflege, die jeder Kunde selbst sicherstellt.

- Imprägnieren Sie die Schuhe vor der ersten Verwendung und behandeln Sie sie mit einem geeigneten Pflegemittel. Föhren Sie die weitere Pflege immer nach Bedarf durch.

- Verwenden Sie beim Anziehen der Schuhe, vor allem bei geschlossenem Schnitt, einen Schuhhöf. Nach dem Ausziehen fixieren Sie jeden Schuh mithilfe von Schuhspannern in der entsprechenden Größe.

- Es wird nicht empfohlen, die gleichen Schuhe jeden Tag über längere Zeit hinweg zu tragen, die Schuhe sind zu wechseln, vor allem bei nassem Wetter.

- Die Schuhe müssen ordentlich verschlossen getragen werden, um eine übermäßige Abnutzung der Futter- und Decksohlen durch Abrieb zu vermeiden.

- Die Schuhe sind nach jeder Nutzung vollkommen austrocknen und auslüften zu lassen (einschließlich der herausgenommenen Decksohle), da sich unzureichend getrocknete Schuhe leichter abnutzen. Bei regelmäßiger Durchnässung von Velourschuhen und Schuhen mit Velours-Decksohlen, verliert das Velours seine natürlichen Eigenschaften und kann dauerhaft beschädigt werden. Die Schuhe sind vor negativen mechanischen und chemischen Einwirkungen und vor Durchnässung zu schützen, da derartige Einflüsse das Erscheinungsbild der Oberfläche verschlechtern und die Schuhe verformen.
- Wir empfehlen, die Schuhe nach jeder Nutzung je nach Typ des Schuhs und Art des Materials auf der Oberfläche mit geeigneten Schuhpflegemitteln zu behandeln.
- Nicht in Waschmaschine waschbar. Die Schuhe sind nur waschbar, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
 - die Temperatur darf 30 °C nicht überschreiten
 - keine Waschmittel verwenden
 - Schuhe dürfen nicht in direkter Sonne oder an einer Wärmequelle getrocknet werden
 - Farbänderungen der Schuhe beim Waschen ohne Gewähr
- Keine Velours- und Textilschuhe mit Konfektionsnähten sind uneingeschränkt beständig gegen das Eindringen von Feuchtigkeit. Die Beständigkeit gegen Durchnässung kann durch Verwendung von geeigneten Schuh Imprägnierungsmitteln erhöht werden. Die einzigen Schuhe, die gegen das Eindringen von Feuchtigkeit von außen beständig sind und keine negativen Änderungen aufweisen, sind Schuhe ganz aus Gummi oder Kunststoff.
- Durchnässte Schuhe dürfen weder in direktem Kontakt mit Wärmequellen noch in der Nähe von Wärmequellen getrocknet werden. Dies könnte nämlich zu ihrer dauerhaften Beschädigung führen.
- Verwenden Sie bei der Behandlung von Schuhen keine aggressiven Mittel wie z.B. Aceton, Ethanol u. Ä.
- Ungleichmäßiges Dessin auf der Außenseite und Oberflächenunterschiede sind natürliche Eigenschaften von Materialien aus Naturleder.
- Schuh-Obermaterialien können im Laufe der Zeit und durch Einwirkungen der klimatischen Bedingungen ihren Farbton und ihr Erscheinungsbild ändern, sie können z. B. Ausbleichen u. Ä.
- Die Festigkeit der Verbindung des oberen Schuhteils mit der Sohle kann bei geklebten Schuhen durch Durchnässung, Durchschwitzen oder wiederholte Nutzung unzureichend ausgetrockneter Schuhe negativ beeinflusst werden. Bei unvorsichtigem Laufen kann es zur Lockerung der geklebten Verbindung z.B. durch Stolpern kommen.
- Denken Sie daran, dass durch das tägliche Tragen die Lebensdauer der Schuhe verkürzt wird. Die Frist für die Anwendung des Gewährleistungsrechts darf nicht mit der Lebensdauer der Schuhe, d. h. der Dauer, verwechselt werden, während der die Schuhe – bei richtiger Verwendung und richtiger Pflege entsprechend ihren Eigenschaften, dem Verwendungszweck und der unterschiedlichen Intensität der Verwendung – gebraucht werden können.

SPEZIFISCHE INSTRUKTIONEN ZUR SCHUHPFLEGE

- Schuhe aus glattem oder gepresstem Leder – reinigen Sie die Schuhe mit einer geeigneten Bürste, einem weichen Reinigungstuch bzw. mit einem feuchten Schwamm. Verwenden Sie ein für die jeweilige Farbe, Lederart und Schuhoberfläche bestimmtes Imprägniermittel und eine ebenso geeignete Schuhcreme. Polieren Sie die Schuhe zum Schluss mit einem trockenen weichen Tuch.
- Schuhe aus geschliffenem Leder (Nubuk, Velours) – reinigen Sie die Schuhe mit einer Gummibürste und behandeln Sie sie mit einem Spezialmittel für geschliffenes Leder. Verwenden Sie ein Wasserbeständiges steigerndes Imprägniermittel. Verwenden Sie keine Schuhcreme.
- Schuhe aus beschichtetem Leder – d. h. aus Leder, das auf seiner Oberfläche eine auftragene oder angebrachte Schicht aus Folie oder Kunststoff hat. Es hat ähnliche Eigenschaften wie Lackleder. Dieses Material säubern Sie mit einem angefeuchteten Tuch und wischen es trocken, oder Sie verwenden ein Spezialmittel für synthetische Materialien.
- Schuhe aus Textilien oder einer Textil-Leder-Kombination – Schuhe aus Textilien oder einer Textil-Leder-Kombination sind in trockenem Zustand durch Bürsten und mit geeigneten, die Textilie reinigenden, imprägnierenden, die Farben belebenden und schmutzabweisenden Textilbehandlungsmitteln zu pflegen.
- Schuhe oder Schuhteile aus synthetischen Materialien – aus synthetischen Materialien hergestellte Schuhteile sind ähnlich wie Leder, erreichen jedoch nicht dessen Qualität; sie sind beschränkt luftdurchlässig und neigen zu mechanischer Beschädigung. Diese Materialien sind wartungsarm. Zu deren Pflege genügt ein feuchtes, mit Wasser und etwas Spülmittel getränktes Tuch.
- Gummischuhe – reinigen Sie die Schuhe mit einem feuchten, mit etwas Spülmittel getränkten Tuch und wischen Sie sie trocken.
- Schuhe mit wasserdichter Membran – die Membran sorgt für höhere Beständigkeit des Schuhobermaterials gegen Wassereinwirkungen von außen und gleichzeitig für die Durchlässigkeit von Dämpfen aus dem Inneren der Schuhe. Gehen Sie bei der Pflege der Schuhe je nach Art des verwendeten Schuhobermaterials vor, verwenden Sie jedoch nur Pflegemittel (z.B. Imprägniersprays usw.), die vom Hersteller als geeignet für die Verwendung bei Schuhen mit wasserdichter Membran qualifiziert wurden.

ZWECKMÄSSIGKEIT DER SCHUHE

Für jeden Zweck ist eine andere Schuhart geeignet. Der Zweck beeinflusst die Wahl des verwendeten Materials, den Aufbau, die Ausführung und die Schuhpflege. Erwägen Sie bereits beim Kauf sorgfältig den Zweck, zu dem die Schuhe verwendet werden sollen.

- Trekking-Schuhe (Freizeitschuhe) – sind für verschiedenste Freizeit- und Outdoor-Aktivitäten unter anspruchsvollen Bedingungen bestimmte Schuhe.
- Freizeitsportschuhe – sind Schuhe, die für verschiedene Freizeit- und Sportaktivitäten bestimmt sind.
- Arbeits- und Sicherheitsschuhe (OOPP) – für die professionelle Verwendung bestimmte Schuhe mit verbessertem Schutz gegen Risiken in Übereinstimmung mit der Kennzeichnung gemäß den europäischen Normen EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 und EN ISO 20347:2012. Die Schuhe sind nicht zum Schutz vor Risiken geeignet, die nicht Gegenstand der genannten Normen sind. Die Schuhe sind mit der CE-Kennzeichnung für die Konformität mit den Normen versehen.

Hinweis: Bei der Auswahl der OOPP sind der Typ und der Umfang der Risiken zu berücksichtigen, deren Einwirkung die Schuhe ausgesetzt werden. Die Schuhe sind vor zu hoher Durchnässung und dem Kontakt mit scharfen Gegenständen zu schützen. Die Schuhe sind auch vor dem Kontakt mit Lösungsmitteln, Säuren, Laugen und anderen Chemikalien, Flüssigkeiten aus der Landwirtschaftsproduktion, einschließlich tierischer Fette und Öldrivate, zu schützen, sofern vom Hersteller ausdrücklich nichts Anderes deklariert wird. Arbeits- und Sicherheitsschuhe der II. Kategorie – Schuhe – OOP komplizierterer Konstruktion mit Schutz vor den erhöhten Risiken für professionelle Verwendung, bestimmt zum Schutz vor Unfällen in Übereinstimmung mit folgenden europäischen Normen.

- EN ISO 20347:2012 – Arbeitsschuhe für professionelle Verwendung, schützen den Benutzer vor Verletzungen, die bei Unfällen auftreten können, und sind für den Schutz vor minimalen Risiken (niedrige Anforderungen an den Schutz) bestimmt;
- EN ISO 20345:2011 – Sicherheitsschuhe für professionelle Verwendung; schützen den Benutzer vor Verletzungen, die bei Unfällen eintreten können; sie sind für den Schutz vor mittleren Risiken (z. B. gegen mechanische Risiken) bestimmt; die Schuhe sind mit Verstärkungen zum Fingerschutz ausgerüstet, die zum Schutz gegen Aufprall von einer Energie von mindestens 200 J und gegen Zusammenpressen von mindestens 15 kN konstruiert sind;
- EN ISO 20346:2014 – Schutzhuhe für gewerbliche Zwecke; Schutz des Benutzers vor Verletzungen, die bei Unfällen auftreten können, und zum Schutz vor mittleren Risiken (z. B. vor mechanischen Gefahren) vorgesehen. Die Schuhe sind mit Zehenschutzaschen ausgestattet, die zum Schutz vor Stößen mit einer Energie von mindestens 100 J und vor einer Druckkompression von mindestens 10 kN ausgelegt sind.

Die Schuhe sind nicht zum Schutz vor Risiken geeignet, die nicht den Gegenstand der angeführten Normen darstellen. Außer den jeweiligen, durch die jeweilige Kategorie ausgedrückten Anforderungen, können die Schuhe auch zusätzliche Anforderungen, die mit Hilfe der Symbole und ihrer wechselseitigen Kombination ausgedrückten Eigenschaften (siehe Tabelle) erfüllen.

KENNZEICHNUNG

Auf dem Etikett (Schild) in den Schuhen stehen folgende Informationen (mit Anführung des Beispiels):

Identifikationskennzeichnung des Herstellers:	BENNON (ADAMANT)
Modellname:	Z...../C...../0.....
Modellcode:	SIZE: 42/8
Größe: Frankreich/GB:	DATE: 04/20...
Monat/Jahr der Herstellung:	CE EN ISO...
Übereinstimmungskennzeichnung, Nummer und Jahr der Normausgabe:	
Kategorie und/oder Symbol des Schutzes:	
Name des Unternehmens:	BENNON Group a. s.
Postanschrift des Unternehmens:	Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Die Kennzeichnung C_{Can} dem Produkt bedeutet, dass das Produkt den grundlegenden Anforderungen entspricht, die von der Richtlinie des Europäischen Parlaments und der Kommission (EU) 2016/425, für persönliche Schutzausrüstung (PSA) gefordert werden, d. h. in Bezug auf Form, Aufbau, Qualität und Gesamtdesign der Schuhe sowie die verwendeten Materialien, wenn ES-Zertifikate gelten. Im Fall eines ausgestellten EU-Zertifikats findet die Richtlinie des Europäischen Parlament und der Kommission (EU) 2016/425 Anwendung.

Die Beurteilung der Übereinstimmung haben notifizierte Personen durchgeführt – z. B.: Nr. 2369: VIPO a.s., Generála Svoboda 1069/4, 958 01 Partizánske; Nr.1023 ITU a.s. Třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; Nr. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camponovo UD, Italy; No. 0075 CTC GROUPE, 105 Rue Du Faubourg Saint-Honoré, 75373 Paris Cedex 08, Frankreich.

GRUNDKATEGORIEN DER ARBEITS- UND SICHERHEITSSCHUHE


	Einstufung der Schuhe nach dem Grad des Schutzes	Kennzeichnung der Kategorie			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Arbeitsschuhe	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20346:2014 Schutzschuhe	SB	S1	S2	S3
	EN ISO 20345:2011 Sicherheitsschuhe				
Symbole	Abgedeckte Risiken				
	Grundanforderungen	x	x	x	x
SRA ¹⁾	Beständigkeit gegen das Schleudern auf dem keramischen Boden mit NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	Beständigkeit gegen das Schleudern auf dem Stahlboden mit Glykol	x	x	x	x
SRC ³⁾	Beständigkeit gegen das Schleudern auf beiden Typen des Bodens (SRA+SRB)				
	Geschlossener Fersenbereich	o	x	x	x
FO	Beständigkeit der Sohle gegen Kraftstoffe (für Arbeits- und Sicherheitsschuhe)	o	x	x	x
E	Absorption der Energien im Fersenbereich (Wenn die Schuhe mit dem E-Symbol gekennzeichnet sind, bezieht sich das auf das zusätzliche Merkmal der Energieabsorption im Fersenbereich.)	o	x	x	x
A	Antistatische Eigenschaften (Wenn die Schuhe mit dem A-Symbol gekennzeichnet sind, bezieht sich das auf das zusätzliche Merkmal, dass es sich um antistatisches Schuhwerk handelt.)	o	x	x	x
WRU	Beständigkeit des oberen Teiles der Schuhe gegen Durchdringung und Absorption des Wassers	o	o	x	x
P	Schutz des Unterteils der Schuhe gegen Durchstoßen (Wenn die Schuhe mit dem P-Symbol gekennzeichnet sind, bezieht sich das auf das zusätzliche Merkmal, dass die Schuhe mit einer Innensohle mit Einstichschutz ausgestattet sind.)	o	o	o	x
	Desinsohle	o	o	o	x
CI	Isolation des Unterteils der Schuhe gegen Kälte	o	o	o	o
HI	Isolation des Unterteils der Schuhe gegen Wärme	o	o	o	o
HRO	Beständigkeit der Sohle gegen Kontaktwärme bis 300 °C	o	o	o	o
WR	Wasserbeständigkeit der Schuhe	o	o	o	o
AN	Stoßabsorbierender Knöchelschutz (oben)	o	o	o	o
M	Ristschutz (nur für Sicherheitsschuhe)	o	o	o	o

1) Es muss wenigstens eine der Anforderungen erfüllt werden.

2) NaLS – Natriumlaurylsulfat-Lösung

x – Pflichtanforderung

o – Unpflichtige Anforderung

Symbol	ELEKTROSTATISCHE ENTLADUNG – Getestet nach EN IEC 61340-4-3:2018
ESD 	Elektrostatische Entladung (Electro-Static Discharge), Messung des elektrischen Widerstands der Schuhe. Dient zur Vermeidung von Prozessen, Materialien oder Artikeln, die empfindlich gegen unerwünschte elektrostatistische Entladungen sind. Wenn Schuhe als ESD deklariert ist, müssen sie mit diesem Symbol gekennzeichnet sein.

HINWEIS ZU DEN ANTISTATISCHEN SCHUHEN

Antistatische Schuhe sollen dort benutzt werden, wo die elektrostatische Ladung durch ihre Ableitung zu verkleinern ist, um die Gefahr der Entzündung durch Funken auszuschließen, zum Beispiel der brennbaren Stoffen, und der Dünsten und weiter unter Bedingungen, wo die Gefahr des elektrischen Schlags bei Verwendung von beliebigen elektrischen Geräten oder ihren stromleitenden Teilen nicht ganz ausgeschlossen ist. Es ist darauf hinzuweisen, dass antistatische Schuhe keinen adäquaten Schutz vor der Verletzung durch elektrischen Strom sicherstellen können, sondern nur den Widerstand zwischen dem Fuß und dem Boden bilden. Sofern die Gefahr der Verletzung durch elektrischen Strom nicht ganz ausgeschlossen werden kann, sind zusätzliche Maßnahmen zu deren Ausschließen zu treffen. Solche Maßnahmen und weitere zusätzliche Prüfungen, die unten angeführt sind, sollten ein Bestandteil des üblichen Programms der Verletzungsvorbeugung am Arbeitsplatz werden.

Die Erfahrungen haben gezeigt, dass der Weg für die Ladungsableitung durch das Produkt für die antistatischen Zwecke gewöhnlich einen elektrischen Widerstand unter 1000 MΩ haben soll, und zwar für die gesamte Lebensdauer der Schuhe. Der Wert 100 kΩ ist als der niedrigste Widerstandswert eines neuen Produkts spezifiziert, welche einen bestimmten eingeschränkten Schutz vor der Stromschlaggefahr oder vor der Entzündung durch Störung eines elektrischen Geräts bei Arbeit mit der Spannungen bis zu 250 V sicherstellt. Der Benutzer sollte beachten, dass unter bestimmten Bedingungen die Schuhe den erforderlichen Schutz nicht bieten, deshalb hat der Benutzer auch weitere Sicherheitsmaßnahmen zu treffen.

Der elektrische Widerstand dieses Typs der Schuhe kann sich infolge von Biegen, Kontamination oder durch Feuchtigkeitseinwirkung stark verändern. Diese Schuhe erfüllen die geforderte Funktion im nassen Raum nicht. Daher ist sicherzustellen, dass das Produkt fähig ist, die geforderte Funktion der Ableitung der elektrostatischen Ladung zu erfüllen und einen bestimmten Schutz während der ganzen Lebensdauer zu bieten. Dem Benutzer wird empfohlen, Messungen des elektrischen Widerstandes in der eigenen Organisation einzuführen und diese in regelmäßigen kurzen Zeitabständen durchzuführen.

Schuhe der Klasse I kann die Feuchtigkeit absorbieren, sofern sie lange Zeit angezogen ist, und in einer nassen und feuchten Umgebung leitend werden. Sofern die Schuhe unter Bedingungen getragen werden, in denen sich das Material der Fußsohlen kontaminiert, sollten die Benutzer die elektrischen Eigenschaften der Schuhe vor jedem Eintritt des Gefahrenbereiches kontrollieren.

Dort, wo die antistatischen Schuhe eingesetzt werden, sollte der Widerstand des Bodens so sein, um den von den Schuhen angebotenen Schutz nicht zu zerstören. Bei der Verwendung sollten zwischen das Fußsohleninnere und den Fußes keine weiteren Isolationselemente eingelegt werden. Falls der Benutzer zwischen die Fußsohle und den Fuß jegliche Art von Sohle (Einlegesohle) einlegt, die nicht vom Hersteller stammt, dann sind die elektrischen Eigenschaften der Schuhe und der Decksohlen zu überprüfen.

INFORMATION ÜBER DIE EINLEGEDECKSOHLE

Werden die Schuhe mit einer herausnehmbaren Einlegedecksohle geliefert, dann sollten die Prüfungen mit der herausnehmbaren, in die Schuhe eingefügten Decksohle durchgeführt werden. Die Schuhe müssen nur mit der eingefügten Decksohle benutzt werden. Die Einlegedecksohle darf nur durch eine vergleichbare, vom Hersteller der ursprünglichen Schuhe gelieferte Einlegedecksohle ersetzt werden. Sofern die Schuhe ohne die herausnehmbare Einlegedecksohle geliefert werden, dann wurden die Prüfungen ohne die Einlegedecksohle im Schuh durchgeführt. Durch das Einlegen der Einlegedecksohle könnten die Schutzigenschaften der Schuhe beeinflusst werden.

INFORMATIONEN ZU DURCHSTICHSICHEREN DECKSOHLEN

Die Durchstoßfestigkeit dieses Schuhs wurde im Labor mit einem Nagel im Durchmesser von 4,5 mm mit verkürztem Ende und einer Kraft von mindestens 1100 N gemessen. Größere Kräfte oder Nagel mit kleinerem Durchmesser erhöhen das Durchstichrisiko. In solchen Fällen sollten alternative Präventionsmittel in Erwägung gezogen werden. Bei Schuhen vom Typ OOP sind aktuell zwei Typen von durchstichsicheren Decksohlen (Einlegedecksohlen) im Angebot. Beide Typen erfüllen die Mindestanforderungen an die Durchstichsicherheit im Bereich der auf diesen Schuhen angeführten Norm, jeder Typ weist jedoch weitere Vor- und Nachteile auf, inkl. der folgenden:

STAHLDECKSOHLE: die Form eines scharfen Gegenstandes / die Art des Risikos (z. B. Durchmesser, geometrische Form, Schärfe) hat einen geringeren Einfluss auf den Durchstich; aufgrund der Einschränkungen bei der Herstellung deckt diese Sohle nicht die komplette Unterseite des Schuhs ab.

DECKSOHLE OHNE STAHL: ist leichter, flexibler und schützt im Vergleich zur Decksohle mit Stahl einen größeren Bereich des Fußes; die Durchstichsicherheit kann sich jedoch in Abhängigkeit von der Form des scharfen Gegenstandes / vom Risiko (z. B. Durchmesser, geometrische Form, Schärfe) unterscheiden;

Für weitere Informationen zu den durchstichsicheren Decksohlen kontaktieren Sie bitte: BENNON Group a. s., Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

INFORMATIONEN ZU DEN SOHLEN, LEBENSDAUER

Abhängig von den Arbeitsplatzbedingungen und der Verschleißintensität der Schuhe fallen einige ihrer Schutzmerkmale im Lauf der Zeit weg. Der entsprechende Zeitpunkt kann nicht genau genannt werden. Verwenden Sie immer ein neues Paar, wenn eine Einlegesohle oder die Oberfläche der Schuhe beschädigt ist.

Bei Inlagen oder deren Teilen aus Polyurethan wird empfohlen, solche Schuhe nicht länger als 3 Jahre ab dem Herstellungsdatum zu verwenden, das auf dem Etikett im Inneren der Schuhe angegeben ist.

Nach Ablauf dieser Frist können bestimmte Faktoren, wie Lichtstrahlung, Feuchtigkeit, Temperaturschwankungen u.Ä. die Struktur des Materials beeinträchtigen, aus dem diese hergestellt ist. Die angeführten Fristen beziehen sich ausschließlich auf neue Schuhe in der Originalverpackung.

BESTÄTIGUNG ÜBER DIE PRODUKTHAFTUNG DES HÄNDLERS

Der Händler haftet dem Verbraucher gegenüber dafür, dass die Sache bei der Übernahme keine Mängel aufweist. Sollte trotz aller Bemühungen um den Erhalt einer hohen Qualität der angebotenen Ware aufseiten des Käufers ein Grund zur Geltendmachung des sich aus der Produkthaftung ergebenden Rechts beim Händler (nachfolgend Reklamation genannt) entstehen, beträgt die Frist für die Geltendmachung des Rechts 24 Monate.

Kein Sachmangel besteht, wenn:

- Der Käufer den Mangel selbst verursacht hat.
- Es sich um eine mechanische Beschädigung der Schuhe oder deren Teile handelt (§ 2170 BGB).
- Jegliche Veränderungen an den Schuhen, die im Laufe der Garantierfrist durch Verschleiß entstanden sind, der auf übliche Nutzung bzw. Auf ungeeignete Nutzung zurückzuführen ist (§ 2167 BGB).
- Es sich um einen Verschleiß der Sache handelt, der auf eine ungeeignete Auswahl, Nutzung oder auf einen unsachgemäßen Eingriff zurückzuführen ist.
- Es sich um einen Verschleiß der Sache handelt, der aufgrund der Nichteinhaltung der in der Wartungs- und Pflegeanleitung angeführten Anweisungen entstand.
- Es bei stark gefärbtem sowie in dunklen Farbtönen gefärbtem Leder zu teilweisem Abfärben durch vermehrtes Schwitzen oder die Durchnässung der Schuhe kommt.
- Es sich um einen Mangel handelt, für den ein niedrigerer Preis vereinbart wurde, da der Käufer von diesem Mangel vor der Übernahme der Sache wusste.
- Es sich um ein ungleichmäßiges Dessin der Oberfläche und Unterschiede in der Oberfläche handelt, die für Naturleder charakteristisch sind.
- An der Sache Änderungen und Reparaturen vorgenommen wurden, die in keinem Zusammenhang mit der üblichen Wartung oder dem üblichen Verschleiß der Schuhe stehen.
- Es sich um andere Fälle handelt, die der Natur der Sache geschuldet sind.

Die Haftung des Händlers bezieht sich also nicht auf Änderungen der Schuheigenschaften, die während der genannten Frist durch übliche Abnutzung oder natürliche Veränderung der Materialeigenschaften entstanden, oder auf Beschädigungen und Mängel, die durch die Nichtbeachtung der in der Gebrauchs-, Wartungs- und Pflegeanleitung genannten Regeln und der Grundsätze für die richtige Auswahl, Nutzung und Pflege entstanden.

GRUNDLEGENDE BEDINGUNGEN FÜR DIE GELTENDMACHUNG EINER REKLAMATION

Die Bedingungen für die Geltendmachung der Mängelhaftung (Reklamation) unterliegen den nationalen Regelungen der Europäischen Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU. Die Frist für die Geltendmachung einer mangelhaften Leistungserbringung wurde vereinheitlicht und beträgt für Endverbraucher in allen EU-Ländern 24 Monate.

Eine Reklamation kann bei Mängeln geltend gemacht werden, die während der Frist für die Geltendmachung des aus einem Mangel hervorgehenden Rechts durch einen nachweisbaren Fehler in der Produktion (nicht gepaarte Schuhe – was Größe oder Material betrifft, fehlende Schuhkomponente usw.), bzw. im technologischen Verfahren (diese Mängel wirken sich in der Regel schon nach kurzer Tragezeit des Schuhwerks aus) entstehen.

- Eine eventuelle Reklamation ist bei Feststellung eines Mangels beim Händler ohne unnötigen Verzug geltend zu machen.

- Eine weitere Nutzung der Schuhe nach der Feststellung eines Mangels kann zur Vertiefung des Mangels und Entwertung des Schuhwerks führen und einen Grund für die Ablehnung der Reklamation darstellen.

- Zur Reklamation sind nur komplette, gereinigte, trockene und hygienisch einwandfreie Schuhe vorzulegen.

- Sollten zur Reklamation Schuhe vorgelegt werden, die hygienisch nicht einwandfrei sind (schmutzig, nass, schimmelig u.Ä.), dann wird die Reklamation umgehend durch Ablehnung gelöst. Der Händler wird nur dann die Reklamation entgegennehmen, wenn der Verbraucher das Schuhwerk in hygienisch einwandfreiem Zustand vorlegt.

- Der Händler belegt die Reklamation mit seiner Erklärung zum Stand der Schuhe, in welcher der Mangel der beanstandeten Schuhe genau definiert wird.

- Nach dem Ablauf der Frist zur Geltendmachung des aus dem Mangel hervorgehenden Rechts erlischt der Anspruch auf die Anerkennung der Reklamation.

- Bei Auftreten eines behebbaren Mangels, d.h. eines Mangels, der durch Reparatur behoben werden kann, ohne dass die Funktion und die Qualität der Schuhe gemindert werden, hat der Kunde das Recht auf eine kostenlose, rechtzeitige und ordnungsgemäße Beseitigung des Mangels, und zwar innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Geltendmachung der Reklamation. Bei wiederholtem Auftreten eines Mangels hat der Kunde das Recht auf Warenumtausch oder auf Kaufvertragsrücktritt.

- Bei Auftreten eines un behebbaren Mangels hat der Kunde das Recht auf Umtausch der Schuhe gegen neue mangelfreie Schuhe oder auf Kaufvertragsrücktritt.

- Andere mit dem Kauf in Verbindung stehende Rechte des Käufers bleiben unberührt.

Wir führen ein Piktogramm-Übersicht grundlegender Materialarten an, die bei der Herstellung der einzelnen Schuhteile verwendet werden. Da die Anführung der Piktogramme zumindest bei einem Schuh eines Schuhpaars, ausgenommen nach EN ISO 20345 und EN ISO 20347 zertifizierter Schuhe, obligatorisch ist, erleichtert Ihnen dies die Orientierung in der Materialzusammensetzung und in den sich daraus ergebenden Wartungs- und Pflegeanweisungen.



Obermaterial



Futter und Decksohle



Sohle



Anderes Material



Textil



Leder



Beschichtetes Leder

SPEZIFIKATION DER SCHUHE:

Sicherheits-/Arbeits-/Schutzschuhe nach EN ISO 20345 und 20347 und 20346

Trekking-Schuhe (Freizeitschuhe):

Freizeitsportschuhe:

Nummer (Code) des Dessins/der Größe:

Preis:

Name des Händlers:

Sitz (komplette Adresse des Sitzes oder der Betriebsstätte des Händlers):

Steuernr.:

Datum, Stempel und Unterschrift des Händlers:

Wir wünschen Ihnen viele erfolgreiche Schritte in unseren Schuhen.

Inhaber der Marken BENNON und ADAMANT, Inhaber des Zertifikats: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a. s.),

anschrift: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

Poštovani klijente,

zahvaljujemo Vam se na kupnji naše obuće, za koju se daje rok za ostvarenje prava iz jamstva za nedostatak u trajanju 24 mjeseca od datuma prodaje iste. Informacije navedene u ovom listu će Vam pomoći kod ispravnog odabira, upotrebe i korištenja obuće. Uvjereni smo da ćete biti zadovoljni našim proizvodima. Istovremeno vas želimo upozoriti na činjenicu da ako dođe do oštećenja obuće uslijed nepoštivanja principa za namjensko korištenje obuće ili uslijed neredovitog održavanja kako nalaže nupatak za održavanje, reklamacija se neće prihvatiti. Svaka obuća (i njene komponente) imaju svoj životni vijek, a ovaj se životni vijek ne mora poklapati s rokom za ostvarenje prava iz jamstva za nedostatak.

BIRANJE OBUĆE

- Pažljivo odaberite odgovarajuću veličinu, širinu te izvedbu obuće. Duljina unutarnjeg prostora obuća mora biti veća u odnosu na duljinu stopala. Krajevi prstiju ne bi smjeli dodirivati unutarnji dio gornjišta, preporučljiv je razmak od oko 10 mm. Neispravno odabrana vrsta, veličina, širina ili oblik obuće ne predstavljaju razlog za kasniju reklamaciju.
- Prilikom odabira vodite računa o namjeni obuće, izvedbi, sadržaju materijala i načinu korištenja. Ouću koristite u takovoj sredini, za koju je ista namijenjena. Promjene nastale uslijed korištenja obuće na način protivan namjeni iste ne može biti razlog za kasniju reklamaciju. Različite namjene korištenja zahtijevaju različite vrste obuće. Ovisno o namjeni vrši se odabir korištenog materijala, konstrukcije, izvedbe i načina održavanja.
- Prilikom kupnje bitno je isprobati obuću, provjeriti da nije oštećena, pozornost posvetite profilu potplata i funkcionalnosti zatvarača itd.

UPUTE ZA KORIŠTENJE, NJEGU I ODRŽAVANJE OBUĆE

Opća upozorenja:

- Radi dugog životnog vijeka i korištenja bez ikakvih problema potrebno je obuću održavati u dobrom stanju, što zahtjeva redovite preglede i održavanje. Pravovremenim osnovnim održavanjem obuće i zamjenom pohabanih zamjenjivih dijelova (uložne i ljepljive tabanice, vezice, velcro-čičak traka itd.) sačuvati ćete Vašu obuću/obuću oštećena na taj način ne može biti predmet reklamacije – radi se o osnovnom održavanju koje je ličnog upozorenja sam.
- Prije prvog korištenja na obuću nanosite sredstvo za impregnaciju te odgovarajuće sredstvo za njegu. Dalje održavajte uvijek prema potrebi.
- Kod obuvanja, a posebno kod obuvanja obuće zatvorenog tipa, koristite zlicu za obuvanje. Nakon skidanja stavite u obuću kalupe za održavanje oblika odgovarajuće veličine.
- Nije preporučljivo svakodnevno koristiti istu obuću, obuću treba mijenjati, a posebno u vlažnoj sredini.
- Ouću treba nositi pravilno zatvorenu kako ne bi došlo do prekomjernog habanja unutarnjih obloga i tabanica uslijed trenja.
- Nakon svake upotrebe preporučljivo je osoviti cipele da se osuše i prozrače (kao i izvadene unutarnje uloške), jer u protivnom, korištenje nedovoljno osušene obuće uzrokuje prekomjerno habanje materijala obuće. Ako se više puta promoci kožna obuća i obuća sa kožnom tabanicom, koža gubi njena prirodna svojstva te može doći do trajnog oštećenja iste.
- Ouću treba štiti od negativnih mehaničkih i kemijskih utjecaja i prodora vode, jer ovi utjecaji mogu oštetiti izgled površine obuće i uzrokovati deformaciju cipela.
- Nakon svake upotrebe preporučljivo je nanijeti na obuću odgovarajuća sredstva za njegu, ovisno o vrsti obuće i konkretnom površinskom materijalu.
- Cipele se ne mogu prati u perilici rublja. Ouća se može prati samo ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - temperatura tijekom pranja ne smije biti veća od 30 °C
 - ne smiju se upotrebljavati deterdženti za pranje rublja
 - cipele se ne smiju sušiti na izravnoj sunčevoj svjetlosti ili pored izvora topline
 - ne možemo jamčiti da neće doći do promjene boje obuće
- Kožna i tekstilna obuća konfekcijske izvedbe nikada nije neograničeno vodonepropusna. Otpornost na prodor vode može se povećati primjenom odgovarajućih sredstava za impregnaciju obuće. Samo je potpuno gumena i plastična obuća otporna na vanjsku vlagu, a da se na njoj ne pojave nikakve negativne promjene.
- Prilikom sušenja pročišćene obuće ista ne smije doći u izravan dodir s izvorima topline niti se smije nalaziti u neposrednoj blizini izvora. Na ovaj način bi moglo doći do trajnog oštećenja ove obuće.
- Za njegu i održavanje obuće nemojte koristiti agresivna sredstva kao na primjer aceton, spiri i slično.
- Neravnomjerna tekstura gornje površine i djelomične razlike na površini su prirodne osobine materijala od prirodne kože.
- Kod materijala gornjišta može s vremenom, a i pod utjecajem vremenskih prilika doći do promjene boje i izgleda, na primjer zbog bijeljenja itd.
- Na čvrstoću spojeva između gornjišta i donjeg dijela ljepljive obuće negativno djeluje voda, znoj te ponovno korištenje nedovoljno osušene obuće. Uslijed nepažnje prilikom hodanja može doći do olabavljanja ljepljivog spoja, na primjer uslijed spotcanja.
- Imajte u vidu da se svakodnevnim nošenjem obuće u izvjesnoj mjeri skraćuje njen životni vijek. Rok za ostvarenje prava iz jamstva za nedostatak na obuću ne može se zamjenjivati s životnim vijekom iste, tj. s vremenom tijekom kojega uz pravilno korištenje i održavanje obuće može ista izdržati obzirom na njene karakteristike, svrhu namjene i različitost u intenzitetu nošenja.

SPECIFIČNE INSTRUKCIJE ZA NJEGU OBUĆE

- Ouća od glatke kože ili prešane kože – obuću očistite do prljavštine prikladnom četkicom, mekanom krpicom ili vlažnom suhom. Koristite sredstvo za impregnaciju i drugu odgovarajuću kremu za njegu obuće odgovarajuće boje, vrste kože i vrste površine. Na kraju polirajte sa suhom i mekanom krpom.
- Ouća od brušene kože (nubuk, velur) – očistite obuću od prljavštine pomoću gumene četkice i nanosite posebno sredstvo za njegu brušene kože. Upotrijebite impregnaciju za povećanje otpornosti na vodu. Nemojte koristiti kremu za obuću.
- Ouća od obložene kože – tj. koja ima preko površine nanesen ili priključen sloj folije ili plastike. Slične su joj karakteristike kao kod lakirane kože. Ovaj materijal obrišite vlažnom krpom i suhom krpom osušite i upotrijebite sredstva koja su namijenjena za održavanje sintetičkih materijala.
- Ouća od tekstila ili kombinacije tekstila, kože – tekstilnu obuću ili obuću od kombiniranog materijala koža-tekstil čistite suhim četkanjem i odgovarajućim sredstvima za čišćenje, impregniranje i oživljavanje boja te sprječavanje prljanja.
- Ouća odnosno dijelovi obuće od sintetičkih materijala – dijelovi obuće proizvedeni od sintetičkih materijala imitiraju izgled prirodne kože, međutim, njihova kvaliteta ne doseže kvalitetu prirodne kože, pored toga sintetički materijali imaju smanjenu prozračnost i osjetljiviji su na mehaničke utjecaje. Materijali ove vrste nisu zahtjevi u pogledu održavanja, dovoljno je očistiti ih vlažnom krpom s malom količinom deterdženta.
- Gumena obuća – obuću obrišite navlaženom krpom uz malo deterdženta, i zatim dobro osušite suhom krpom.
- Ouća s vodootpornom membranom – membrana osigurava povećanu otpornost gornjišta na djelovanje vode izvana kao i propusnost za paru koja izlazi iznutra. Prilikom održavanja obuće postupajte prema vrsti materijala gornjišta, međutim, uvijek koristite samo sredstva (primjerice sprej za impregnaciju itd.) koja su preporučena od strane proizvođača kao sredstva prikladna za njegu obuće s vodootpornom membranom.

NAMJENA OBUĆE

Za svaku namjenu koristi se drukčiji tip obuće. Namjena obuće utječe na odabir materijala izvedbe, konstrukcije, izvedbe te na način održavanja. Kod kupnje vodite računa o namjeni obuće.

- Trekking obuća (outdoor-obića) – jest obuća namijenjena za aktivnosti u slobodnom vremenu- rekreacijske i outdoor aktivnosti u nezahtjevnim uvjetima.
- Sportska – rekreacijska obuća – jest obuća namijenjena za razne rekreacijsko-sportske aktivnosti u slobodnom vremenu.
- Radna i sigurnosna obuća (sredstva za osobnu zaštitu na radu) – jest obuća namijenjena za profesionalnu upotrebu sa povećanom zaštitom od rizika u skladu s europskim standardima EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 i EN ISO 20347:2012. Ouća nije prikladna za zaštitu od rizika koji nisu predmet navedenih standarda. Ouća je označena znakom podudarnosti  sa navedenim standardima.

Upozorenje: Prilikom odabira sredstava za osobnu zaštitu na radu neophodno je uzeti u obzir vrstu i stupanj rizika kojima će obuća biti izložena. Sprječite prekomjernu porodu vode u obuću i dodir s ostrim predmetima. Štitite cipele i od dodira sa otapalima, kiselinama, lužinama i drugim kemikalijama, tekućinama iz poljodjelske produkcije, uključujući i životinjske masti te nafte derivate, ako od strane proizvođača nije izričito drukčije navedeno.

Radna i sigurnosna obuća II. kategorije (sredstva za osobnu zaštitu na radu)- zaštitna obuća složenije konstrukcije sa zaštitom od povećanih rizika, za profesionalnu upotrebu, namijenjena za zaštitu od opasnosti ozljeda u skladu sa sljedećim europskim standardima.

- EN ISO 20347:2012 – radna obuća za profesionalnu upotrebu, za zaštitu korisnika od ozljeda do kojih može doći prilikom nezgoda; namijenjena je za zaštitu od minimalnog rizika (kod manjih zahtjeva za zaštitu).

- EN ISO 20345:2011 – sigurnosna obuća za profesionalnu upotrebu, za zaštitu korisnika od ozljeda do kojih može doći prilikom nezgoda; namijenjena je za zaštitu od srednjeg rizika (primj. od mehaničkih opasnosti). Obuća je opremljena zaštitnom kapicom koja je konstruirana za zaštitu prstiju od udaraca snage od najmanje 200 J te od tlaka stiskanja od najmanje 15 kN.

- EN ISO 20346:2014 – zaštitna obuća za profesionalnu upotrebu, štiti od ozljeda do kojih može doći prilikom nezgoda, predviđena je za zaštitu od srednjeg rizika (nr. mehaničke opasnosti). Obuća je opremljena odjeljcima za zaštitu palčeva, koji štite od udaraca čija je energija najmanje 100 J i od pritiska od barem 10 kN. Obuća nije za korištenje kod rizika koji nisu obuhvaćeni navedenim standardima.

Osim određenih zahtjeva prema pripadajućoj kategoriji obuća može udovoljavati i drugim dodatnim zahtjevima, i može imati svojstva izražena simbolima i kombinacijom istih – vidi tablicu.

OSNOVNA KATEGORIJE RADNE I ZAŠTITNE OBUĆE


	klasifikacija obuća prema stupnju zaštite	oznaka kategorije			
		O1	O2	O3	
	EN ISO 20347:2012 Radna obuća				
	EN ISO 20346:2014 Zaštitna obuća	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Sigurnosna obuća	SB	S1	S2	S3
Simboli	pokriti rizici				
	osnovni zahtjevi		x	x	x
SRA ¹⁾	otpornost na klizanje na keramičkim podovima sa NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	otpornost na klizanje na čeličnim podovima s glicerolom	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	otpornost na klizanje na obje vrste podova (SRA+SRB)				
	zatvoreno područje pete	o	x	x	x
FO	otpornost potplata na lož ulje (za radnu i sigurnosnu obuću)	o	x	x	x
E	apsorpcija energije u području pete (Ako je obuća označena simbolom E, to upućuje na dodatnu značajku apsorpcije energije u području pete.)	o	x	x	x
A	antistatičke karakteristike (Ako je obuća označena simbolom A, to upućuje na dodatnu značajku – antistatička obuća.)	o	x	x	x
WRU	otpornost gornjišta obuća na prodor i apsorpciju vode	o	o	x	x
P	zaštita donjeg dijela obuća od probadanja (Ako je obuća označena simbolom P to upućuje na dodatnu značajku otpornosti na probijanje s donje strane.)	o	o	o	x
	profilirani potplat	o	o	o	x
CI	izolacija donjeg dijela protiv hladnoće	o	o	o	o
HI	toplotna izolacija donjeg dijela	o	o	o	o
HRO	otpornost potplata na dodirnu toplinu do 300° C	o	o	o	o
WR	otpornost obuća protiv vode	o	o	o	o
AN	amortizirajuća zaštita nožnog zgloba (s gornje strane)	o	o	o	o
M	zaštita donožja (samo kod zaštitne obuća)	o	o	o	o

1) mora biti ispunjen bar jedan zahtjev

2) NaLS – otopina natrijevog laurilsulfata

x – obavezan zahtjev

o – neobavezan zahtjev

simbol	ELEKTROSTATIČKI IZBOJ – testiranje prema smjernici EN IEC 61340-4-3:2018
ESD 	Elektrostatički izboj, mjerenje električne otpornosti obuća. Korišteni za upravljanje procesima, materijali ili stavke osjetljivi na statičke elektrostatičke izboje. Ako je obuća deklarirana kao ESD, mora biti označena ovim simbolom.

OSNAŽAVANJE

Na etiketi unutar obuća navedene su sljedeće informacije (uz primjer):

Identifikacijska oznaka proizvoda:

Naziv modela:

Kod modela:

Veličina: Francuska/UK:

Mjesec/godina proizvodnje:

Znak podudarnosti, broj, godina izdavanja standarda:

Kategorija i/ili simbol zaštite:

Naziv tvrtke:

Adresa tvrtke:

BENNON (ADAMANT)

Z...../C...../0.....

SIZE: 42/8

DATE: 04/20...

Č EN ISO...

BENNON Group a. s.

Sedesát 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Oznaka Č Č dodijeljena proizvodu znači da je proizvod usklađen s osnovnim zahtjevima koje propisuje Direktiva Europskog parlamenta i Komisije (EU) 2016/425, vezano uz osobnu zaštitnu opremu/PPPE/ tj. njezin oblik, izradu, kvalitetu i opći dizajn obuća, kao i upotrijebljene materijale u slučaju valjanosti ES certifikata. U slučaju izdanog EU certifikata, primjenjivat će se Direktiva Europskog parlamenta i Komisije (EU) 2016/425.

Ocjenjivanje sukladnosti izvršeno su od strane notificiranih tijela – primj.: br. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 158 01 Ptáček; br. 1023 ITI a.s. třída Tomáše Bati 299, CZ-764 21 Zlín; br. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camporomano UD, Italija; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

UPOZORENJE ZA ANTISTATIČKOU OBUĆU

Antistatička obuća nalazi svoju primjenu tamo gdje je neophodno smanjiti elektrostatički naboj odvođenjem istog da bi se isključila opasnost od paljenja iskrom (na primjer zapaljivih tvari i pare) te u sredini gdje nije isključena opasnost od ozljeda uslijed strujnog udara kod upotrebe bilo kakvih električnih postrojenja ili dijelova istog koji provode električnu struju. Neophodno je naglasiti da antistatička obuća ne može osigurati odgovarajuću zaštitu od ozljeda uslijed strujnog udara, već samo stvara otpor između stopala i poda. Ako nije moguće sasvim isključiti opasnost od ozljeda uslijed strujnog udara, neophodno je poduzeti dodatne mjere za isključenje ove opasnosti. Takve mjere i druga dodatna dole navedena ispitivanja trebala bi biti uključena u uobičajen program prevencije ozljeda na radu.

Iskustvo je pokazalo da otpor putanje za odvođenje elektrostatičkog naboja kroz antistatičku obuću mora biti manji od 1000 MΩ, i to tijekom cijelog životnog vijeka obuća. Vrijednost 100 kΩ specificirana je kao najniža granica otpora novog proizvoda koja pruža određenu opasnost od ozljeda uslijed strujnog udara ili zapaljenja uslijed kvara električne opreme kod rada pod naponom do 250 V. Korisnik mora biti svjestan da obuća pod određenim uvjetima ne pruža potrebnu zaštitu i da je zbog toga neophodno poduzeti i druge mjere zaštite.

Električni otpor obuća ove vrste može se značajno promijeniti uslijed savijanja, kontaminacije ili odnošenja vlage. Ova obuća ne pruža traženu zaštitu u mokroj sredini. Zbog toga je neophodno osigurati da proizvod bude na stanju ispunjavati traženu funkciju odnosa vodljivosti elektrostatički naboj i pružati dovoljnu zaštitu tijekom cijelog životnog vijeka. Preporučljivo je da korisnik izvrši mjerenje električnog otpora u svojoj organizaciji i da mjerenja vrši i dalje u redovnim kratkim vremenskim intervalima.

Obuću razreda I. može apsorbirati vlagu ako je dulje vrijeme obučena, a u mokroj i vlažnoj sredini postaje provodljiva. Ukoliko se obuća koristi pod uvjetima u kojima dolazi do kontaminacije potplata, korisnici bi trebali provjeriti električna svojstva obuća prije svakog ulaska u zonu opasnosti.

Na mjestima gdje se koristi antistatička obuća, otpor poda treba biti takav da ne narušava zaštitu koju pruža zaštitna obuća. Prilikom upotrebe nemojte stavljati nikakve sljedeće izolacijske elemente između unutarnjeg dijela potplata i stopala. Ukoliko korisnik stavi bilo kakav ne originalni zaštitu (uložu tabanicu između potplata i stopala), neophodno je ispitati električna svojstva obuća/tabаницe.

INFORMACIJE O ULOŽNOJ TABANICI

Ukoliko obuća dolazi s izvadivom uložnom tabanicom, ispitivanja bi trebala biti izvršena s izvadivom uložnom tabanicom ubačenom u obuću. Obuću je neophodno koristiti samo s ubačenom uložnom tabanicom. Uložna tabanica smije biti zamijenjena isključivo odgovarajućom uložnom tabanicom isporučenom od strane isporučitelja originalne obuće. Ukoliko obuća dolazi bez izvadive uložne tabanice, to znači da su ispitivanja izvršena bez uložne tabanice u obuću. Ubacivanjem uložne tabanice može doći do promjene zaštitnih svojstava obuće.

INFORMACIJE O TABANICAMA OTPORNIM NA PROBADANJE

Otpornost obuće na probadanje mjerena je u laboratoriju s pomoću čavla promjera 4,5 mm sa skraćanim završetkom i primjenom sile od najmanje 1100 N. Veća jačina ili čavli s manjim promjerom povećavaju rizik za pojavu probadanja. U takvim je slučajevima potrebno planirati neku drugu preventivu.

Kod obuće svrstane u OOP trenutno su na raspolaganju dvije opće vrste tabanica (uložaka, planseta) koje su otporne na probadanje. Obje vrste ispunjavaju minimalne zahtjeve za otpornost na probadanje i odgovaraju standardima navedenim na ovoj obuću, ali svaka od njih ima i različite druge prednosti i nedostatke, uključujući i sljedeće:

METALNA TABANICA: oblik oštrog predmeta / opasnost (primj. promjer, geometrija, oštrina) ima manji utjecaj na probadanje, ali obzirom na ograničenja prilikom proizvodnje obuće ne pokriva cijeli donji dio obuće.

NEMETALNA TABANICA: lakša je, fleksibilnija i pruža veću oblast prekrivenosti u usporedbi s metalnom tabanicom, ali se otpornost na probadanje može više razlikovati ovisno o obliku oštrog predmeta / opasnost (primj. promjer, geometrija, oštrina).

Za više informacija o vrsti tabanice koja se nalazi u Vašoj obuću i otpornosti iste na probadanje kontaktirajte BENNON Group a. s., Sedesatá 7015, 760 01 Zlín, Češka Republika, www.bennongroup.cz.

INFORMACIJE O POTPLATIMA, VIJEK TRAJANJA

Ovisno o uvjetima na radnom mjestu i pohabanosti obuće, neke zaštitne značajke mogu prestati funkcionirati. Vrijeme isteka ne može se precizno utvrditi. U slučaju oštećenja potplata ili gornjeg dijela obuće uvijek upotrijebite novi par. Za potplate ili dijelove izrađene od poliuretana, preporučuje se da takvu obuću koristite najduže 3 godine od datuma proizvodnje označenog s unutarnje strane obuće.

Ako je potplat proizveden od drugih materijala, a ne od poliuretana, treba ovu obuću koristiti najviše 5 godina od datuma proizvodnje koji je naveden na etiketi unutar obuće.

Nakon isteka ovog roka faktori kao što je izloženost djelovanju svjetla, vlage, izmjeni temperaturi i drugome mogu utjecati na strukturu materijala od kojih je potplat proizveden. Navedeni rokovi tiču se isključivo nove obuće koja se nalazi u originalnom omotu.

POTVRDA O ODGOVORNOSTI PRODAVAČA ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE ROBE

Prodavač jamči potrošaču da roba prilikom primopredaje nema materijalnih nedostataka. Ako i unatoč nastojanju osiguranja visoke kvalitete robe ipak nastupe razlozi za ostvarenje prava iz odgovornosti prodavača za materijalne nedostatke proizvoda (u daljem tekstu: reklamacija), rok za ostvarenje prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke robe je 24 mjeseca.

Nedostatak stvari ne mogu se smatrati sljedeći slučajevi kada:

- Se radi o nedostatku koji je kupac sam prouzročio.
- Se radi o mehaničkom oštećenju obuće ili nekog njenog dijela (§ 2170 OZ).
- Sve izmjene na obuću koje su nastale tijekom jamstvenog roka uslijed pohabanosti iste uslijed uobičajenog korištenja ili nepravilnog korištenja iste (§ 2167 OZ).
- Se radi o pohabanosti stvari zbog neprikladnog odabira, upotrebe ili nestručnog popravka.
- Se radi o pohabanosti stvari uslijed nepoštivanja uputa navedenih u naputku za njegu i održavanje.
- Djelomično puštanje boje kod jakih i tamnih nijansi kože, kod prevelikog znojenja ili promućnosti obuće.
- Se radi o nedostatku zbog kojeg je snižena cijena, ukoliko je kupac bio prije kupnje obaviješten o ovom nedostatku.
- Se radi o neravnomjernoj teksturi gornjišta i djelomičnoj nejednakosti površine koja je karakteristična kod prirodne kože.
- Su na stvari izvršene bilo kakve izmjene odnosno popravci, osim tekstuć održavanja ili habanja cipela.
- Se radi o drugim slučajevima u kojima ovo proizlazi iz prirode stvari.

Dakle, odgovornost prodavača za materijalne nedostatke ne odnosi se na promjene svojstava obuće koje su nastale tijekom navedenog roka uslijed uobičajenog trošenja ili zbog normalne promjene svojstava materijala niti na oštećenja nastala nepoštivanjem pravila i načela ispravnog odabira obuće te načela upotrebe i održavanja navedenih u naputku za upotrebu, održavanje i čišćenje obuće.

OSNOVNI UVJETI JAMSTVA

Uvjeti za ostvarenje prava iz jamstva (reklamacija) uređeni su narodnim verzijama Europske direktive o pravima potrošača 2011/83/EUR. Rok za ostvarenje prava iz jamstva za kvalitetu proizvoda je unificiran u svim zemljama članicama EU za sve potrošače u trajanju od 24 mjeseca. Reklamacija se može primeniti zbog nedostataka nastalih tijekom roka za ostvarenje prava iz odgovornosti za nedostatke uslijed dokazive greške u proizvodnji (nejednakost obuće u paru, nedostajući dio obuće itd.) ili eventualno zbog propusta u tehnološkom postupku (ovi se nedostaci obično pojave već nakon kratkog vremena upotrebe obuće).

- Eventualna reklamacija mora biti podnesena prodavaču neposredno nakon uočavanja nedostatka.
- Dalje korištenje obuće nakon utvrđivanja nedostatka može uzrokovati pogoršanje nedostatka ili uništenje što može predstavljati razlog za odbijanje reklamacije.
- Prilikom reklamacije mora biti roba kompletna, očišćena, suha i u higijenski prihvatljivom stanju.
- Ako se uz reklamaciju dostavi obuća u higijenski neprihvatljivom stanju (prijava, mokra, pljesnivija itd.), reklamacija će se odmah završiti odbijanjem. Reklamacija će se rješavati nakon tek onda, kad korisnik donese obuću u higijenski prihvatljivom stanju.
- Prilikom reklamacije prodavač kupcu predaje pisanu izjavu vezano za stanje obuće primijene na reklamaciju u kojoj je točno definiran nedostatak obuće koja je predmet reklamacije.
- Nakon isteka roka za ostvarenje prava iz jamstva kupac gubi pravo na reklamaciju.
- U slučaju otklonjivog nedostatka odnosno nedostatka koji se može otkloniti bez smanjenja funkcionalnosti odnosno smanjenja kvalitete obuće, kupac ima pravo na otklanjanje nedostatka, i to besplatno, blagovremeno i kvalitetno u roku od 30 dana od dana podnošenja reklamacije. U slučaju ponovne pojave nedostatka kupac ima pravo na zamjenu proizvoda ili na raskid kupoprodajnog ugovora.
- U slučaju neotklonjivog nedostatka kupac ima pravo na zamjenu neispravne robe za novi proizvod bez nedostatka ili na raskid ugovora.
- Time se ne dira u druga prava kupca vezana za kupnju robe.

Navodimo pregled piktograma za osnovne vrste materijala izvedbe pojedinih dijelova obuće. Kako je navođenje piktograma na najmanje jednoj cipeli u paru obavezno, osim obuća certificirane prema standardu EN ISO 20345 i EN ISO 20347, ove informacije će Vam olakšati orijentaciju u sastavu materijala obuće i samim time i orijentaciju u uputama za njegu i održavanje obuće.



Gornji materijal



Podstava i tabanica



Potplat



Ostali materijal



Tekstil



Koža



Oložena koža

SPECIFIKACIJA OBUĆE:

Sigurnosna / radna / zaštitna obuća usklađena sa smjernicama EN ISO 20345, 20347 i 20346:

Treking (outdoor) obuća:

Sportska-rekreativna obuća:

Broj (šifra) uzorka/velečina:

Cijena:

Naziv prodavača:

Sjedište (cijela adresa sjedišta ili poslovnog prostora prodavača):

Matični broj:

Datum, pečat, potpis prodavača:

Zelimo Vam mnogo sretnih koraka u našoj obući.

**Vlasnik marki BENNON i ADAMANT, vlasnik certifikata: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.),
adresa: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Češka Republika, www.bennongroup.cz.**

FR – MODE D'EMPLOI POUR UTILISATION ET ENTRETIEN DES CHAUSSURES

Cher client,

nous vous remercions d'avoir choisi nos chaussures pour lesquelles vous bénéficiez une garantie relative aux défauts pendant une période de 24 mois à compter de la date de leur vente. Les informations contenues dans cette fiche vont vous aider lors du choix, de l'utilisation et de l'entretien de vos chaussures. Nous espérons que nos produits vous apporteront votre entière satisfaction. Dans le même temps, nous tenons à attirer votre attention sur le fait que si les défauts de vos chaussures sont apparus en conséquence du non-respect des consignes d'utilisation ou en conséquence de l'entretien négligé selon le mode d'emploi pour leur entretien, aucune réclamation ne pourra être acceptée. Chaque chaussure (et ses composants) ont leur durée de vie, mais cette durée de vie ne doit pas forcément être la même que la période de garantie relative aux défauts.

CHOIX DES CHAUSSURES

- Choisissez soigneusement la bonne pointure, largeur et la forme la plus adaptée pour vous. La longueur de l'espace intérieur de la chaussure devrait dépasser la longueur du pied. Le bout des doigts ne devrait pas toucher l'envers de la tige, le surplus devrait être d'environ 10 mm. Un type, une pointure, une largeur ou une forme mal choisis ne peuvent pas constituer une raison valable pour formuler une réclamation ultérieure.
- Lors de votre choix, posez-vous la question à quelle occasion allez-vous porter vos chaussures, pensez à leur conception, composition des matériaux et type d'utilisation. Porter vos chaussures dans des endroits répondant à leur utilité. Une utilisation des chaussures qui va à l'encontre du type de leur utilisation ne peut pas constituer une raison valable pour formuler une réclamation ultérieure. Pour chaque type d'utilisation convient un autre type de chaussures. L'objet d'usage influe sur le choix des matériaux utilisés, la structure, la conception, et l'entretien.
- Il est important de bien essayer les chaussures avant de les acheter, vérifier l'éventuelle présence de défauts, le profil de la semelle, le bon fonctionnement des éléments de fermeture, etc.

MODE D'EMPLOI POUR UTILISATION ET ENTRETIEN DES CHAUSSURES

Avertissements généraux:

- Afin d'assurer une utilisation sans problème et à long terme, il est nécessaire de garder les chaussures en bon état, ce qui nécessite leur régulière vérification et l'entretien. L'entretien de base effectué à temps et le remplacement des parties usées et remplaçables (les inserts, semelles intérieures à coller, lacets, velcro – scratch, etc.) évitera l'endommagement des autres parties de vos chaussures, de plus, de tels endommagements ne peuvent constituer une raison valable pour formuler une réclamation – il s'agit de l'entretien de base qui est assuré par le client lui-même.
- Avant la première utilisation, imprégnez les chaussures de produit imperméabilisant et traitez-les à l'aide d'un produit d'entretien approprié. L'entretien suivant est toujours à effectuer selon les besoins.
- Pour enfiler les chaussures, notamment pour des chaussures fermées, utilisez un chausse-pied. Une fois que vous enlevez vos chaussures, placez à l'intérieur des tendeurs de taille appropriée.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser les mêmes chaussures tous les jours pendant une longue période, il est nécessaire d'alterner vos chaussures, en particulier dans un environnement humide.
- Les chaussures doivent être portées lorsqu'elles sont bien fermées afin d'éviter une usure excessive liée au frottement des doublures et des semelles.
- Après chaque usage, il est impératif de laisser les chaussures bien sécher et aérer (y compris la semelle intérieure), car l'utilisation des chaussures insuffisamment séchées provoque son usure excessive. Le fait de mouiller les chaussures en cuir et les chaussures à semelle intérieure en cuir à plusieurs reprises, a pour conséquence la perte de ses propriétés naturelles et les chaussures peuvent se détériorer de façon irréversible. Il est important de protéger les chaussures contre les effets mécaniques ou chimiques et contre l'humidité, car ils endommagent l'aspect de la finition des chaussures et modifient sa forme.
- Nous vous recommandons de traiter les chaussures après chaque usage selon leur type et du matériau de finition à l'aide des produits d'entretien adaptés.
- Les chaussures ne peuvent pas être lavées en machine à laver. Les chaussures ne sont lavables que si les conditions suivantes sont remplies:
 - la température ne doit pas dépasser 30 °C
 - aucune lessive ne doit être utilisée
 - les chaussures ne doivent pas être séchées directement au soleil ou près d'une source de chaleur
 - il existe un risque de changement de couleur
- Les chaussures en cuir et en toile avec surpiquées ne sont pas résistantes contre l'humidité de façon permanente. La résistance contre l'humidité peut être renforcée en utilisant des produits imperméabilisants appropriés. Le seul type de chaussures qui résistent à l'action de l'humidité extérieure sans changements négatifs sont les chaussures faites entièrement à partir du caoutchouc ou du PVC.
- Une chaussure trempée d'eau ne doit pas être séchée en contact direct avec les sources de chaleur ou à leur proximité immédiate. Cela pourrait entraîner son endommagement irréversible.
- Pour l'entretien des chaussures, ne pas utiliser des produits agressifs tels que l'acétone, alcool, etc.
- Un grain irrégulier et des différences sur la surface du cuir sont les caractéristiques naturelles du cuir naturel.
- Sous effet de l'action du temps, le matériau supérieur peut changer sa couleur et son apparence (par exemple, cela entraîne une décoloration, etc.).
- La résistance de la couture entre la tige et le semelage de la chaussure peut être altérée par un trempage, la sueur ou un traitement à plusieurs reprises des chaussures qui n'ont pas été suffisamment séchées. Une marche imprudente peut causer un décollement de l'assemblage, par exemple, à la suite d'un trebuchement.
- Prenez en compte qu'un usage quotidien des chaussures réduit naturellement leur durée de vie. La date limite de la garantie relative aux défauts ne peut être confondue avec la durée de vie des chaussures, c'est-à-dire la période pendant laquelle la chaussure garde ses propriétés en prenant en compte ses caractéristiques, l'objet de son utilisation et les différences dans l'intensité de son utilisation.

INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES CONCERNANT L'ENTRETIEN DES CHAUSSURES

- Chaussures en cuir lisse ou pressé – débarrassez la chaussure des impuretés à l'aide d'une brosse adaptée ou d'un chiffon doux ou d'une éponge humide. Utilisez des produits imperméabilisants ainsi qu'une crème adaptée à la couleur donnée, du type de cuir et du type de finition. Pour terminer, lustrez la chaussure à l'aide d'un chiffon sec.
- Chaussures en cuir chamolé (nubuck, daim) – débarrassez la chaussure des impuretés à l'aide d'une brosse en caoutchouc et traitez-la en utilisant un produit spécifique pour cuirs chamolés. Utilisez des produits imperméabilisants augmentant la résistance à l'eau. Évitez d'utiliser une crème pour chaussures.
- Chaussures en cuir enduit – c'est-à-dire un cuir qui est enduit sur la surface ou qui est doté d'un film ou d'une couche de PVC. Elles possèdent des propriétés similaires au cuir verni. Essayez ce matériau avec un chiffon humide et séchez-le par tapotement à l'aide d'un chiffon sec ou utilisez des produits spécifiques pour traiter des matériaux synthétiques.
- Chaussures en toile ou combinaison de toile et cuir – les chaussures en toile ou combinant toile et cuir doivent être entretenues par brossage et en utilisant des produits adaptés pour textile qui nettoient, imperméabilisent, ravivent les couleurs et limitent les salissures.
- Chaussures ou parties de chaussures en matériaux synthétiques – les parties des chaussures en matières synthétiques font penser à du cuir naturel, toutefois, celui-ci n'a pas sa qualité, la respirabilité est limitée et les chaussures restent fragiles par rapport aux endommagements mécaniques. Ces matériaux ne sont pas difficiles à entretenir et il suffit de les seulement nettoyer à l'aide d'un chiffon humide avec une petite quantité de détergent.
- Chaussures en caoutchouc – nettoyez ce type de chaussures à l'aide d'un chiffon humide avec une petite quantité de détergent, puis séchez-les à l'aide d'un chiffon sec.

- Chaussures à membrane imperméable à l'eau - la membrane assure une résistance accrue de dessus de la chaussure contre les effets de l'eau de l'extérieur et une respirabilité en évacuant les vapeurs provenant de l'intérieur de la chaussure. Lors de l'entretien, procédez en fonction du matériau sur la tige, cependant, n'utilisez que des produits (par ex. les sprays imperméabilisants, etc.) désignés par le fabricant comme appropriés pour l'usage sur des chaussures avec une membrane imperméable à l'eau.

OBJET D'USAGE DES CHAUSSURES

Pour chaque type d'utilisation convient un autre type de chaussures. L'objet d'usage influe sur le choix des matériaux utilisés, la structure, la conception, et l'entretien. Lors de l'achat, réfléchissez bien à quel but vous allez utiliser vos chaussures.

- Chaussures pour le trekking (d'extérieur) - ce type de chaussures est conçu pour être porté pendant le temps libre pour diverses activités de loisirs et de plein air.
- Chaussures de sport non spécifiées - sont conçues pour des activités de loisirs sportifs pendant le temps libre.
- Chaussures de travail et de sécurité (EPI) - sont conçues pour usage professionnel en garantissant une protection élevée contre les risques selon les normes européennes EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 et EN ISO 20347:2012. Ces chaussures ne protègent pas contre les risques qui ne sont pas spécifiés dans lesdites normes. Les chaussures portent la marque de conformité C Ě avec les normes surmontonnées.

Mise en garde: Lors du choix des EPI, il est nécessaire de tenir compte de la nature et du degré des risques auxquels les chaussures seront exposées. Les chaussures doivent être protégées contre une humidité accrue ainsi que contre le contact avec des objets pointus. Les chaussures doivent également être protégées de tout contact avec des solvants, acides, alcalis et d'autres substances chimiques, fluides de production agricole, y compris les dérivés d'huiles et de graisses animales, sauf si le fabricant ne spécifie autrement.

Chaussures de travail et de sécurité II. Catégorie (EPI): désigne une chaussure de conception plus complexe pour un usage professionnel dotée d'une protection contre les risques élevés, son rôle est de protéger contre tout risque d'accident conformément aux normes européennes suivantes:

- EN ISO 20347:2012 - chaussures à usage professionnel, protègent l'utilisateur contre les blessures qui peuvent se produire en cas d'accidents, elles sont destinées à la protection contre les risques minimes (faibles exigences de protection)
- EN ISO 20345:2011 - chaussures à usage professionnel, protègent l'utilisateur contre les blessures qui peuvent se produire en cas d'accidents, elles sont destinées à la protection contre les risques moyens (par ex. contre les risques mécaniques). Ces chaussures sont équipées d'embouts de protection des orteils, elles sont conçues pour protéger contre les impacts ayant une énergie d'au moins 200 J et contre l'écrasement par une pression d'au moins 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 - chaussures de protection pour usage professionnel; protège l'utilisateur contre les blessures qui peuvent survenir en cas d'accident, elles sont prévues pour protéger contre les risques de moyenne gravité (ex: risques mécaniques). Les chaussures sont équipées de renforts de protection au niveau des orteils, conçus pour protéger contre les impacts d'au moins 100 J et contre une compression d'au moins 10 kN.

Ces chaussures ne protègent pas contre les risques qui ne sont pas spécifiés dans lesdites normes. Outre les exigences requises exprimées dans des catégories spécifiques, les chaussures peuvent répondre également à d'autres critères ou propriétés supplémentaires désignés sous forme de symboles et de leur combinaison; voir le tableau suivant.

CATÉGORIES DE BASE DES CHAUSSURES DE TRAVAIL ET DE SÉCURITÉ


classement des chaussures en fonction du niveau de protection		catégorie			
	EN ISO 20347:2012 Chaussures de travail	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20346:2014 Chaussures de protection	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Chaussures de sécurité	SB	S1	S2	S3
symboles	risques couverts				
	Exigences générales	x	x	x	x
SRA ¹⁾	la chaussure est antidérapante sur un sol en céramique NaLS ²⁾				
SRB ¹⁾	la chaussure est antidérapante sur un sol en acier recouvert de glycérol	x	x	x	x
SRC ¹⁾	la chaussure est antidérapante sur les deux types de sols (SRA + SRB)				
	talon fermé	o	x	x	x
FO	résistance de la semelle aux hydrocarbures (pour les chaussures de travail et les chaussures de sécurité)	o	x	x	x
E	capacité d'absorption d'énergie du talon (si les chaussures sont marquées du symbole E, il s'agit d'une caractéristique supplémentaire qui permet d'absorber l'énergie dans la zone du talon)		x	x	x
A	chaussures antistatiques (si les chaussures sont marquées du symbole A, il s'agit d'une caractéristique supplémentaire indiquant que les chaussures sont antistatiques)	o	x	x	x
WRU	la tige de la chaussure est hydrofuge	o	o	x	x
P	résistance à la perforation (si les chaussures sont marquées du symbole P, il s'agit d'une caractéristique supplémentaire indiquant qu'elles sont équipées d'une semelle anti-perforation)	o	o	o	x
	semelle extérieure crantée	o	o	o	x
CI	isolation du semelage contre le froid	o	o	o	o
HI	isolation du semelage contre la chaleur	o	o	o	o
HRO	résistance à la chaleur de la semelle par contact direct, jusqu'à 300°C	o	o	o	o
WR	chaussure résistante à l'eau	o	o	o	o
AN	protection pour cheville amortissant les chocs (sur le dessus)	o	o	o	o
M	protection du métatarse (seulement pour les chaussures de sécurité)	o	o	o	o

1) au moins 1 critère doit être rempli

2) NaLS - solution de laurylsulfate de sodium

x - exigence obligatoire

o - exigence non obligatoire

symbole	DÉCHARGE ÉLECTROSTATIQUE - Testée conformément à la norme EN IEC 61340-4-3:2018
DES	Décharge électrostatique, mesure de la résistance électrique des chaussures. Utilisée pour gérer les processus, les matières et les éléments, sensibles aux décharges électrostatiques indésirables. Si les chaussures sont déclarées DES, elles doivent être marquées de ce symbole.
	

DÉSIGNATION

Sur l'étiquette à l'intérieur de la chaussure se trouvent les informations suivantes (voir l'exemple suivant):

Marque d'identification du fabricant:	BENNON (ADAMANT)
Nom du modèle:	
Code du modèle:	Z... / C... / 0.....
Taille: France/RU:	SIZE: 42/8
Mois/année de fabrication:	DATE: 04/20..
Marque de conformité, numéro, année de publication de la norme:	Ě EN ISO...
Catégorie et/ou symbole de protection:	
Nom de la société:	BENNON Group a. s.
Adresse postale de la société:	Sedesáta 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Le marquage Ě Ć apposé sur le produit indique qu'il est conforme aux dispositions essentielles prescrites par la Directive du Parlement européen et du Conseil européen (UE) 2016/425, relative aux équipements de protection individuelle /EPI/, ex: forme et fabrication des chaussures, qualité et conception générale des chaussures et également matières utilisées dans le cas d'une certification ES, dans le cas d'une certification UE, la Directive du Parlement européen et du Conseil européen (EU) 2016/425 sont applicables.

L'évaluation de la conformité a été effectuée par la personne notifiée ; par exemple: n° 2369 - VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske; č. 1023 ITC a.s. Třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; n° 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camporotondo UD, Italy; No. 0075 CTC GROUPE 105, rue du Faubourg Saint Honoré, 75373 Paris cedex 08 France.

MISE EN GARDE CONCERNANT LES CHAUSSURES ANTISTATISTIQUES

Les chaussures antistatiques devraient être utilisées dans les endroits nécessitant de réduire la charge électrostatique en l'évacuant de façon à éviter tout risque d'allumage par étincelle, par exemple des liquides et vapeurs inflammables, ainsi que dans des conditions représentant un risque de choc électrique lors de l'utilisation de tout appareil électrique ou de ses parties étant des conducteurs du courant électrique. Il est à noter que les chaussures antistatiques ne peuvent pas garantir une protection adéquate contre les chocs électriques, elles ne créent qu'une résistance entre le pied et le sol. Si le risque de choc électrique ne peut pas être totalement écarté, des mesures supplémentaires sont nécessaires à mettre en place afin de l'exclure. Ces mesures et d'autres tests supplémentaires énumérés ci-dessous devaient faire partie du programme classique concernant la prévention des blessures en milieu de travail.

L'expérience a montré que l'évacuation de la charge par le produit à des fins antistatiques doit généralement avoir une résistance inférieure à 1000 MΩ, et cela durant toute la durée de vie de la chaussure. La valeur de 100 kΩ est spécifiée comme la limite la plus basse de la résistance d'un nouveau produit qui assure une certaine protection limitée contre les risques de choc électrique ou d'allumage causé par dysfonctionnement d'un appareil électrique avec une tension allant jusqu'à 250 V. L'utilisateur devrait prendre en compte le fait que sous certaines conditions, les chaussures ne fournissent pas la protection nécessaire, par conséquent, l'utilisateur doit mettre en place des mesures de sécurité supplémentaires.

La résistance électrique de ce type de chaussure peut changer de façon significative, et cela en raison de son fêchissement, d'une contamination ou de l'action de l'humidité. Ces chaussures ne remplissent la fonction définie dans l'environnement humide. Par conséquent, il est impératif de garantir que le produit soit apte à remplir sa fonction d'évacuer la charge électrostatique et de fournir une certaine protection durant toute la durée de vie. Il est recommandé à ce que l'utilisateur mesure la résistance électrique par ses propres moyens et à un intervalle court et régulier.

La classe de chaussures I peut absorber l'humidité, si celle-ci est portée pendant longtemps et se trouve dans un environnement humide, elle peut devenir conductrice. Si les chaussures sont portées dans les conditions dans lesquelles le matériau de la semelle extérieure est contaminé, les utilisateurs devraient contrôler les propriétés électriques des chaussures avant chaque entrée dans la zone de danger.

Dans des zones nécessitant l'utilisation des chaussures antistatiques, la résistance du sol ne devrait pas altérer la protection fournie par les chaussures. Il n'est pas recommandé d'insérer aucun autre élément isolant entre l'intérieur de la semelle et le pied. Dans le cas où l'utilisateur insère entre la semelle et le pied tout insert non original (semelle intérieure), vous devez vérifier les propriétés électriques de la chaussure et de la semelle.

INFORMATIONS CONCERNANT LA SEMELLE INTÉRIEURE

Si la chaussure est livrée avec une semelle intérieure amovible, les contrôles devraient être faits avec ladite semelle placée dans la chaussure. Les chaussures doivent être portées uniquement avec la semelle intérieure. La semelle intérieure ne peut être remplacée que par une autre semelle intérieure équivalente, fournie par le fabricant des chaussures d'origine. Si la chaussure est livrée sans semelle intérieure amovible, les contrôles ont été effectués sans ladite semelle. En insérant les semelles intérieures, les propriétés protectrices des chaussures peuvent être affectées.

INFORMATIONS SUR LES SEMELLES INTÉRIEURES RÉSISTANTES À LA PERFORATION

La résistance au perçement de ces chaussures a été mesurée en laboratoire avec un clou d'un diamètre de 4,5 mm à extrémité raccourcie, avec une force minimale de 1100 N. Les forces supérieures ou les clous d'un diamètre plus important augmentent le risque de perforation. Dans de tels cas, il est nécessaire d'envisager d'autres d'activités préventives et alternatives.

Pour les chaussures désignées en tant qu'EPI, il existe actuellement deux types de semelles intérieures (inserts, planchettes) contre la perforation. Les deux types remplissent les exigences minimales concernant la résistance à la perforation avec la norme indiquée sur ces chaussures, cependant, chaque type a d'autres avantages et inconvénients, y compris les suivants:

SEMELLE INTÉRIEURE MÉTALLIQUE: forme d'un objet pointu/danger (par exemple le diamètre, la géométrie, la netteté) a un effet mineur sur la perforation, mais étant donné des restrictions lors de la fabrication des chaussures, celle-ci ne couvre pas la totalité de semelage.

SEMELLE INTÉRIEURE NON MÉTALLIQUE: elle est plus légère, plus souple et couvre une plus grande surface en comparaison avec une semelle intérieure métallique, cependant, sa résistance à la perforation peut varier selon la forme de l'objet pointu/le danger (par exemple le diamètre, la géométrie, la netteté).

Pour plus d'informations sur les types de semelles intérieures résistantes à la perforation qui sont utilisées pour vos chaussures, veuillez contacter BENNON Group a. s., Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, République tchèque, www.bennongroup.cz.

INFORMATIONS SUR LES SEMELLES, DURÉE DE VIE

En fonction des conditions sur le lieu de travail et de l'intensité d'usure à laquelle les chaussures sont soumises, certaines de leurs caractéristiques de protection peuvent ne plus être efficaces. Leur durée de vie ne peut pas être déterminée de façon précise. Si la semelle ou la partie supérieure des chaussures se dégradent, remplacez vos chaussures par une paire neuve. Pour les chaussures avec semelles ou certaines de leurs pièces en polyuréthane, il est recommandé de ne pas les utiliser plus de 3 ans à partir de la date de leur fabrication, mentionnée sur l'étiquette à l'intérieur.

Si la semelle est fabriquée à partir d'autres matériaux que le polyuréthane, il est recommandé de ne pas utiliser ces chaussures au-delà de 5 ans à compter de la date de fabrication mentionnée sur l'étiquette à l'intérieur de la chaussure.

Après l'expiration de ce délai, certains facteurs comme l'exposition à la lumière, l'action de l'humidité, le changement des températures et autres peuvent affecter la structure des matériaux de la semelle. Les délais indiqués concernent exclusivement les chaussures neuves, enveloppées dans l'emballage d'origine.

CONFIRMATION DE LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR RELATIVE À UN DÉFAUT DANS L'EXÉCUTION

Le vendeur est responsable envers le consommateur du fait que l'objet ne présente pas de défaut lors de sa remise. Si un défaut est occasionné malgré tous les efforts du consommateur pour préserver la haute qualité du produit, cela constitue une raison pour effectuer une réclamation et l'application du droit de défaut dans l'exécution (ci-après seulement réclamation), le délai d'application dudit droit est de 24 mois.

Un tant que défaut sur l'objet ne peut être considéré le cas où:

- L'acheteur l'a causé lui-même.
- Les chaussures et ses parties endommagées mécaniquement (article 2170 du Code civil).
- Toute modification des chaussures occasionnées pendant la période de garantie en raison de l'usure découlant.
- De l'utilisation habituelle ou d'une utilisation inappropriée (article 2167 du Code civil).
- Il s'agit de l'usure normale de la chose en conséquence d'un mauvais choix, usage ou d'une manipulation incorrecte.
- Il s'agit de l'usure de la chose en conséquence du non-respect des instructions d'entretien des chaussures.
- Les couleurs des cuirs sombres ou de couleur vive se déteignent partiellement sous effet de la transpiration ou de l'humidité.
- Il s'agit d'un vice pour lequel a été négocié un prix plus bas, si l'acheteur avait eu connaissance dudit vice avant la remise de la chose.
- Il s'agit d'un grain irrégulier de la tige et un aspect partiellement non uniforme de la finition qui est caractéristique pour le cuir naturel.
- Des modifications et réparations qui n'ont aucun rapport avec l'entretien habituel ou l'usure ont été effectuées sur les chaussures.
- Il s'agit des autres cas découlant de la nature de la chose.

La responsabilité du vendeur ne s'applique pas aux modifications des propriétés des chaussures qui ont été effectuées durant le délai indiqué, en raison de l'usure normale ou de changements naturels des propriétés du matériau et ne s'applique pas également aux vices et défauts résultant d'un non-respect des règles et des principes concernant le bon choix, l'utilisation et l'entretien spécifiés dans le mode d'emploi pour utilisation et entretien des chaussures.

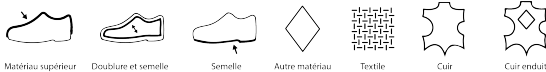
CONDITIONS GÉNÉRALES POUR FAIRE VALOIR UNE RÉCLAMATION

Les conditions d'application relatives à la responsabilité liée à un défaut dans l'exécution (la réclamation) sont régies par les adaptations nationales de la directive européenne sur les droits des consommateurs 2011/83/EUR. Le délai pour l'application de la responsabilité liée à un défaut dans l'exécution est unifié et pour tous les consommateurs finaux sur l'ensemble du territoire de l'UE a été fixé à 24 mois.

Une réclamation peut s'appliquer aux défauts occasionnés pendant la période d'application du droit relatif au défaut en prouvant une erreur de fabrication (pointure ou matériaux non pairs, un composant manquant, etc.) ou une erreur de procédé technologique (en général, ces défauts sont constatés peu de temps après le début de leur usage).

- Toute réclamation doit être appliquée lors de la détection d'un défaut auprès du vendeur, et cela si possible sans délai indu.
- Une fois un défaut constaté, toute utilisation ultérieure peut conduire à l'aggravation dudit défaut et à une détérioration du produit, de ce fait, la réclamation peut être non reconnue.
- Les marchandises objet de réclamation doivent être présentées complètes, nettoyées, séchées et hygiéniquement sûres.
- Si des marchandises faisant l'objet de la réclamation sont présentées dans un état qui est hygiène inacceptable (sales, humides, moisies, etc.), son application sera immédiatement refusée. Le vendeur traitera la réclamation à nouveau seulement si l'utilisateur présente la marchandise dans un état d'hygiène acceptable.
- Le vendeur notera l'état de la marchandise faisant l'objet de la réclamation par écrit et décrira en détail le défaut des chaussures réclamées.
- Une fois le délai d'application du droit relatif au défaut écoulé, le droit de réclamation devient caduc.
- Lors de l'apparition d'un défaut qui peut être supprimé, c'est-à-dire d'un défaut qui peut être réparé sans altérer la fonction et la qualité des chaussures, le client a le droit à une réparation à titre gratuit et en respectant le qui est fixé à 30 jours à compter de la date du dépôt de la réclamation. Dans le cas des défauts récurrents, le client a le droit d'échanger le produit ou il peut rompre le contrat.
- En cas d'un défaut non supprimable, le client a le droit à un échange contre une nouvelle paire de chaussures exemptes de défaut ou il peut rompre le contrat.
- Les autres droits de l'acheteur liés à l'achat de la chose ne sont pas affectés.

Nous présentons une vue d'ensemble des pictogrammes concernant les types de base des matériaux utilisés pour chaque partie de la chaussure. Étant donné que la notification des pictogrammes au moins sur une chaussure constituant la paire, à l'exception des chaussures certifiées selon EN ISO 20345 et EN ISO 20347, est obligatoire, cela vous facilitera votre orientation concernant la composition des matériaux de la chaussure et les consignes d'entretien qui en découlent.



SPÉCIFICATION DES CHAUSSURES:

Sécurité / travail / chaussures de protection conformes aux normes EN ISO 20345, 20347 et 20346:

Chaussures de trekking (d'extérieur):

Chaussures de sport non spécifiées:

Numéro (code) du modèle/pointure:

Prix:

Nom du vendeur:

Siège (adresse complète du siège ou de l'établissement du vendeur):

NIF:

Date, cachet, signature du vendeur:

Nous vous souhaitons un bon port de nos chaussures.

Propriétaire des marques BENNON et ADAMANT, détenteur du certificat:

BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.), adresse postale: Sédésát 7015, 760 01 Zlín, République tchèque, www.bennongroup.cz.

SLV – NAVODILA ZA UPORABO, NEGA IN VZDRŽEVANJE OBUITVE

Spoštovani kupec,

Zahvaljujemo se Vam, ker ste izbrali in kupili naš izdelek, na katerega je ponujena garancija na napake v dolžini 24 mesecev od datuma prodaje. Priporočila v tem listu vam bodo v pomoč pri pravilni izbiri, uporabi in vzdrževanju obutve. Prepričani smo, da boste z našimi izdelki zadovoljni. Hkrati bi vas želeli opozoriti na dejstvo, da ob priložni poškodbe obutve zaradi neupoštevanja načel o namenu uporabe obutve ali zaradi zanemarjanja rednega vzdrževanja v skladu z navodili za vzdrževanje, ni mogoče upoštevati morebitne reklamacije. Vsaka obutve (in njene komponente) ima svojo življenjsko dobo, le-ta se nujno ne ujema z rokovi za uveljavljanje garancije na napake.

IZBIRA OBUITVE

- Natančno izberite pravilno velikost, širino in najboljši krog, ki vam ustreza. Dolžina notranjega prostora obutve mora biti večja od dolžine stopala. Konci prstov se ne bi smeli dotikati notranje strani čevlja, presledek bi moral biti približno 10 mm. Neprimerno izbrana vrsta, velikost, širina ali oblika čevlja niso vzrok za poznejšo reklamacijo.
- Pri izbiri natančno preudariate namen, za katerega boste obutve uporabljali, izvedbo, material in način uporabe. Obutve uporabljajte v okolju, ki ustreza njenemu namenu. Spremembe, nastalih zaradi uporabe čevljev v nasprotju z namenom njihove uporabe, pozneje ni mogoče reklamirati. Za vsak namen uporabe je primerna druga vrsta obutve. Namenskost vpliva na izbiro uporabljenega materiala, konstrukcijo, izvedbo in način vzdrževanja.
- Obutve pred nakupom dobro preizkusite, preverite njeno nepoškodovanost, profili podplata ter delovanje zapiranj.

NAVODILA ZA UPORABO, NEGA IN VZDRŽEVANJE OBUITVE

Splošna opozorila:

- Da bi bila zagotovljena dolgoročna in enostavna uporaba je treba obutve vzdrževati v dobrem stanju, kar zahteva redno pregledovanje in nego. S pravočasnim osnovnim vzdrževanjem obutve in z menjavo obrabljenih zamenljivih delov (odstranljivih in lepilnih vložkov, vezalk, samolepilnih trakov – velcro itd.) boste preprečili poškodbo ostalih delov vaše obutve, takšna poškodba ne more biti razlog za reklamacijo – gre za osnovno vzdrževanje, ki ga kupec zagotavlja sam.
- Pred prvo uporabo obutve impregnirajte in negujte z ustreznim negovalnim pripravkom. Nadaljnje vzdrževanje vedno izvajajte po potrebi.
- Pri obutvi predvsem čevljev zaprte oblike uporabljajte žlico. Po sezutju obutve napolnite s pomočjo napolnjalcev ustreznih velikosti.
- Ne pripravljamo vam, da vsak dan uporabljate enako obutve dalj časa; obutve je treba menjati, predvsem v vlažnem okolju.
- Obutve mora biti dobro zaprta, da ne pride do obrabe podlog in prekomerne obrabe vložkov zaradi odrgin.
- Po vsaki uporabi se mora obutve posušiti in prezračiti (vključno z odstranitvijo vložkov), ker obraba ne dovolj suhe obutve povzroča prekomerno obrabo. S ponavljajočim močnejšem umivanjem obutve in obutve z usnjanim vložkom usnje izgubja svoje naravne lastnosti in lahko pride do njegove trajne poškodbe. Obutve je treba zaščititi pred neugodnimi mehanskimi in kemijskimi vplivi ter vlago, ker ti vplivi škodujejo vidno površinske obdelave in deformirajo njeno obliko.
- Obutve po vsaki uporabi ustrezno negujte glede na tip in konkretni uporabljeni tip vrhnjega materiala z ustreznimi sredstvi za negovanje obutve.
- Čevljev ni mogoče prati v pralnem stroju. Čevlje lahko operete le, če so izpolnjeni naslednji pogoji:
 - temperatura ne sme presegati 30 °C
 - ne smete uporabljati detergentov za perilo
 - čevljev ne smete sušiti na neposredni sončni svetlobi ali pri viru toplote
 - ne odgovarjate za spremembe barve čevljev
- Usnjena in tekstilna obutve s konfekcijskimi šivi ni neomejeno odporna proti vdoru vlage. Odpornost proti premočnemu dosežemu z uporabo ustreznih sredstev za impregnacijo obutve. Edina vrsta obutve, ki je odpravna na delovanje zunanje vlage brez negativnih sprememb, je obutve, ki je v celoti iz plastike ali gume.

- Ne sušite premočne obutve v neposrednem stiku s toplotnimi viri in niti v njihovi neposredni bližini. S tem bi lahko prišlo do trajne poškodbe.
- Pri negovanju ne uporabljajte jedkih snovi, kot npr. aceton, alkohol itd.
- Neenakomerna linija zgornje strani in drobne razlike na površini so naravne lastnosti materialov iz naravnega usnja.
- Vrhnji material lahko pod vplivom uporabe in podobnih sprememb spreminja barvo in videz, kot npr. pobledijo itd.
- Na trdnost spoja zgornjega in spodnjega dela pri lepljenju obutvi lahko negativno vpliva premočenje, preprečite ali ponavljajoča uporaba neposušene obutve. Pri neprevidni hoji lahko sčasoma popusti lepljen spoj, npr. zaradi spotka.
- Upoštevajte, da z vsakodnevnim nošenjem obutve ustrezno pada njena življenjska doba. Roka za uveljavljanje garancije na napake obutve ni mogoče zamenjati z življenjsko dobo obutve, tj. doba, pri kateri lahko ob pravilni uporabi in pravilnem negovanju glede na svoje lastnosti, konkretni namen uporabe in različnost v intenzivnosti njene uporabe zdrži.

SPECIFIČNI NAPOTKI ZA NEGO OBUTVE

- Obutev iz gladkega ali stiskanega usnja – obutev očistite z gladko ščetko, mehko krpo oz. z vlažno gobico. Uporabite impregnacijo in primerno kremo, namenjeno za vašo barvo, vrsto usnja ter tip površinske obdelave. Na koncu spolirajte s suho, mehko krpo.
- Obutev iz brušenega usnja (nubuk, velur) – obutev očistite od nečistoč z gumijasto ščetko in negujte s posebnim pripravkom za brušeno usnje. Uporabite impregnacijsko sredstvo, da povečate odpornost proti vodi. Ne uporabljajte kreme za obutev.
- Obutev iz kritega usnja – tj. usnje, ki ima na površje nanesen ali pripojen sloj folije ali plastike. Ima podobne lastnosti kot lakirano usnje. Ta material obrišite z vlažno krpo in obrišite do suhega ali uporabite sredstva za nego sintetičnih materialov.
- Tekstilna ali usnjeno-tekstilna obutev – tekstilno ali usnjeno-tekstilno obutev negujte na suho s ščetko ali z ustreznimi sredstvi za nego tekstila, ki čevljev okoliščino imajo omejeno vplivnost in so dovoljene za mehanske poškodbe. Ti materiali niso prezahtevni za čiščenje in vzdrževanje; za njihovo nego zadostuje, če jih obrišete s krpo in dodatkom detergenta.
- Gumijasta obutev – obutev čistite z vlažno krpo z dodano blago milnico in jo obrišite do suhega.
- Obutev z vododoporno membrano – membrana zagotavlja dobro odpornost zgornjega dela obutve proti delovanju vode od zunaj in prepustnost za vlago, ki se izpareva iz čevlja. Pri vzdrževanju obutve postopajte glede na vrsto uporabljenega zgornjega materiala, vendar uporabljajte le pripravke (npr. impregnacijske razpršilce itd.), ki jih odobrava proizvajalec kot ustrezne za uporabo na obutev z vododoporno membrano.

NAMEN OBUTVE

Za vsak namen je primeren drug tip obutve. Na namen uporabe vpliva izbira uporabljenega materiala, konstrukcije, izvedbe in način vzdrževanja obutve. Pri izbiri katerega preudarite namen, za katerega boste obutev uporabljali.

- Treking obutev za rekreacijo – je obutev, namenjena za uporabo v prostem času pri različnih rekreacijskih aktivnostih v naravi, v a nezahtevnih pogojih.
- Obutev za šport in rekreacijo – je obutev, namenjena za izvajanje različnih rekreativno-športnih dejavnosti v prostem času.
- Delovna in varnostna obutev – je obutev, namenjena za profesionalno rabo s povečano zaščito proti nevarnostim v skladu z oznakami in evropskimi standardi EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 in EN ISO 20347:2012. Obutev ni primerna za zaščito proti nevarnostim, ki niso predmet navedenih standardov. Obutev je označena z znakom skladnosti z navedenimi standardi Č Č.

Opozorilo: Pri izbiri delovne in varnostne obutve vedno upoštevajte tip in mero nevarnosti, katerih delovanju bo obutev izpostavljena. Obutev varujte pred vlago, da se ne premoči in stikom z ostrimi predmeti. Obutev zavaruje tudi pred stikom s topli, kislinami, lugi in drugimi kemikalijami, tekočinami iz kmetijske pridelave, vključno z živalskimi maščobami in naftnimi derivati, če proizvajalec izrecno ne deklarira drugače.

Delovna in varnostna obutev II. kategorije je obutev z bolj zapleteno konstrukcijo in zaščito pred povečanimi nevarnostmi, za profesionalno rabo, namenjena za zaščito proti nevarnosti v skladu z evropskimi standardi.

- EN ISO 20347:2012 – delovna obutev za profesionalno rabo varuje uporabnika pred poškodbami, do katerih bi lahko prišlo ob nezgodah, določena je za zaščito pred minimalnim tveganjem (nizke zahteve za zaščito).
- EN ISO 20345:2011 – varnostna obutev za profesionalno rabo varuje uporabnika pred poškodbami, ki se lahko zgodijo ob nezgodi; določena je za zaščito pred srednjim tveganjem (npr. pred mehansko nevarnostjo). Obutev je opremljena oblogami za zaščito prstov, ki je skonstruirana za zaščito proti udaru energij najmanj 200 J in proti tlačni sili najmanj 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – varovalna obutev za profesionalno rabo; ščiti uporabnika pred morebitnimi poškodbami v primeru nezgod, namenjena je zaščiti pred srednje težkimi tveganji (npr. mehanskimi tveganji). Obutev je opremljena z varovalnimi kapicami za prste, namenjenimi zaščiti pred udarci s silo do najmanj 100 J in stiski do najmanj 10 kN.

Obutev ni primerna za zaščito pred tveganji, ki niso predmet navedenih standardov. Razen ustreznih zahtev, izraženih z ustrežno kategorijo, lahko obutev spolnjuje dodatne zahteve, lastnosti izražene s simboli in njihovimi kombinacijami, kot je navedeno v tabeli.


OSNOVNA KATEGORIJA DELOVNE IN VARNOSTNE OBUTVE

	uvrstitvev obutve glede na stopnjo zaščite	oznaka kategorije			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Delovna obutev				
	EN ISO 20346:2014 Varovalna obutev	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Varnostna obutev	SB	S1	S2	S3
Simboli	zajete nevarnosti				
	osnovne zahteve	x	x	x	x
SRA ¹⁾	odpornost proti drsenju na keramični podlagi z NaL ²⁾				
SRB ¹⁾	odpornost proti drsenju na jelkeni podlagi z glicerolom	x	x	x	x
SRC ¹⁾	odpornost proti drsenju na obeh tipih podlag (SRA+SRB)				
	zaprto področje pete	o	x	x	x
FO	odpornost podplati proti gorilovm (za delovne in varnostne čevlje)	o	x	x	x
E	absorbiranje energije petnega dela (če je obutev označena s simbolom E, se to nanaša na dodatno lastnost absorpcije na področju pete)	o	x	x	x
A	antistatične lastnosti (če je obutev označena s simbolom A, se to nanaša na dodatno lastnost – antistatična obutev)	o	x	x	x
WRU	odpornost površine obutve proti prodiru in vpljanju vode	o	o	x	x
P	zaščita spodnjega dela obutve proti prebitju (če je obutev označena s simbolom P, se to nanaša na dodatno lastnost, ko je obutev opremljena z vložkom, ki je odporen na luknjanje)	o	o	o	x
	profiliran podplat	o	o	o	x
Cl	zaščita spodnjega dela obutve proti nizkim temperaturam	o	o	o	o
Hi	zaščita spodnjega dela obutve proti visokim temperaturam	o	o	o	o
HRO	odpornost podplata proti stiku s toploto – 300°C	o	o	o	o
WR	odpornost obutve proti vodi	o	o	o	o
AN	zaščita gležnjeve, ki blaži udarce (na zgornjem usnju)	o	o	o	o
M	zaščita narta (velja le za varnostno obutev)	o	o	o	o

1) spolnjena mora biti vsaj 1 zahteva

2) NaL – raztopina natrijevega lavrilsulfata

- x – obvezna zahteva
o – neobvezna zahteva

simbol	ELEKTRIČNA RAZELEKTRITEV – testiranje v skladu z EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Elektrostatična razelektritev, meritev električne uporabnosti obutve. Uporablja se za delo s postopki, materiali ali elementi, ki so občutljivi na neželeno elektrostatično razelektritev. Če je obutve deklarirana kot ESD – mora biti označena s tem simbolom
	

OSNAČEVANJE

Na etiketi (naščitki) znotraj čevlja se nahajajo sledeče informacije (z navedbo primerov):

Identifikacijska oznaka proizvajalca:	BENNON (ADAMANT)
Ime modela:	
Koda modela:	Z..... / C..... / 0.....
Velikost: Francija/UK:	SIZE: 42/8
Mesec/leto proizvodnje:	DATE: 04/20...
Znak skladnosti, številka, leto izdaje standarda:	CE EN ISO...
Kategorija in/ali simbol zaščite:	
Ime proizvajalca:	BENNON Group a. s.
Poštni naslov podjetja:	Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Znak na izdelku pomeni C , da izdelek ustreza osnovnim zahtevam, ki jih predpisuje Uredba Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/425, in ki se nanaša na osebno varovalno opremo /PPE/, t.j. obliko, zgradbo obutve, kakovosti in splošni dizajn obutve ter tudi na uporabljene materiale v primeru veljavnosti certifikatov EU, v primeru izdane EU certifikata velja Uredba Evropskega parlamenta in sveta (EU) 2016/425.

Istovetnost je bila preverjena pri notificirani osebi št. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Ptářínské; št. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, CZ-764 21 Zlín; št. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campoformido UD, Italy; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 Francija.

OPOMORILO ZA ANTISTATIČNO OBUTVE

Antistatična obutve se navadno uporablja tam, kjer je potrebno zmanjšati elektrostatično napetost, ki se odaja tako, da se povsem izključi nevarnost samovžiga z iskro; npr. vnetljivih snovi in blagov ter v pogojih, kjer ni povsem izključena nevarnost poškodb z električnim tokom ob uporabi katerekoli električne naprave ali njenih delov, ki prenašajo električni tok. Dejstvo je, da antistatična obutve ne daje popolne zaščite pred električnim udarom, ustvari pa določen vstop med stopalom in tlemi. V kolikor nevarnosti električnega udara ni mogoče povsem izključiti, so potrebni dodatni ukrepi za njihovo izključitev. Takšni ukrepi in drugi dodatni preizkusi, ki so navedeni spodaj, morajo postati sestavni del vsakodnevnega programa pri preprečevanju nezgod na delovnih mestih.

Izkusnje so pokazale, da pet odvajanja elektrostatičnega naboja ustrezne obutve ima običajno električni upor nižji, kot 1000 MΩ in sicer cel čas uporabnosti čevlja. Vrednost 100 kΩ je specifična kot najnižja meja upora vedno izdelka, ki zagotavlja določeno omejeno zaščito pred nevarnostjo poškodbe z električnim tokom ali pred vžigom zaradi motenj v električnih napravah pri delu z napetostjo do 250 V. Uporabnik se mora zavedati, da v določenih pogojih obutve ne daje ustrezne zaščite, zato mora uporabnik vedno uporabiti še druge varnostne ukrepe.

Električni upor tovrstne obutve se lahko zaradi upogibanja, umazane ali vlpliva vlage občutno spremeni. Ta obutve ne spopolnjuje zahtevane funkcije v mokrem okolju. Zato obvezno poskrbite, da bo izdelek splojnjeval svojo funkcijo, odvajal elektrostatični naboj in ustrezno varoval uporabnika ves čas njegove uporabnosti. Uporabniku priporočamo uvedbo merjenja električnega upora v lastni organizaciji; meriti mora redno in v krajših časovnih intervalih.

Obutve I. razreda lahko vpliva vlaga, obuta dalj časa ali v mokrem ter vlažnem okolju lahko postane električno prevodna. V kolikor uporabnik uporablja obutve v pogojih, v katerih se material podplata maže, mora pregledati osnovne električne lastnosti obutve in sicer pred vsakim vstopom v nevarno področje.

Tam, kjer se uporablja antistatična obutve, mora biti upor podlage takšen, da zaščita, ki jo obutve ponuja, ostane nespremenjena. Pri uporabi ne vlagajte v notranjost med podplat in stopalo nobenih dodatnih izolacijskih materialov. Če uporabnik med podplat in stopalo vstavi kakršnekoli neoriginalni vložek (odstranljivi vložek), naj preizkusi še električne lastnosti obutve ter vložka.

INFORMACIJE O ODSTRANJIVEM VLOŽKU

Če se obutve dobavljajo z odstranljivim vložkom, morajo biti preizkusi izvedeni z vstavljenim odstranljivim vložkom v obutve. Obutve uporabljajte samo z ustreznim odstranljivim vložkom. Odstranljivi vložek je mogoče zamenjati samo s primerljivim odstranljivim vložkom, ki ga dobavlja proizvajalec skupaj z obutvijo. Če se obutve dobavi brez odstranljivega vložka, so bili preizkusi izvedeni brez vstavljenega odstranljivega vložka. Vstavitve odstranljivega vložka lahko vpliva na zaščitne lastnosti obutve.

INFORMACIJE O VLOŽKIH, KI SO ODPORNI PROTI PREBADANJU

Odpornost proti vodu te obutve so merili v laboratoriju z žebli premerom 4,5 mm s skrajšanim koncem in silo najmanj 1100 N. Večje sile ali žebli z manjšim premerom povečujejo tveganje za prebadanje. V takšnih primerih je potrebno proučiti nadaljnje alternativne preventivne dejavnosti.

Pri obutvi, ki je določena kot delovna in varnostna obutve, sta danes na voljo dva splošna tipa vložkov, odpornih proti prebadanju. Oba tipa izpolnjujeta minimalne zahteve za odpornost proti prebadanju pri standardih, ki so označeni na obutvi, vendar ima vsak od njiju različne ostale prednosti in slabosti, vključno z naslednjimi:

KOVINSKI VLOŽEK: oblika ostrega predmeta nevarnost (npr. premer, geometrija, ostrina) ima manjši vpliv na prebadanje, vendar glede na omejitve pri izdelavi obutve ne prekriva celega spodnjega dela obutve.

NEKOVINSKI VLOŽEK: je lažji, fleksibilnejši in nudi večjo območje pokritosti v primerjavi s kovinskim vložkom, vendar se lahko odpornost proti prebadanju bolj razlikuje glede na obliko ostrega predmeta/nevarnosti (npr. premer, geometrija, ostrina).

Za več informacij o tipu vložka, odporne proti prebadanju, ki ga uporabljate v vaši obutvi, se obrnite na BENNON Group a. s., Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

INFORMACIJE O PODPLATIH, ŽIVLJENSKA DOBA

Glede na pogoje na delovnem mestu in na intenzivnost obrabe obutve, nekatere od njenih varovalnih lastnosti prenehajo obstajati. Časa njihovega poteka ni mogoče natančno določiti. Če se poškodovan vložek čevlja ali zgornji del obutve, vedno uporabite nov par. Pri vložkih za obutve ali njihovih delih, izdelanih iz poliuretana, se priporoča, da se take obutve ne nosi dlje od 3 let od dneva nakupa, ki je naveden na nalepki znotraj obutve.

Če je podplat izdelan iz drugih materialov kot pa je poliuretan priporočamo, da takšno obutve uporabljate največ pet let od datuma proizvodnje, ki je naveden na nalepki znotraj obutve.

Po preteku tega roka lahko dejavniki, kot so na primer izpostavljenost svetlobi, vpliv vlage, sprememba temperature in drugo, vpliva na strukturo materialov iz katerih je narejen podplat. Navedeni roki se nanašajo izključno na novo obutve, zapakirano v originalni embalaži.

POTRDILO O ODGOVORNOSTI PRODAJALCA Z NAPAČNE UVELJAVITVE

Prodajalec odgovarja uporabniku, da predmet pri prevzemu nima okvare. V kolikor kljub vložnemu trudu v temeljito izdelavo in vrhunsko kakovost izdelka uporabnik uveljavi pravico do uveljavitve garancijskih pogojev pri prodajalcu (v smislu in nadaljevanju »reklamacije«), je rok za uveljavitev pravice garancije 24 mesece.

Za napako predmeta se ne smatrajo primeri, kadar:

- Gre za obrabo predmeta zaradi običajne uporabe.
- Gre za mehanske poškodbe obutve in njenih delov (§ 2170 OZ).
- Gre za kakršnekoli spremembe obutve, ki so nastale v času garancijske dobe kot posledica njene obrabe, povzročene z običajno ali nepravilno uporabo (§ 2167 OZ).
- Gre za obrabo predmeta zaradi neustrezne izbire, uporabe ali nestrokovnega posega.
- Gre za obrabo predmeta zaradi nepuščevanja napotkov navedenih v navodilih za vzdrževanje in nego.
- Gre za delno puščanje barve pri intenzivnih in temnih odtenkih usnja ob povečanem potenju ali navlažitvi obutve.
- Gre za okvaro, za katero je bila dogovorjena nižja cena, v kolikor je bil kupec s to okvaro seznanjen še preden se predmet preda.
- Gre za neenakomerno barvo zgornjega dela ali delno različnost površine, ki je običajna za naravno usnje.
- Bile na predmetu storjene kakršnekoli spremembe ali popravila, ki niso v okviru običajnega vzdrževanja ali obrabljivosti obutve.
- Gre za ostale primere, kadar to izhaja iz narave predmeta.

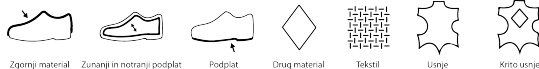
Odgovornost prodajalca se ne tiče sprememb lastnosti obutve, ki bi nastale v navedenem roku zaradi obrabljenosti ali naravne spremembe lastnosti materiala in ali poškodbe ter napake nastale zaradi neupoštevanja pravil in načel pravilne izbire, uporabe in vzdrževanja navedenih v navodilih za uporabo, vzdrževanje in nego obutve.

OSNOVNI POGOJI ZA UVELJAVITEV REKLAMACIJE

Pogoji za uveljavitev odgovornosti iz napačne uveljavitve (reklamacije) so v skladu z narodnimi predpisi Evropske direktive o potrošniških pravicah 2011/83/EUR. Rok za spojitve odgovornosti zaradi nepravilne uveljavitve je usklajen in znaša za končnega uporabnika v vseh državah članicah EU 24 mesecev. Reklamacijo uveljavite za napake, ki so nastale v času roka za uveljavitve pravice do garancije – z dokazljivo tovarniško napako (neparen čevljev glede na material ali velikost, manjkajoča komponenta obutve itd.), oz. zaradi tehnološkega postopka (te napake se praviloma pojavijo šele pri kratkotrajni uporabi obutve).

- Morebitno reklamacijo je treba pri ugotovitvi napake, če je mogoče, nemudoma uveljavljati pri prodajalcu.
- Blago za reklamacijo je treba predložiti v celoti, očiščeno, suho in higiensko neoporečno.
- Če bo blago, ki je predloženo v reklamacijo, v higiensko nesprejemljivem stanju (umazano, mokro, plesnivo itd.), bo le-ta razrešena takoj, in sicer z njeno zavrnitvijo.
- Z reklamacijo se bo prodajalec ponovno ukvarjal šele takrat, ko bo uporabnik prinesel obutve v higiensko neoporečnem stanju.
- Nadaljnja uporaba obutve za ugotavljanje okvare lahko poveča poškodbo, razvrednotenje in je lahko vzrok za izgubo pravice do garancije.
- Čevlje, ki jih reklamirate naj bodo očiščene, suhe s potrdilom, ki dokazuje dan in kraj nakupa.
- Reklamacijo prodajalec predloži skupaj s pisnim protokolom o stanju prejete obutve, kjer je natančno opisana napaka reklamiranega blaga.
- Po poteku roka za uveljavitev pravic za napake pravica do priznanja reklamacije preneha.
- V kolikor se pojavi odstranljiva napaka tj. napaka, ki jo lahko proizvajalec odstrani s popravilom in pri tem ne spremeni ne funkcije in ne kakovosti, ima stranka pravico do napake brezplačno, pravočasno in temeljito odstrani in sicer v roku 30 dni od uveljavitve reklamacije. V primeru, da se napaka pojavi ponovno ima stranka pravico do zamenjave ali odstopanja od kupoprodajne pogodbe.
- V kolikor se pojavi neodstranljiva napaka ima stranka pravico do zamenjave nove brezhibne obutve ali odstopitve od kupoprodajne pogodbe.
- Ostale pravice kupca, ki so povezane z nakupom, niso dotaknjene.

Uvajamo pregled ideogramov osnovnih vrst materialov, ki se uporabljajo pri posameznih delih obutve. Glede na to, da je uvedba ideogramov vsaj na enem čevlju para z izjemo obutve s certifikatom v skladu z EN ISO 20345 in EN ISO 20347 obvezno, vam bo poenostavila razumevanje materiala in napotke glede čiščenja, vzdrževanja in nege obutve.



SPECIFIKACIJA OBUTVE:

Varnost / delo / varovalna obutve v skladu z EN ISO 20345 in 20347 in 20346 Trekking obutve za rekreacijo:

Športno rekreacijska obutve:

Številka (koda) oblike/velikosti:

Cena:

Naziv prodajalca:

Sedež (popoln naslov sedeža ali poslovalnice prodajalca):

Matična številka:

Datum prodaje, podpis prodajalca:

Zelimo Vam veliko zadovoljnih korakov z obutvijo.

Lastnik blagovnih znamk BENNON in ADAMANT ter certifikata: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a. s.),

poštni naslov: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

SRB – UPUTSTVO ZA UPOTREBU, ODRŽAVANJE IN TRETMAN OBUTVE

Poštovani klijenti,

xvala na kupovini naše obutve, za koju se daje rok za ostvarene prava iz garancije za nedostatak u trajanju 24 meseca od datuma proizvodnje. Informacije u ovom listu će Vam pomoći oko adekvatnog izboga, korišćenja i održavanja obutve. Verujemo da ćete biti zadovoljni našim proizvodima. Istovremeno želimo da Vas upozorimo na činjenicu da ako dođe do oštećenja obutve zbog nepoštovanja principa za servisno korišćenje obutve ili zbog neredovnog održavanja kako nalaže uputstvo za održavanje, reklamacija se neće uzajmiti. Svaka obuća i komponente iste imaju svoj vek trajanja i on ne mora da se poklapa sa rokom za ostvarene prava iz garancije za nedostatak.

IZBOR OBUTVE

- Pakljivo izaberite odgovarajuću veličinu, širinu i dizajn koji Vama najviše odgovara. Dужina unutrašnjeg prostora obutve bi trebalo biti veća od dужine tabana. Vrhovi prstiju ne bi trebalo da dodiruju unutrašnju stranu spojašnje dela, razmak bi trebalo da bude oko 10 mm. Neodgovarajući izbor tipa obutve, poši broj, širina ili oblik obutve ne može biti razlog za buduću reklamaciju.
- Prilikom izbora obutve obratite pažnju na svrhu korišćenja obutve, izradu, sadržaj materijala i način korišćenja. Obuću koristite u takom okruženju koje odgovara svrhi obutve. Promene nastale kao rezultat korišćenja obutve u suprotnosti sa svrhom korišćenja ne mogu biti razlog za kasniju reklamaciju. Različite svrhe korišćenja obutve zahtevaju različite vrste obutve. Zavisno od svrhe treba izabrati izbor korišćenog materijala, konstrukcije, izvedbe i načina održavanja.
- Obuću prilikom kupovine pakljivo isprobajte, proverite da li je oštećena, obratite pažnju na profil ђона, funkcionalnost zapoćavanja itd.

UPUTSTVO ZA UPOTREBU, ODRŽAVANJE I TRETMAN OBUTVE

Opšta upozorenja:

- Da biste obezbedili dugotrajno korišćenje obutve bez problema, molimo Vas da održavate obuću u dobrom stanju što zahteva redovnu kontrolu i održavanje. Blagovremeno osnovnim održavanjem obutve i zamenom pohabanih delova (udobni i lеplјivi ulošci, perle, čičak traka itd.) Vашу obuću ће sačuvati. Obuća koja je oštećena na taj način ne može da se reklamira – radi se o osnovnom održavanju koje klijent osigurava sam.
- Pre prve upotrebe obuću impregnirajte i tretirajte odgovarajućim sredstvom. Sledeća održavanja radite uvek po potrebi.
- Kada obuvate obuću, posebno zatvorenog tipа, koristite kašiku za obuvanje. Kada obuću skinete, stavite u nu kalupe za obuvanje oblika odgovarajuće veličine.
- Ne preporučuje se koristiti istu obuću svaki dan tokom dućeg vremenskog perioda, neophodno je meњati obuću, posebno kada je vlažno vreme .
- Obuću je neophodno koristiti pravilno zakopčanu kako bi se sprečilo prekomerno haćanje postavе и unutrašњег uloška.
- Obuću je neophodno nakon сваке upotrebe ostaviti da se osuši и provetри (uključujući и unutrašње uloške), jer korišćenje nedovoljno suve obutve prozorućuje prekomerno haćanje obutve. Ako se više puta povakisa koćna obuća и obuća sa koćnim uloškom, koća gubi njene prirodne karakteristike и može doći до trajnog oštećenja iste.
- Obuću je neophodno štитити od negativnih mećanićkih и hemijskih uticaja (npr. агресивних разређивача, ђубрива и сл.) и влаге, jer ovi штетни ефекти ošteћuju изглед површинске обраде и деформишу облик обутве.
- Preporučujemo obuću nakon сваке upotrebe tretirati prema vrsti и материјалу одговарајуćим sredstvom за održavanje obutve, zavisno od vrste obutve и konkrećnog површинског материјала.

- Ципеле се не могу прати у машини за прање веша. Обућа се може прати само ако су испуњени следећи услови:
 - температура не сме бити виша од 30 °C
 - није дозвољено коришћење детерџента за прање веша
 - није дозвољено сушење ципела на директном сунчевом светлу или у близини извора топлоте
 - не гарантује се постојаност боја ципела
- Кожа и текстилна обућа са фабричким шивењем није никад неограничено водоотпорна. Отпорност на воду код коже и текстилне обуће је могуће повећати помоћу одговарајућих средстава за импрегнацију обуће. Само је потпуно гумена и пластична обућа отпорна на спољашњу влагу, а да се на њу не појаве никакве негативне промене.
- Мокру обућу не сушите директним контактом са извором топлоте нити у његовој непосредној близини.
- Приликом третирања обуће немојте користити агресивна средства, као што су нпр. ацетон, алкохол, итд.
- Неравномерна површина лица и делимичне површинске разлике су природне особине материјала од природне коже.
- Површински материјал може током употребе мењати боју и изглед под утицајем времена и климатских услова, на пример изbledела боја и сл.
- На јачину споја горњег дела са доњим код летљиве обуће може негативно утицати влага, знојење или поновна употреба недовољно осушене обуће. Приликом непосредног контакта може доћи до попуштања летљивог споја нпр. као последња последица.
- Имајте у виду да се свакодневним ношењем обуће у извесној мери скраћује њен век трајања. Рок за остварење права из гаранције за недостатак на обући не може да се замењује са веком трајања исте, тј. са дужином времена докле може уз правилно одржавање обућа издржати обзиром на њене карактеристике, сврху употребе и различитост у интензитету ношења.

СПЕЦИФИЧНЕ ИНСТРУКЦИЈЕ ЗА ТРЕТМАН ОБУЋЕ

- Обућа од глатке или пресоване коже – обућу очистите одговарајућом четком, меком крпом, евентуално влажном сунђером. Користите импрегнацију и одговарајућу крему за одређену боју, тип коже и тип површинске обраде коже. На крају обућу исполуирајте сувом крпом.
- Обућа од брушене коже (нубук, велур) – обућу очистите гуменим четкицом и третирајте специјалним средством за брушену кожу. Користите импрегнацију која повећава отпорност на воду. Избегавајте коришћење крема за ципеле.
- Обућа од вишеслојне коже – тј. која која има преко површине нанет или прикључен слој фолије или пластике. Има сличне карактеристике као код лакиране коже. Овај материјал обришите влажном и сувом крпом осушите или употребите средства која су намењена за одржавање синтетичких материјала.
- Обућа од текстила или комбинације текстил, кожа – обућу од текстила или обућу од комбинације материјала кожа, текстил третирајте када је сува четкањем и одговарајућим средствима за текстил које је чисте, импрегирају, оживљавају боје и спречавају прање.
- Обућа или делови обуће од синтетичких материјала – делови обуће направљени од синтетичких материјала лаже на природну кожу, али немају исти квалитет, ограничено су парпропусне и осетљивија су на механичка оштећења. Ови материјали нису тежки за одржавање, довољно их је опрати влажном крпом са доданим детерџентом.
- Гумена обућа – обућу оперите влажном крпом са додатком детерџента и обришите.
- Обућа са водоотпорном мембраном – мембрана обезбеђује повећану отпорност горњег дела обуће од утицаја воде а у исто време обезбеђује пропусност испаривања из унутрашњости обуће. Код одржавања обуће поступајте према типу коришћеног спољашњег материјала и користите само средства (на пример спрејева за импрегнацију итд.) квалификована од стране произвођача као одговарајућа за обућу са водоотпорном мембраном.

СВРХА КОРИШЋЕЊА ОБУЋЕ

За сваку сврху је погодан други тип обуће. Сврха утиче на избор коришћеног материјала, конструкцију, дизајн и начин одржавања обуће. Приликом куповине пажљиво размотрите сврху коришћења обуће.

- Тренинг (рекреациона) обућа – је обућа намењена за коришћење у слободно време код разних рекреативних и оутдор активности у незавезним условима.
- Спортско рекреациона обућа – је обућа намењена за разне рекреативне и спортске активности у слободно време.
- Радна и безбедносна обућа (средства за личну заштиту на раду) – је обућа намењена за професионално коришћење са повећаном заштитом од ризика у складу са ознакама према европским нормама EN ISO 20346:2011, EN ISO 20346:2014 и EN ISO 20347:2012. Обућа није погодна за заштиту од ризика који нису предмет наведених норма. Обућа је означена ознаком подударности с наведеним нормама С.

Упозорење: Код избора средстава за личну заштиту на раду неопходно је узети у обзир тип и меру ризика чијем деловању ће бити обућа изложена. Обућу је потребно штитити од превелике влажности, а од додира с оштрим предметима. Обућу је потребно штитити такође од контакта са разарајућима, киселинама, алкохолу и другим хемикалијама, течностима и земљорадничке продукције, укључујући и животињске масне и деривате нафте, ако од стране произвођача није изричито друкчије наведено.

Радна и безбедносна обућа II категорије – заштитна обућа сложене конструкције са заштитом од повећаних ризика, за професионално коришћење намењена за заштиту од опасности у складу са следећим европским нормама.

- EN ISO 20347:2012 – радна обућа за професионално коришћење штити корисника од повреда које се могу догодити код несрећа на раду; намењена је за заштиту од минималног ризика (код мање захтевности за заштиту)
- EN ISO 20345:2011 – безбедносна обућа за професионално коришћење штити корисника од повреда које се могу догодити код несрећа на раду; намењена за заштиту од средњег ризика (напр. од механичких опасности). Обућа има појачање за заштиту прстију које је намењено за заштиту од удара енергије најмање 200 Ј и од утицаја притиска најмање 15 кН.
- EN ISO 20346:2014 – заштитна обућа за професионалну употребу; штити корисника од повреда које могу настати током незгода, њена намена је заштита од умерених опасности (нпр. против механичких опасности). Обућа је опремљена заштитним за кутијама за трешке, конструисана за заштиту од удара са енергијом најмање 100 Ј и од сабијања притек од 10 кН.

Обућа није за употребу код ризика који нису обухваћени наведеним стандардима.

Поред одговарајућих захтева, изражених у одговарајућим категоријама, обућа може да испуњава додатне захтеве, својства, изражене кроз симболе и њихове комбинације – види табелу.

ОЗНАКЕ

На етикету (ознаци) унутар обуће се налазе следеће информације (са наведеним примером):

Идентификациона ознака произвођача:	BENNON (ADAMANT)
Назив модела:	
Код модела:	Z...../C...../0.....
Параметар: Француска / УК:	SIZE: 42/8
Месец / година производње:	DATE: 04/20..
Ознака подударности, број, година издања норми:	С ЄEN ISO..
Категорија и/или симбол заштите:	
Назив компаније:	BENNON Group a. s.
Поштанска адреса компаније:	Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Ознака С Є означава производњу значи да је производ усаглашен основним захтевима описаним од стране Директива Европског парламента и комисије (ЕУ) 2016/425, везана за личну заштиту опрему /ЛЗО/, нпр. облик, израда обуће, квалитет и општи дизајн обуће и такође коришћење материјали у случају важности ЕС сертификата, у случају издатог ЕУ сертификата, применује се Директива Европског парламента и комисије (ЕУ) 2016/425.

Процено у саглашности су извршиле овлашћене особе – нпр.: бр. 2369: ВИПО а.с., Генерална Слободу 1069/4, 958 01 Партизанске; бр. 10223 ИТЦ а.с., тђда Томаше Бати 299, 764 21 Злин; бр. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campomonte UD, Italy (Италија); No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

ОСНОВНЕ КАТЕГОРИЈЕ РАДНЕ И БЕЗБЕДНОСНЕ ОБУЊЕ


	Класификација обуће према мери заштите	Ознака категорије			
		OB	O1	O2	O3
		PB	P1	P2	P3
		SB	S1	S2	S3
EH ISO 20347:2012 Радна обућа					
EN ISO 20346:2014 Заштитна обућа					
EN ISO 20345:2011 Безбедносна обућа					
символи	Покривени ризици				
	Основни захтеви				
SRA ¹⁾	Отпорност на клизање на керамичком поду ца HaЛC ²⁾	x	x	x	x
SRB ³⁾	Отпорност на клизање на керамичком поду с глициролом	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	Отпорност на клизање на оба типа пода (CPA+CPB)				
	Затворена област пете	o	x	x	x
FO	Отпорност ђона на гориво (за радне и заштитне ципеле)	o	x	x	x
E	Апсорпција енергије у области пете (Као што је означено симболом Е на субјекту, то је случај за додатну функцију енергије у Пету)	o	x	x	x
A	Антистатичка својства (Како је симбол А означен на ципели, ово је случај за додатну функцију – ципела антистатична)	o	x	x	x
WRU	Отпорност спољашњег дела обуће на продор и апсорпцију воде	o	o	x	x
P	Заштита доњег дела обуће од бушења (Као што је означено Симболом П на предмету, ово је случај за додатну функцију и не користи се у сврху пружања заштите)	o	o	o	x
	Ђон са дезеном	o	o	o	x
CI	Изолација доњег дела од хладноће	o	o	o	o
HI	Изолација доњег дела од топлоту	o	o	o	o
HRO	Отпорност ђона на контактну топлоту до 300 °C	o	o	o	o
WR	Отпорност обуће на воду	o	o	o	o
AN	Заштита за глежњак која упија ударце (у горњем делу)	o	o	o	o
M	Заштита горњег дела табана (само за безбедносну обућу)	o	o	o	o

1) мора бити испуњен барем 1 захтев

2) HaЛC – раствор лаурил сулфата натријума

x – обавезан захтев

o – необавезан захтев

символ	ЕЛЕКТРОСТАТИЧКО ПРАЖЊЕЊЕ – тестирање према EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Електростатичко пражњење, мерење електричне отпорности обуће. Користе се произвођачи процеса, материјал или артикли који осетљиви на нежељно електростатичко пражњење. Како је обућа декларисана као ESD – она се да ће бити означена са тим симболом.
	

УПОЗОРЕЊЕ ЗА АНТИСТАТИЧКУ ОБУЊУ

Антистатичка обућа би требало да се користи тамо где је потребно смањити електростатички набој који се екстрахује како би се избегла опасност од паљења искре, као што су запалљиви материјали и пара, и у условима где није у потпуности искључена опасност од струјног удара, при коришћењу било којег електричног уређаја или делова уређаја које проводе електричну енергију. Треба напоменути да антистатичка обућа не може да гарантује адекватну заштиту од струјног удара, али само отвара створ између табана и пода. Уколико се опасност од струјног удара не може потпуно искључити, непоходно су додатне мере. Те мере и додатни тестови који су наведени у наставку би требало да постану део нашег редовног програма за спречавање повреда на радном месту. Искуство је показало да пут за одвод набоја производом са антистатичком наменом мора имати обични електрични отпор мањи од 1.000 МΩ, и то током целог трајања обуће. Вредност 100 кΩ је спецификована као доња граница отпорности новог производа који пружа одређену ограничену заштиту од опасности од струјног удара или од запалења изазваним кваром на електричном уређају када се ради са напонима до 250 В. Корисник треба да буде свестан да под одређеним условима обућа не пружа потпуно заштиту, зато корисник увек треба да предузме додатне мере заштите.

Електрични отпор овог типа обуће може бити због савијања, контаминације или утицајем влаге у великој мери променљив. Ова обућа не испуњава потребну функцију у влажним срединама. Стога је непоходно обезбедити да производ буде у стању да обавља потребну функцију одвода електростатичког набоја и пружа одређену заштиту током целог трајања производа. Кориснику се препоручује да уведе мерење електричног отпора у оквиру своје организације и обавља га у редовним кратким интервалима.

Обућа класе И може апсорбовати влагу када је дуже време обувена и у мокрој и влажној средини може постати проводљива. Ако се обућа носи у условима у којима се материјал ђона контаминира, корисници би требало да провере електрична својства обуће пре сваког уласка у опасну зону.

Тамо где се користи антистатичка обућа, отпор пода треба да буде таква да не долази до прекида заштите коју обућа пружа. Приликом коришћења не стављајте никакве следеће изолационе елементе између табана и унутрашњег дела ђона. У случају да корисник између ђона и табана стави било каква неоригинална уложак (уложак између ђона и табана), потребно је поново тестирати електрична својства обућа /уложак.

ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛОШКУ

Уколико се обућа испоручује са додатним улошком за уметање, потребно је спроводити тестове са додатним улошком за уметање унутар обуће. Обућа се мора користити само са уметнутим улошком. Уложак за уметање се може заменити само оригиналним улошком за уметање произведеним произвођачем обуће. Уколико се обућа испоручује без додатног уложка за уметање, тестови су били спроведени без уложка унутар обуће. Стављањем уложка за уметање у обућу се могу променити безбедносне особине обуће.

ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛОШЦИМА ЗА УМЕТАЊЕ ОТПОРНИМ НА ПРОБАДАЊЕ

Отпорност на пробадање ове обуће измерена је у лабораторији помоћу експера пречника 4,5 mm са скраћеним крајем и применом силе од најмање 1100 N. Већа јачина или експери са мањим пречником повећавају ризик за пробадање. У таквим случајевима се мора планирати нека друга превентива.

Код обуће врстане у обућу за личну заштиту на раду тренутно су на располагању две опште врсте уложка за уметање (улошци, пласијете) који су отпорни на пробадање. Обе врсте испуњавају минималне захтеве за отпорност на пробадање и одговарају стандардима који су на овој обући наведени, али свака од њих има и различите друге предности и недостатке, укључујући следеће:

МЕТАЛНИ УЛОЖАК: облик оштрог предмета /опасност (нпр. пречник, геометрија, оштрина) има мањи утицај на пробадање, али је озбиран на ограничења приликом производње обуће не покрива читав доњи део обуће.

НЕМЕТАЛНИ УЛОЖАК: лакши је, флексибилнији и пружа већу област покривености у поређењу са металним улошком, али се отпорност на пробадање може више разликовати у зависности од облика оштрог предмета /опасност (нпр. пречник, геометрија, оштрина).

За више информација о врсти уложка који се налази у Вашој обући и отпорности на пробадање контактирајте BENNON Group a. s., Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic (Чешка), www.bennongroup.cz.

ИНФОРМАЦИЈЕ О ЂОНОВИМА, ВЕК ТРАЈАЊЕ

У зависности од услова на радном месту и интензитета хабања обуће, неке његове заштитне функције престају да постоје. Време њиховог трајања не може прецизно да се утврди. У случају оштећења унутрашњег ђона или горњег дела обуће, увек користите нови пар. За унутрашње ђонове или њихове делове израђене од полиуретана, за такву врсту обуће се препоручује да се не користи дуже од 3 године од датума производње, који је означен на етикету унутар обуће.

Ако је ђон произведен од других материјала, а не од полиуретана, ову обућу треба користити навише 5 година од датума производње који је наведен у унутрашњости обуће.

Након истека овог рока фактори као што је изложеност деловању светла, влаге, измени температура и другим стварима, могу утицати на структуру материјала од којих је ђон произведен. Наведени рокови се тичу искључиво нове обуће која је оригинално упакована.

ПОТВРДА ОДГОВОРНОСТИ ПРОДАВАЦА ЗА МАТЕРИЈАЛНЕ НЕДОСТАТКЕ НА ПРОИЗВОДУ

Продавац одговара потрошачу да роба приликом пријема нема грешку. Уколико дође до услова за подношење приговора на купљени производ од стране купца (даље сагласно рекламација), упркос свим напорима да се одржи висок квалитет понуђених производа, период за остваривање права је 24 месеца.

Недостатком на производу се не може сматрати производ у следећим случајевима:

- Ради се о механичком или хемијском оштећењу.
- Ради се о механичком оштећењу обуће или неког његов дела (§ 2170 ОЗ).
- Све измене на обући које су настале у току гаранционог рока због похабаности исте од уобичајеног коришћења или неправилног коришћења исте (§ 2167 ОЗ).
- Ради се о хабању производа услед неодогавајућег одабира, коришћења или нестручне интервенције.
- Ради се о хабању производа услед непоштовања упутства за одржавање и третман.
- Делимично пуштање боје код ситих и тамних нијанси коже, код превеликог знојења или прокашаваности обуће.
- Ради о недостатку на производу за који је по договору била смањена куповна цена, ако је купац са истим био упознат пре преузимања производа.
- Ради се о неравномерној површини лица и делимичним површинским разликама карактеристичним за природну кожу.
- На производу је дошло до било каквих модификација и поправки које нису повезане са стандардним одржавањем или хабањем обуће.
- Ради се о случајевима где је то јасно из природе ствари.

Одговорност продавца се не односи на промене својства обуће који су настали у уведеном року као последица нормалног хабања или природних промена својства материјала или на оштећења који су настали због непоштовања правила и принципа исправног одабира, употребе и одржавања наведених у упутствима за употребу, одржавање и третман обуће.

ОСНОВНИ УСЛОВИ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ

Услови за подношење приговора на купљени производ или пружену услугу (рекламација) управљају се националним модификацијама Европске директиве о правима потрошача 2011/83/EU. Рок за подношење приговора на купљени производ или пружену услугу је јединствен и чини за коначног потрошача у свим земљама ЕУ 24 месеца.

Рекламација је могуће поднети на недостатке на роби који су се појавили у току гарантног рока за недостатке доказивом грешком производње (неупарена обућа, део обуће недостаје), евентуално технолошког поступка (ове несообразности се углавном појаве по краткотрајном коришћењу обуће).

- Евентуална рекламација мора да се поднесе код продавца непосредно након уочавања недостатка.
- Даља употреба обуће након открића несообразности може довести до повећања грешке, оштећења и може бити основ за непризнавање рекламације.
- На рекламацију је потребно донети комплетну, само чисту и суву обућу и у хигијенски прихватљивом стању.
- Ако се уз рекламацију достави обућа у хигијенски неприхватљивом стању (прљаба, мокра, буњава итд.), рекламација ће се одмах завршити одбијањем.
- Рекламација се може решавати поново тек онда, кад корисник донесе обућу у хигијенски прихватљивом стању.
- Продавац подношење рекламације доказује писменом изјавом о стању примљене обуће у којој је тачно дефинисан недостатак на обући.
- Након истека рока за подношење приговора на купљени производ право на признавање рекламације престаје да постоји.
- Код недостатка на обући који је могуће уклонити, односно несообразности које је могуће уклонити поправком без утицаја на функцију и квалитет обуће, купац има право да се недостатак на обући бесплатно, благоверно и правилно уклони у року до 30 дана од подношења рекламације. У случају поновног настанка недостатка на обући, купац има право на замену обуће или одступање од уговора о продаји.
- Код непоправљивог недостатка на обући купац има право на замену за нову обућу или одступање од уговора о продаји.
- Овим се не дотичу остала права купца која се односе на куповни производ.

Наводимо преглед пиктограма основних врста материјала који се користе код појединих делова обуће. Навођење пиктограма барем код једне ципеле у пару је обавезно, са изузетком обуће сертификоване према нормама EN ISO 201 345 и EN ISO 20347, и олакшава Вам оријентацију у саставу материјала обуће и упутства за одржавање и третман обуће који из тога проистичу.



Горњи део или лице



Постава и унутрашњи уложак



Ђон



Други материјал



Текстил



Кожа



Вишеслојна кожа

СПЕЦИФИКАЦИЈА ОБУЋЕ:

Безбедносна / радна / заштитна обућа према EN ISO 20345 | 20347 | 20346:

Трелинг (рекреациона) обућа:

Спортско-рекреациона обућа:

Број (код) узорка/величине:

Цена:

Назив продавца:

Седиште (потпуна адреса седишта или продавнице продавца):

ПИБ:

Датум, печат, потпис продавца:

Желимо Вам пуно успешних корака са нашом обућом.

Власник марке BENNON и АДАМАНТ, носилац сертификата: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a. s.),

поштомарка адреса: Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic (Чешка), www.bennongroup.cz.

ВГ – УКАЗАНИЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ, ПОДДЪРЖАНЕ И ПОЛАГАНЕ НА ГРИЖИ ЗА ОБУВКИ

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви, че закупихте наши обувки, за които предоставяме срок за прилагане на право за рекламация при открит дефект в продължение на 24 месеца од датата на продажба. Информацијата в настоящия лист ще Ви помогне при правилния избор, ползването и поддржането на обувките. Надяваме се, че остане доволни од нашите продукти. Същевременно Ви обръщаме внимание, че когато до повреждане на обувките се стигне, поради неспазване на принципите за целесобразно ползване или в резултат на занемарено поддржане по указания, не може да се приложи правото за рекламация. Всички обувки (и техните компоненти) имат своята дълготрайност. Тя , може да не съпада със срока за приложение на правото за рекламация.

ИЗБОР НА ОБУВКИ

- Внимателно изберете точния размер, ширината и най-подходящия дизайн. Дължината на вътрешното пространство на обувката трябва да бъде по-голяма от тази на ходилото. Върховете на пръстите не трябва да докосват вътрешната страна на саита (горната част на обувката), разликата трябва да бъде около 10 мм. Неправилно избраният вид, размер, ширина или форма на обувките не са основание за рекламация.
- Когато избирате, внимателно преценете предназначението, за което ще ползвате обувките, изработката, използваните материали и начина на ползване. Използвайте обувките в средата, за която са предназначени. Промени, възникнали в резултат от ползването на обувките извън целесъобразния начин и условия, не могат да бъдат основание за рекламация. За всяка цел на използване е подходящ различен вид обувки. Предназначението на обувките влияе на избора на изпълнявания материал, конструкцията, изработката и начинът на поддръжка.
- Когато купувате обувки, внимателно изпитайте, проверете за липса на повреди, профила на подметката, надеждността на закопчаването и пр.

УКАЗНИЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ, ПОЛАГАНЕ НА ГРИЖИ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ОБУВКИ

Общи бележки:

- За да осигурите продължително и безпроблемно ползване, е необходимо да поддържате обувките в добро състояние, което изисква редовна проверка и полагане на грижи. С навремено основно поддръжане на обувките и подмяна на износените сменни части (подвижни и запелени стелки, връзки, велкро-сух цип и пр.) ще предотвратите повреждането на други части на Вашите обувки. Това евентуално повреждане не може да стане причина за рекламация – става въпрос за основно поддръжане, което клиентът осигурява сам.
- Преди първото ползване, импрегнирайте и третирайте обувките с подходящ препарат. По-нататъшната поддръжка извършвайте винаги при необходимост.
- При обуване, особено на затворени модели обувки, използвайте обувалка. След събуване опънете обувките с помощта на отбегачи със съответния размер.
- Не препоръчваме да използвате едни и същи обувки всеки ден за по-дълъг период. Редувайте обувките, особено във влажна среда.
- Обувката трябва да не носи добре затворена, за да не се стигне до прекомерно износване на подметката и стелката от триенето.
- След всяко носене обувката трябва да се остави да изсъхне добре и проветрява (включително подвижните стелки), тъй като носенето на недостатъчно изсушени обувки е причина за по-бързото им износване. При повторно наморкане на кожени обувки и обувки предимно с кожена стелка, кожата губи своите естествени качества и може да се стигне до нейното трайно повреждане. Обувките трябва да се предпазват от механични и химични влияния и разкисване, тъй като те развалят повърхностното покритие на обувките и деформират тяхната форма.
- Препоръчваме след всяко носене да третираме обувките с подходящия според вида и използвания конкретен вид материал за повърхностно покритие, препарати за обувки.
- Обувките не могат да се перат в пералнята. Обувките могат да се перат само ако са изпълнени следните условия:
 - температурата не трябва да надвишава 30 °C
 - не трябва да се използват перилни препарати
 - обувките не трябва да се сушат на директна слънчева светлина или на топлинен източник
 - няма гаранция за запазване на цвета на обувките
- Никакви обувки от претроботена кожа или от текстил с шевове не са неограничено устойчиви против провикване на влажност. Устойчивостта на обувките от обработена кожа и текстил срещу наморкане може да бъде повишена с използването на подходящи средства за импрегниране на обувки. Единственият вид, който е устойчив срещу влиянието на външната влажност без отрицателни промени са изцяло гумените и пластмасовите обувки.
- Намокрените обувки не трябва да бъдат сушени в пряк контакт с източник на топлина или в непосредствена близост до такъв. В противен случай може да се стигне до тяхното трайно повреждане.
- Когато третирате обувките, не използвайте агресивни средства като ацетон, спирт и др.
- Неравномерното осветяване на лицевата част и частичните разлики са качества, присъщи на материала от естествена кожа.
- С течение на времето и под въздействие на климатичните условия лицевите материали могат да променят цвятите си нюанси, да настъпи напр. избледяване и др.
- Здравината на spojката между горната и долната част на лепените обувки може да се повлияе отрицателно от наморкане, използване или ползване на недостатъчно изсушени обувки. При невнимателно ходене може да се стигне до разпелване на spojката, например при сплъщане.
- Имайте предвид, че при всекидневно носене на обувките съвместно намалява тяхната дълготрайност. Срокът за приложение на правото за рекламация на обувките не може да се заменя с дълготрайността на обувките, т.е. времето, през което при правилно ползване и правилно поддръжане може да издържат в опед на техните качества, дадената цел на тяхното ползване и различието в интензивността му.

СПЕЦИФИЧНИ ИНСТРУКЦИИ ПРИ ПОЛАГАНЕ НА ГРИЖИ ЗА ОБУВКИТЕ

- Обувки от гладка или щампована кожа – отстранете замърсяванията с подходяща четка, меко парцалче, евентуално с влажна гъба. Използвайте импрегниране и подходящ крем за съответния цвят, тип на кожата и вид на лицевото покритие. Накарай изсъхналите със сухо меко парцалче.
- Обувки от шифована кожа (набук, велур) – отстранете замърсяванията с гумена четка и третирайте със специализирано средство за шифована кожа. Импрегнирайте за повишаване на устойчивостта срещу вода. Избягвайте използването на крем за обувки.
- Обувки от покрита кожа – т.е. кожа, която върху повърхността има нанесен или присъединен слой от фолио или пластмаса. Има подобни качества, както лакираната кожа. Този материал бързете с влажно парцалче до сухо състояние или използвайте средства, определени за третиране на синтетични материали.
- Обувки от текстил или комбинация текстил, кожа – текстилните обувки или обувките от комбинация на кожа и текстил третирайте на сухо чрез изчеткане и с подходящите средства за текстил, които почистват, импрегнират, освежават цветовете и ограничават замърсяването.
- Обувки или части от обувки от синтетични материали – частите на обувките, изработени от синтетични материали, наподобяват естествена кожа, но нямат нейното качество, имат ограничена въздухопроницаемост и са податливи на механично увреждане. Тези материали не са трудни за поддръжка и за тяхното третиране е достатъчно използването с влажно парцалче с малко почистващ препарат.
- Гумени обувки – измийте обувките с влажно парцалче с малко почистващ препарат и изтрийте до изсъхване.
- Обувки с водоустойчива мембрана – мембраната осигурява по-голяма устойчивост на горната част на обувката срещу влизане на вода отвън и едновременно дава възможност за отвеждане на парите от вътрешността на обувката. За поддръжка на обувките процедурите според вида на лицевия материал, но използвайте единствено средства (спрейове за импрегниране и др.), които са определени от производителя като подходящи за използване върху обувки с водоустойчива мембрана.

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ НА ОБУВКИТЕ

- За всяко предназначение има различен тип обувки. Целесъобразността предопределя избора на изпълнявания материал, конструкцията, изпълнението и начина на поддръжка на обувките. Когато купувате, внимателно преценете цената, за която ще ползвате обувките.
- Трекинг (туристически) обувки – обувки, предназначени за носене в свободното време, за различни дейности при туризъм и отход в нормални (не тежки) условия.
- Спортни обувки – обувки, предназначени за осъществяване на различни спортни дейности в свободното време.
- Работни и защитни обувки (ЛПС – лични предпазни средства) – обувки, предназначени за професионално ползване, с повишена защита срещу рискове, в съответствие с обозначаването според европейските стандарти EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 и EN ISO 20347:2012. Обувките не са подходящи за защита срещу рискове, които не са предмет на посочените стандарти. Обувките са обозначени със знак **S** за съответствие с посочените стандарти.

- Внимание:** При избора на ЛПС е необходимо да се вземат предвид вида и степента на рисковете, на които ще бъдат изложени обувките. Обувките трябва да се предпазват от сериозно наморкане и досет с остри предмети. Обувките трябва да се предпазват и от контакт с разтворители, киселини, луга и други химикали, течности от селскостопанска продукция, включително животински мазнини и нефтени продукти, когато от производителя не е изрично декларирано друго. Работни и защитни обувки от II-ра категория – обувки, ЛПС с по-сложна конструкция, с повишена защита срещу рискове, за професионално ползване, предназначени за защита против опасност от контузия в съответствие със следните европейски стандарти
 - EN ISO 20347:2012 – работни обувки за професионално ползване, предпазват от наранявания, до които се стига при работни инциденти, определен е за защита от минимални рискове (ниски изисквания за защита).
 - EN ISO 20345:2011 – защитни обувки за професионално ползване, предпазват от наранявания, до които се стига при инциденти; определен е за защита от средни рискове (напр. срещу механични опасности). Обувките са снабдени с пластина за защита на пръстите, предвидена е защита срещу токов удар най-малко 200 J и срещу налягане (компресия) най-малко 15 kN.

- EN ISO 20346:2014 – предпазни обувки за професионална употреба; предпазват потребителя от наранявания, които могат да възникнат при инциденти, предназначени за защита срещу средни рискове (напр. срещу механични опасности). Обувките са снабдени с предпазители за пръстите, предназначени за защита срещу удари с енергия най-малко 100 J и срещу компресия под налягане най-малко 10 kN.

Обувките не са подходящи за защита от рискове, които не са предмет на описаните стандарти.

Освен съответните изисквания, посочени за отделните категории, обувките могат да отговарят и на допълнителни изисквания, и притежават качества, обозначени чрез символи и/или комбинация от символи – виж. таблицата.

ОСНОВНИ КАТЕГОРИИ РАБОТНИ И ЗАЩИТНИ ОБУВКИ


	категоризация на обувките според степента на защита	обозначение на категорията			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Работни обувки				
	EN ISO 20346:2014 Предпазни обувки	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Защитни обувки	SB	S1	S2	S3
Символи	покрити рискове				
	основни изисквания	x	x	x	x
SRA ^{a)}	устойчивост срещу хлъзгане върху керамичен под с NaLS ^{b)}				
SRB ^{b)}	устойчивост срещу хлъзгане върху стоманен под с глицерол	x	x	x	x
SRC ^{c)}	устойчивост срещу хлъзгане върху два типа под (SRA+SRB)				
	усилена пета	o	x	x	x
FO	устойчивост на подметката срещу горивни вещества (за работни и защитни обувки)	o	x	x	x
E	поглъщане на енергията в областта на петата (ако обувките са маркирани със символа E, това се отнася до допълнителна функция за абсорбция на енергия в областта на петата)	o	x	x	x
A	антистатични качества (ако обувките са маркирани със символа A, това се отнася до допълнителна функция – антистатични обувки)	o	x	x	x
WRU	устойчивост на върха на обувката срещу проникване и абсорбция на вода	o	o	x	x
P	защита на ходилата част на обувката срещу прободане (ако обувките са маркирани със символа P, това се отнася до допълнителна функция на абсорбция на енергия в областта на петата)	o	o	o	x
	подметка с грайфер	o	o	o	x
CI	студозащитна изолация на ходилата част на обувката	o	o	o	o
HI	топлозащитна изолация на ходилата част на обувката	o	o	o	o
HRO	устойчивост на подметката срещу контактна топлина до 300 °C	o	o	o	o
WR	водоустойчивост на обувките	o	o	o	o
AN	защита на глезена, поглъщаща ударите (на горната)	o	o	o	o
M	защита на табана – горната част на ходилото (само за защитни обувки)	o	o	o	o

1) трябва да бъде изпълнено поне 1 изискване

2) NaLS – разтвор на натриев лаурил сулфат

x – задължително изискване

o – незадължително изискване

символ	ЕЛЕКТРОСТАТИЧНО ИЗКЛЮЧВАНЕ – тестване съгласно EN IEC 61340-4-3:2018
	Електростатично разреждане, измерване на електрическото съпротивление на обувките. Използва се за управление на процеси, материали или предмети, които са чувствителни към нежелани електростатични разряди. Ако обувката е обвнена за ESD, тя трябва да бъде обозначена с този символ.

ОБОЗНАЧЕНИЯ

На етикета (табелката) вътре в обувката ще намерите следната информация (с посочване на следния пример):

Идентификационна маркировка на производителя:	BENNON (ADAMANT)
Наименование на модела:	
Код на модела:	Z...../C...../0.....
Размер: Франция / Великобритания:	SIZE: 42/8
Месец / година на производство:	DATE: 04/20...
Знак за съответствие, номер, година на издаване на стандарта:	CE EN ISO...
Категория и/или символ на защита:	
Име на компанията:	BENNON Group s. s.
Пощенски адрес на фирмата:	Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Маркировката CE с на продукта означава, че продуктът отговаря на основните изисквания, предписани от директивата на Европейския парламент и Комисията (ЕС) 2016/425, отнасящи се до лични предпазни средства / ЛПС /, т.е. от обувките и също използваните материали в случай на валидност на сертификатите за ЕО, в случай на издаден сертификат на ЕС се прилага директивата на Европейския парламент и на Комисията (ЕС) 2016/425.

Оценката на съответствието и извършена от упълномощено лице – напр. № 2369-VIPO АД, Генерала Свободи 1069/4, 95801 Партизанске; № 1023 ИТС АД бул. Томаш Бата 299, 764 21 Злин; № 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campomonte/UD, Италия; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ЗА АНТИСТАТИЧНИТЕ ОБУВКИ

Антистатичните обувки трябва да се използват там, където е необходимо да се намали електростатичният заряд чрез неговото отвеждане така, че да се изключи опасността от запалване на искра, например от възпламеними вещества или изпарения, а също и в случай, при които не е изключено токов удар при използването на електрическо оборудване или части от него, по които тече ток. Трябва да се обърне внимание на това, че антистатичните обувки не могат да гарантират адекватна защита срещу токов удар, но поне осъществяват съпротивление между ходилото и пода. Ако опасността от токов удар не може да бъде напълно изключена, са необходими допълнителни мерки за нейното пълно изключване. Такива мерки и други необходими изпитания, които са посочени по-долу, трябва да бъдат част от обичайната програма за избягване на нараняване на нараняване на работното място.

Опитът показва, че пътят за отвеждане на заряда от продукта за антистатични цели обикновено има електрическо съпротивление по-малко от 1000 MΩ, и то през целия живот на обувката. Стойността 100 MΩ, е спецификацията като най-ниска граница на съпротивлението за нов продукт, което осигурява определена ограничена защита срещу опасен токов удар или срещу запалване, причинено от повреда на електрическата уред, при работа с напрежение до 250 V. Ползвателят трябва да има предвид, че при определени условия обувките не осигуряват необходимата защита. Ето защо винаги трябва да се предприемат и допълнителни мерки.

Електрическото съпротивление на този тип обувки може значително да се промени в следствие на овъгане, контаминация или при наличие на влага. Тези обувки не изпълняват функцията си в мокра среда. Ето защо е необходимо да се осигурят условия, при които продуктът да изпълнява очакваната си функция – да отвежда електростатичния заряд да предпазва защита, през цялото време на неговата годност. Препоръчва се ползвателят да прави собствено измерване на електрическото съпротивление на редовни, кратки интервали.

Обувките от I-ва категория могат да абсорбират влажността, ако са обути по-дълго време, а в мокра и влажна среда могат да станат проводими. Ако обувката се използва в условия, при които материалът на подметката се замърсява, ползвателят трябва да проверява електрическите качества на обувките преди всяко влизане в опасна обстановка.

Там, където се използват антистатични обувки, съпротивлението на пода трябва да бъде такова, че да не наруши защитата, която обувката осигурява. При използване не трябва да се поставят никакви други изолиращи елементи между вътрешната част на подметката и ходилото на крака. В случай че ползвателят

между ходило и подметката постави каквато и да е неоригинална стелка (подвижна стелка), той трябва да провери отново електрическите качества на обувката и стелката.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОДВИЖНАТА СТЕЛКА

При обувките, доставяни със сменяема подвижна стелка, пробите би следвало да се правят със сменяемата подвижна стелка сложена в обувката. Обувките задължително се ползват само с аргадена подвижна стелка. Подвижната стелка може да се замени само със съвместима стелка доставена от производителя на оригиналните обувки. В случай, че обувките се доставят без сменяема подвижна стелка, пробите са извършени без подвижната стелка в обувката. С аргаденото на подвижната стелка може да се стигне до отрицателно влияние върху защитните качества на обувката.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СТЕЛКИТЕ УСТОЙЧИВИ СРЕЩУ ПРОБОЖДАНЕ

Устойчивостта на пробиване на тези обувки е изпитана в лаборатория с използване на пирон с диаметър 4,5 мм със съзен край и минимална сила 1100 N. По-високата сила или въздействието с по-малък диаметър увеличават риска за възможно прободане. В такива случаи е необходимо да се преценят други алтернативни профилатични дейности.

При обувките определени като ЛПС понастоящем има на разположение два общи вида стелки (вложки, паншети) устойчиви срещу прободане. Два вида отговарят на минималните изисквания за устойчивост срещу прободане при стандарта обозначен върху тези обувки, но всеки от тях си има различни други предимства и недостатъци, включително следните:

МЕТАЛНА СТЕЛКА: формата на остър предмет / опасността (напр. диаметър, геометрия, острота) има по-малко влияние върху прободането, но поради ограничената при производството на обувките не покрива цялата долна част на обувката.

НЕМЕТАЛНА СТЕЛКА: по-лека, по-тънка и предостава по-голяма област на покритие в сравнение с металната стелка, но устойчивостта срещу прободането може да се различава повече в зависимост от формата на острия предмет / опасност (напр. диаметър, геометрия, острота).

За повече информация за вида на стелката устойчива срещу прободане използвана във Вашите обувки, моля да контактувате BENNON Group a. s., Sedesulata 7015, 760 01 Zlin, Чехия republika, www.bennongroup.cz.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОДМЕТКИТЕ, СРОК НА ГОДНОСТ

В зависимост от условията на работното място и интензивността на износване на обувките, някои от техните защитни характеристики престават да съществуват. Времето на тяхното изтичане не може да се определи точно. В случай на повредена стелка или горната част на обувката, винаги използвайте нов чифт. За стелки или техните части, изработени от полиуретан, се препоръчва използването на такива обувки за не повече от 3 години от датата на тяхното производство, която е отбелязана на етикета на обувките.

След изтичането на този срок е възможно фактори, като например излагането на слънчева светлина, влиянието на влагата, промяната на температурата и други, да повлияят върху структурата на материала, от който е изработена подметката. Посочените срокове се отнасят само за нови обувки, закупени в оригиналната им опаковка.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОТГОВОРНОСТ НА ПРОДАВАЧА ПРИ ЛОШО ИЗПЪЛНЕНИЕ

Продавачът декларира пред потребителя, че при получаването продуктът е без дефекти. Ако, въпреки усилията за запазване на високото качество на предлаганата стока, от страна на купувача възникне причина за прилагане на отговорността на продавача при лошо изпълнение (по-нататък само рекламация), срокът за упражняване на правото на рекламация от купувача е 24 месеца.

За дефект на продукта не се признават случаите, когато:

- Дефектът е причинен от купувача.
- Касае механично повредени обувки и техните части (§ 2170 от ГК).
- Всички промени, които са възникнали по време на гаранционния срок в резултат на тяхното износване при нормално ползване или тяхното неправилно ползване (§ 2167 от ГК).
- Касае износване в резултат на неправилен избор, ползване или непрофесионална намеса.
- Касае износване в резултат на несъзвучане на инструкциите, посочени в указаниято за поддръжка и полагане на грижи.
- Касае частично пускане на бой при наситените и тъмните разцветки на преработената кожа, при увеличено използване или овлажняване на обувките.
- Касае дефект, довел до понижаване на цената, в случай, че купувачът е бил уведомен за него преди получаването на стоката.
- Касае неравномерно оцветяване на лицевата част и частични разлики, които са качества, присъщи на обработената естествена кожа.
- Ако върху продукта са извършени поправки и промени, които не са свързани с нормалната му употреба или износване на обувките.
- При други случаи.

Продавачът не носи отговорност и за промяна на качествата на обувките, възникнали в течение на посочения срок, в резултат от нормалното износване или естествените промени на качествата на материала, както и за повреди и недостатъци, възникнали поради несъзвучане на правилата и принципите на правилния избор, използване и поддръжане, посочени за ползване, поддръжане и полагане на грижи за обувките.

ОСНОВНИ УСЛОВИЯ ЗА ПРИЛОЖЕНИЕ НА РЕКЛАМАЦИЯ

Условието за претендиране на рекламацията (рекламация) се определят от Европейска директива за правата на потребителя 2011/83 EUR. Срокът за предявяване на рекламацията е иск от крайния потребител е договорен във всичките държави-членки на ЕС еднакво и е 24 месеца.

Рекламацията е в сила за дефекти, възникнали в срока за предявяване на претенции по отношение на документираните производствени дефекти (несъответствие по големината или материал обувки в един чифт липсващ компонент от обувките и т.н.) и етоветни технологични недостатъци (тези дефекти обикновено се проявяват след кратко ползване на обувките).

- Еквивалентна рекламация при установяване на дефект се извършва при продавача колкото може без отлагане.
- Носенето на обувките след установяването на дефект може да доведе до задълбочаване на дефекта и обезценяване, което да бъде причина за непризнаване на рекламацията.
- Стоката за рекламация е необходимо да се представи в комплект, чиста, суха и хигиенично безвредна. В случай, че за рекламация се предостави стока в хигиенично неприемливо състояние (мръсна, влажна, мухлясала и пр.), рекламацията се решава веднага с отказване на претенциите. С рекламацията продавачът ще се занимава повторно само тогава, когато потребителят донесе обувките в хигиенично безвредно състояние.
- Продавачът удостоверява рекламацията с писмено извление за състоянието на приетите обувки, с точно дефиниран дефект на обувките, за които се прави рекламация.
- С изтичане на срока за предявяване на рекламация, правото за признаване на рекламацията изтича.

- При пова на поправими дефекти, т.е. такива, които могат да бъдат отстранени чрез поправане, без да се нарушат качеството и функционалността на обувките, клиентът има право да получи безплатно и пълно отстраняване на дефекта в срок до 30 дни от датата на предявяване на рекламацията. В случай на повторна повава клиентът има право да замени обувките или да се откаже от договора за покупка.

- При пова на непоправими дефекти клиентът има право да замени обувките с други, които нямат дефекти, или да се откаже от договора за покупка.
- Останалите права на купувача, свързани с покупката, остават непроменени.

Посочаваме преглед на пиктограмите на основните видове материали, използвани в отделните части на обувките. Тъй като обозначаването с пиктограми поне на една обувка от чифта е задължително, с изключение на обувките сертифицирани по EN ISO 20345 и EN ISO 20347, това ще улесни ориентирването Ви относно материала на обувките и съответно произтичащите от това начини за поддръжане и третиране на обувките.



Лицева част



Подплата и стелка



Подметка



Друг материал



Текстил



Обработена кожа



Покрита обработена кожа

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОБУВКИТЕ:

Предпазни / работни / защитни обувки съгласно EN ISO 20345 и 20347 и 20346:
Трекени (туристически) обувки:
Спортивни обувки:
Номер (код) на модела/размер:
Цена:
Продавач:
Седлище (пълн адрес на седалището или производствения цех на продавача):
EIK:
Дата, подпис, печат на продавача:

Пожелаваме Ви много щастливи стъпки с тези обувки.

Собственик на марките **BENNON** и **ADAMANT**, притежател на сертификата: **BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.)**,
пощенски адрес: **Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Чешка република, www.bennongroup.cz.**

RO – INSTRUCIUNI PENTRU FOLOSIREA, ÎNTREȚINEREA ȘI ÎNGRIJIREA ÎNCĂLȚĂMINTEI

Stimate client,

Vă mulțumim că ați cumpărat încălțăminta noastră la care perioada pentru valorificarea dreptului în cazul defectărilor este oferită pentru 24 de luni de la data vânzării acesteia. Informațiile din această scrisoare vă vor ajuta să luați decizia corectă la alegerea, folosirea și întreținerea încălțăminteii. Suntem convinși că veți fi mulțumiți de produsele noastre. Totodată am dori să vă atenționăm asupra faptului că în cazul deteriorării încălțăminteii din cauza nerespectării principiilor privind utilizarea încălțăminteii sau în urma înțreinerii reglementare neglijate, conform instrucțiunilor de întreținere, eventualele reclamații nu vor fi acceptate. Orice încălțăminte (și componentele acesteia) au o durabilitate proprie, această durabilitate nu trebuie să fie aceeași cu perioada de valorificare a drepturilor la defecte.

ALEGEREA ÎNCĂLȚĂMINTEI

- Alegeți cu atenție mărimea, lățimea corectă și executarea cea mai convenabilă a croiei. Lungimea spațiului interior al încălțăminteii trebuie să fie mai mare decât lungimea tălpii piciorului. Vărfurile degetelor nu trebuie să atingă partea interioară a căpătui, distanța dintre acestea ar trebui să fie aproximativ de 10 mm. Tipul, mărimea, lățimea sau forma încălțăminteii neadecvat alese nu pot constitui motivul unei reclamații ulterioare.
- Când alegeți, gândiți-vă bine la scopul în care va fi folosită încălțăminta, varianta, alcătuirea materialelor și modul de folosire. Utilizați încălțăminta în mediul pentru care este destinată. Modificările apărute ca urmare a utilizării încălțăminteii în contradicție cu destinația folosirii acesteia nu pot constitui motivul unei reclamații ulterioare. Pentru fiecare destinație este potrivit un alt tip de încălțăminte. Destinația folosirii influențează alegerea materialului folosit, execuția, varianta și modul de întreținere.
- La cumpărare probați cu atenție încălțăminta, verificați integritatea acesteia, profilul tălpii, funcționalitatea închizătorilor.

INSTRUCIUNI DE UTILIZARE, ÎNTREȚINERE ȘI ÎNGRIJIRE A ÎNCĂLȚĂMINTEI

Atenționări generale:

- Pentru a asigura folosirea de lungă durată și fără probleme, vă rugăm să păstrați încălțăminta în stare bună, ceea ce necesită controlul și îngrijirea ei regulată.
- Prin întreținerea de bază și înlocuirea elementelor uzate amovibile (branțul detașabil sau de lipit, șireturile, velcro- scali etc.) împiedicați deteriorarea altor părți a încălțăminteii dvs., această eventuală deteriorare neputând fi un motiv pentru reclamație – este vorba de întreținere de bază pe care clientul și-o asigură el însăși.
- Înainte de prima folosire împregnați și tratați încălțăminta cu un produs de îngrijire adecvat. La nevoie, se va efectua o întreținere ulterioară.
- La încălțare, în special a modelului închis de încălțăminte, utilizați limba de încălțat. După descălțare întindeți încălțăminta cu șanuri de mărime corespunzătoare.
- Nu se recomandă folosirea aceleiași încălțăminte în fiecare zi timp mai îndelungat, încălțăminta trebuie alternată, în special în mediu umed.
- Încălțăminta trebuie purtată închisă corespunzător, pentru a preveni uzura excesivă prin julire a căpătuii și a branțului.
- După fiecare folosire încălțăminta trebuie lăsată se usuce bine și să se aerisească (inclusiv branțul detașabil scos), intrucât folosirea încălțăminteii insuficient uscată duce la uzura ei excesivă. Prin umezire repetată a încălțăminteii din piele și indeosebi a încălțăminteii cu branțul din piele, aceasta își pierde proprietățile sale naturale și se poate ajunge la deteriorarea durabilă. Încălțăminta trebuie protejată împotriva factorilor mecanici și chimici nefavorabili și împotriva îmbălbării cu apă, deoarece aceste influențe deteriorează aspectul finisării și deformează forma încălțăminteii.
- Se recomandă îngrijirea încălțăminteii după fiecare folosire cu produse de întreținere adecvate încălțăminteii, în funcție de tipul încălțăminteii și materialului concret folosit la partea exterioară.
- Pantofii nu pot fi spălați în mașina de spălat. Pantofii se spală numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
 - temperatura nu trebuie să depășească 30 °C
 - nu se pot folosi detergenți pentru rufe
 - pantofii nu trebuie ușați la lumina directă a soarelui sau la o sursă de căldură
 - modificările culorii pantofilor nu sunt garantate
- Încălțăminta din material textil cu cusături de confecție nu este rezistentă nelimitat la pătrunderea umidității. Rezistența încălțăminteii la îmbibare poate fi mărită prin folosirea produselor de protecție adecvate. Singurul tip de încălțăminte care rezistă la acțiunea umidității exterioare fără modificări negative este încălțăminta integral din cauciuc sau plastic.
- Încălțăminta umedă nu trebuie ușcată în contact direct cu sursele de căldură și nici în apropierea imediată a acestora. În acest mod se poate ajunge la deteriorarea durabilă a acesteia.
- La îngrijirea încălțăminteii nu folosiți produse agresive precum acetona, alcoolul etc.
- Dacă neregulat al feței și diferențele parțiale ale suprafeței sunt caracteristicile normale ale materialelor din piele naturală.
- Odată cu trecerea timpului și datorită condițiilor climatice materialele pentru fețe își pot modifica în timpul utilizării nuanța culorii și aspectul. Este vorba de decolorare etc.
- Rezistența îmbinării căpătuii cu talpa în cazul încălțăminteii lipite poate fi influențată în mod negativ de îmbibare, transpirație sau de folosirea repetată a încălțăminteii incomplet uscată. Mersul neglijent poate duce la cedarea îmbinării lipite, de exemplu, în urma împiedicării.
- Luați la cunoștință că prin purtarea zilnică a încălțăminteii scade corespunzător și durabilitatea acesteia. Perioada pentru valorificarea dreptului la defectele apărute la încălțăminte nu poate fi confundată cu durabilitatea încălțăminteii, adică cu durata la care rezistă la o folosire și întreținere corespunzătoare legată de caracteristicile acesteia, scopul de folosință dat și diferența intensității de folosire a acesteia.

INSTRUCIUNI SPECIFICE PENTRU ÎNGRIJIREA ÎNCĂLȚĂMINTEI

- Încălțăminte din piele netedă sau presată – curățați încălțăminta de impurități cu o perie adecvată, cu o lavată moale, eventual cu un burete umed. Folosiți împregnarea și crema adecvată recomandată pentru culoarea respectivă, categoria pielii și tipul finisării acesteia. La sfârșit lustruiți cu o lavată uscată moale.
- Încălțăminte din piele șlefuită (nubuk, velur) – curățați încălțăminta de impurități cu o perie de cauciuc și tratați-o cu un produs special pentru piele șlefuită. Folosiți împregnarea care mărește rezistența la apă. Evitați folosirea cremei de încălțăminte.
- Încălțăminte din piele placată – adică piele care are pe suprafață aplicat sau alăturat un strat de folie sau plastic. Are proprietăți asemănătoare pielii lăcuite. Acest material poate fi sters cu o cârpă umedă și apoi cu una uscată sau folosiți produse destinate îngrijirii materialelor sintetice.
- Încălțăminte din material textil ori combinație textil, piele – îngrijii încălțăminta din material textil sau încălțăminta din combinație piele, textil cu periatul uscat și cu produse adecvate pentru textil, care curăță, împregnează, înviorăază culorile și limitează murdăria.
- Încălțăminte sau părți de încălțăminte din materiale sintetice – părțile de încălțăminte fabricate din materiale sintetice imită pielea naturală, însă nu au calitățile acesteia, sau o elasticitate limitată și sunt predispuși la deteriorare mecanică. Aceste materiale nu sunt pretențioase la întreținere iar pentru îngrijirea lor este suficientă ștergerea cu o lavată umedă cu detergent.

- Încălțăminte din cauciuc - spălați încălțăminte cu o lavetă umedă cu detergent și ștergeți până la uscare.
- Încălțăminte cu membrană rezistentă la apă - membrana asigură rezistența mărită a căpotei la acțiunea apei din exterior și, de asemenea, permeabilitatea pentru aburul degajat din interiorul încălțăminteii. La întretinerea încălțăminteii procedați în funcție de materialul exterior utilizat, însă folosiți doar produsele (de exemplu, spray-uri de impregnare etc.) certificate de producător ca fiind corespunzătoare pentru utilizarea la încălțăminte cu membrană rezistentă la apă.

DESTINAȚIA ÎNCĂLȚĂMINTEI

Pentru fiecare scop este adecvat un alt tip de încălțăminte. Destinația influențează alegerea materialului utilizat, construcția, executarea și modul de întreținere a încălțăminteii. La cumpărare luați în calcul cu atenție scopul în care va fi folosită încălțăminte.

- Încălțăminte trekking (outdoor) - este încălțăminte destinată purtării în timpul liber la diferite activități de recreere și outdoor în condiții neexistente.
- Încălțăminte sport și recreere - este încălțăminte destinată practicării diverselor activități de recreere și sport în timpul liber.
- Încălțăminte de lucru și de protecție (EIP) - este încălțăminte destinată utilizării profesionale cu protecție sportivă împotriva riscurilor, în concordanță cu marcarea conform normelor europene EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 și EN ISO 20347:2012. Încălțăminte nu este adecvată pentru protecția împotriva riscurilor care nu constituie obiectul normelor menționate. Încălțăminte este marcată cu marca de conformitate cu normele CE menționate.

Atenționare: La alegerea EIP este necesar să se ia în considerare tipul și dimensiunea riscurilor, la acțiunea cărora va fi expus încălțăminte. Încălțăminte trebuie protejată împotriva îmbălbâni excesive și a contactului cu obiecte ascuțite. De asemenea, încălțăminte trebuie protejată de contact cu diluanți, acizi, leșii și alte produse chimice, lichide din producția agricolă, inclusiv grăsimi animale și derivate din petrol, dacă producătorul nu a declarat altceva.

Încălțăminte de lucru și de protecție, de categoria a II-a - EIP cu construcție mai complexă, cu protecție împotriva riscurilor mai ridicate, pentru uz profesional, destinată protecției împotriva pericolelor în conformitate cu următoarele standarde europene.

- EN ISO 20347:2012 - Încălțăminte de lucru pentru uz profesional, protejează utilizatorul împotriva vătămărilor care pot fi produse la accidente, este destinată protecției împotriva riscurilor minime (cerințe de protecție reduce)
- EN ISO 20345:2011 - Încălțăminte de lucru pentru uz profesional, protejează utilizatorul împotriva vătămărilor care pot fi produse la accidente, este destinată protecției împotriva riscurilor medii (de ex. împotriva pericolelor mecanice). Încălțăminte este prevăzută cu bombu pentru protejarea degetelor, construit pentru protejarea împotriva impactului cu energie de cel puțin 200 J și împotriva apăsării cu forța de cel puțin 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 - Încălțăminte de protecție pentru uz profesional; protejează utilizatorul împotriva rănilor care pot apărea în urma accidentelor, este destinată protecției împotriva riscurilor medii (de exemplu, împotriva pericolelor mecanice). Încălțăminte este prevăzută cu elemente de protecție pentru degete, proiectate pentru a proteja împotriva impactului cu o energie de cel puțin 100 J și împotriva compresiei sub presiune de cel puțin 10 kN.

Încălțăminte nu este potrivită împotriva riscurilor care nu fac obiectul normelor menționate.

Pe lângă cerințele corespunzătoare, date de categoria respectivă, încălțăminte poate să îndeplinească cerințe și proprietăți suplimentare exprimate prin simbolurilor și combinații ale acestora - vezi tabelul.

CATEGORII DE BAZĂ DE ÎNCĂLȚĂMINTE DE LUCRU ȘI DE PROTECȚIE

	Încadrarea încălțăminteii în funcție de gradul de protecție	denumirea categoriei				
		OB	O1	O2	O3	
	EN ISO 20347:2012 Încălțăminte de lucru	PB	P1	P2	P3	
	EN ISO 20346:2014 Încălțăminte de protecție	SB	S1	S2	S3	
simboluri	riscurile acoperite					
	cerințe de bază	x	x	x	x	
SRA ¹⁾	protecție anti-alunecare pe podea ceramică cu NaLS ²⁾					
SRB ³⁾	protecție anti-alunecare pe podea de oțel cu glicerol	x	x	x	x	
SRC ³⁾	protecție anti-alunecare pe ambele tipuri de podea (SRA+SRB)					
	regiunea călcăului închisă	o	x	x	x	
FO	rezistența tălpii la hidrocarburi (pentru pantofi de lucru și protecție)	o	x	x	x	
E	absorbitor de energie în zona călcăului (dacă încălțăminte este marcată cu simbolul E, aceasta se referă la o caracteristică suplimentară a absorbției de energie în zona călcăului)	o	x	x	x	
A	proprietăți antistatice (dacă încălțăminte este marcată cu simbolul A, aceasta se referă la o caracteristică suplimentară - antistatică)	o	x	x	x	
WRU	rezistența părții superioare a încălțăminteii la penetrarea și absorbția apei	o	o	x	x	
P	rezistența părții inferioare a încălțăminteii la perforare (dacă încălțăminte este marcată cu P, aceasta se referă la o caracteristică suplimentară și este echipată cu un strat de protecție împotriva perforării)	o	o	o	x	
	talpă cu desen	o	o	o	x	
CI	partea inferioară a încălțăminteii izolantă împotriva frigului	o	o	o	o	
HI	partea inferioară a încălțăminteii izolatoare împotriva căldurii	o	o	o	o	
HRO	rezistența tălpii la căldură de contact până la 300 °C	o	o	o	o	
WR	rezistența încălțăminteii la apă	o	o	o	o	
AN	Protecție pentru gleznă cu absorbție a șocurilor (în partea superioară)	o	o	o	o	
M	protecția gleznelor (doar pentru încălțăminte de protecție)	o	o	o	o	

1) trebuie îndeplinită cel puțin 1 cerință

2) NaLS - soluție de laurilsulfat de sodiu

x - cerință obligatorie

o - cerință neobligatorie

MARCARCĂ

Pe eticheta (ecusonul) din interiorul încălțăminteii se află următoarele informații (cu menționarea exemplului următor):

Marcaj de identificare a producătorului:	BENNON (ADAMANT)
Numele modelului:	
Codul modelului:	Z... / C... / 0...
Mărime: Franța/UK:	SIZE: 42/8
Lună/an de fabricație:	DATE: 04/20...
Semnul conformității, numărul, anul emiterii normei:	CE EN ISO...
Categoria și/sau simbolul protecției:	
Numele companiei:	BENNON Group a. s.
Adresa poștală a companiei:	Sědesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Marcajul CE atribuit produsului înseamnă că produsul este conform cu cerințele de bază prevăzute de Directiva Parlamentului European și Comisiei (UE) 2016/425, referitoare la echipamentul individual de protecție (PPE), cum ar fi forma, materialul încălțăminteii, calitatea și designul general și a materialelor utilizate în cazul obținerii certificatelor ES, în cazul unui certificat UE emis, se aplică Directiva Parlamentului European și a Comisiei (UE) 2016/425.

Evaluarea conformității a fost efectuată de persoane notificate - de ex. nr. 2369: VIPO a.s., Generalá Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske; nr. 1023 IT a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; nr. 2575 INTERTEK Italia S.p.a., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campofornido UD, Italia; Nr. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 Franța.

AVERTIZARE LA ÎNCĂLZIMINTE ANTISTATICĂ

Încălzimea antistatică trebuie utilizată în locurile unde este nevoie de reducerea sarcinii electrostatice prin evacuarea acesteia în așa fel încât să fie eliminat pericolul de aprindere prin scântee, de ex. a substanțelor inflamabile și a vaporilor, mai departe în condiții unde nu este exclus în totalitate pericolul de electrocutare la utilizarea oricărei instalații electrice sau a părții acesteia care conduce curentul electric. Trebuie să avertizăm că încălzimea antistatică nu poate asigura o protecție adecvată împotriva electrocutării, creează doar rezistență între talpa piciorului și podea. Dacă pericolul de electrocutare nu poate fi exclus în totalitate, trebuie adoptate măsuri suplimentare pentru excluderea acesteia. Aceste măsuri și alte teste suplimentare care sunt menționate mai jos ar trebui să devină parte a programului obișnuit la prevenirea accidentelor la locul de muncă.

În experiență s-a arătat că drumul pentru evacuarea sarcinii prin produs în scopuri antistatice trebuie să fie de obicei mai mic de 1000 MΩ, aceasta pe toată perioada durabilității încălzimii. Valoarea 100 kΩ este specificată ca fiind limita cea mai mică a rezistenței la produsul nou, care asigură o anumită protecție limitată împotriva pericolului de electrocutare sau aprindere cauzată de defecțiunea la instalația electrică la muncă cu tensiunea până la 250V. Utilizatorul ar trebui să-și dea seama că în anumite condiții încălzimea nu oferă protecție necesară, de aceea utilizatorul trebuie să adopte întotdeauna și alte măsuri de securitate.

Rezistența electrică de acest tip se poate modifica semnificativ în urma îndoirii, contaminării sau acțiunii umidității. Această încălzime nu îndeplinește funcția solicitată în mediul umed. De acea este strict necesar să se asigure ca produsul să fie capabil să îndeplinească funcția solicitată de abateră a sarcinii electrostatice și să ofere o anumită protecție pe toată perioada de utilizare. Se recomandă ca utilizatorul să efectueze măsurarea rezistenței electrice în propria organizație și să efectueze acest lucru la intervale regulate scurte.

Încălzimea de clasa I poate să absoarbă umiditatea dacă este încălzită pe o durată lungă, iar în mediul umed poate să devină conductibilă. Dacă încălzimea este purtată în condiții în care talpa se contaminează, utilizatorul ar trebui să controleze proprietățile electrice ale încălzimii înaintea fiecărei intrări în zona periculoasă.

Acolo unde se utilizează încălzimea antistatică, rezistența podelei ar trebui să fie în așa fel încât să nu anuleze protecția pe care încălzimea o oferă. La utilizare nu trebuie introdusă nici un fel de izolații între talpa piciorului și talpa încălzimii. În cazul în care utilizatorul introduce orice brant neoriginal (brant detașabil), trebuie verificate proprietățile electrice ale încălzimii și ale brantului.

INFORMAȚII DESPRE BRANȚ DETAȘABIL

Dacă încălzimea se livrează cu brant detașabil, testele ar trebui efectuate cu brantul detașabil introdus în încălzime. Încălzimea trebuie utilizată doar cu brantul detașabil introdus. Brantul detașabil poate fi înlocuit doar cu un brant comparabil, livrat de producătorul încălzimii. Dacă încălzimea se livrează fără brant detașabil, testele au fost efectuate fără brantul detașabil introdus în încălzime. Prin inserarea brantului detașabil pot fi influențate proprietățile de protecție ale încălzimii.

INFORMAȚII PRIVIND BRANȚURILE REZISTENTE LA STRĂPUNGERE

Rezistența la perforație a acestui tip de încălzime a fost măsurată în laborator folosind un cui de 4,5 mm în diametru cu capăt scurtat și o forță de cel puțin 1.100 N. Forțele mai mari sau celele du diametrul mai mic măresc riscul de apariție a străpungerii. În astfel de cazuri trebuie avute în vedere alte măsuri preventive alternative.

La încălzimea destinată ca și EIP sunt actual la dispoziție două tipuri generale de branțuri (inserți, planșete) rezistente la străpungere. Ambele tipuri îndeplinesc cerințele minime la rezistență împotriva străpungerii la norma menționată la această încălzime, însă fiecare dintre ele are diferite avantaje și dezavantaje, inclusiv cele următoare:

BRANȚ METALIC: forma unui obiect ascuțit / pericolul (de ex. diametrul, geometria, ascuțitul) are o influență mai mică la străpungere însă luând în considerare limitările la fabricarea încălzimii nu acoperă întreaga suprafață inferioară a acesteia.

BRANȚ NEMETALIC: este mai ușor, mai flexibil și oferă o rază de acoperire mai mare decât brantul metalic însă rezistența la străpungere poate diferi mai mult luând în vedere forma obiectului ascuțit / pericolului (de ex. diametrul, geometria, tășul).

Pentru mai multe informații privind tipul brantului rezistent la străpungere folosit la încălzimea dvs. vă rog să contactați BENNON Group s. r., Ședeață 7015, 760 01 Zlín, Republica Cehă, www.bennongroup.cz.

INFORMAȚII PRIVIND TĂLPILE, DURATA DE VIAȚĂ

În funcție de condițiile de la locul de muncă și de intensitatea uzului, unele dintre caracteristicile sale de protecție se pierd. Momentul expirării nu poate fi determinat cu precizie. În cazul unui brant deteriorat sau a deteriorării părții superioare a încălzimii, utilizați întotdeauna o pereche nouă.

Pentru branțuri sau părțile sale din poliuretane, se recomandă utilizarea încălzimii timp de cel mult 3 ani de la data fabricării, care este marcată pe eticheta din interior. Dacă talpa este fabricată din alte materiale decât poliuretane, utilizarea acestei încălzime este recomandată cel mult 5 ani de la data fabricării care este menționată pe eticheta din interiorul încălzimii.

După expirarea acestei perioade factorii ca de ex. expunere la lumină, acțiunea umidității, schimbul de temperaturi și altele pot influența structura materialelor, din care este fabricată talpa. Perioadele menționate se referă exclusiv la încălzimea nouă ambalată în ambalajul original.

CONFIRMAREA RĂSPUNDERII VĂNZĂTORULUI PENTRU DEFECTIUNI

Vănzătorul răspunde în fața consumatorului cu la achiziționare, obiectul nu are defecte. În cazul în care, în pofida încercării de a menține o calitate superioară a produselor oferite, apare un motiv de exercitare a dreptului de revendicare în urma îndeplinirii defectuoasă din partea vânzătorului (mai departe numită reclamație), termenul de revendicare a dreptului în caz de defecțiune este de 24 luni.

Nu pot fi considerate defecțiuni ale obiectului în următoarele cazuri:

- Cumpărătorul a cauzat defecțiunea.
- Încălzimea sau părțile acesteia este deteriorată mecanic (art. 2170 CC).
- Modificările încălzimii care au apărut în perioada de garanție sunt în urma uzurii acesteia cauzate de folosire obișnuită sau de folosire necorespunzătoare (art. 2167 CC).
- Este vorba de uzura produsului ca urmare a alegerii neadecvate, utilizării sau intervenției neautorizate.
- Este vorba de uzura produsului ca urmare a nerespectării indicațiilor menționate în instrucțiunile de întreținere și îngrijire.
- Decolorarea parțială la nuanțele intense colorate și închise ale pielii, la o transpirație mai ridicată sau la îmbimbarea încălzimii cu apă.
- Este vorba de defecțiunea pentru care a fost convenit un preț redus, dacă cumpărătorul cunoștea această defecțiune înainte de preluarea produsului.
- Este vorba de desenul neregulat al feței și diferența parțială a suprafeței care sunt caracteristice pentru piele naturală.
- Asupra produsului au fost executate orice fel de ajustări și modificări care nu țin de întreținerea sau uzura curentă a încălzimii.
- Este vorba de alte cazuri, când acestea rezultă din natura produsului.

În concluzie, răspunderea vânzătorului nu se referă la modificările caracteristicilor încălzimii care au apărut în cursul termenului menționat ca urmare a uzurii curente sau la modificările naturale ale proprietăților materialului sau la deteriorările și deficiențele rezultate ca urmare a nerespectării normelor și principiilor alegerii, folosirii și întreținerii corecte menționate în instrucțiunile pentru întreținerea și îngrijirea încălzimii.

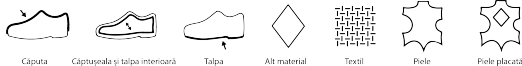
CONDIȚII DE BAZĂ PENTRU DEPURAREA RECLAMAȚIEI

Condițiile de exercitare a dreptului din răspunderea pentru îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale (reclamație) se supun transunerii naționale a Directivei europene 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor. Termenul de exercitare a dreptului din răspunderea pentru îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale este unificat și constituie 24 de luni pe termenul final din toate țările UE.

Reclamația poate fi depusă în cazul defecțiunilor apărute în decursul termenului de aplicare a dreptului rezultat ca urmare a defecțiunilor produse de eroare de fabricație demonstrabilă (desperchere de mărime sau de material la încălzime, lipsă componentă a încălzimii etc.) eventual de eroarea procesului tehnologic (aceste defecțiuni apar de regulă deja după folosirea de scurtă durată a încălzimii).

- La depistarea defecțiunii, eventuala reclamație trebuie depusă la vânzător, pe cât posibil fără amănare.
- Folosirea în continuare a încălzimii după depistarea defecțiunii poate conduce la agravarea defecțiunii, la depreciere și poate constitui motiv pentru necunoașterea reclamației.
- La reclamație trebuie prezentat produsul complet, curățat, uscat și igienizat.
- Dacă la reclamație va fi prezentat produsul într-o stare igienică inacceptabilă (murdar, umed, mucegăit etc.), aceasta va fi soluționată imediat prin respingerea

- acesteia. Vanzatorul o sa solutioneze reclamatia din nou doar atunci cand consumatorul va aduce incalzamintea in stare igienica acceptabila.
 - Vanzatorul ataseaza la reclamatie paarea scrisa cu privire la starea incalzamintei receptionate, unde este definita precis defectiunea incalzamintei reclamate.
 - Dupã expirarea termenului de garantie dreptul la acceptarea reclamatiei nu mai este valid.
 - In cazul aparitiei defectiunii iremediabile, adica a defectiunii care poate fi remediatã prin reparatie fara ca functia si calitatea incalzamintei sa aiba de suferit, clientul are dreptul sa beneficieze de o remediere gratuita, la timp si regulamentar, in termen de 30 de zile de la depunerea reclamatiei. In cazul aparitiei defectiunii repetate clientul are dreptul la inlocuire sau la rezilierea contractului de cumparare.
 - In cazul aparitiei defectiunii iremediabile clientul are dreptul la inlocuire cu incalzamintea noua, in stare perfectã sau la rezilierea contractului de vanzare cumparare.
 - Nu este adusa atingere altor drepturi ale cumparatorului, legate de cumpararea obiectului.
 - Prezentãm lista pictogramelor principalelor categorii de materiale utilizate de componentele individuale ale incalzamintei.
- Deoarece mentinutarea pictogramelor este obligatorie cel puțin la un pantof din pereche, cu exceptia incalzamintei certificate conform EN ISO 20345 și EN ISO 20347, aceasta va va usura orientarea in compozitia materiala a incalzamintei și in instructiunile rezultate de aici pentru intretinerea și ingrijirea incalzamintei.



SPECIFICAȚIA ÎNCĂLĂMÎNTEI:

Încălăminte de protecție / de lucru / de protecție conform EN ISO 20345 și 20347 și 20346:

Încălăminte de trekking (pentru recreere):

Încălăminte sport și pentru recreere:

Numărul (codul) modelului/mărimii:

Preț:

Denumirea vânzătorului:

Sediul (adresa completă a sediului sau punctului de lucru al vânzătorilor):

CU:

Data, ștampila, semnătura vânzătorului:

Vã dorim mulți pași fericiți în incalzamintea dumneavoastrã.

Proprietarul mărcilor **BENNON** și **ADAMANT**, deținătorul certificatului: **BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.)**,
adresa poștală: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Republika Cehã, www.bennongroup.cz.

EST – JALATSITE KASUTAMISE JA HOOLDAMISE JUHEND

Lugupeetud klient,

Täname, et ostsite meie jalatsid, millele pakume garantii 24 kuud alates jalatsite ostmise kuupäevast. Selles dokumendis toodud info aitab Teil jalatsid õigesti valida, nend õigesti kasutada ja hooldada. Loodeame, et olete oma uute jalatsitega rahul. Samuti juhitme tähelepanu asjaolule, et kahjustused, mis on tingitud jalatsite mittesohetatbarbellest kasutamistest või käesoleva kasutusjuhendi eiramisest, ei kuulu garantii alla. Kõigil jalatsitel (ja nende osadel) on oma kasutusaeg ning loomulik kulumine selle kasutusajaga jooksul ei kuulu samuti garantii alla.

JALATSITE VALIMINE

- Valige alati õige suuruse, laiuse ja sobiva lõikega jalatsid. Jalatsi sisetald peab olema pikem kui jalalaba. Varbaotsad ei tohiks puutuda vastu jalatsinina siseosa, nende vaheline peakas jääma umbes 10 mm. Ebakomfortne valitud jalatsi liik, laius, suurus või lõige ei saa olla garantiikaebuse aluseks.
- Valikult tehes võite arvessa jalatsite kasutamise eesmärgi, nende viimistlust, materjali ja kasutusviisi. Kasutage jalatseid vaid nende kasutamiseks ettenähtud keskkonnas. Kui kasutate jalatseid vastolus nende määratud otstarbega, kaotate garantiiõiguse. Eri kasutustingimustes sobivad erinevad jalatsid. Eeldatavate kasutustingimuste alusel valitakse jalatsite materjal, ehitus, viimistlus ja hooldusviis.
- Jalatsite ostmisel proovige neid hoolikalt jalga, veenduge, et jalatsid on kahjustusteta, talle profiil on sobiv, kinnitusedetailid toimivad jne.

JALATSITE KASUTAMISE JA HOOLDAMISE JUHEND

Üldised juhised:

- Et tagada jalatsite ja probleemideta kasutusaeg on oluline hoida need heas seisus, mis tähendab jalatsite regulaarset kontrollimist ja hooldamist. Jalatsite õigeaegne põhihooldus ja vahetatavate osade (liimivad ja lahtised sisetallad, päelad, takjakinnitused) vahetamine takistab jalatsite muude osade kahjustamist. Siin on mõeldud põhihooldust, mille jalatsite omanik tagab ise ja selle juhise eiramisel kaotab klient õiguse garantiele.
- Enne esimest kasutamist impregneerige jalatsid ja hooldage neid sobiva hooldusvahendiga. Hiljem hooldage jalatseid alati vajadusel.
- Jalatsite jalgapanemisel, eriti kinnise mehaanilise jalatsite puhul, kasutage kingalusikat. Pärast kasutamist pange jalatsitesse sobiva suurusega pingitud.
- Me ei soovita kasutada ühtselt ja samu jalatsiõid iga päev pikema aja jooksul. Jalatsiõid tuleks kanda vaheldumisi, eriti niiskes keskkonnas.
- Kandke jalatsiõid korralikult kinnitatuna, et vältida voodri ja sisetalla liigset kulumist.
- Pärast iga kasutuskorda laske jalatsitel korralikult kuivada ja tuulutada need (võtke välja eemaldatavad sisetallad), sest korralikult kuivatamata jalatsid kuluvad kiiremini. Kui nahkjalsiõid või nahast sisetallaga jalatsid saavad korduvalt märjaks, kaotab nahk oma loomulikku omadused ja võib saada püsivalt kahjustusi. Jalatsiõid tuleb kaitsa mehaaniliste ja keemiliste viisistegurite ja läbilõikemise eest, sest need tegurid võivad kahjustada jalatsite pealpinna välimust ja deformeerida jalatsite kuju.
- Soovitame hooldada jalatsiõid pärast iga kasutamist vastavalt jalatsite tüübile ja kasutatud viimistlusviisile sobivate hooldusvahenditega.
- Jalatsiõid ei saa pesumasinas pesta. Kingad on pestavad ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:
 - veetemperatuur ei tohi ületada 30 °C
 - pesu pesemisvahenditeid ei tohi kasutada
 - jalatsiõid ei tohi kuivatada otsese päikesevalguse käes või soojusallika juures
 - jalatsite värvi püsimine pole tagatud
- Tavapärase õmbelustega nahk- ja tekstiiljalatsiõid ei ole piiramatult niiskuskindlad. Selliste jalatsiõid niiskuskindlusi saab parandada sobivate impregneerimisvahenditega. Ainukest jalgatsiõid, mis taluvad niiskust ilma negatiivsete tagajärgedeta on täiskummist ja täisplastist jalatsiõid.
- Ärge kuivatage märgi jalatsiõid otseses kontaktis soojusallikaga ega selle vahetus läheduses. Nii võite jalatsiõid püsivalt kahjustada.
- Jalatsite hooldamiseks ärge kasutage artsiõidseid vahendeid, nagu atsetoon, alkohol jms.
- Pinna ebaühtlane muster ja väiksemad erinevused naha pinnas on naturaalne naha loomulikud omadused.
- Jalatsiõidseid materjaliõid kasutamise käigus ja aja jooksul muuta oma tooni ja välimust, näiteks pleekida vms.
- Liimitud jalatsite puhul võib märjakssaamine, läbilõikemine ja korduv niiskena jalgapanemine mõjutada jalatsiõidseid ja talle ühenduse kindlust. Lohaka kõnnaku korral võib liimühenduse näiteks kottimise tagajärjel lahti tulla.
- Võtke arvesse, et igapäevasele kandmisel lüheneb ka jalatsite eluiga. Jalatsiteale antud garantiiõid ei tohi segi ajada jalatsite elueaga, st ajaga, mille jooksul jalatsid võivad ka õige kasutamise ja hooldamise korral loomulikult kuluda tulenevalt nende omadustest, kasutusviisist ja kasutamise intensiivsusest.

ERIJUHISED JALATSITE HOOLDAMISEKS

- Siledast või trükitud nahast jalatsid – puhastage jalatsid mustusest sobiva harja, pehme kangatüvi või niiske lapiga. Kasutage impregneerimisvahendit ja kingakreemi, mis sobib jalatsite värvi, naha tüübi ja viimistlusviisiga. Lõpuks pühkige üle kuiva lapiga.
- Pööratud nahast (nubuk, veluur) jalatsid – puhastage jalatsid kummist harja abil ja hooldage spetsiaalse pööratud nahale mõeldud hooldusvahendiga. Kasutage

Impregneerimisvahendit, mis parandab jalatsite niiskuskindlust. Välistage kingakreemi kasutamist.

- Kaetud nahast jalatsid – st jalatsid nahast, mille pinnale on kantud või kleebitud kile- või plastikiht. Materjal omadused on samased nahaga. Puhastage jalatsite niiske lapiga ja pühkige üle kuiva lapiga või kasutage sünteetiliste materjalide hooldamiseks mõeldud vahendit.
- Tekstiilist või tekstiili ja naha kombinatsioonist jalatsid – tekstiilist ja naha kombinatsioonist jalatsite puhastage kuivalt harjates ning kasutage sobivat tekstiilist hooldamiseks mõeldud vahendit, mis puhastab ja impregneerib jalatsid, värskendab nende tooni ja takistab märgistusi.
- Sünteetilise materjalist jalatsid või jalatsiosad – sünteetilisest materjalist jalatsiosad meenutavad enamasti naturaalselt nahka, aga ei ole nii hea kvaliteediga. See materjal ei hinga nii hästi ja saab lihtsamini mehaaniliselt kahjustust. Sünteetiline materjal ei nõua spetsiaalselt hooldust, piisab puhastamisest niiske lapiga, millele on tilgutatud pisut puhastusainet.
- Kummist jalatsid – puhastage jalatsid niiske lapiga, millele on lisatud puhastusvahendit, ja hõõruge kuivaks.
- Veekindlast membraanist jalatsid – membraan ei lase läbi väljastpoolt tulevat vett, aga samas laseb läbi jalatsite seest tuleva auru. Jalatsite hooldamisel lähtuge kasutatud viimistluse liigist ja kasutage ainult hooldusvahendeid (näiteks impregneerimispihuseid jms), mis on mõeldud spetsiaalselt veekindlast membraanist jalatsite hooldamiseks.

JALATSITE OTSTARVE

Eri kasutusvaldkondadeks sobivad erinevad jalatsid. Kasutusalaist lähtutakse jalatsite materjali, ehituse, viimistluse ja hõõrduisvi valimisel. Jalatsite ostes mõelge hästi läbi, millistes tingimustes soovite jalatsid kasutada.

- Matkjalatsid (õuejalatsid) – jalatsid on mõeldud kandmiseks vabal ajal mitmesuguste vabahootegevuste jaoks.
- Üldtreeningjalatsid – jalatsid on mõeldud mitmesuguste spordialade harrastamiseks vabal ajal.
- Töö- ja kaitsejalatsid (isikukaitsesevahendid) – jalatsid, mis on mõeldud professionaalseks kasutuseks ja kaitsevad ohtude eest vastavalt märgistusele kooskõlas Euroopa Liidu standarditega EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 ja EN ISO 20347:2012. Jalatsid ei sobi kaitseks ohtude eest, millele ei ole kõnealusel standardites osutatud. Jalatsid on tähistatud osutatud standardite vastavuse märgisega C.

Tähelepanu: Isikukaitsesevahendite valimisel tuleb arvesse võtta keskkonda ehk ohu tüüpi ja riskimäära, milles jalatsid kasutatakse. Jalatsite tuleb kaitsta liigse märjakssaamise ja teravate esemete eest. Samuti tuleb jalatsid kaitsta lahustite, hapete, jäävedelike ja muude kemikaalide eest, põllumajanduslikust tootmisest pärinevate vedelike eest, sh loomsete rasvade ja naftasaaduste eest, kui tootja ei ole selgelt määranud teisiti.

II kategooria töö- ja kaitsejalatsid (isikukaitsesevahendid) – keerukama konstruktsiooniga jalatsid kaitseks kõrgendatud ohu eest töölalises kasutuses, mõeldud kaitseks löökide eest kooskõlas järgmistega Euroopa Liidu standarditega:

- EN ISO 20347:2012 – tööjalatsid professionaalseks kasutuseks, kaitsevad kasutajat õnnetuste käigus tekkinud võivate vigastuste ees, mõeldud kaitseks minimaalse riski korral (madal kaitsetase).
- EN ISO 20345:2011 – kaitsejalatsid professionaalseks kasutuseks, kaitsevad kasutajat õnnetuste käigus tekkinud võivate vigastuste ees, mõeldud kaitseks keskmise riski korral (näiteks mehaaniliste ohtude eest). Jalatsid on varustatud elementidega varvaste kaitseks, kavandatud kaitseks löögenergia eest kuni 200 J ja surverõhu eest kuni 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – professionaalseks kasutamiseks mõeldud kaitsejalatsid; kaitsevad kasutajat õnnetuste korral tekkinud võivate vigastuste eest, on mõeldud kaitseks keskmiste riskide (nt mehaaniliste ohtude) eest. Jalatsitel on varbaosa kaitsekestad, mis on ette nähtud kaitseks vähemalt 100 J energiaga löökide eest ja vähemalt 10 kN vajutusurve eest.

Jalatsid ei sobi kaitseks osutatud normides loetlemata ohtude eest. Lisaks konkreetses kategoorias osutatud asjakohastele nõuetele võivad jalatsid vastata ka lisand nõuetele ja omadustele, mis on väljendatud sümbolite ja sümbolikombinatsioonide abil – vaata tabelit.

TÖÖ- JA KAITSEJALATSITE PÕHIKATEGORIAID


	jalatsite jaotus kaitsetaseme alusel	kategooria tähis			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Tööjalatsid	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20346:2014 Kaitsejalatsid	SB	S1	S2	S3
sümbolid	hõlmatud ohud				
	põhinõuded	x	x	x	x
SRA ^{a)}	libisemiskindlus keraamilisel põrandal, millel on NaL5 ^{b)}				
SRB ^{b)}	libisemiskindlus teraspõrandal, millele on glütserooli	x	x	x	x
SRC ^{c)}	libisemiskindlus mõlemat tüüpi põrandal (SRA+SRB)				
	suletud kannaosad	o	x	x	x
FO	talla vastupidavus kütteainetele (töö- ja turvajalatsitele)	o	x	x	x
E	energiansamivõime kannaosas (kui jalatsitel on tähis E, viitab see lisafunktsioonile – energia neeldumine kannal piirkonnas)	o	x	x	x
A	antistatistilised omadused (kui jalatsitel on tähis A, viitab see lisafunktsioonile – tegu on antistatistiliste jalatsitega)	o	x	x	x
WRU	jalatsipealsest vastupidavuse vee läbitungimisele ja imendumisele	o	o	x	x
P	talla torkekindlus (kui jalatsitel on tähis P, viitab see lisafunktsioonile ja sellisel juhul on neil torkekindel sisetalid)	o	o	o	x
	talla turvisemuster	o	o	o	x
CI	talla isolatsioon külma vastu	o	o	o	o
HI	talla isolatsioon soojuste vastu	o	o	o	o
HR0	talla vastupidavus kontaktkuumusele kuni 300 °C	o	o	o	o
WR	jalatsite veekindlus	o	o	o	o
AN	põrutust summutav pahklukuaitse (pealse)	o	o	o	o
M	jalaselja kaitse (ainult kaitsejalatsite)	o	o	o	o

1) täidetud peab olema vähemalt üks nõue

2) NaL5 – naatriumlauruülisulfaadi lahus

x – kohustuslik nõue

o – mittekohustuslik nõue

tähis	ELEKTROSTATILINE LAHENDUS – katsetamine vastavalt standardile EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Elektrostaatiline lahendus, jalatsite elektrilise takistuse määrt. Kasutatakse selliste protsesside, materjalide või esemete haldamiseks, mis on tundlikud ebasoovitavate elektrostaatiliste lahenduste suhtes. Kui jalatsid on deklareeritud ESD-jalatsitena, peavad need olema tähistatud selle sümboliga.
	

MÄRGISTUS

Etiketile (sildile) jalatsi sees on märgitud järgmine info (alltoodud näite alusel):

Tootja tuvastusandmed:

Mudeli nimi:

Mudeli kood:

Suurus: Prantsusmaa/Ühendkuningriigi:

Valmistamise kuu/aasta:

Vastavustähis, standardi number ja aasta:

Kaitsekategooria ja/või sümbol:

Ettevõtte nimi:

BENNON (ADAMANT)

Z...../C...../0.....

SIZE: 42/8

DATE: 04/20..

C € EN ISO..

BENNON Group a. s.

Tootele kantud tähis CE näitab seda, et toode vastab Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) 2016/425, mis käsitleb isikukaitsevahendeid, sätestatud põhinõuetele, st jalatsite kuhu, disaini, kvaliteeti ja üldine konstruktsioon ning samuti kasutatud materjalid ES-sertifikaadide kehtivuse korral. Kui on väljastatud ELi sertifikaat, kohaldatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EL) 2016/425.

Vastavushindamise viivad läbi teavitatud asutused – näiteks: nr. 2369: VİPO a.s., Generála Svoboda 1069/4, 958 01 Partizánské; nr. 1023 ITC a.s. Trída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; nr. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campofornido UD, Itaalia; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Sanint-Honore, 75737 Paris cedex 08 France.

ANTISTAATILISE JALATSID

Antistaatilisid jalatsid kasutatakse kohtades, kus on vaja elektrostaatiline laeng ära juhtida nii, et oleks välistatud näiteks tuleohtlike materjalide ja aurude sademest süttimise oht, samuti tingimustes, kus ei ole täielikult välistatud elektrilõõgi oht mitmesuguste elektriseadmete ja nende elektrit juhtivate osade kasutamisel. Tuleb arvestada, et antistaatilisid jalatsid ei taga piisavat kaitset elektrilõõgi eest, aga tekitavad takistuse ja äravõtmise vahel. Kui elektrilõõgi ohtu ei ole võimalik täielikult välistada, on antistaatilisid jalatsid vajalik täiendava kaitsemeetmena. Sellised meetmed ja lisamõõtmised, millele on osutatud allpool, peaksid olema töökohtal vigastuste ennetamise pideva programmi osaks.

Kogemused näitavad, et antistaatilisid toote laengu äraruhtimise tee elektritakistus peaks olema väiksem kui 1000 M Ω ja seda kogu jalatsite kasutusaja vältel. Väärtus 100 k Ω on määratletud uue toote kõige madalam takistuspiir, mis tagab teatud piiratud kaitse elektrilõõgi ohu või 250 V juures töötava elektriseadme rikkest tingitud süttimise korral. Kasutaja peab arvestama, et teatavate tingimuste juures ei taga antistaatilisid jalatsid vajalikku kaitset, seetõttu peab kasutaja alati võtma ka muid kaitsemeetmeid.

Seda tüüpi jalatsite elektritakistus võib olulisel määral muutuda jalatsite paindumise, määrdumise või niiskuse saamise mõjul. Jalatsid ei täida oma määratud ülesannet niiskes keskkonnas. Seetõttu on oluline tagada, et toode oleks võimeline täitma elektrostaatilisid laengu äraruhtimise funktsiooni ja pakkuima määratud kaitset kogu kasutusaja vältel. Soovitame hankida ettevõttesse elektritakistuse mõõtmise seade ja mõõta elektritakistust regulaarselt.

I klassi jalatsid võivad imada niiskust, mis need on jala pikemat aega, ning märjas või niiskes keskkonnas võivad need muutuda elektrit juhtivateks. Kui jalatsid kasutatakse tingimustes, milles talle materjal võib saastuda, peaks kasutaja kontrollima jalatsite elektromüüri ja/oi kord enne ohtlikule alale minemist.

Antistaatilisid jalatsite kasutamise kohtades peaks pörand olema selline, et see ei rikuks kaitset, mida jalatsid pakuvad. Kasutamisel ei ole soovitatav sisetalla ja jala vahele panna muid isolatsioonielemente. Kui kasutaja paneb jalatsi sisetalla ja jala vahele mistahes mitteoriginaalse elemendi (eemaldatava sisetalla), tuleb kontrollida jalatsi ja sisetalla elektrilisi omadusi.

INFO EEMALDATAVA SISETALLA KOHTA

Kui jalatsid on varustatud eemaldatava sisetallaga, tuleks katsed taha koos jalatsisse paigaldatud eemaldatava sisetalla kohta. Jalatsid tuleks kasutada ainult koos eemaldatava sisetallaga. Eemaldatava sisetalla võib vahetada vaid võrreldava sisetalla vastu, mida müüb jalatsite tootja. Kui jalatsid ei ole varustatud eemaldatava sisetallaga, tehakse katsed ilma eemaldatava sisetallata. Eemaldatava sisetalla lisamine võib muuta jalatsite kaitseomadusi.

INFO TORKEKINDLATE SISETALDADE KOHTA

Nende jalatsite läbitorkekindlus on mõeldatud laboris, kasutades 4,5 mm lühendatud otsaga naela ja jõudu vähemalt 1100 N. Suurem jõud ja peenem nael tõstavad läbitorkte ohtu. Sellistel juhtudel tuleb kaaluda täiendava kaitsemeetmete kasutamist.

Isikukaitsevahendite kasutamata jalatsite juures kasutatakse enamasti kahte tüüpi torkekindlaid sisetalla. Mõlemad tüübid vastavad selle jalatsitüübi kohta kehtivate standardite minimaalsetele torkekindluse nõuetele. Mõlemal tüübil on oma eelised ja puudused, sh järgmised:

METALLIST SISETALD: terava eseme / ohuallika kulu (nt läbimõõt, geometria, teravus) mõjub torkekindlust vähe, aga tootmisprotsessi piirangu tõttu ei kaeta sellise sisetallaga kogu jalatsi tald.

KITTEMETALLIST SISETALD: on kergem, paindumav ja sellega saab katta suurema ala kui metallist sisetallaga, aga torkekindlus sõltub rohkem terava eseme / ohuallika kujust (nt läbimõõt, geometria, teravus).

Kui soovite rohkem infot sisetaldade tüüpide ja nende torkekindluse kohta, võtke meiega ühendust: BENNON Group a. s., Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tšehhi Vabariik, www.bennongroup.cz.

INDFO TALDADE KOHTA, ELUIGA

Olenevalt töökohta valitsevast tingimustest ja jalatsite kulumisest on mõned selle kaitsefunktsioonid lakanud toimimast. Nende toimimisega ei saa täpselt kindlaks määrata. Sisetaldade või jalatsipealsete kahjustuste korral tuleb alati kasutusele võtta uus paar. Jalatsid, mille sisetald on täielikult või osaliselt poliüuretaanist, on soovitatav kasutada mitte kauem kui 3 aastat alates valmistamise kuupäevast, mis on märgitud jalatsi siseküljel olevale sildile. Kui tald on valmistatud muust materjalist kui poliüuretaan, on soovitatav kasutada neid jalatsid kuni 5 aastat alates tootmise kuupäevast, mis on näidatud etiketil jalatsi sees.

Selle aja möödudes võivad faktorid, nagu näiteks valgus, niiskus, temperatuurimuutused jms mõjutada taldade materjali struktuuri. Osutatud tähtjad kehtivad vaid originaalpakendis olevatele uutele jalatsitele.

MÜÜJA VASTUTUS DEFEKTSIDE TOOTE EEST

Müüja kinnitab ostjale, et müüdaval tootel ei ole defekte. Kui defekt aga tekib ja vaatamata pingutustele säilitada ostetud toote kvaliteet, on selline defekt ostja jaoks garantikaebuse (edaspidi lihtsalt „kaebus“) esitamise põhjuseks, on sellise defekti kohta kaebuse esitamise tähtaeg 24 kuud.

Garantii alla ei kuulu defektid järgmistel juhtudel:

- Defektid, mis on ostja enda tekitatud.
- Jalatsite või selle osade mehaanilised vigastused (§ 2170 oz).
- Mistahes muudatused, mis on tekkinud garantija jaoks loomuliku kulumise või jalatsite vale kasutuse tagajärjel (§ 2167 oz).
- Defektid, mis on tekkinud jalatsite sobimatu valiku, vale kasutuse või hoolduse tagajärjel.
- Defektid, mis on tekkinud jalatsite kasutamise ja hooldamise juhendi eiramise tagajärjel.
- Erksat või tumedat tooni jalatsite värvimuutused higitamise või niiskuse saamise tagajärjel.
- Vead, mille tõttu olid jalatsid alla hinnatud, kui ostja oli nendest vigadest teadlik enne toote ostmist.
- Naha pinna eabühtlane muster ja osalisel erinevused, mis on naturaalse naha loomulik omadus.
- Mistahes parandused ja muudatused, mis on jalatsitel tehtud ja mis ei ole osaks jooksvast hooldusest.
- Muud paratamatud asjaolud.

Müüja ei vastuta garantija jaoks tekkinud muutuste eest jalatsite omadustes, kui need on tekkinud jooksva kulumise või materjali omaduste loomuliku muutumise tagajärjel, ning puuduste eest, mis on tekkinud jalatsite valimise, kasutamise ja hooldamise reeglite ja põhimõtete (jalatsite kasutamise ja hooldamise juhendi) vastu eksamise tagajärjel.

KAEBUSTE LÄBIVAATAMISE PÕHITINGIMUSED

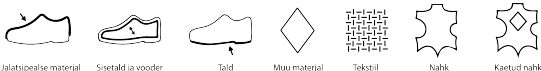
Kaebuste läbivaatamisel lähtutakse Euroopa Liidu direktiivist 2011/83/EMÜ tarbijate õiguste kohta. Garantikaebuse esitamise tähtaeg on ühtlased ja see on kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides lõpptarbijaja jaoks 24 kuud.

Kaebuse saab esitada defektidele, mis on ilmnenud garantija jaoks ja on ilmselgelt tingitud vast (probleem jalatsi suuruse või materjaliga, jalatsi puudub element jms) jalatsite tootmise protsessis (sellised defektid ilmnevad enamasti juba jalatsi lühiajalisel kasutamisel).

- Defekti ilmnemisel tuleb kaebus esitada võimalikult kiiresti jalatsite müüjale.
- Defektiga jalatsite edasine kasutamine võib defekti süvendada, põhjustada liigset kulumist ja olla kaebuse tagasilükkamise põhjuseks.
- Kaebuslused kaubad tuleb müüjale esitada teravalt, puhaste, kuivade ja hügieeniliselt nõuetekohasena. Kui kaubad ei ole hügieeniliselt sobivas seisundis (on määrdunud, marjad, hallitanud vms.) võib müüja keelduda nende vastuvõtmisest. Kaebusega hakkab müüja uuesti tegelema siis, kui ostja esitab hügieeniliselt sobivas seisundis olevad jalatsid.

- Kaebusele lisab müüja kirjalliku selgituse vastuvõetud jalatsite seisundi kohta, milles on selgelt osutatud kaebuse objektiks olevate jalatsite defektile.
- Pärast garantiija lõppemist garantiikaebusi vastu ei võeta.
- Kõrvaldatava defekti korral, st sellise defekti korral, mida on võimalik parandamisega kõrvaldada ilma, et jalatsite omadused ja kvaliteet muutuks, on ostjal õigus nõuda defekti tasuta kõrvaldamist 30 päeva jooksul alates garantiikaebuse esitamise kuupäevast. Kui sama defekt tekib uuesti, on ostjal õigus nõuda toote väljavahetamist või ostulepingust loobuda.
- Selliste defektide puhul, mida ei ole võimalik kõrvaldada, on ostjal õigus nõuda jalatsite vahetamist uute, defektila jalatsite vastu, või ostulepingust loobuda.
- Garantija ei piirata ostja muid õigusi.

Alplood on näidatud erijalatsiosade materjale tähistavad piktogrammide. Nende piktogrammide esitamine jalatsipaari vähemalt ühel jalatsil on kohustuslik, va jalatsitel, mis on sertifitseeritud standardite EN ISO 20345 ja EN ISO 20347 alusel. Piktogrammide annavad ostjale põhilinfo jalatsite materjali ning sellest tulenevate hooldustingimuste kohta.



JALATSITE OMADUSED:

Turva-/töö-/kaitsesjalatsid vastavalt EN ISO 20345 ning ISO 20347 ja 20346 nõuetele:

Matkajalatsid:

Üldtreeningjalatsid:

Lõike number (kood) / suurus:

Hind:

Müüja nimi:

Asukoht (müüja asukohta või müügikoha täielik aadress):

Registreerimisnumber:

Kuupäev, müüja pitsner ja allkiri:

Sooivme Teile palju edukaid samme koos meie jalatsitega.

Kaubamärkide BENNON ja ADAMANT omanik, sertifikaadi omanik BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.),

Postiaadress: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tšehhi Vabariik, www.bennongroup.cz.

LT – AVALYNĖS NAUDOJIMO, SAUGOJIMO IR PRIEŽIŪROS INSTRUKCIJA

Gerbiamas kliente,

dėkojame Jums, kad įsigijote mūsų avalynę. 24 mėnesius nuo šios avalynės įsigijimo datos galite pasinaudoti nekokybiškos prekės grąžinimo garantija. Šioje instrukcijoje pateikiama informacija padės Jums teisingai pasirinkti, naudoti bei prižiūrėti avalynę. Tikime, kad būsite patenkinti mūsų produkcija. Norime atkreipti Jūsų dėmesį, kad gerinti avalynės avalynės, kuri buvo sugadinta dėl netinkamo jos tikslinio panaudojimo arba dėl to, jog buvo nesilaikoma priežiūros instrukcijoje pateiktų nurodymų. Kiekviena avalynė (arba jos atskiros dalys) turi savo tarnavimo laiką, kuris nebūtinai sutampa su nekokybiškos prekės grąžinimo teisės galiojimo terminu.

AVALYNĖS PASIRINKIMAS

- Atidžiai pasirinkite reikiamą avalynės dydį, plotį ir geriausiai tinkantį sukirpimo dizainą. Avalynės vidinė dalis turi būti ilgesnė nei pėda. Pirštų galai neturėtų liesti batviršio vidinės dalies, turėtų likti apie 10 mm tarpas. Avalynė negali būti gražinama dėl netinkamo pasirinkto jos dydžio, pločio ar formos.
- Rinkdamiesi avalynę, atidžiai įvertinkite jos būsimą dėvėjimo paskirtį, reikiamą dizainą, sudėtį ir dėvėjimo pobūdį. Avalynė dėvėkite jos paskirtį atitinkančioje aplinkoje. Jei avalynė buvo dėvima ne pagal paskirtį, ją negalios prekės grąžinimo garantija. Skirtingai dėvėjimo paskirčiai yra sukurtos skirtingos avalynės rūšys. Dėvėjimo paskirtis turi įtakos tam, kokios sudėties, konstrukcijos ir dizaino avalynę pasirinkti bei kaip ją tinkamai prižiūrėti.
- Pirkdami avalynę, ją atidžiai pasimatuoikite, apžiūrėkite pado profilį, patikrinkite, ar avalynė nepažeista, ar tinkamai užsėgė ir tt.

AVALYNĖS NAUDOJIMO, SAUGOJIMO IR PRIEŽIŪROS INSTRUKCIJA

Bendra informacija:

- Tam, kad avalynė Jūsų patikimai ir ilgai tarnautų, būtina tinkamai palaikyti jos būklę, t.y. ją reguliariai tikrinti ir prižiūrėti. Jei laiku ir tinkamai prižiūresite batus, pakeisite nusidėvėjusius priedus (pavyzdžiui, išimamus ar kilnuojamus vidpadžius, raištelius, lipnias „Velcro“ juosteles – lipukus ir kt.), išvengsite kitų avalynės dalių sugadinimo. Tokio pobūdžio avalynės sugadinimas negali būti garantinio prekės grąžinimo priežastimi, kadangi ji atlieka pats savininkas, nevykdydamas pagrindinių dailto priežiūros reikalavimų.
- Prieš pirmąjį avėjimą batus impregnuokite ir patepkite tinkama avalynės priežiūros priemone. Toliau priežiūrų atlikite visada pagal poreikį.
- Audeisime batus, ypač uždaros stiliaus avalynę, visada naudokite batų sukūta. Nusivėję batus užmaukite juos ant reikiamo dydžio tempo korpulpi.
- Nerekomenduojama ilgą laiką kasdien avėti tą pačią avalynės porą. Yra geriau kelias avalynės poras avėti pakaitomis, ypač drėgnoje aplinkoje.
- Batus reikia nosuoti tinkamai užsegus ar užrišus, kad neuostintų pėdos odos ir vidpadžiai.
- Avalynę po kiekvieno avėjimo būtina tinkamai išdžiovinti ir išvėdinti (iššūmus išimamaj vidpadži), kadangi nepakankamai išdžiovinta avalynė greičiau dėvėsi. Jei odinė avalynė (o ypač su odiniais vidpadžiais) ležeta karštą permirkę, oda praras savo natūralias savybes ir gali nepatiksai sugadinti. Avalynę būtina saugoti nuo kenksmingo mechaninio ir cheminio poveikio bei peršalimo, kadangi toks poveikis ją deformuoja bei gadiną paviršiaus medžiagos išvaizdą.
- Rekomenduojama po kiekvieno avėjimo naudoti avalynės priežiūros priemones priklausomai nuo avalynės rūšies ir išorinio sluoksnio medžiagos tipo.
- Batų negalima skalbti skalbimo mašinoje. Batus galima skalbti tik tuo atveju, jei įvykdomos šios sąlygos:
 - draudžiama skalbti aukštesnėje negu 30 °C temperatūroje
 - draudžiama naudoti skalbiniams skirtus valiklius
 - draudžiama džiovinti avalynę tiesioginiuose saulės spinduliuose ar prie šilumos šaltinio
 - gali pakisti išskalbtais avalynės spalva
- Odinė ir tekstilinė avalynė su dekoratyvine siūle nėra neribotai atspari vandeniui. Atsparumą vandeniui galima padidinti naudojant tinkamą avalynės impregnavimo priemonę. Vienintelė išorės drėgmei ir jos neigiamam poveikiui atspari avalynės rūšis yra guminiai ir plastikiniai batai.
- Sušlapusios avalynės negalima džiovinti paliekant ją labai arti šilumos šaltinio arba tiesiogiai glaudžiant prie jo, nes šitaip avalynė gali būti nepatiksai sugadinta.
- Prižiūrai nenaudokite agresyvių priemonių, tokių kaip acetonas, alkoholis ir pan.
- Netolygus odos raistas, nedidelė odos paviršiaus skirtumai yra natūralūs apdirbtos odos požymiai.
- Dėvimos avalynės paviršiaus medžiagos gali laiku bėgant pakeisti savo atspalvį ir išvaizdą, pavyzdžiui, išblukti.
- Batviršio ir pado sukibimą kiljais gali neigiamai paveikti avalynės perslėpimas, sudrėkinimas nuo prakaito arba nepakankamai išdžiovintos avalynės dėvėjimas.
- Neatsargiai dėdami, pavyzdžiui, užkilniuos, suklijavimas gali prarasti stiprumą.
- Atkreipiame dėmesį, kad kasdien avimos avalynės tarnavimo laikas yra santykinai trumpesnis. Nekokybiškos prekės grąžinimo garantijos terminas nėra tas pats, kas daikto tarnavimo laikas, t.y. trukmė, kiek tinkamai naudojamas ir prižiūrimas daiktas gali tarnauti atsižvelgiant į jo naudojimo paskirtį, savybes ir dėvėjimo intensyvumą.

AVALYNĖS PRIEŽIŪROS SPECIALIOSIOS INSTRUKCIJOS

- Avalynė iš lygiuos ar presuotos odos – pašalinkite nešvarumus tam skirtu šepetėliu, minkšta šluoste ar drėgna kempine. Impregnuokite ir patepkite kremu, tinkamu atsižvelgiant į batų spalvą, odos rūšį ir jos paviršiaus apdirbimą. Pabaigoje nublizginkite sausa minkšta šluoste.
- Avalynė iš šlifotos odos (nubukas, veliūras) – pašalinkite nešvarumus guminiu šepetėliu, po to naudokite specialią poliuruos odos priežiūros priemonę.

Impregnuokite, kad padidintumėte atsparumą vandeniui. Nenaudokite batų kremo.

- Avalynė iš dengtos odos – 1y. odinė avalynė, kurios paviršius padengtas atskiru arba prijungtu folijos arba plastikos sluoksniu. Paslėpami panašiomis savybėmis kaip lakuota oda. Tokia medžiaga trinkite drėgna šluoste ir nesusaukite arba naudokite priemones, skirtas sintetiniui medžiagai priežiūrai
- Avalynė iš tekstilės arba tekstilės ir odos kombinacijos – sausa avalynė iš tekstilės arba tekstilės ir odos kombinacijos valykite šepetėliu, po to naudokite tekstilės priežiūros priemones, kurios padės batams nuvalyti, impregnuoti, atnaujinus medžiagos spalvas ir padidins jos atsparumą purvui.
- Avalynė arba jos dalys iš sintetinio medžiagų – avalynės dalys, pagamintos iš sintetikos, atrodo panašiai kaip pagamintos iš natūralios odos, tačiau yra žemesnės kokybės, prasčiaus laidžios orui ir mechanškai lengviau pažeidžiamos. Tokias medžiagas paprasta prižiūrėti: valykite jas drėgna šluoste su šiek tiek muilo.
- Guminė avalynė – batų valykite drėgna šluoste su šiek tiek muilo ir nesusaukite.
- Avalynė su vandeniui atsparia membrana – membrana užtikrina didesnę batviršio atsparumą vandeniui iš šorės, bet taip pat geriau išleidžia drėgmę, garuojančią iš bato vidaus. Avalynės priežiūra priklauso nuo bato paviršinių medžiagų, tačiau naudokite tik tas priemones (pavyzdžiui, impregnavimo purškiklius), kurie gamintojo nurodymu yra skirti naudoti batams su vandeniui atsparia membrana.

AVALYNĖS PASKIRTIS

Skirtingai paskirti yra sukurtos skirtingos avalynės rūšys. Nuo avalynės paskirties priklauso, kokia bus jos sudėtis, konstrukcija, dizainas ir kaip ją tinkamai prižiūrėti. Pirkdami avalynę atidžiai įvertinkite jos reikiama paskirtį.

- Trekingo (turistinė) avalynė skirta dėvėti laisvalaikui įvairių rekreacinių veiklų lauke metu.
- Sportinė avalynė (plačiaja prasme) yra skirta dėvėti laisvalaikui įvairių rekreacinių sportinių veiklų metu.
- Darbo ir apsauginė avalynė (AAP) yra skirta profesionaliam naudojimui ir atitinka aukštesnius saugumo reikalavimus pagal Europos Sąjungos standartus EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 ir EN ISO 20347:2012. Avalynė nėra skirta apsaugoti nuo rizikų, nenumatytų šiuose standartuose. Avalynė yra pažymėta atitinkamiems nurodytiems standartams ženklu C.

Dėmesio! Rinkdamiesi AAP avalynę, įvertinkite pavojingų situacijų, kurių metu ši avalynė bus dėvima, pobūdį ir lygį. Avalynė būtina saugoti nuo per didelio peršalimo ir aštrių daiktų. Avalynę taip pat būtina saugoti nuo sąlyčio su tirpalais, rūgštimis, šarmais ir kitais chemikalais, žemės ūkio produktų skysčiais (taip pat ir gyvūninės kilmės riebalais ir naftos produktais), nebent gamintojas aiškiai pareiškė kitap.

Darbo ir apsauginė avalynė II AAP kategorija – tai profesionaliam naudojimui skirta sudėtingesnės konstrukcijos avalynė, atitinkanti aukštesnius saugumo reikalavimus esant kritimo pavojui pagal žemiau pateikiamus Europos Sąjungos standartus.

- EN ISO 20347:2012 – darbo avalynė profesionaliam naudojimui, ji saugo asmenį nuo galimų sužeidimų nelaimingų atsitikimų metu. Skirta naudoti mažo pavojingumo situacijose, kuriose saugumo reikalavimai minimalūs
- EN ISO 20345:2011 – apsauginė avalynė profesionaliam naudojimui, ji saugo asmenį nuo galimų sužeidimų nelaimingų atsitikimų metu. Skirta naudoti vidutinio pavojingumo situacijose, pavyzdžiui, apsaugoti nuo mechaninio pobūdžio pavojaus. Avalynė sustiprinta pirmus saugančiais noselėmis, kurios yra sukurtos atlaikyti ne mažesnę kaip 200 J smūgį ir ne mažesnę kaip 15 kN slėgį.
- EN ISO 20346:2014 – apsauginė avalynė profesionaliam naudojimui; apsaugo naudotoją nuo sužalojimų, kurių galima patirti nelaimingų atsitikimų atveju; ji skirta apsaugai nuo vidutinio lygio rizikos (pvz., nuo mechaninių pavojų). Avalynė turi pirmą apsaugos pertvarą, skirtas apsaugoti nuo smūgių, kurių energija yra mažesniai 100 J, ir mažiausiai nuo 10 kN slėgio kompresijos.

Avalynė nėra skirta apsaugoti nuo rizikų, nenumatytų šiuose standartuose. Be savybių, privalomų konkrečių kategorijų avalynei, batali atitikti ir papildomus reikalavimus bei gali turėti savybių, kurias parodo simboliai ar jų kombinacijos (žr. lentelę).

PAGRINDINĖS DARBO IR APSAUGINĖS AVALYNĖS KATEGORIJOS

simboliai	avalynės kategorija pagal suteikiamos apsaugos lygį	kategorijos žymėjimas			
	EN ISO 20347:2012 Darbo avalynė	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20346:2014 Apsauginė avalynė	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Apsauginė avalynė	SB	S1	S2	S3
	saugo nuo rizikų				
	pagrindiniai reikalavimai	x	x	x	x
SRA ¹⁾	atsparumas slėdimui ant keraminių grindų su NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	atsparumas slėdimui ant plieninių grindų su glicerinu	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	atsparumas slėdimui ant abiejų grindų tipų (SRA+SRB)				
	uždara kulno sritis	o	x	x	x
FO	pado atsparumas degalams (darbiniams ir apsauginiams batams)	o	x	x	x
E	energijos absorbuojamas kulno srityje (jei avalynė paženklinta simboliu „E“, ji turi papildomą energijos sugėrimo kulno srityje savybę)	o	x	x	x
A	antstatinės savybės (jei avalynė paženklinta simboliu „A“, ji turi papildomą savybę – tai yra antistatinė avalynė)	o	x	x	x
WRU	batviršio atsparumas vandens patekimui ir vandens sugėrimui	o	o	x	x
P	(jei avalynė paženklinta simboliu „P“, ji turi papildomą savybę ir tokia avalynė turi nepraduriamą vidpadį)	o	o	o	x
	bato padas su protektoriumi	o	o	o	x
CI	avalynės padas izoliuotas nuo šaltio	o	o	o	o
HI	avalynės padas izoliuotas nuo karščio	o	o	o	o
HRO	atsparumas kontaktiniam karščiui iki 300° C	o	o	o	o
WR	atsparumas vandeniui	o	o	o	o
AN	amortizuojantis čiurnos apsaugas (viršutinėje dalyje)	o	o	o	o
M	kelties apsauga (taikoma tik apsauginei avalynei)	o	o	o	o

1) turi atitikti bent 1 reikalavimą

2) NaLS – natrio laurilsulfato tirpalas

x – būtinas reikalavimas

o – nebūtinas reikalavimas

ŽYMĖJIMAS

Ant etiketės bato viduje yra pateikta ši informacija (pateikiame tokį pavyzdį):

Gamintojo identifikavimo ženklas:

Modelio pavadinimas:

Modelio kodas:

Dydis: Prancūzija / JK:

Pagamintojo meniu/metai:

Atitiktis ženklas, numeris, normos išleidimo metai:

Kategorija ir/arba apsaugos simbolis:

Įmonės pavadinimas:

Įmonės pašto adresas:

simbolis	ELEKTROSTATINĖ IŠKROVA – bandymai pagal EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Elektrostatinė iškrova, avalynės elektrinės varžos matavimas. Naudojamas procesams, medžiagoms ar elementams, kurie yra jautriūs nepageidaujamai elektrostatinei iškrovai, valdyti. Jei deklaruojama, kad avalynė turi apsaugą nuo elektrostatinės iškrovos, ji privalo būti paženklinta šiuos simboliumi.

BENNON (ADAMANT)

Z..... / C..... / 0.....

SIZE: 42/8

DATE: 04/20...

Č EN ISO...

BENNON Group a. s.

Sedesatá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Gaminiai priskirtas ženklas CE, reikšia, kad toks gaminytis atitinka pagrindinius reikalavimus, nurodytus Europos Parlamento ir Komisijos direktyvoje (ES) 2016/425, susijusius su asmeninėmis apsaugos priemonėmis (AAP), t. y. analizės forma, stiliumi, kokybe ir bendru dizainu, taip pat naudojamomis medžiagomis, jei galioja ES sertifikatai; jei išduotas ES sertifikatas, taikoma Europos Parlamento ir Komisijos direktyva (ES) 2016/425.

Atitiklį įvertino įgalioti asmenys – pvz.: nr. 2369: VIPO a.s., Generala Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánské; nr. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; nr. 2575 INTERTEC Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campoformido UD, Italy; nr. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France (Prancūzija).

PASTABOS DĖL ANTISTATINĖS AVYALYNĖS

Antistatinė avylynė turi būti dėvima tada, kai reikia sumažinti, t. y. nuvesti elektrostatinį krūvį siekiant išvengti, pavyzdžiui, degių medžiagų ar garų užsiliepsnojimo nuo žiežirbos pavojaus. Taip pat antistatinė avylynė turi būti dėvima tada, kai egzistuoja elektros srovės smūgio pavojus naudojant bet kokią elektrinį prietaisą arba jo dalį, kuria teka elektros srovė. Atkreipiame dėmesį, kad antistatinė avylynė negali užtikrinti visapusiškos apsaugos nuo elektros smūgio. Ji tik sukuria varžą tarp pėdos ir grindų. Jeigu neįmanoma visiškai išvengti elektros smūgio pavojaus, būtina imtis papildomų priemonių jam išvengti. Tokios kaip toliau pateikiamas atsargumo priemonės ir kitos papildomos patikros turėtų tapti įprastine sužalojimų darbo vietoje prevencijos programų dalimi.

Patirtis parodė, kad antistatinio gaminio dalis, skirta nuvesti elektros krūvį, turi visą gaminio tarnavimo laiką įprastai turėti mažesnę varžą nei 1000 MΩ. 100 kΩ dydis yra apibūdinamas kaip mažžiausia naujo gaminio varža, kuri liki tam tikros ribos apsaugo nuo elektros smūgio pavojaus arba nuo užsiliepsnojimo, kurį sukėlė elektros prietaiso gedimas esant ne didesnei kaip 250 V tarpai. Avylynė naudojama privalo supaprasti, kad, esant tam tikroms sąlygoms, avylynė nesuteikia reikiamos apsaugos, todėl visada būtina imtis papildomų saugos priemonių.

Tokio tipo avylynės elektrinė varža gali ženkliai kisti dėl jos lankstymo, užteršimo ar drėgmės poveikio. Ši avylynė tinkamai nefunkcionuoja šlapioje aplinkoje. Dėl šios priežasties yra būtina užtikrinti, kad gaminytis galėtų pildyti jam priklausančią krūvio nuvedimo funkciją ir teiktų tinkamą apsaugą visą savo tarnavimo laikotarpį. Naudojotų rekomenduojama savo organizacijoje laikytis taisyklių reguliariai ir dažnai matuoti elektros krūvį.

I kategorijos avylynė gali sugerti drėgmę, jei yra ilgai avima, o šlapioje ir drėgnoje aplinkoje gali tapti laidų. Jei avylynė yra dėvima aplinkoje, kurioje pado medžiaga teršiasi, naudotojai turėtų tikrinti avylynės elektrines savybes kiekvieną kartą įėjdami į pavojingą zoną.

Tose patalpose, kuriose yra dėvima antistatinė avylynė, grindų dangos varžą turėtų būti tokia, kad neįtakotų avylynės teikiamos apsaugos. Dėvinti šią avylynę nerekomenduojama tarp pėdos ir pado vidinės dalies dėti jokių tikzoliacinių medžiagų. Jei naudojotas tarp pado ir pėdos įdės bet kokią kitą neoriginalią detalę (išimamąjį vidpadį), būtina iš naujo patikrinti ir avylynės, ir vidpadžio elektrines savybes.

INFORMACIJA APIE IŠIMAMĄJĮ VIDPADĮ

Jei avylynė parduodama su išimamuoju vidpadžiu, testai turi būti atliekami vidpadį įdėjus į bato vidų. Avylynė turi būti avima tik su įdėtu vidpadžiu. Išimamąjį vidpadį galima pakeisti tik analogišku tuo paties avylynės gamintojo vidpadžiu. Jei avylynė parduodama be išimamojo vidpadžio, testai turi būti atliekami be vidpadžio bato viduje. Įdėjus vidpadį, gali pasikeisti batų apsauginės savybės.

INFORMACIJA APIE PRADŪRIMUI ATSPARIUS ĮDĖKLUS

Šios avylynės atsparumas pradūrimui išmatuotas laboratorijoje naudojant 4,5 mm skersmens vinį sutrumpintu galu ir bent 1 100 N jėgą. Esant didesnei jėgai arba mažesniam vinių diametru, pradūrimo rizika didėja. Tokiais atvejais būtina numatyti papildomas apsaugos priemones.

AAP kategorijos avylynė šiuo metu turi dvių tipų įdėklus (išimamieji vidpadžiai, ploktešės), atsparius pradūrimui. Abu tipai atitinka minimalius atsparumo pradūrimui reikalavimus pagal standartą, nurodytą ant avylynės, tačiau kiekvienas iš šių tipų turi savo privalumų ir trūkumų, pavyzdžiui:

PLIENINIS ĮDĖKLAS: atšraus dalkto forma / pavojingumo pobūdis (pavyzdžiui, diametras, geometrija, aštrumai), tarpui mažiau įtakos pradūrimo atveju, bet dėl avylynės gaminio ypatumų toks įdėklas nedengia visos apatinės bato dalies.

NEPLIENINIS ĮDĖKLAS: yra lengvesnis, lankstesnis, dengia didesnę pado dalį nei plieninis vidpadis, tačiau atsparumas pradūrimui gali skirtis atsižvelgiant į atšraus dalkto formą / pavojingumą (pavyzdžiui, diametras, geometrija, aštrumai).

Jei norite daugiau sužinoti apie Jūsų įsigytoje avylynėje esančius pradūrimui atsparius vidpadžius, prašome kreiptis į BENNON Group a. s., Šešesatė 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

INFORMACIJA APIE PADĄ, RIBOTA GARANTIJĄ

Atsižvelgiant į darbo vietas sąlygas ir avylynės dėvėjimo intensyvumą, kad kurios apsauginės sios savybės gali būti prarastos. Jų galiojimo laiką tiksliai nustatyti neįmanoma. Jei vidpadis arba avylynės viršus būtų pažeisti, visada įsigykite naują porą. Avylynę, kurios vidpadžiai arba jų dalys yra pagaminti iš poliuretano, rekomenduojama naudoti ne ilgiau nei 3 metus nuo jų pagaminimo datos, kuri yra nurodyta ant etiketės, esančios avylynės vidinėje pusėje.

Jeigu padas arba jo dalis yra pagaminti iš kitos medžiagos nei poliuretanas, rekomenduojame šiuos batus dėvėti ne ilgiau kaip 5 metus nuo pagaminimo datos, kuri yra nurodyta ant etiketės bato viduje.

Praėjus šiam laikotarpiui tokie faktoriai kaip laikymas šviežioje, drėgmės poveikis, temperatūros kaita ir kt. gali paveikti medžiagų, iš kurių pagamintas padas, struktūrą. Minėti terminai galioja tik naujai avylynė, esančiai originalioje pakuotėje.

PATVIRTINIMAS DĖL PARDAVĖJŲ ATSAKOMYBĖS NEKOKYBIŠKŲ PREKIŲ GRAŽINIMO ATVEJU

Pardavėjas atsako vartotojui už perduodamus prekęs kokybę. Jeigu nepasitais visų pастangų išsaugoti aukštesnį produkto kokybę perkėjui kyla priežasčių pasinaudoti teise grąžinti nekokybišką prekę pardavėjui (toliau tik „Prekės gražinimas“), tai tokio dalkto gražinimo terminas yra 24 mėnesiai.

Gaminio trūkumo negali būti laikomi šie atvejai:

- Pirkejās pats tokį trūkumą sukėlė.
- Avylynė ar jos dalys buvo mechanškai pažeistos (prekybos kodeksas 2170 straipsnis).
- Visi avylynės pocijčiai garantiniu laikotarpiu atsirado kaip įprastinio nusidėvėjimo dalktą naudojant pagal paskirtį pasekmė arba dalktas buvo naudojamas neteisėtai (prekybos kodeksas 2167 straipsnis).
- Dalktas buvo nudėvėtas dėl to, kad buvo pasirinktas netinkamas produktas, arba dalktas buvo netinkamai bei neprofesionaliai naudojamas.
- Dalktas buvo nudėvėtas dėl to, kad nebuvo tinkamai laikomasi nurodymų, pateiktų dalkto saugojimo ir priežiūros instrukcijoje.
- Tamsių ir sodrių atspalvių oda dažo, esant didesniam nei įprasta prakaityvimui ir avylynės drėkimui.
- Prekę norima grąžinti dėl trūkumo, apie kurį pirkejās buvo informuotas prieš įsigyjant prekę ir dėl to trūkumo buvo sumažinta dalkto kaina.
- Prekę norima grąžinti dėl netolygūs odos paviršiaus rašto arba odai būdingų paviršiaus nelygumų.
- Buvo atlikti dalkto pakeitimai ar taisyklai, nesujęsi su įprastine dalkto priežiūra ar nusidėvėjimu.
- Kiti atvejai, susiję su pagrindinėmis dalkto savybėmis.

Pardavėjas neatsako už avylynės savybių paskieitimą, kuris įvyko nurodyto garantinio termino metu dėl įprastinio dalkto nusidėvėjimo ar natūralios medžiagų savybių kaitos, taip pat už trūkumus ir defektus, kurie atsirado dėl avylynės naudojimo, saugojimo ir priežiūros instrukcijoje pateiktų dalkto teisingo pasirinkimo, naudojimo ir priežiūros taisyklių bei principų nesilaikymo.

PAGRINDINĖS GARANTINIO PREKIŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS

Nekokybiško dalkto gražinimo teisės naudojimo sąlygas apibrėžia Europos sąjungos vartotojų teisės direktyvos 2011/83/EUR nacionaliniai teisės aktai. Nekokybiškos prekės gražinimo terminas visose EU šalyse yra vienodas ir galutiniam vartotojui jis yra 24 mėnesiai.

Teise grąžinti prekę galima pasinaudoti, jei per minėtą laikotarpį išryškėjo akivaizdūs prekės trūkumai, atsiradę dėl gamybos klaidos (skiriasi batų dydis ar medžiagų sudėtis, trūksta avylynės detalių, ir pan.) arba dėl ydingo technologinio metodo (paprastai tokie trūkumai išryškėja netrukus po to, kai avylynė pradeda dėvėti).

- Jei tik tai įmanoma, išaiškėjus trūkumui į pardavėją dėl nekokybiškos prekės gražinimo reiktų kreiptis nedelsiant.
- Toliau dėvint avylynę, jos trūkumai gali padidėti, todėl prekę gali nuvertinti ir prašymas grąžinti nekokybišką prekę gali būti atmetamas.
- Prekę grąžinti reikia pilnos sudėties, išvalytą, sausą ir defzinetuotą.
- Jeigu prekę bus grąžinimui pateikta nehygieniškos būklės (purvina, šlapia, su pelėsiu ir pan.), prašymas bus atmetamas ir nesvarstant. Pardavėjas prašymą dėl tokios prekės gražinimo nagrinės tik tada, kai pirkejās avylynę pristatys higieniška tinkamos būklės.

- Gavęs prašymą grąžinti prekę, pardavėjas raštu apibūdina priimamos prekės būklę ir jame konkrečiai įvardina trūkumą, dėl kurio prekė yra grąžinama.
- Suėjus terminui, per kurį nekokybiška prekė gali būti grąžinama, teisė grąžinti prekę nustoja galioti.
- Jei trūkumas yra ištaisomas, tai yra, išlykėjusi trūkuma galima pašalinti daiktą pataisant, o daiktas dėl to nepraranda nei funkcionalumo, nei kokybės, pirkėjas turi teisę reikalauti, kad trūkumas būtų nemokamai, tinkamai ir laiku pašalintas ne vėliau kaip per 30 dienų nuo prekės grąžinimo dienos. Jei trūkumas atsiranda pakartotinai, pirkėjas turi teisę daiktą pakeisti arba nutraukti pirkimo sandorį.
- Atsiradus nepataisomam trūkumui, pirkėjas turi teisę turimą daiktą pakeisti | naują ir kokybišką arba nutraukti pirkimo sandorį.
- Kitos pirkėjo teisės.

Pateliame Jums apvalgą apie tai, kokias sutartinias ženklas (piktogramomis) yra žymimos pagrindinės medžiagos, naudojamos skirtingų avalynės dalių gamybai. Piktogramos privalo būti pateiktos nors ant vieno avalynės poros bato (išskyrus avalynę, sertifikuotą pagal EN ISO 20345 ir EN ISO 20347). Jos padės Jums lengviau suprasti, iš kokių medžiagų avalynė yra pagaminta ir kaip ją reikėtų saugoti bei prižiūrėti.



Paviršius medžiagos



Pamušalas ir vidpapis



Padas



Kitos medžiagos



Tekstilė



Oda



Dengta oda

AVALYNĖS SPECIFIKACIJA:

Apsauginė / darbo / apsauginė avalynė pagal EN ISO 20345, 20347 ir 20346:

Trekingo (turistinė) avalynė:

Sportinė avalynė (plačiaja prasme):

Pavyzdžio numeris (kodas)/dydis:

Kaina:

Pardavėjo pavadinimas:

Būstinė (pilnas pardavėjo būstinės arba parduotuvių adresas):

Įmonės kodas:

Data, antspaudas, pardavėjo parašas:

Linkime Jums žengti daug sėkmingų žingsnių, dėvint mūsų avalynę.

Ženklų BENNON ir ADAMANT savininkas, sertifikuotų savininkas:

BENNON Group a. s. (Z-STYLÉ CZ a.s.), Pašto adresas: Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

LV – APAVU LIETOŠANAS UN KOPŠANAS NOTEIKUMI

Cienijamais klient,

padėis, ka iegādājāties mūsu apavus, kuriem ir noteikts 24 mēnešu pretenziju iesniegšanas termiņš no pārdošanas dienas. Šajā lapā esošā informācija palīdzēs pareizi rīkoties, izvēloties, izmantojot un kopjot apavus. Esam pārliecināti, ka būsiat apmierināti ar mūsu izstrādājumiem. Vienlaikus vēlamies vērst Jūsu uzmanību uz to, ka defektus, kas radušies, neievērojot apavu lietošanas noteikumus vai apkopes instrukcijas, nevar uzskatīt par pretenzijas iemeslu. Visiem apaviem (un to sastāvdaļām) ir savs kalpošanas laiks, un tas ne vienmēr sakrīt ar pretenziju iesniegšanas termiņu.

APAVU IZVĒLE

- Pievērsiet uzmanību pareizai apavu izmēra, piemērota platuma un modeļa izvēlei. Apavu iekšpuses garumam jābūt lielākam par pēdas garumu. Pirkstu galiem nevajadzētu pieskarties augšējās odes pusē: tai jābūt aptuveni 10 mm tālāk. Ja nopirktie apavi neder pēc modeļa, izmēra, platuma vai formas, nevar iesniegt pretenziju.

- Izvēlieties apavus atbilstoši to izmantošanas mērķim un rūpīgi izvērtējiet dizainu, materiālu sastāvu un lietošanas veidu. Valkājiet apavus vidē, kādai tie ir paredzēti. Ja nopirktie apavi netiek izmantoti tiem paredzētajam mērķim, nevar iesniegt pretenziju. Dažādi apavi ir piemēroti dažādiem izmantošanas mērķiem. Izmantošanas mērķi ietekmē izmantotie materiāli, dizains, modelis un kopšanas veids.

- Pirkot apavus, rūpīgi pielaiķojot apavus, pārbaudiet, vai tiem nav bojājumu, vai zole ir vesela, vai darbojas rāvējslēdzējs.

APAVU LIETOŠANAS UN KOPŠANAS INSTRUKCIJA

Vispārīgi brīdinājumi:

- Lai nodrošinātu apavu ilgū un nevainojamu izmantošanu, apavi rūpīgi jākopj un regulāri jāpārbauda. Savlaikus veicot apavu pamatapkopes darbus, nomainot nolietotas noņemamās detaļas (speciālas lieliekamās un ielīmējamās zolītes, kurpju auklas, rāvējslēdzējus utt.), tiks novērsti apavu citu daļu bojājumi, turklāt šie bojājumi nevar būt pamats pretenzijas iesniegšanai, jo tie ir pamatapkopes darības, kas jāveic klientam.
- Pirms apavu pirmās lietošanas piesūciniet tos ar piemērotu impregnēšanas aerosolu un kopšanas līdzekli. Turpmāko apkopi vienmēr veiciet nepieciešamības gadījumā.

- Apavu, jo īpaši, ja tiem ir slēgts modelis, uzvilkšanai lietojiet apavu lāpšņu. Pēc apavu novilkšanas ievietojiet tajos atbilstošu izmēra sprigotājierīci.

- Nav ieteicams ilgāku laiku izmantot vienus un tos pašus apavus katru dienu. Apavi regulāri jāmaina, jo īpaši mitrā vidē.

- Apavi jāvalkā pareizi aizvērti, lai izvairītos no pārmērīgas odes un zolītes nolietošana.

- Pēc katras izmantošanas reizes apavi jāizžāvē un jāizvēdina (tostarp lieliekamā zolīte). Jo nepietiekami sausu apavu izmantošana var izraisīt to pārmērīgu nolietošana. Atkārtoti samitrinot ādas apavus un apavus ar ādas zoli, āda var zaudēt tās dabiskās īpašības, kas var izraisīt neatgriezenisku bojājumu. Apavi jāsaugā no mehāniskiem radītiem bojājumiem un ķīmisko vielu iedarbības, kā arī samitrināšanas, jo tas bojā virsmas pārklājumu un deformē apavu formu.

- Iesakām apavus pēc katras lietošanas kopēt atkarībā no apavu veida un izmantotā virsmas materiāla veida, izmantojot piemērotus kopšanas līdzekļus.

- Apavus nevar mazgāt veļas mašīnā. Apavus var mazgāt tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- temperatūra nedrīkst pārsniegt 30 °C
- nedrīkst lietot veļas mazgāšanas līdzekļus
- apavus nedrīkst žāvēt tiešos saules staros vai siltuma avota tuvumā
- netiek garantēta apavu krāsas nemainīšanās

- Ādas un auduma apavi nav ilgstoši izturīgi pret mitruma iekļūšanu. Mitrumizturību var uzlabot, izmantojot atbilstošu un ielīmējamu impregnēšanas līdzekli. Vienīgais apavu veids, kas ir izturīgs pret ārējā mitruma ietekmi bez nelabvēlīgām izmaiņām, ir gumijas un plastmasas apavi.

- Slapjus apavus nedrīkst žāvēt tiešā saskarē ar siltuma avotiem vai to tiešā tuvumā. Šādi tiem var izraisīt lietošos kaitējumu.

- Apavu kopšanai neizmantojiet agresīvus līdzekļus, piemēram, acetonu, spirtu un tamlīdzīgi.

- Nevienādabīgi raksti un sikas atšķirības uz ādas virsmas ir dabīgas ādas dabiskās īpašības.

- Virsmas materiālelms laika un lietošanas gaitā var mainīties tās konsis tonis un izskats, piemēram, izbalzējot.

- Limētā apavu augšpusē un apakšdaļās savienojuma izturību var nelabvēlīgi ietekmēt mitrums, sviedri vai atkārtota nepietiekami izžuvsu apavu izmantošana.

- Neuzmanīgi staigājot, piemēram, pakļopot, var notikt limētā stiprinājumu atīmēšanās.

- Nemiet vēra, ka, ikdienā nēsājot apavus, proporcionāli samazinās to kalpošanas laiks. Turmū, kurā drīkst iesniegt pretenziju par apavu defektiem, nedrīkst jaukt ar apavu kalpošanas laiku, tas ir, periodu, kura laikā, pareizi lietojot un pienācīgi kopjot apavus, ņemot vērā to īpašības, izmantošanas mērķi un lietošanas intensitātes atšķirības, tie ir izmantojami.

ĪPAŠI NORĀDĪJUMI PAR APĀVU KOPŠANU

- Apavi no gludas ādas vai presētas ādas – apavi jānotīra no netīrumiem ar piemērotu birstīti, mikstu drāniņu vai mitru sūkli. Izņemot impregnēšanas līdzekli un piemērotu krēmu attiecīgajai ādas krāsai, tiņam un tās apdares veidam. Noslēgumā nopulējiet ar mikstu sausu drāniņu.
- Apavi no nubuka, velūra – apavi jānotīra no netīrumiem ar gumijas birstīti un jāapstrādā ar īpašu zamsādas kopšanas līdzekli. Izņemot impregnēšanas līdzekli, kas uzlabo mitrumizturību. Neizmantojiet apavu krēmu.
- Apavi no ādas, kas pārklāta ar plēvi vai plastmasu – tai ir līdzīgas īpašības kā lakādai. Noslaukiet šo materiālu ar sausu mitru drāniņu vai arī izņemot līdzekļus, kas paredzēti sintētisko materiālu kopšanai.
- Apavi no auduma vai kombinētiem ādas un tekstila materiāliem – sausi auduma apavi vai apavi no kombinētiem ādas un tekstila materiāliem jānotīra ar birstīti un audumam piemērotiem līdzekļiem, kas to attīra, impregnē, atdzīvina krāsas un noņem netīrumus.
- Apavi vai to daļas no sintētiskiem materiāliem – apavu daļām, kas izgatavotas no sintētiskiem materiāliem un imitē dabīgo ādu, tomēr nenodrošina tās kvalitāti, ir ierobežota caurlaidība, un tie ir jutīgi pret mehāniskiem bojājumiem. Šos materiālus ir viegli kopt, un to kopšanai pietiek noslaucīt ar drāniņu, kas samitrināta ziepjūdenī.
- Gumijas apavi – apavi jāmazgā ar drāniņu, kas samitrināta ziepjūdenī, un pēc tam tie jānosusina.
- Apavi ar ūdensnecaurlaidīgu membrānu – membrāna nodrošina palielinātu apavu augšdaļas izturību pret mitrumu no ārpuses un vienlaikus caurlaidību un gaisa apmaiņu apavu iekšpusē. Koptoj apavus, ņemiet vērā izmantoto virsmas materiāla veidu un izņemot tikai tādas līdzekļus (piemēram, impregnēšanas aerosolus), ko ražotājs atzinis par piemērotiem lietošanai ar apaviem, kam ir ūdensnecaurlaidīga membrāna.

APĀVU IZMANTOŠANAS MĒRĶIJS

Dažādi apavi ir piemēroti dažādiem izmantošanas mērķiem. Izmantošanas mērķi ietekmē izmantotie materiāli, apavu dizains, modelis un kopšanas veids. Iegādājoties apavus, rūpīgi apsveriet paredzēto izmantošanas mērķi.

- Pārgājieni (ārtelpu) apavi – tie ir apavi, kas paredzēti pārgājšanai dažādās brīvā laika un ārtelpu aktivitātēs.
- Dažādi sporta apavi – tie ir apavi, kas paredzēti dažādām brīvā laika un sporta aktivitātēm.
- Darba un aizsargapavi (individuālie aizsardzības līdzekļi) (IAL) – apavi, kas paredzēti profesionālai lietošanai ar paaugstinātu aizsardzību pret risku saskaņā ar Eiropas standarta EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 un EN ISO 20347:2012 marķējumu. Apavi nav piemēroti aizsardzībai pret riskiem, kas nav ietverti norādītajos standartos. Apavi ir marķēti ar atbilstības simbolu Č Ē saskaņā ar norādītajiem standartiem.

Bridinājums: Izvēloties IAL, jāņem vērā to risku veidu un līmeņu, kam apavi tiks pakļauti. Apavi jāsgādā no pārmerģas samitrināšanas un saskares ar asiem priekšmetiem. Apavi jāsgādā arī no saskares ar šķidrīnājiem, skābēm, sārmēm un citām ķīmiskām vielām, lauksaimnieciskās ražošanas šķidrīnājiem, tostarp dzīvnieku izcelsmes taukiem un naftas atvasinājumiem, ja vien ražotājs nav nepārprotami norādījis citādi.

I kategorijas darba un aizsargapavi (IAL) – apavi ar sarežģītu dizainu un aizsardzību pret paaugstinātu risku profesionālai lietošanai, kas ir paredzēti, lai aizsargātu pret nelaimes gadījumiem saskaņā ar šādiem Eiropas standartiem.

- EN ISO 20347:2012 – darba apavi profesionālai lietošanai aizsargā lietotāju pret traumām, kas var rasties nelaimes gadījumā dēļ, un ir paredzēti, lai aizsargātu pret minimālu risku (zemas aizsardzības prasības).
- EN ISO 20345:2011 – drošības apavi profesionālai lietošanai aizsargā lietotāju pret traumām, kas var rasties nelaimes gadījumā dēļ, un ir paredzēti, lai aizsargātu pret vidēju risku (piemēram, pret mehānisku ledarību) Apavi ir aprīkoti ar pūngalu aizsardzību, kas izstrādāta, lai aizsargātu pret vismaz 200 J stipriem triecieniem un vismaz 15 kN saspišanas spiedienu.
- EN ISO 20346:2014 – profesionālai lietošanai paredzēti aizsargājošie apavi; aizsargā lietotāju pret ievainojumiem, kas var rasties negadījumu rezultātā, tie paredzēti aizsardzībai pret vidējas pakāpes riskiem (piemēram, mehāniskiem riskiem). Apavi ir aprīkoti ar pūngala kapi kāju pirkstu aizsardzībai un aizsargā pret vismaz 100 J lielās enerģijas triecieniem un vismaz 10 kN lieļu saspišanas spiedienu.

Apavi nav piemēroti aizsardzībai pret riskiem, kas nav ietverti norādītajos standartos.

Papildus piemērojama prasība, ko izteiktas ar īpašām kategorijām, apavi var atbilst papildprasībām un īpašībām, ko izsaka simboli un to kombinācijas – sk. tabulu.

DARBA UN AIZSARGAPĀVU PAMATKATEGORIJAS

	apavu klasifikācija pēc aizsardzības pakāpes	kategorijas apzīmējums			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Darba apavi	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20346:2014 — aizsargājošie apavi	SB	S1	S2	S3
	EN ISO 20345:2011 Aizsargapavi				
simboli	aptvertie riski				
	pamatprasības	x	x	x	x
	SRA ^{a)} izturība pret pretestību uz flīžu grīdas ar NaLS ²⁾				
	SRB ^{b)} izturība pret pretestību uz tērauda grīdas ar glicerīnu	x	x	x	x
	SRC ^{c)} izturība pret pretestību uz abiem grīdas veidiem (SRA+SRB)				
	slēgta papēža daļa	o	x	x	x
FO	zoles izturība pret degvielu un kurināmo (attiecās uz darba apaviem un aizsargapaviem)	o	x	x	x
E	enerģijas absorbcijas papēža apvidū (ja apavi ir marķēti ar simbolu "E"; tas nozīmē, ka tiem ir papildu funkcija: apavu papēža daļai piemīt enerģijas absorbcijas spēja)	o	x	x	x
A	antistatiskās īpašības (ja apavi ir marķēti ar simbolu "A"; tas nozīmē, ka tiem ir papildu funkcija: antistatiskas īpašības)	o	x	x	x
WRU	apavu augšdaļas izturība pret ūdens iekļūšanu absorbciju	o	o	x	x
P	apavu apakšdaļas aizsardzība pret punkciju (ja apavi ir marķēti ar simbolu "P"; tas nozīmē, ka tiem ir papildu funkcija: necaurlauma iekšzole)	o	o	o	x
	rievota zole	o	o	o	x
CI	apavu apakšdaļas izolācija pret aukstumu	o	o	o	o
HI	apavu apakšdaļas izolācija pret karstumu	o	o	o	o
HRO	zoles izturība pret kontakstīrīšanu līdz 300°C	o	o	o	o
WR	apavu ūdensizturība	o	o	o	o
AN	potīšu triecienaizsardzība (iestrādāta apavu virsā)	o	o	o	o
M	pēdas pacēluma aizsardzība (tikai aizsargapaviem)	o	o	o	o

1) Jābūt izpildītai vismaz vienal prasībai

2) NaLS – nātrija laurilsulfāta šķīdums

x – obligāta prasība

o – neobligāta prasība

MARKĒJUMS

Uz etiķetes (marķējuma) apavu iekšpusē ir norādīta šāda informācija (ir sniegts šāds piemērs):


Izgatavotāja identifikācijas apzīmējums:

BENNON (ADAMANT)

Modeļa nosaukums:


Modeļa kods:

Z...../C...../0.....

simbols	ELEKTROSTATISKĀ IZLĀDE — pārbaude saskaņā ar EN IEC 61340-4-3:2018
ESD 	Elektrostatiskā izlāde: apavu elektriskās pretestības mērs. To izmanto, lai pārvaldītu procesus, materiālus vai priekšmetus, kas ir jutīgi pret nevēlamu elektrostatisko izlādi. Ja apavi atbilst ESD, tiem jābūt marķētiem ar šo simbolu.

Izmērs: Francija, Apvienotā Karaliste;
Radošanas mēnesis/gads;
Standarta atbilstības marķējums, numurs un publicēšanas gads;
Kategoriju un/vai aizsardzības simbols;
Uzņēmuma nosaukums;
Uzņēmuma pasta adrese:

SIZE: 42/8
DATE: 04.20...
CEN ISO...
Z-STYLE CZ a.s.
Sēdesatā 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Iz izstrādājums ir marķēts ar zīmi , kas nozīmē, ka izstrādājums atbilst Eiropas Parlamenta un Komisijas Direktīvai (ES) 2016/425 par individuālajiem aizsardzības līdzekļiem mīnētāj galvenajām prasībām attiecībā uz apavu formu, uzbūvi, kvalitāti un vispārīgo konstrukciju, kā arī izmantotajam materiālam, ja ir izdoti derīgi ES sertifikāti; ja ir izdoti ES sertifikāti, tiek piemērota Eiropas Parlamenta un Komisijas Direktīva (ES) 2016/425.

Atbilstības novērtējumu veica pilnvarotā iestāde, piem.: Nr. 2369: "VIPO a.s.", Ģenerāļa Svobodu 1069/4, 958 01 Partizānske (Partizānske); Nr. 1023 "TTC a.s.", tēva Tomāše Bati 299, 764 21 Zlína (Zlín); Nr. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campoformido UD, Itālija; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 Francija.

BRĪDINĀJUMS PAR ANTISTATISKAJAM APAVIEM

Antistatiskie apavi jāizmanto tur, kur jāsamazina elektrostatiskais lādiņš, mainot to tā, lai izvairītos no jebkāda riska radīt aizdedzes dzirkstele, piemēram, uzliesmojošu šķidrumu un tvaiku gādījumā, kā arī apstākļos, kur nav izslēgts strāvas trieciena risks, izmantojot jebkuru elektroiekārtu vai tās daļas, kas vada elektrisko strāvu. Jānorāda, ka antistatiskie apavi nevar garantēt pietiekamu aizsardzību pret strāvas triecienu, bet rada tikai pretestība starp pēdām un grīdu. Ja strāvas trieciena risku nevar novērst pilnībā, jāveic papildu pasākumi tā novēršanai. Šādiem pasākumiem un papildu pārbaudēm, kas uzskaitītas turpmāk, būtu jāklāst par ikdienas aktivitāšu daļu, lai novērstu traumas darbvietā.

Pieredze liecina, ka izstrādājuma elektriskajai pretestībai antistatiskiem mērķiem parasti jābūt mazāka par 1000 MΩ vada apavu kalpošanas laikā. Vērtība 100 kΩ ir norādīta kā jauna izstrādājuma vismazākā robežvērtība, kas nodrošina noteiktu ierobežotu aizsardzību pret strāvas triecienu risku vai aizdedzanos, ko izraisa elektroierīces bojājumi, strādājot ar spriegumu līdz 250 V. Lietotājam jāapzinās, ka noteiktos apstākļos apavi nenodrošina vajadzīgo aizsardzību, tādēļ viņam vienmēr jālieto arī papildu drošības pasākumi.

Šāda veida apavu elektriskā pretestība var būtiski mainīties izliekšanās, netīrumu vai mitruma dēļ. Šādi apavi nepilda nepieciešamas funkcijas mitrā vidē. Tādēļ jānorāda, ka izstrādājums spētu veikt nepieciešamo funkciju vadīt elektrostatisko lādiņu un sniegt zināmu aizsardzību vada kalpošanas laikā. Lietotājam ieteicams izveidot mērīt elektrisko pretestību konkrētai organizācijai, veicot to regulāri un ar īsiem intervāliem.

I kategorijas apavi var absorbēt mitrumu, taču, ilgstoši tos valkājot, kā arī slapjā un mitrā vidē, tie var kļūt strāvu vadītāji. Ja apavus valkā apstākļos, kuros tiek piesārņots zoles materiāls, lietotājam jāpārbauda apavu elektrodrošības īpašības pirms katras nokļūšanas bistamajā zonā.

Vietas, kur izmanto antistatiskos apavus, grīdas pretestībai vajadzētu būt tādai, lai tā neietekmētu apavus nodrošināto aizsardzību. Apavu izmantošanas laikā nav ieteicams starp zoles iekšpusi un pēdu ievietot citus izolācijas elementus. Ja lietotājs ievietos starp zoli un pēdu jebkādu neoriginālo ieliktni (zolīti), jāpārbauda apavu un zolītes elektrodrošības īpašības.

INFORMĀCIJA PAR ZOLĪTI

Ja apavu komplektā ietilpst lielākama zolīte, pārbaudes jāveic ar apavos ievietotu zolīti. Apavi jāizmanto tikai ar ievietotu zolīti. Zolīti var aizstāt tikai ar konkrēto apavu ražotāja ieteikto zolīti. Ja apavi tiek piegādāti bez lielākamas zolītes, pārbaudes jāveic bez tās. Ievietojot zolīti, var tikt ietekmētas apavu aizsardzības īpašības.

INFORMĀCIJA PAR ZOLĪTĒM, KAS IR IZTURĪGAS PRET PUNKCIJU

Šo apavu izturība pret pārduršanu tika mērīta laboratorijā, izmantojot 4,5 mm diametra naglu ar sālīnainu galu un vismaz 1100 N lielu spēku. Augstākā stiprība vai naglas ar mazāku diametru palielina punkcijas risku. Šādos gadījumos jāapsver citas iespējamās darbības. Apavos, kas ir paredzēti kā IAL, pašlaik pieejami ir divi universāli iekļauti veidi (zolītes), kas ir izturīgi pret punkciju. Abi veidi atbilst minimālajām prasībām attiecībā uz izturību pret punkciju, kas norādīta standarta, kas attiecas uz šiem apaviem kurpes, taču katram no tiem ir savas priekšrocības un trūkumi, tostarp šādi:

METĀLA ZOLĪTE: asa priekšmeta forma/draudis (piemēram, diametrs, ģeometrija, asums) ir mazāka ietekme uz punkciju, tomēr, ņemot vērā apavu ražošanas ierobežojumus, tā neattiecas uz apavu pakādu.

NEMĒTĀLSKA ZOLĪTE: tā ir vieglāka, elastīgāka un nodrošina lielāku pārkļūšanu zonā, salīdzinot ar metāla zolīti, taču punkcijas izturība var vairāk atšķirties atkarībā no asa priekšmeta forma/draudiem (piemēram, diametrs, ģeometrija, asums).

Lai uzliktu vairāk par to zolīšu veidiem, kas izturīgas pret punkciju, lūdz, sazinieties ar: BENNON Group a. s., Sēdesatā 7015, 760 01 Zlína, Čehijas Republika, www.bennongroup.cz.

INFORMĀCIJA PAR ZOLĒM, KALPOŠANAS LAIKS

Atkarībā no darba zonas apstākļiem un apavu nolietojuma un nodiluma intensitātes ar laiku dzīv apavus aizsardzības īpašības. Šo ilgumu nav iespējams precīzi noteikt. Ja bojāta apavu iekšzole vai virsma, nomainiet apavus pret jaunu pāri. Ja iekšzoles vai to daļas izgatavotas no poluretāna, šādos apavos ieteicams valkāt ne ilgāk kā 3 gadus no ražošanas datuma, kas norādīts etiķetē apavu iekšpusē. Ja zoles ir izgatavotas no citiem materiāliem, nevis poluretāna, ieteicams šos apavus izmantot ne vairāk kā 5 gadus no izgatavošanas datuma, kas ir norādīts uz etiķetes apavu iekšpusē.

Pēc šā termiņa beigām dažādi faktori, piemēram, gaisma, mitruma ledarība, temperatūras izmaiņas un citi, var ietekmēt tā materiāla struktūru, no kura ir izgatavotas zoles. Norādītie termiņi attiecas tikai uz jauniem apaviem, kas ir iepakoti oriģinālajā iepakojumā.

PĀRDEVĒJA SAISTĪBU APPLICINĀJUMS NEATBILSTĪGAS IZPILDES GADĪJUMĀ

Pārdevējam ir pienākums nodrošināt patērētājam, ka izstrādājums pārdošanas brīdī nav defektu. Ja, neskatoties uz visiem centieniem saglabāt uzdevu piedāvāto preču kvalitāti, pircējam ir pamats iesniegt pretenziju par pārdevēja neatbilstīgu izpildi (turpmāk tekstā – "pretenzija"), šīs pretenzijas iesniegšanas termiņš ir 24 mēneši.

Par pretenziju neuzskata gadījumus, kad:

- Defektu ir izraisījis pircējs.
- Apavi un to daļas ir mehāniski bojāti (civilikuma 2170. Pants).
- Visas apavu izmaiņas, kas radušās garantijas laikā, ir radušās no ikdienas lietošanas vai apavu nepareizas izmantošanas dēļ (civilikuma 2167. PANTS).
- Apavu nolietošāns ir notikusi nepareizas apavu izvēles, izmantošanas vai neprofesionālas ieaūkšanās dēļ.
- Apavu nolietošāns ir notikusi tādēļ, ka nav ievēroti norādījumi, kas minēti apavu lietošanas un kopšanas instrukcijā.
- Kad ādas spilgtās krāsas un tumšie toņi ir izbalējuši palielinātas svīšanas vai mitruma dēļ.
- Ir runa par defektu, kura dēļ precei tika iedota zemāka cena, un pircējs par šo defektu zināja pirms izstrādājuma iegādes.
- Ir runa par nevienbaidīgu virsmas rakstu vai sīkām atšķirībām, kas ir raksturīgas dabīgajai ādai.
- Izstrādājuma tika veikti labojumi, kas nav saistīti ar normālu kopšanu vai ko izraisa pārmerīga apavu nolietošāns.
- Pārējos gadījumos, ja ir nepārprotami skaidrs, kas defekts nav radies pārdevēja vainas dēļ.

Pārdevēja atbildība neattiecas uz apavu īpašību izmaiņām, kas radās norādītajā termiņā ikdienas nolietošāns dēļ vai dabiskas materiāla īpašību izmaiņas vai defekti un nepilnības, kas radās, neievērojot apavus lietošanas un kopšanas instrukcijā sniegtos noteikumus un norādījumus par pareizu apavu izvēli, izmantošanu un kopšanu.

PRETENZIJU IESNIEGŠANAS PAMATNOŠĀJUMI

Pretenziju iesniegšanas nosacījumus pārdevēja atbildību nosaka Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2011/83/ES par patērētāju tiesībām Visās ES dalībvalstīs pretenziju iesniegšanas termiņš gala patērētājiem ir vienojot, proti, 24 mēneši.

Pretenziju var iesniegt par defektiem, kas radušies pretenziju iesniegšanas termiņā un kas attiecas uz pierādāmām kļūdām ražošanā (izmēra vai materiālu nesakrītība, trūktoša apavu detaļa u. c.) vai tehnoloģiskajā procesā (šie defekti parasti parādās jau šīs apavu lietošanas laikā).

- Iespējama pretenzija jāiesniedz pārdevējam pēc iespējas nekavējoties pēc defekta konstatēšanas.
- Turpinot izmantot apavus arī pēc defekta atklāšanas, var tikt izraisīti citi bojājumi, kas var būt par pamatu pretenzijas atteikšanai.
- Iesniedzot pretenziju par apaviem, tiek jānodro ar visām detaļām, tīri, sausi un higiēniski droši.

- Ja pretenzija tiks iesniegta par apaviem, kas ir nepieņemama higjēniskā veida (netīri, slapji, sapelējuši u. Tml.), pretenzija tiks nekavējoties noraidīta. Pārdevējs to atkal izskatīs tikai gadījumā, ja pircējs atneš apavus nevainojami tīrus un kārtīgus.
- Pretenzija pārdevējam jādokumentē rakstveidā, norādot saņemto apavu stāvokli un precīzi definējot to defektu.
- Pēc pretenziju iesniegšanas termiņa beigām izbeidzas tiesības iesniegt pretenziju par defektu.
- Ja defekts ir viegls novēršams, proti, defekts, ko iespējams novērst, nekallējot apavu funkcionalitāti un kvalitāti, pircējam ir tiesības saņemt bezmaksas remontu, lai novērstu defektu, 30 dienu laikā pēc pretenzijas iesniegšanas. Ja defekts parādās atkārtoti, pircējam ir tiesības apmainīt apavus vai izbeigt pirkuma līguma saistības.
- Ja defekts ir nelabojams, pircējam ir tiesības saņemt jaunu un nevainojamu apavu pāri vai izbeigt pirkuma līguma saistības.
- Citas pircēja tiesības, kas izriet no preču pirkšanas fakta, netiek skartas.

Turpmāk ir norādītas izmantoto pamatmateriālu piktogrammas atsevišķām apavu daļām. Piktogrammu norādīšana pie vismaz viena apava no pāra, izņemot apavus, kas ir sertificēti saskaņā ar EN ISO 20345 un EN ISO 20347, ir obligāta un atvieglo orientēšanos apavu materiālu sastāvā un no tā izrietošajos apavu kopšanas norādījumos.



Virsmas materiāls



Odere un zolete



Zole



Cīts materiāls



Audums



Āda



Pārklāta āda

APAVU SPECIFIKĀCIJA:

Aizsargājošie vai darba apavi saskaņā ar EN ISO 20345, 20347 un 20346:

Pārgājieni (ārtelpu) apavi:

Dažādi sporta apavi:

Parauga numurs (kods)/izmērs:

Cena:

Pārdevēja nosaukums:

Juridiskā adrese (pārdevēja galvenā biroja vai struktūrvienības adrese):

Reģ. Nr.:

Datums, zīmogs, pārdevēja paraksts:

Novēlam Jums daudz laimīgu soļu mūsu apavos.

"BENNON" un "ADAMANT" zīmola īpašnieks, sertifikāta turētājs: "BENNON Group a. s." ("Z-STYLE CZ a.s."),

posta adrese: Sedesāta 7015, 760 01 Zlína, Čehijas Republika, www.bennongroup.cz

RU – ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБУВИ И УХОДУ ЗА НЕЙ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку обуви нашего производства, на которую мы предоставляем гарантийный срок в течение 24 месяцев с момента приобретения. Сведения, приведенные в настоящей памятке, помогут Вам принять правильное решение при выборе обуви, ее использовании и уходе за ней. Мы уверены, что Вы будете довольны нашими изделиями. В то же время мы хотели бы обратить Ваше внимание на то, что в случае повреждения обуви в результате несоблюдения правил эксплуатации обуви согласно ее целевому назначению или в результате несоблюдения инструкции по использованию обуви и уходу за ней, нами не могут быть приняты во внимание возможные рекламации. Любая обувь (и ее компоненты) имеет свой срок службы, который не всегда соответствует гарантийному сроку, в течение которого принимаются претензии по обуви с дефектами.

ВЫБОР ОБУВИ

- Тщательно подбирайте правильный размер, ширину и оптимально подходящий Вам фасон. Внутренняя длина обуви должна быть больше, чем длина стопы. Кончики пальцев не должны касаться внутренней части обуви, свободное расстояние должно быть приблизительно 10 мм. Неудачно выбранный вид, размер, ширина или форма обуви не могут стать причиной ее рекламации.
- Выбирая обувь, в первую очередь думайте о том, для какой цели и каким способом Вы будете ее использовать, оцените фасон и материал. Носите обувь в таких условиях, для которых она предназначена. Изменения, возникшие в результате эксплуатации обуви вразрез с целью ее использования, не могут являться причиной рекламации. Для каждой цели использования подходит определенный тип обуви. Целевое назначение влияет на выбор используемого материала, конструкцию, исполнение и способ ухода за обувью.
- Покупая обувь, тщательно примерьте, проверьте ее целостность, профиль подошвы, функциональность застежек и т.д.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБУВИ И УХОДУ ЗА НЕЙ

Предостережения общего характера:

- Для обеспечения длительного и бесперебойного использования обуви, необходимо содержать ее в хорошем состоянии, что требует регулярной проверки и ухода. Путем своевременного текущего ухода за обувью и замены изношенных компонентов (извлекаемые и вклеиваемые стельки, шнурки, velcro = застежки-липучки и т.д.) Вы можете избежать повреждения других частей Вашей обуви. Такое повреждение не может быть основанием для рекламации, т.к. речь идет о текущем уходе, выполняемом покупателем самостоятельно.
- Перед первым использованием обувь прогладьте и обработайте соответствующими средствами для ухода. В дальнейшем проводите уход всегда по необходимости.
- Надевая обувь, особенно закрытого фасона, пользуйтесь рожек. Для хранения обуви пользуйтесь формодержателями соответствующего размера.
- Не рекомендуется использовать в течение длительного времени ежедневно одну и ту же пару обуви, ее необходимо чередовать, особенно при ненастной погоде.
- Обувь следует надлежащим образом застегивать, чтобы чрезмерно не изнашивались подкладка и стельки.
- После каждого использования обувь необходимо надлежащим образом высушить и проветрить (вынув из нее стельки), так как использование недостаточно высушенной обуви приводит к ее чрезмерному изнашиванию. В случае многократного намокания кожаной обуви и обуви с кожаными стельками, кожа теряет свои природные свойства, что может привести к ее необратимому повреждению.
- Обувь необходимо защищать от неблагоприятного механического и химического влияния и сильного намокания, так как при этом повреждается поверхностная обработка обуви, и обувь деформируется.
- После каждого использования рекомендуем обработать обувь соответствующими средствами для чистки в зависимости от конкретного типа материала верхней части.
- Ботинки нельзя стирать в стиральной машине. Ботинки можно стирать только при соблюдении следующих условий:
 - температура не должна превышать 30 °C
 - использовать моющие средства для стирки белья запрещено
 - сушить обувь под прямыми солнечными лучами или у источника тепла запрещено
 - изменение цвета обуви не гарантируется


- Кожаная и текстильная обувь конфекционного шитья не является неограниченно водонепроницаемой. Устойчивость обуви к промоканию можно увеличить с помощью подходящих пропитывающих средств для обуви. Единственным типом обуви, устойчивой к воздействию внешней влаги без негативных изменений, является полностью резиновая и полностью пластиковая обувь.
- Промоющую обувь нельзя сушить в прямом контакте с источниками тепла и даже в их непосредственной близости. Это может привести к ее необратимому повреждению.
- Неравномерный рисунок на лицевой стороне и частичная разница поверхности – это естественные свойства материалов из натуральной кожи.
- Материал верхней части обуви в результате внешнего воздействия и климатических условий может изменить цветовой оттенок и общий вид, напр., выцвети и т. п.
- На прочность соединения верхней части обуви с подошвой у клееной обуви может отрицательно повлиять намокание, пропитывание потом или повторное использование недостаточно высушенной обуви. Клееное соединение может ослабнуть, например, при неосторожной ходьбе или сползании.
- Примите во внимание, что при ежедневном ношении соразмерно сокращается срок службы обуви. Гарантийный срок, в течение которого принимаются претензии по обуви с дефектами, не следует путать со сроком службы обуви, то есть сроком, в течение которого при правильной эксплуатации и уходе за обувью с учетом ее характеристик, целей использования и при чередовании интенсивности ношения, обувь может быть годной к использованию.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБУВЬЮ

- Обувь из гладкой или прессованной кожи – подходящей щеткой, мягкой салфеткой или влажной губкой удалите с обуви загрязнения. Используйте средство для импрегнирования и подходящий крем, предназначенный для соответствующего цвета, вида и типа кожи и ее поверхностной обработки. И наконец, отполируйте сухой мягкой салфеткой.
- Обувь из шлифованной кожи (нубук, велюр) – резиновой щеткой удалите загрязнения и обработайте специальным средством для шлифованных типов кожи. Используйте водоотталкивающее импрегнирующее средство. Не пользуйтесь кремом для обуви.
- Обувь из кожи с покрытием – т.е. кожа, на поверхность которой нанесен слой фольги или пластика. Имеет такие же свойства, как лакированная кожа. Этот материал очищайте влажной, а затем сухой салфеткой или используйте средства, предназначенные для ухода за синтетическими материалами.
- Обувь из текстиля или комбинации текстиля и кожи – текстильную или комбинационную обувь очищайте в сухом виде щеткой для текстиля и подходящими средствами, которые не чистят, пропитывают, окисляют краски и препятствуют загрязнению.
- Обувь или части обуви из синтетических материалов – части обуви, изготовленные из синтетических материалов, похожих на натуральную кожу, но не достигающих ее качеств, имеют ограниченную воздухопроницаемость и восприимчивы к механическому повреждению. Эти материалы не требовательны к уходу. Достаточно их вычистить салфеткой, смоченной в воде с добавлением поверхностно активного вещества.
- Обувь резиновая – обувь помойте салфеткой, смоченной в воде с добавлением поверхностно активного вещества, и вытрите насухо.
- Обувь с водостойкой мембраной – мембрана обеспечивает стойкость верхней части обуви к проникновению воды извне, но одновременно сохраняет воздухопроницаемость обуви, способствует отводу пара изнутри. Во время ухода за обувью действуйте в зависимости от используемого материала верхней части, применяйте только средства (напр., спрей для импрегнации и пр.), рекомендованные изготовителем для обуви с водостойкой мембраной.

ЦЕЛЕВОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ОБУВИ

Для каждой цели подходит иной тип обуви. Целевое назначение влияет на выбор используемого материала, конструкцию, исполнение и способ ухода за обувью. Выбирая обувь, в первую очередь думайте о том, для какой цели Вы будете ее использовать.

- Трекинговая обувь (обувь для активного отдыха) – обувь, предназначенная для использования в свободное время для восстановления сил и отдыха на открытом воздухе.
- Спортивная обувь общего типа – обувь, предназначенная для занятий спортом и восстановления сил в свободное время.
- Рабочая и защитная обувь (СИЗ) – обувь, предназначенная для профессионального использования с повышенными защитными свойствами согласно европейским стандартам EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 и EN ISO 20347:2012. Обувь непригодна для защиты от рисков, не являющихся предметом указанных стандартов. Обувь обозначена знаком соответствия с указанными стандартами .

Предупреждение: При выборе СИЗ необходимо учитывать тип и меру рисков, воздействию которых обувь будет подвержена. Обувь необходимо защищать от чрезмерного увлажнения и контакта с острыми предметами. Обувь необходимо также защищать от действия растворителей, кислот, щелочей и других химических веществ, жидкостей в сельскохозяйственном производстве, включая животные жиры и нефтепродукты, если изготовителем не указано иначе.

Рабочая и защитная обувь II-й категории (СИЗ) – обувь более сложной конструкции с защитой против повышенных рисков для профессионального использования предназначена для защиты от травмирования согласно следующим европейским стандартам:

- EN ISO 20347:2012 – рабочая обувь для профессионального использования, защищает пользователя от травмирования, которые могут иметь место при несчастных случаях; обувь предназначена для защиты от минимального риска (низкие требования к защите);
- EN ISO 20345:2011 – предохранительная обувь для профессионального использования, защищает пользователя от ранений, которые могут иметь место при несчастных случаях; обувь предназначена для защиты от среднего риска (напр., от механических повреждений). Обувь снабжена подносками для защиты пальцев, сконструированными со стойкостью против удара мощностью не менее 200 Дж и против сжатия при давлении не менее 15 кН.
- EN ISO 20346:2014 – защитная обувь для профессионального использования; защищает пользователя от травм, которые могут возникнуть в результате несчастных случаев и предназначена для рисков средней значимости (например, механических опасностей). Обувь обладает защитными кожухами для пальцев ног, предназначенными для защиты от ударов с энергией не менее 100 Дж и от сжатия давлением не менее 10 кН.

Обувь не подходит для защиты от рисков, которые не являются предметом указанных стандартов.

Кроме требований, выраженных соответствующей категорией, обувь может отвечать и дополнительным требованиям, свойствам, выраженным с помощью символов или их взаимной комбинацией – см. таблицу.

ОБОЗНАЧЕНИЕ

На этикетке (щитке) внутри обуви находятся следующие сведения (с приведением следующего примера):

Идентификационное обозначение изготовителя:	BENNON (ADAMANT)
Название модели:	
Код модели:	Z.../C.../0...
Размер: Франция/Соединенное Королевство:	SIZE: 42/8
Месяц/год производства:	DATE: 04/20...
Марка соответствия, номер и год издания стандарта:	CE EN ISO...
Категория и/или символ защиты:	
Название компании:	BENNON Group a. s.
Почтовый адрес компании:	Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Маркировка CE, присвоенная изделию, означает, что изделие соответствует основным требованиям, предписанным Директивой Европейского парламента и совета (ЕС) 2016/425, касающихся средств индивидуальной защиты/СИЗ/т. е. формы, конструкции обуви, качества и общему дизайну обуви, а также используемых материалов в случае действительности сертификатов ES, если выданный сертификат ЕС и Директива Европейского парламента и совета (ЕС) 2016/425 применимы.

Оценку соответствия проводили нотифицированные лица – напр., № 2369: «VIPO a.s.», адрес: ul. Generála Svobody 1069/4, 958 01 Partizánské; № 1023 «ITC a.s.», адрес: It. Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; № 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Кампоформидо, UD, Италия; № 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faubourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 Франция

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ РАБОЧЕЙ И ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОЙ ОБУВИ

	разделение обуви по степени предохранения	обозначение категории			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Рабочая обувь				
	EN ISO 20346:2014 Защитная обувь	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Защитная обувь	SB	S1	S2	S3
символы	покрытые риски				
	основные требования	x	x	x	x
SRA ¹⁾	устойчивость к скольжению на керамическом полу с NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	устойчивость к скольжению на стальном полу с глицирином	x	x	x	x
SRC ³⁾	устойчивость к скольжению на обоих типах полов (SRA+SRB)				
	область пятки закрыта	o	x	x	x
FO	устойчивость подошвы к горючему (рабочая и защитная обувь)		o	x	x
E	абсорбция энергии в области пятки (если защитная обувь имеет маркировку «E», это означает, что она также имеет дополнительную защиту в виде поглощения энергии в области пятки)		o	x	x
A	антистатические свойства (если защитная обувь имеет маркировку «A», это означает, что она также имеет дополнительную антистатическую защиту)		o	x	x
WRU	устойчивость верхней части обуви к проникновению и абсорбции воды	o	o	x	x
P	защита подошвы от прокалывания (если защитная обувь имеет маркировку «P», это означает, что она также имеет дополнительную защиту в виде стельки, защищающей от прокалывания)	o	o	o	x
	подошва с рисунком	o	o	o	x
CI	изоляция нижней части обуви от холода	o	o	o	o
HI	изоляция нижней части обуви от повышенной температуры	o	o	o	o
HRO	устойчивость подошвы к контактной температуре до 300°C	o	o	o	o
WR	устойчивость обуви к воде	o	o	o	o
AN	Ударопоглощающая защита лодыжки (сверху)	o	o	o	o
M	защита плюсны ноги (только для защитной обуви)	o	o	o	o


1) должно быть удовлетворено

минимально 1 требование

2) NaLS – раствор лаурилсульфат натрия

x – обязательное требование

o – необязательное требование

обозначение	ЭЛЕКТРОСТАТИЧЕСКИЙ РАЗРЯД — тестирование согласно EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Электростатический разряд, измерение электрического сопротивления обуви. Используется для процессов, материалов и предметов, чувствительных к электростатическому разряду. Если обувь относится к классификации ESD, на ней должно иметься данное обозначение.
	

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ К АНТИСТАТИЧЕСКОЙ ОБУВИ

Антистатическая обувь рекомендуется использовать там, где необходимо изменить электростатический заряд его отведением так, чтобы исключить опасность пожара искрой, например, у горючих веществ и испарений, и далее в условиях, в которых не совсем исключена опасность электрическим током при использовании любого электрического оборудования или его электропроводящих частей. Необходимо обратить внимание на то, что антистатическая обувь не может гарантировать адекватную защиту от травмы электрическим током, она создает лишь сопротивление между ступней и полом. Если опасность травмы электрическим током нельзя полностью исключить, необходимо принять дополнительные меры по ее исключению. Такие меры и дополнительные испытания, приведенные ниже, необходимо сделать частью обычной программы, для предотвращения травм на рабочем месте.

Спыт показал, что путь отведения заряда изделия с антистатическими целями должен иметь, как правило, электрическое сопротивление не менее 1000 МΩ, в течение всего срока службы обуви. Величина 100 кΩ определена как наиболее низкий уровень сопротивления нового изделия, обеспечивающий ограниченную защиту от травмы электрическим током или поджога, возникшим в результате дефекта на электрическом приборе, работающем при напряжении до 250 В. Пользователь должен осознать, что в определенных условиях обувь не предоставляет необходимую защиту, поэтому следует принимать и другие меры защиты.

Электрическое сопротивление такого типа обуви может в результате изгибания, загрязнения или под воздействием влажности существенно измениться. Данная обувь не выполняет требуемую функцию в мокрой среде. В связи с этим необходимо обеспечить, чтобы изделие выполняло требуемую функцию, т. е. отводило электрический заряд и оказывало определенную защиту в течение всего срока службы. Пользователям рекомендуется вести измерение электрического сопротивления в своей организации и проводить его систематически в коротких промежутках.

Обувь I-го уровня может абсорбировать влагу, в случае ее длительного ношения, в мокрой и во влажной среде она может стать электропроводящей. Если пользователи носят обувь в условиях, в которых материал подошвы подвергается загрязнению, они должны всегда проверять электрические свойства обуви перед каждым входом в опасную зону.

В местах, где используется антистатическая обувь, сопротивление пола должно быть таким, чтобы не аннулировалась защита, предоставляемая обувью. В процессе использования между внутренней частью подошвы и ступни не должны вкладываться дополнительные изоляционные элементы. В случае если между подошвой и ступней пользователя будет помещена какая-либо неоригинальная вставка (извлекаемая стелька), необходимо проверить электрические свойства обуви и вставки.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗВЛЕКАЕМОЙ СТЕЛКЕ

Если обувь поставляется с извлекаемой стелькой, испытания должны осуществляться со стелькой, вложенной внутрь обуви. Обувь необходимо использовать только со вложенной стелькой. Извлекаемую стельку можно заменить только сравнимой стелькой, поставляемой изготовителем обуви. Если обувь поставляется без извлекаемой стельки, значит испытания проводились без стельки в обуви. Вложение стельки может повлиять на защитные свойства обуви.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АНТИПРОКОЛЬНЫХ СТЕЛКАХ

Стойкость к проколу данной обуви измерялась в лаборатории с помощью гвоздя диаметром 4,5 мм с укороченным концом и усилием не менее 1100 Н. Повышение силы или уменьшение диаметра гвоздя увеличивает риск прокола. В таких случаях необходимо рассмотреть альтернативные защитные меры.

Для обуви, применяемой в качестве средства индивидуальной защиты, в настоящее время предлагаются два основных типа стелек (вставок, пластин), устойчивых к проколам. Оба типа соответствуют минимальным требованиям на устойчивость к проколам согласно стандарту, указанному для этой обуви, но каждый из них имеет различные преимущества и недостатки, включая следующие:

МЕТАЛЛИЧЕСКАЯ СТЕЛЬКА: форма острого предмета / опасностей (напр., диаметр, геометрия, острота) имеет меньшее влияние на прокол, но из-за ограничений при изготовлении обуви не покрывает всю нижнюю часть обуви.

НЕМЕТАЛЛИЧЕСКАЯ СТЕЛЬКА: более легкая и гибкая, обеспечивает большую зону покрытия по сравнению с металлической стелькой, однако устойчивость к проколам может измениться в зависимости от формы острого предмета / опасностей (напр., диаметр, геометрия, острота).

Для более подробной информации о типе антипрокольных стелек, использованных в Вашей обуви, обращайтесь в фирму:

AO «BENNON Group a. s.» по адресу: BENNON Group a. s., Sedesatá 7015, 760 01 Злин, Чешская Республика, www.bennongroup.cz.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДОШВАХ, ПОЖИЗНЕННО

В зависимости от условий эксплуатации и интенсивности износа обуви некоторые ее защитные свойства перестают существовать.

Срок их службы точно определить невозможно. В случае повреждения стельки или верхней части обуви обязательно замените обувь на новую.

Обувь, стельки и другие части которой изготовлены из полиуретана, рекомендуется эксплуатировать не более 3 лет со времени производства, указанного на этикетке внутри обуви.

Если подошва изготовлена из других материалов, не из полиуретана, рекомендуется использовать данную обувь в течение макс. 5 лет с даты производства, указанного на этикетке внутри обуви.

По истечению этого срока такие факторы, как воздействие света, влаги, изменения температуры и т.д., могут повлиять на структуру материалов, из которых изготавливается подошва. Указанные сроки касаются исключительно новой обуви, завернутой в оригинальную упаковку.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ЗА ДЕФЕКТНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ

Продавец несет ответственность перед покупателем за то, что товар в момент продажи не имеет дефектов. Если, несмотря на все усилия по сохранению высокого качества предлагаемого товара, у покупателя появится право предъявить продавцу рекламацию по ответственности за дефектное исполнение (далее по тексту рекламация), то срок для предъявления претензии по обуви с дефектами составляет 14 месяцев.

Дефектом товара нельзя считать случаи, когда:

- Покупатель сам причинил дефект.
- Речь идет о механическом повреждении обуви (§ 2170 Гражданского кодекса).
- Речь идет об износе вещи, возникшем в течение гарантийного срока в результате обычного использования или неправильного использования обуви (§ 2167 Гражданского кодекса).
- Речь идет об износе вещи в результате неудачного выбора, использования или неквалифицированного вмешательства.
- Речь идет об износе вещи в результате несоблюдения рекомендаций, указанных в инструкции по уходу.
- Речь идет о частичном изменении цвета насыщенных и темных оттенков кожи, обусловленное повышенным потоотделением или попаданием влаги в обувь.
- Речь идет о дефекте, в связи с которым была согласована более низкая цена, если покупатель был об этом дефекте информирован до приемки товара.
- Речь идет о неравномерном рисунке на лицевой стороне и частичном различии поверхности, характерном для натуральной кожи.
- Если товар был каким-либо образом изменен или отремонтирован с применением действий, не связанных с текущим уходом или износом обуви.
- Речь идет о других случаях, вытекающих из характера вещи.

Ответственность продавца, следовательно, не касается изменения свойств обуви, возникших в течение указанного срока в результате обычного износа или естественного изменения свойств материала или повреждений, возникших в результате несоблюдения правил и принципов правильного выбора, использования и ухода, указанных в инструкции по использованию и уходу за обувью.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

Условия применения мер ответственности за дефектное исполнение (рекламация) регулируются национальными регламентирующими положениями Европейской директивы по защите прав потребителей 2011/83/EC. Срок применения мер ответственности за дефектное исполнение унифицирован и составляет 24 месяца для конечного пользователя во всех странах ЕС.

Рекламацию можно предъявить на дефекты, возникшие в течение гарантийного срока в результате доказуемой ошибки производства (непарная обувь по размерам или материал, недостающий компонент обуви и пр.) или же в результате нарушения технологического процесса (эти дефекты проявятся, как правило, уже после кратковременного использования обуви).

- Рекламация должна быть предъявлена продавцу безотлагательно (если это возможно) после обнаружения дефекта.
- Дальнейшее использование обуви после обнаружения дефекта может привести к его усугублению, что может стать причиной неприятия рекламации.
- Товар к рекламации необходимо предъявить в полном, чистом, сухом и гигиенически приемлемом состоянии. В случае, если товар предъявлен в неприемлемом в гигиеническом отношении состоянии (грязный, мокрый, с плесенью и т.д.), рекламация будет решена безотлагательно путем отказа от нее. Продавец будет повторно заниматься вопросом рекламации, только если покупатель предъявит обувь в гигиенически приемлемом состоянии.
- Продавец приложит к рекламации письменное заключение о состоянии принятой обуви с точным описанием дефекта.
- По истечению срока на предъявление претензии по обуви с дефектами, право на признание рекламации перестает действовать.
- При наличии устранимого дефекта, т.е. дефекта, который можно путем ремонта устранить без изменения функции и качества обуви, покупатель имеет право на бесплатное, своевременное и надлежащее устранение дефекта, а именно в течение 30 дней со дня предъявления рекламации. В случае повторного возникновения дефекта покупатель имеет право на замену товара или на аннулирование договора купли-продажи.
- В случае возникновения неустраняемого дефекта покупатель имеет право получить новую обувь без дефектов или аннулировать договор купли-продажи.
- Другие права покупателя, связанные с покупкой товара, остаются незатронутыми.

Ниже приводим обзор пиктограмм основных видов материалов, используемых для отдельных частей обуви. Поскольку указание пиктограмм хотя бы на одном ботинке в паре обязательно (за исключением обуви сертифицированной по EN ISO 20345 и EN ISO 20347), это поможет Вам ориентироваться в материалах обуви, следовательно, и в указаниях по уходу за обувью.



СПЕЦИФИКАЦИЯ ОБУВИ:

Защитная/рабочая обувь в соответствии со стандартами EN ISO 20345, 20347 и 20346:

Трекинговая обувь (для активного отдыха):

Спортивная обувь общего типа:

Номер (код) образца / размер:

Цена:

Имя продавца:

Место нахождения (полный адрес места нахождения или объекта продавцов):

Идентификационный номер:

Дата, печать, подпись продавца:

Желаем Вам много счастливых шагов в обуви.

Владелец марок BENNON и ADAMANT, обладатель сертификата:

BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.), почтовый адрес: Sedesatá 7015, 760 01 Злич, Чешская Республика, www.bennongroup.cz.

Kære kunde,

tak, at du har købt vores fodtøj, på hvilket der ydes reklamationsret i 24 måneder siden købsdatoen. Oplysninger i denne vejledning hjælper dig at vælge, anvende og vedligeholde fodtøjet korrekt. Vi håber du bliver tilfreds med vores produkter. Samtidig vil vi gøre dig opmærksom på, at hvis fodtøjet skades pga. manglende overholdelse af fodtøjets formål eller som følge af mangelfuld vedligeholdelse i henhold til vedligeholdelsesvejledningen, kan eventuelle klager ikke tages i betragtning. Hvert fodtøj (også dets komponenter) har sin levetid, levetiden behøver ikke at være lig med fristen for reklamationsretten.

VEJLG AF FODTØJ

- Vælg omhyggeligt den korrekte størrelse, bredde og bedst egnet form. Længde af fodtøjets indre rum skal være længere end fodens længde. Tæerne bør ikke røre indersiden af overdelen, firummet skal være på ca. 10 mm. Upassende valg af fodtøjets art, størrelse, bredde eller form kan ikke være grunden til senere klage.
- Ved valg overvej omhyggeligt formålet med brug af fodtøjet, udførelse, materialesammensætning og anvendelsesmåde. Anvend fodtøjet i omgivelser, der tilsvarende dets formål. Anvendelse af fodtøjet i strid med anvendelsesformålet kan ikke være grunden til senere klage. For hvert formål er passende en anden type fodtøj. Formålet påvirker valget af materiale, konstruktion, udførelse og vedligeholdelsesmåde.
- Fodtøjet skal omhyggeligt afprøves, kontroller dets helhed, ydersålens profil, funktion af lukninger osv.

ANVISNING TIL ANVENDELSE, PLEJE OG VEDLIGEHOLDELSE AF FODTØJ

Generelle oplysninger:

- For at sikre en langvarig og problemfri anvendelse, er der nødvendigt at holde fodtøjet i en god tilstand, hvad kræver dets regelmæssige kontrol og pleje. En tidlig grundlæggende vedligeholdelse af fodtøjet og udskiftning af slidte udskifkelige dele (indlægsåld, der lægges ind eller limes i, snøreband, velcroband osv.) kan hindre beskadigelse af andre dele af dit fodtøj. Denne eventuelle skade kan ikke være grunden til en klage – det drejer sig om en grundlæggende vedligeholdelse, som sikres af kunden selv.
- Inden den første brug skal fodtøjet imprægneres og behandles med et egnet plejemiddel. Videre vedligeholdelse udføres altid efter behov.
- Anvend skohorn, når du tager skoene på, især hvis fodtøjet har en lukket form. Efter at du har taget skoene af, brug skoblokke af egnet størrelse.
- Det anbefales ikke at anvende det samme fodtøj hver dag i længere tid, skoene skal skiftes, især i fugtige omgivelser.
- Fodtøjet skal bæres korrekt lukket, for at undgå en overdreven slid af indvendig belægning og indlægsåld pga. slid.
- Lad fodtøjet tørre og udlufte efter hver brug (husk at tage indlægsållens ud), idet brug af utilstrækkeligt tørret fodtøj forårsager dets overdrevne slid. Gentagen gennemblødning af læderfodtøj og især fodtøj med læderindlægsåld forårsager, at læderet mister sine naturlige egenskaber og kan varigt skades. Fodtøjet skal værnes mod ugunstige mekaniske og kemiske indflydelser og gennemblødning, fordi disse indflydelser ødelægger udsænde af fodtøjets yderbehandling og deformerer dets form.
- Vi anbefaler at behandle fodtøjet efter hver brug ifølge fodtøj- og overfladetype med egnede plejemidler.
- Skoene kan ikke vaskes i vaskemaskinen. Skoene kan kun vaskes, hvis følgende betingelser er opfyldt:
 - temperaturen må ikke overskride 30 °C
 - der må ikke bruges vaskemiddel
 - skoene må ikke tørres i direkte sollys eller ved en varmekilde
 - der gives ikke garanti for, at farven på skoene ikke ændres
- Læder- og stoffodtøj med konfektionssyning er ikke uebegrenset modstandsdygtig mod indtrængning af fugtighed. Modstandsevnen mod gennemblødning kan øges vha. egnet imprægnering. Den eneste type fodtøj, der er modstandsdygtig for den ydre fugtighed under negative ændringer, er fodtøj produceret i gummi eller i plast.
- Gennemblødt fodtøj må hverken tørres i direkte kontakt med varmekilder eller i deres umiddelbare nærhed. Fodtøjet kan varigt skades på den måde.
- Anvend ikke aggressive midler som acetone, spiritus ol. for at pleje fodtøjet.
- Ujævn farve og delvise forskelle på overfladen af læderet er naturlige egenskaber af materialer af naturlæder.
- Overfladematerialer kan ændre farve og udseende pga. tidspåvirkning, det drejer sig om f. eks. blegning osv.
- Fasthed af sammenføjning af den øvre og nedre del af limet fodtøj kan blive negativt påvirket af gennemblødning, gennemvedning eller gentagen brug af utilstrækkeligt tørret fodtøj. Når man f. eks. snubler, kan limet sammenføjning løsnes.
- Tag hensyn til, at hvis man bærer fodtøjet hver dag, sænkes forholdsvist dets levetid. Fristen for reklamationsretten bør ikke forveksles med fodtøjets levetid, dvs. tid, under hvilken kan fodtøjet holde ved korrekt brug og pleje, med hensyn til sine egenskaber, givet anvendelsesformål, og variation af intensiteten af dets brug.

SPECIFIKKE INSTRUKTIONER TIL PLEJE AF FODTØJ

- Fodtøj af glat eller presset læder – fjern urenheder vha. en egnet børste, en blød klud eventuel en fugtig svamp. Anvend imprægnering og egnet sokremer for tilhørende farve, lædertype og overfladebehandling. Til sidst poler med en blød klud.
- Fodtøj af sletet læder (nubuck, velour) – fjern urenheder vha. en gummirørste og plej med et specielt middel for sletet læder. Anvend imprægnering som øger modstandsevnen mod vand. Undgå sokremer.
- Fodtøj af belagt læder – dvs. læder, der er påført felle eller plast på overfladen. Det har lignende egenskaber som lakkeret læder. Materialet behandles med en fugtig klud og tørres eller anvend midler bestemt til pleje af syntetiske materialer.
- Fodtøj af stof eller af kombination af stof og læder – stoffodtøj eller fodtøj af kombination af læder og stof plejes tørt vha. børstning og egnede midler til stof, som rens, imprægnerer, fornyer farven og hindrer tilsudsning.
- Fodtøj eller dele af fodtøj af syntetiske materialer – dele af fodtøj produceret af syntetiske materialer, der ligner naturlæder, men opnår ikke dets kvalitet, har begrænset åndevne og er tilbøjelige over for mekanisk beskadigelse. Disse materialer er vanskelige at vedligeholde, de plejes af fugtig klud tilsat opvaskemiddel.
- Gummi fodtøj – fodtøjet vaskes af fugtig klud tilsat opvaskemiddel og tørres.
- Fodtøj med membran modstandsdygtig over for vand – membranens sørger for en øget modstandsevne af fodtøjets overdel mod gennemblødning og samtidig sørger for åndbarhed for dampe som kommer fra fodtøjets indre. Fodtøjet plejes afhængigt af anvendt overflademateriale, anvend dog kun midler (som f. eks. imprægneringspray osv.) kvalificeret af producenten som egnede for brug til fodtøj med membran modstandsdygtig over for vand.

FODTØJETS FORMÅL

Fodtøjet formål er passende en anden type fodtøj. Formålet påvirker valget af materiale, konstruktion, udførelse og vedligeholdelsesmåde af fodtøjet. Ved køb overvej formålet, til hvilket fodtøjet skal bruges.

- Trekking (outdoor) fodtøj – er fodtøj beregnet til at bære i fritid ved forskellige fritids og outdoor aktiviteter.
- Nærmere specificeret sportsfodtøj – er fodtøj beregnet til forskellige fritids sportsaktiviteter.
- Arbejds- og sikkerhedsfodtøj (PV) – er fodtøj beregnet til professionel brug med forhøjet beskyttelse mod risici i overensstemmelse med mærkning i henhold europæiske standarder EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 og EN ISO 20347:2012. Fodtøjet er ikke egnet til beskyttelse mod risici, der ikke er genstand for anviste standarder. Fodtøjet er forsynet med overensstemmelsesmærket ζ med anviste standarder.

NB: Ved valget af PV skal der tages hensyn til type og omfang af risici, til hvis påvirkning fodtøjet skal udsættes. Fodtøjet skal beskyttes mod enorm gennemblødning og kontakt med skarpe genstande. Fodtøjet skal også beskyttes mod kontakt med opløsningsmidler, surer, lud og andre kemikalier, væsker af landbrugsproduktion, inklusiv animalske fedtstoffer og oliederivater, hvis producenten ikke udtrykkeligt nævner andet.

- Arbejds- og sikkerhedsfodtøj II. Kategori (PV) – er fodtøj af kompliceret konstruktion med beskyttelse mod øgede risici for professionel brug, beregnet til beskyttelse mod fare for skade i overensstemmelse med følgende europæiske standarder.
- EN ISO 20347:2012 – arbejdsfodtøj for professionel brug, beskytter brugeren mod personskader, som kan opstå ved ulykker, er beregnet til beskyttelse mod minimal risiko (lave krav på beskyttelse)
- EN ISO 20345:2011 – arbejdsfodtøj for professionel brug, beskytter brugeren mod personskader, som kan opstå ved ulykker; er beregnet til beskyttelse mod middels risiko (f. eks. mod mekanisk fare). Fodtøjet er udstyret med en tålkappe, konstrueret til at holde til et slag på mindst 20 J og et tryk på mindst 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – beskyttelsesfodtøj til professionel brug; beskytter brugeren mod personskader, der kan forekomme under ulykker, det er beregnet til beskyttelse mod mellemhøje risici (f.eks. mod mekaniske farer). Fodtøjet er udstyret med tåbeskyttelsesboks, udviklet til beskyttelse mod slag med en energi på mindst 100 J og mod trykspænding på mindst 10 kN.

Fodtøjet er ikke egnet til beskyttelse mod risici, der ikke er genstand for anviste standarder. Ud over de tilhørende krav, udtrykt af konkret kategori, kan fodtøjet opfylde også tillægskrav, egenskaber, udtrykt vha. symboler og deres indbyrdes kombination – se tabel.

GRUNDLÆGENDE KATEGORIER AF ARBEJDS- OG SIKKERHEDSFODTØJ


symboler	klassificering af fodtøj i henhold til beskyttelsesgrad	betegnelse af kategori				
		EN ISO 20347:2012 Arbejdsfodtøj	O0	O1	O2	O3
		EN ISO 20346:2014 Beskyttelsesfodtøj	P0	P1	P2	P3
		EN ISO 20345:2011 Sikkerhedsfodtøj	S0	S1	S2	S3
	dækkede risici					
	basiskrav	x	x	x	x	
SRA ¹⁾	skridhæmmende – på keramisk gulv med NaLS ²⁾					
SRB ¹⁾	skridhæmmende – på stålgulv med glycerol	x	x	x	x	
SRC ¹⁾	skridhæmmende på begge typer gulve (SRA+SRB)					
	lukket hæl	o	x	x	x	
FO	olie og benzineresistent ydersål (til arbejds- og sikkerhedssko)	o	x	x	x	
E	stødbabsorberende i hælmrådet (hvis fodtøjet er markeret med E-symbolet, relaterer dette til en yderligere egenskab af energi absorberet i hælmrådet)	o	x	x	x	
A	antistatiske egenskaber (hvis fodtøjet er markeret med A-symbolet, relaterer dette til en yderligere egenskab – antistatisk fodtøj)	o	x	x	x	
WRU	overdel modstandsdygtig mod vandindtrængningen og vandabsorption	o	o	x	x	
P	Sømværn (hvis fodtøjet er markeret med P-symbolet, relaterer dette til en yderligere egenskab og er dermed udstyret med en indersål med anti-punktering)	o	o	o	x	
	ydersål med slidmønster	o	o	o	x	
CI	isolering af ydersål mod kulde	o	o	o	o	
HI	isolering af ydersål mod varme	o	o	o	o	
HRO	såleens modstandsevne mod kontaktvarme op til 300° C	o	o	o	o	
WR	vandafvisende fodtøj	o	o	o	o	
AN	Stødbabsorberende ankelbeskyttelse (på overdel)	o	o	o	o	
M	beskyttelse af vristen (kun for sikkerhedsfodtøj)	o	o	o	o	

1) mindst ét krav skal være opfyldt

2) NaLS – opløsning af natriumlaurylsulfat

x – pligtig krav

o – ikke-pligtig krav

symbol	ELEKTROSTATISK UDLADNING – test i overensstemmelse med EN IEC 61340-4-3:2018
	Elektrostatisk udladning, måling af fodtøjets elektrostatiske modstand. Bruges til styringen af processer, materialer eller genstande, der er følsomme over for uønskede elektrostatiske udladninger. Hvis fodtøjet er erklæret som ESD, skal det markeres med dette symbol.

BETEGNELSE

På etiketten (skiltet) inde i fodtøjet findes følgende oplysninger (der følger et eksempel):

Producentens identifikationsbetegnelse:	BENNON (ADAMANT)
Modelnavn:	
Modellets kode:	Z...../C...../0.....
Størrelse: Frankrig/Storbritannien:	SIZE: 42/8
Produktionsmåned/-år:	DATE: 04/20...
Overensstemmelsesmærke, nummeret, året for udstedelse af standarden:	CE EN ISO...
Kategori og/eller beskyttelsessymbol:	BENNON Group a. s.
Virksomhedsnavn:	Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic
Virksomhedens postadresse:	

Markeringen C Étildelt til produktet betyder, at produktet er i overensstemmelse med de grundlæggende krav foreskrevet af Europa-Parlamentets og Kommissionens direktiv (EU) 2016/425, vedrørende personligt beskyttelsesværn (PVI), dvs. form, fodtøjsskonstruktion, kvalitet og det samlede design af fodtøjet samt anvendte materialer i tilfælde af gyldighed af ES-certifikater. I tilfælde af et udstedt EU-certifikat skal direktivet fra Europa-Parlamentet og Kommissionen (EU) 2016/425 gælde.

Overensstemmelsesvurdering er udført af bemyndiget organ f. eks.: nr. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánské; č. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; nr. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campofornido UD, Italien; Nr. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 Frankrig.

BEMÆRKNING TIL ANTISTATISK FODTØJ

Antistatisk fodtøj bør bruges der, hvor der skal mindkes elektrostatisk ladning ved at aflæde den sådan, at der undgås risiko for antændende gnist, f. eks. af brandbare stoffer og dampe, og endvidere i vilkår, hvor fare for skade af elektrisk strøm ikke er helt udelukket ved anvendelse af ethvert elektrisk apparat eller dets dele, der leder elektrisk strøm. Vær opmærksom på, at antistatisk fodtøj ikke kan sikre tilstrækkelig beskyttelse mod skade af elektrisk strøm, men kun danner modstand mellem foden og gulvet. Hvis fare for skade af elektrisk strøm ikke kan udelukkes helt, er det nødvendigt at modtage nødvendige træningsforanstaltninger for at udelukke det. Disse foranstaltninger og andre tillægsprøver, som er nævnt nedenunder, burde være en del af vanligt program for at undgå skader på arbejdspladsen.

Erfaringer har vist, at vejen for afladning af ladning gennem produktet til antistatiske formål bør have elektrisk modstand mindre end 1000 MΩ under fodtøjets hele levetid. Værdien 100 kΩ er specificeret som den laveste grænse for modstand af det nye produkt, som sikrer vis begrænset beskyttelse mod skade af elektrisk strøm eller mod antændelse forårsaget af fejl på elektrisk apparat ved arbejde med spænding op til 25 kV. Brugeren bør være klare om, at fodtøjet ikke yder nødvendig beskyttelse under visse forhold, derfor skal brugeren modtage også andre sikkerhedsforanstaltninger.

Elektrisk modstand af denne type fodtøj kan væsentligt ændres som resultat af bøjning, kontaminering eller påvirkning af fugtighed. Fodtøjet opfylder ikke krævet funktion i fugtige omgivelser. Derfor er det væsentligt at sikre, at produktet er i stand til at opfylde krævet funktion at aflæde elektrostatisk ladning og at yde en vis beskyttelse under dets hele levetid. Det anbefales til brugeren at indføre måling af elektrisk modstand i sin egen organisation og at udføre den i regelmæssige korte intervaller.

Klasse I fodtøj kan absorbere fugtighed, hvis det har været på foden i lang tid, og i våde og fugtige omgivelser kan det blive ledende. Hvis fodtøjet bruges under vilkår, hvor ydersåle materiale kontamineres, burde brugeren kontrollere fodtøjets ledende egenskaber hver gang inden man træder i det farlige område.

Der, hvor der anvendes antistatisk fodtøj, bør gulvets modstand være sådan, at der ikke opbygges beskyttelse, som fodtøjet yder. Det anbefales ikke at lægge flere isoleringselementer mellem indersålen og foden. I det tilfælde, at brugeren lægger mellem indersålen og foden enhver uoriginal indlæggssål, skal der testes elektriske egenskaber af fodtøjet og indlægget.

OPLYSNINGER OM INDLÆGGSSÅL

Hvis fodtøjet leveres med indlæggssål, der kan tages ud, burde teste udføres med indlæggssålen lagt inde i fodtøjet. Fodtøjet må kun bruges med indlagt indlæggssål. Indlæggssålen kan kun erstattes med tilsvarende indlæggssål leveret af producenten af det oprindelige fodtøj. Hvis fodtøjet leveres uden indlæggssål, der kan tages ud, blev teste udført uden indlæggssålen lagt inde i fodtøjet. Lægger man indlæggssålen i, kan der påvirkes fodtøjets beskyttende egenskaber.

OPLYSNINGER OM SØMVÆRN

Dette fodtøjs punkteringsmodstand er blevet målt i et laboratorium ved brug af et søm med en diameter på 4,5 mm og forkortet spids, og et tryk på mindst 1.100 N. Højere styrker eller søm med mindre diameter øger risiko for forekomst af punktering. I disse tilfælde bør overvejes andre alternative forebyggende aktiviteter.

I fodtøjet beregnet som PV er i øjeblikket til rådighed to almentyper indlægssål modstandsdygtige mod punktering. Begge typer opfylder minimale krav på sømværn ved standarden betegnet på dette fodtøj, men hver har forskellige andre fordele og ulemper, inklusiv følgende:

METAL INDLÆGSSÅL: form af skarp genstand / fare (f. eks. diameter, geometri, skarphed) har mindre indflydelse på punktering, men pga. begrænsninger under produktion dækker ikke hele den nedre del af fodtøjet.

IKKE-METAL INDLÆGSSÅL: er lettere, mere fleksibel og dækker større område sammenlignet med metalsålen, men sømværn-egnen kan variere mere afhængigt af formen af den skarpe genstand / fare (f. eks. diameter, geometri, skarphed).

For flere oplysninger om type sømværn anvendt i dit fodtøj, kontakt venligst BENNON Group a. s., Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tjekkiet, www.bennongroup.cz.

OPLYSNINGER OM YDERSÅL, LEVETID

Afhængigt af arbejdspladsens forhold og intensiteten af fodtøjets slid, oplyser nogle af dets beskyttelsesegenskaber med at eksistere. Deres udløbstid kan ikke afgøres præcist. I tilfælde af en beskadiget inderstål eller overdel på fodtøjet, skal der altid bruges et nyt par. For inderstål eller deres dele lavet af polyurethan, anbefales det at bruge sådan fodtøj i højst 3 år fra produktionsdatoen, der er markeret på etiketten inden i fodtøjet.

Efter at denne frist er udløbet kan faktorer, som f. eks. udsættelse for sol, påvirkning af fugtighed, ændring af temperaturer og andre, påvirke struktur af materialer, af hvilke sålen er produceret. Anviste frister vedrører udelukkende nyt fodtøj pakket i oprindelig emballage.

BEKRÆFTELSE OM ANSVAR AF SÆLGEREN AF MANGELFULD OPFYLDSELSE

Sælgeren er ansvarlig over for brugeren, at ting har ingen fejl under overgivelsen. Hvis der opstår, trods al bestræbelse om opretholdelse af høj kvalitet af tilbudt vare, på kundens side grund til at udøve reklamationsretten (videre kun klage), er fristen for reklamationsretten 24 måneder.

Som fejl kan ikke opfattes tilfælde, hvor:

- Køberen selv har forårsaget fejl.
- Mekanisk beskadiget fodtøj og dets dele (§ 2170 af civillovbog).
- Alle ændringer af fodtøjet, der er opstået i løbet af garantitiden som følge af dets slid forårsaget af vanlig brug eller af ukorrekt brug (§ 2167 af civillovbog).
- Det drejer sig om slid af ting som følge af upassende valg, brug eller ikke-fagligt indgreb.
- Det drejer sig om slid af ting som følge af, at vejledninger anført i vedligeholdelses- og plejevejledning ikke er overholdt.
- Delvis blegning ved stærke og mørke farvenuancer af læder, ved øget gennemsvendning eller gennemfugtning af fodtøjet.
- Det drejer sig om fejl, for hvilken er aftalt lavere pris, hvis køberen vidste om denne fejl inden overtagelse af ting.
- Det drejer sig om ujevnen farvning af oversiden og delvist forskellig overflade, der er karakteristisk for naturlig læder.
- Der er udført ændringer eller rettelser på ting, som ikke har sammenhæng med vanlig vedligeholdelse eller slid af fodtøj.
- Det drejer sig om andre tilfælde, hvor det fremgår af tingens natur.

Sælgerens ansvar omfatter altså ikke ændringer af fodtøjets egenskaber, som er opstået i løbet af anvist frist som følge af vanlig slid eller naturlig ændring af materialets egenskaber eller fejl og mangler opstået af manglende overholdelse af regler og principper for korrekt valg, brug og vedligeholdelse anført i brands-, vedligeholdelses- og plejevejledningen.

GRUNDLÆGENDE BETINGELSER FOR KLAGEN

Betingelser for reklamationsretten (klagen) er reguleret af nationale ændringer af europæisk direktiv om forbrugernes rettigheder 2011/83/EUR. Fristen for reklamationsretten udgør 24 måneder for slutforbruger i alle EU-lande.

Klagen kan anvendes på fejl, der er opstået i løbet af fristen for reklamationsretten af beviselig produktionsfejl (størrelse eller materiale ulighed af fodtøj), manglende komponent, osv.) eventuelt af teknologisk fremgangsmåde (disse fejl vises som regel allerede ved kortvarig brug af fodtøj).

- Eventuel klage skal efter fundet fejl gøres gældende hos sælgeren uden forsinkelse hvis muligt.
- Videre brug af fodtøjet efter at fejl er fundet kan lede til forværring af fejl, defekter og kan være grunden til, at klagen ikke anerkendes.
- Varer til klage skal fremlægges komplette, rene, tørre og hygiejniske.
- Hvis varer til klage fremlægges i uhygiejniske tilstand (snavset, vådt, mugent) vil klagen løses med det samme, altså ved afvisning. Sælgeren skal beskæftige sig med klagen igen kun hvis forbrugeren bringer fodtøjet i hygiejniske accepteret tilstand.
- Sælgeren beviser klagen vha. skriftlig erklæring om tilstanden af modtaget fodtøj, i hvilken er præcist defineret fejl af reklameret fodtøj.
- Efter at fristen for reklamationsretten er udløbet, krav på klagen bortfalder.
- Ved forekomsten af fejl, der kan fjernes, dvs. fejl, som kan fjernes uden at fodtøjets funktion og kvalitet forringes, har kunden ret til at kræve, at fejl er fjernet i god tid, for fri og korrekt, indtil 30 dage siden dato af klagen. I tilfælde af tilbagevendende fejl har kunden ret til ombytning eller til ophævelse af købskontrakten.
- Ved forekomsten af fejl, der ikke kan fjernes, har kunden ret til ombytning for et nyt fejlfrit fodtøj eller til ophævelse af købskontrakten.
- Andre rettigheder af køberen, som er forbundet med ting, er ikke berørt.

Her anvises oversigt over piktogrammer af grundlæggende typer materiale anvendt ved fodtøjets enkelte dele. Fordi anvisning af piktogrammer mindst ved den ene side af parret er, med undtagelse af fodtøjet certificeret i overensstemmelse med EN ISO 20345 og EN ISO 20347, pligtigt og hjælper dig at orientere dig i fodtøjets materialsammensætning og deraf udmundende anvisninger for vedligeholdelse og pleje.



Overflademateriale



Indvendig bklædning og indlægssål



Ydersål



Andet materiale



Stof



Læder



Belagt læder

SPECIFIKATION AF FODTØJ:

Sikkerheds-/arbejds-/beskyttelsesfodtøj i overensstemmelse med EN ISO 20345 og 20347 og 20346:

Trekking (outdoor) fodtøj:

Nærmere uspecificeret sportsfodtøj:

Nummer (kode) af mønster/størrelse:

Pris:

Sælgerens navn:

Sæde (sælgerens fulde adresse af sæde eller driften):

CVR-nr:

Sælgerens dato, stempel, underskrift:

Vi ønsker dig mange lykkelige skridt med vores fodtøj.

Ejeren af BENNON og ADAMANT, indehaver af certifikat: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.),

postadresse: Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tjekkiet, www.bennongroup.cz.

NOR – BRUKSANVISNING, VEDLIKEHOLD OG STELL AV SKO

Kjære kunde,

Takk for at du kjøpte våre sko, de har en 24 måneders garanti fra kjøpsdato. Informasjonen i denne bruksanvisningen vil hjelpe deg med å ta rett avgjørelse ved valg, bruk og vedlikehold av fotøy. Vi håper du vil bli fornøyd med våre produkter.

Samtidig vil vi peke på at hvis skoene blir skadet fordi du ikke følger bruksanvisningene, eller hvis du ikke følger vedlikeholdsanvisningene som er spesifisert i bruksanvisningen, vil vi ikke godta krav basert på feil. Sko (og skokomponenter) har en levetid som ikke nødvendigvis sammenfaller med lengden på garantien som dekker produktfeil.

VALG AV FOTTØY

- Velg nøye riktig størrelse, bredde og design, materialsammensetning og brukområde som passer deg best. Skoene skal kun brukes i miljøer som passer med angitt bruk. Lengden på det indre rommet av fottøy skal være lenger enn lengden på fotsålen din. Tuppen på tærne skal ikke ta borti innsiden av skotåen. Gapet skal være omtrent 10 mm. Hvis du velger felt type sko, størrelse, bredde eller form, vil dette ikke være grunner for senere krav.
- Når du velger fotøy, skal du nøye tenke på brukområdet. Bruk fottøy på en måte og i et miljø som sammenfaller med angitt bruk. Endringer som oppstår på grunn av feil bruk av skoene er ikke grunn for senere krav. Hensikten og designet avhenger av materialet som brukes, strukturen, designet og vedlikehold.
- Når du kjøper nye sko, skal du prøve dem nøye og sjekke at de er hele, sjekke profilen til sålen og lukkefunksjonene etc.

BRUKSANVISNING, VEDLIKEHOLD OG STELL AV SKO

Generelle advarsler:

- For å sikre lang og jeffri bruk er det nødvendig å holde skoene i god stand, noe som krever regelmessig inspeksjon og stell. Skikkelig og regelmessig vedlikehold og skifte av slitte deler (innlegg og limt foring, innleggssåler, skolliser, borrhåls, etc.) vil forhindre skader på andre deler av skoene. Slik skader er ikke grunn for fremlegge et krav – det er grunnleggende vedlikehold som kunden er ansvarlig for.
- Før første bruk skal du impregnere og behandle skoene med riktig middel. Utfor annet vedlikehold som er påkrevd.
- Bruk et skohorn når du tar på sko med lukket design. Bruk en skostammer av passende størrelse når du tar av skoene.
- Det anbefales ikke å bruke de samme skoene hver dag over en lengre periode. Det er nødvendig å bytte sko, spesielt i fuktig miljø.
- Fottøy må brukes skikkelig lukket for å forhindre overdreven slitasje på foring og at innleggssålene slites på grunn av bevegelse. Gjentatt eksponering for vann eller fuktighet på skinnsko, spesielt sko som er utstyrt med lærsåler, vil resultere i tap av naturlige egenskaper og kan skade skoene.
- Sko skal tørkes og ventileres skikkelig etter hver bruk (fjern også innleggssålene). Dette er på grunn av at bruk av sko som ikke er helt tørre forårsaker overdreven slitasje.
- Sko skal ikke bli sokkvåte og skal beskyttes mot negative effekter fra mekanisk og kjemisk påvirkning (f.eks aggressive løsemidler, flyende gjødsel etc.) fordi disse effektene er skadelige for utseendet og overflatebehandlingen og kan endre formen på skoene.
- Vi anbefaler å behandle overflaten av skoene med passende kjemikalier etter hver bruk i henhold til materialer og skotype.
- Skoene kan ikke vaskes i vaskemaskinen. Sko kan bare vaskes hvis følgende betingelser er oppfylt:
 - temperaturen må ikke overstige 30 °C
 - det må ikke brukes noen slags vaskemidler
 - sko må ikke tørkes i direkte sollys eller ved en varmekilde
 - endringer i skoens farge garanteres ikke
- Støvler og sko med utvendig søm er ikke helt vanntette. Skinn og tekstiltfottøy som er motstandsdyktig mot fukt kan øke denne motstandsdyktigheten ved å bruke passende impregnering for fottøy. Den eneste typen fottøy som er motstandsdyktig mot fuktighet uten negativ påvirkning er fottøy som er komplett laget av gummi eller plast.
- Våte sko ikke plasseres i direkte kontakt med varmekilder eller i nærheten av disse. Varme kan skade skoene permanent.
- Du skal ikke bruke aggressive midler slik som aceton, alkohol eller lignende til skorens.
- Ujevne mønstre og ulike forskjeller i overflaten er naturlige egenskaper for ekte skinnmaterialer.
- Øvre eksponerte materialer kan endres i farge og utseende på grunn av brukstid og klimatiske forhold, for eksempel bleking etc.
- Den limte øvre og nedre delen av skoene kan påvirkes negativt ved bløtlegging i væsker, svetting eller ved å bruke fottøy som ikke er helt tørt. Den limte sømmen kan også løse på grunn av snubling.
- Vær oppmerksom på at ved å bruke de samme skoene hver dag oppmerker levetiden. Tidsrommet for har rett til å legge inn krav om skodefekter skal ikke forveksles med skoens levetid. Det er tiden der produktet kan tåle bruk, gitt at det er brukt korrekt og behandlet riktig og basert på sine egenskaper og brukt i henhold til formålet og samtidig med tanke på intensiteten av bruk. Skoen kan tjene sitt formål når den blir korrekt brukt, vedlikeholdt og stelt, avhengig av skoparametrene, intensitet av bruk og bruksformål.

SPEISIFIKKE INSTRUKSJONER FOR VEDLIKEHOLD AV SKO

- Fottøy laget av mykt eller mønstret lær – fjern skitt med en passende børste, myk klut eller en fuktig svamp. Bruk impregnering og en passende skokrem som passer skofargen, type lær og overflatefinishen. Poler med en myk, tørr klut.
- Fottøy laget av børstet lær (nubuk, velur) – fjern skitt med en gummibørste og påfør et spesialisert produkt for mykt lær. Bruk impregnering slik at du øker motstanden mot vann. Unngå å bruke skokrem.
- Sko laget av belagt lær – lær dekket med folie eller plastlag har lignende egenskaper som malt/børstet lær. Rengjør denne type sko med en fuktig klut og tørk eller bruk kjemikalier laget for vedlikehold av syntetiske materialer.
- Fottøy laget av tekstil eller en kombinasjon av tekstil og lær – tekstilsto eller støvler i en kombinasjon av ulike materialer slik som lær og tekstiler kan behandles med tørbørsting og ved å bruke passende behandling for tekstiler – for rengjøring, impregnering, oppfrisking av farger og forhindre flekkdannelse.
- Fottøy eller deler av fottøy av syntetiske materialer – Deler av sko lages av syntetiske materialer ligner ekte lær, men de har ikke samme kvalitet, har begrenset pusteegenskaper og er omfintlige for mekanisk skade. Disse materialene er ikke vanskelige å vedlikeholde og kan lett vaskes med en fuktig klut med litt vaskemiddel og tørkes av med klut.
- Gummifottøy – bruk en fuktig klut med vaskemiddel og tørk av med klut.
- Sko med vantett membran – membranen gir økt motstand i den øvre skodelen når det gjelder vann, og puster slik at damp kan slippe ut fra innsiden av skoene. Vedlikeholdet av fottøyet avhenger av materialtypen ytterst, men du skal kun bruke produsentens anbefalte skoprodukter (f.eks. impregneringsspray etc.) som passer til bruk på fottøy med en vantett membran.

BRUKSOMRÅDER FOR FOTTØY

Ulike typer sko er designet for ulike typer bruk. Bruksområdet er basert på bruk av passende materialer, design og struktur og påkrevd vedlikehold. Når du velger fottøy skal du tenke nøye på brukområdet.

- Trekking (fritid) sko – designet for fritidsbruk i ulike rekreasjons- og utendørsaktiviteter under forhold som ikke er krevende.
- Sport – fritidssko – fottøy designet for ulike rekreasjons og sportsaktiviteter på fritiden.
- Arbeidssko og vernesko (PPE) – fottøy designet for profesjonell bruk med økt beskyttelse mot farer i henhold til de europeiske standardene EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 og EN ISO 20347:2012. Støvler er ikke passende for beskyttelse mot farer som ikke er i henhold til standardene over. Støvlene er merket i samsvar med C-standarden.

Obs: Utvalget av PPE må ta hensyn til typen av og omfanget av farer som støvlene skal utsettes for. Beskytt støvlene mot overdreven bløtlegging og skarpe objekter. Støvlene skal beskyttes mot kontakt med løsemidler, syrer, alkalier og andre kjemikalier, jordbruksvæsker inkludert dyreføtt og ølledervætt, hvis ikke produsenten opplyser om annet.

Verne- og arbeidssko i kategori to (II) – PPE fottøy av en mer kompleks konstruksjon, designet for profesjonell bruk, beskyttet mot større farer og personskader i samsvar med følgende europeiske standarder som de har blitt sertifisert under:

- EN ISO 20347:2012 – arbeidssko for profesjonell bruk som beskytter brukeren mot personskader som kan oppstå under ulykker. Denne typen sko er designet for å beskytte mot mindre farer (lave beskyttelseskrav).

- EN ISO 20345:2011 – vernesko for profesjonell bruk som beskytter brukeren mot personskader som kan oppstå under ulykker. Denne typen sko er designet for å beskytte mot middels fare (for eksempel mot skader forårsaket av mekanisk bevegelse). Føttøyet har stålupp for tåbeskyttelse, designet for beskyttelse mot energistøt på minst 200 J og mot kompresjonstrykk på minst 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – personlig verneutstyr – Beskyttende føttøyer for profesjonell bruk, beskytter brukeren mot skader som følge av ulykker, ment for beskyttelse mot middels risiko (for eksempel mot mekaniske fare). Føttøyet har tåbeskyttelse, designet for beskyttelse mot energistøt på minst 100 J og mot kompresjonstrykk på minst 10 kN.

Denne typen sko er ikke designet for å beskytte mot fare som ikke er spesifisert i de gitte standardene. Unntatt de respektive kravene uttrykt i den relevante kategorien kan vårt føttøye samsvare med tilleggskravene og egenskapene som er uttrykt med symboler og deres kombinasjon, som beskrevet i den følgende tabellen.

GRUNNLEGGENDE KATEGORIER AV ARBEIDS- OG VERNE- SKO

	føttøylklassifisering i henhold til beskyttelsesgrad	kategorimerking			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 arbeidssko	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20346:2014 Personlig verneutstyr – Beskyttende føttøyer	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2014 vernesko	SB	S1	S2	S3
symboler	dekkede risikoer				
	grunnleggende krav	x	x	x	x
SRA ¹⁾	sklilmotstand på flislagte gulv NaLS ²⁾				
SRB ²⁾	sklilmotstand på stålgulv med glyserol	x	x	x	x
SRC ³⁾	sklilmotstand på begge typer gulv (SRA+SRB)				
	lukket hælområde	o	x	x	x
FO	ytre såles motstand mot drivstoff (For arbeids- og vernesko)	o	x	x	x
E	energiasorbering i et hælområde (dersom føttøyet er merket med E-symbolet, gjelder dette ekstra funksjon av energiasorpsjon i hælområdet)	o	x	x	x
A	antistatiske egenskaper (dersom føttøyet er merket med A-symbolet, gjelder dette ekstra funksjon – antistatisk føttøye)	o	x	x	x
WRU	topp motstand mot gjennomtrengning og absorbering av vann	o	o	x	x
p	såleehet beskyttelse mot perforering (dersom føttøyet er merket med P-symbolet, gjelder dette ekstra funksjon med installert antipunkteringsåle)	o	o	o	x
	designet utvendig såle	o	o	o	x
CI	såleehet isolasjon mot kulde	o	o	o	o
HI	såleehet isolasjon mot varme	o	o	o	o
HRO	utvendig såle motstand mot kontaktvarme – opp til 300° C	o	o	o	o
WR	føttøye motstand mot vann	o	o	o	o
AN	støtabsorberende ankelbeskyttelse (på øvre)	o	o	o	o
M	ankelbeskyttelse (kun for vernesko)	o	o	o	o

1) Minst ett krav må innfris.

2) NaLS – laurylsulfat-natrium oppløsning

x – et obligatorisk krav

o – et valgfritt krav

MERKING

Følgende informasjon står på etiketten(klistremerket) på innsiden av skoen (inkludert det følgende eksempelet):

Produsentens identifiseringsmerke:	BENNON (ADAMANT)
Modellnavn:	
Modellkode:	Z.../C....
Størrelse: Frankrike/Storbritannia:	SIZE: 42/8
Måned/år for produksjon:	DATE: 04/20...
Godkjenningsmerke, nummer, printdato i henhold til standard:	CE EN ISO 20345:2011
Kategori og/eller beskyttelsessymbol:	
Firmanavn:	BENNON Group a.s.
Firmaets postadresse:	Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Merket CE tildelt produktet betyr at produkter samsvarer med basis krav som spesifisert i Europa-parlamentets og kommisjonens (EU) direktiv 2016/425, om personlig verneutstyr/PPE/, for eksempel form, konstruksjon av føttøyet, kvalitet og overordnet design av føttøyet og de anvendte materialene, i samband med gyldighet av CE-sertifikat, i samband med tildelt EU-sertifikat, skal Europa-parlamentets og kommisjonens (EU) direktiv 2016/425 gjelde. Samsvarsvurderingen er foretatt av lisensierte personer – for eksempel nr. Z369: VPO a.s., 1069/4 Generála Svobodu, 958 01 Partizánske (Slovakia); nr. 1023 ITC a.s. 299 třída Tomáše Bati, 764 21 Zlín (Tsjekia); nr. 2575 INTERTEC Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camporomido UD, Italia; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

FORHOLDSREGLER NÅR DET ANGÅR ANTISTATISK FØTTØY

Det antistatiske føttøyet skal brukes hvis det er nødvendig å redusere oppbygningen av elektrostatisk lading, samtidig som du unngår faren av antenning av brennbare stoffer og damp og i tillegg der farer for elektrisk støt forårsaket av bruk av elektriske apparater eller deres strømførende deler ikke er helt eliminert. Du må uansett legge merke til at det antistatiske føttøyet ikke kan garantere fullstendig beskyttelse mot elektrisk støt, da det kun gir motstand mellom foten og gulvet. Hvis faren for elektrisk støt ikke er komplett eliminert, skal du sette i gang tiltak for å unngå denne faren. Slike tiltak i tillegg til tilleggsstene beskrevet under skal være en rutinemessig del av farebeskyttelsesprogrammet på arbeidsplassen.

Erfarung har vist at av antistatiske årsaker, bør utladningsveien gjennom et produkt normalt ha elektrisk motstand på mindre enn 1000 MΩ. når som helst under produktets levetid. En verdi på 100 kΩ, er spesifisert som den laveste motstandsgrensen til et nytt produkt. For å sikre noe begrenset beskyttelse mot farlig elektrisk støt eller antenning i tillegg der elektriske apparater blir defektive når du arbeider med spenning opp til 250 V, skal brukerne være klar over at føttøyet, under visse forhold, gir ikke tilstrekkelig beskyttelse og tiltak skal settes i gang for å beskytte brukeren hele tiden. Den elektriske motstanden til denne typen føttøye kan endres kraftig ved bøyning, forurensning eller fukt. Dette føttøyet vil ikke yte den tiltenkte funksjonen hvis det brukes under våte forhold. Det er derfor nødvendig å sikre at produktet er i stand til å yte den designede funksjonen når det gjelder utlading av elektrostatiske ladinger, og også gi beskyttelse under hele levetiden. Vi anbefaler at brukeren etablerer en intern test for elektrisk motstand og bruker testen regelmessig og ofte. Det første klassen føttøyet kan absorbere fuktighet hvis det brukes over lang tid og kan bli strømførende i et fuktig eller vått miljø. Hvis føttøyet brukes under forhold der sålematerialer blir forurenset, skal brukerne alltid sjekke de elektriske egenskapene til føttøyet for du går inn i et farlig område. Der hvor det antistatiske føttøyet er i bruk skal motstanden til gulvet være slik at det ikke nøytraliserer beskyttelsen som føttøyet gir. Ved bruk av føttøyet skal ikke isolasjonselementer settes inn mellom innersålen og foten til bæreren av føttøyet. Hvis brukeren setter inn uoriginale puter eller innleggssåler mellom innersålen og foten, skal kombinasjonen føttøye/sokk sjekkes for elektriske egenskaper.

INFORMASJON OM INNVEDIG SÅLE, INNLEGG

Hvis føttøyet leveres med en avtagbar indre sokk, skal testene alltid kun utføres med den avtagbare indre sokken satt inn i føttøyet. Føttøyet skal kun brukes med den indre sokken. Den indre sokken skal kun skiftes med en lik indre sokk levert av produsenten av føttøyet. Hvis føttøyet leveres uten en avtagbar indre sokk, skal testene kun utføres uten den avtagbare sokken satt inn i føttøyet. Beskyttelsesegenskapene til føttøyet kan påvirkes ved å sette inn den indre sokken.

INFORMASJON OM SPIKERBESKYTTENDE INNLEGGSSÅLER

Punkteringsmotstanden til dette fotøytet ble målt i laboratoriet ved hjelp av en stift på 4,5 mm i diameter med forkortet ende og kraft på minst 1100 N. Større krefter eller spiker med mindre diameter øker faren for gjennomtrengning. I slike tilfeller er det nødvendig å ta i bruk alternativt beskyttelsestilskat.

På nåværende tidspunkt finnes to typer innleggssåler som brukes som PPE (innleggssåler, linninger), som er motstandsdyktige mot gjennomtrengning. Begge typer møter minimumskravene for hullgjennomtrengning (spikerbeskyttelse) i henhold til standardene merket på denne typen sko, men hver av dem gir ulike fordelene og ulemper, inkludert det følgende:

METALLINNLEGGSSÅLE: den faktiske formen på et skarpt objekt / fare (f.eks. diameter, geometri, skarphet) har mindre effekt på hulllet, men på grunn av produksjonsrestriksjoner dekker den ikke hele nedre del av skoen.

IKKE-METALLISK INNLEGGSSÅLE: den er lettere og gir større dekningsområde sammenlignet med en metallinnleggssåle, men graden av penetreringsmotstand kan variere avhengig av formen av det skarpe objektet (f.eks. diameter, geometri, skarphet).

For mer informasjon om type hullmotstandsdyktige innleggssåler som brukes i dine sko, kontakt BENNON Group a. s., Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tsjekia, www.bennongroup.cz.

SÅLEINFORMASJON, LEVETID

Avhengig av arbeidsplassens forhold og intensiteten av slitasjen på fotøytet, vil noen av de beskyttende egenskapene opphøre å eksistere. Levetiden kan ikke fastslås presist. Ved en skadet innleggssåle eller overlær på skoen, skal skoene alltid skiftes ut med nye. Dersom sålen eller deler av er laget av polyuretan, anbefales det å bruke dette fotøytet i maksimalt 3 år fra produksjonsdatoen som er trykket på etiketten inne i fotøytet.

Hvis sålen eller dens del er laget av materialer annet enn polyuretan, anbefales det å bruke dette fotøytet i opp til 5 år fra datoen produsenten har trykket på etiketten inne i fotøytet. På slutten av denne perioden kan faktorer som eksponering for lys, fuktighet, temperaturforandringer og annet påvirke strukturen til materialene som sålen er laget av. Disse tidsfristene gjelder kun nytt fotøytet pakket i originalpasing.

BEKREFTELSE PÅ SELGERS ANSVAR NÅR DET GJELDER FEIL UTSELSE

Selger er ansvarlig ovenfor kunden så fremt det ikke er feil på kvitteringen for de kjøpte varene. Skulle kjøperen ha noen grunn til, på tross av alle våre anstrengelser for å opprettholde den høye kvaliteten på varene, å utøve sine rettigheter ved feil utselse (heretter referert til som „klage“), er tidsrommet kjøper kan sette frem dette kravet 24 måneder.

Vi anerkjenner ikke feil dersom:

- Det er mekanisk eller kjemisk skade.
- Mekanisk skadete sko eller skokomponenter (avsnitt 2170 i „Commercial Code“).
- Visse skomodifikasjoner oppstod under garantiperioden på grunn av slitasje forårsaket av vanlig bruk eller forårsaket av feil bruk (avsnitt 2170 i „Commercial Code“).
- Slitasje forårsaket av vanlig bruk.
- Det er slitasje grunnet feil valg eller feil håndtering.
- Delvis avfarging, særlig mørke felt på læret grunnet økt pusting eller oppbygning av fuktighet.
- Det er slitasje på grunn av at bruker ikke leser bruksanvisningen for vedlikehold og stell.
- Det er en defekt som ligger til grunn for en lavere pris på produktet, hvis kjøper visste om defekten på forhånd.
- Det er ujevnt mønster og delvis ulik overflate som er karakteristisk for naturlig lær.
- Noen modifisering eller reparasjoner som ikke er relatert til normalt vedlikehold.
- Det på noen annen måte kan anses som naturlig.

Selgers ansvar dekker ikke endringer i egenskapene til fotøytet som oppstod under den perioden på grunn av normal slitasje eller naturlige endringer i materialeegenskaper, eller defekter forårsaket av at bruker ikke leser regler og prinsipper av riktigh valg, bruk og vedlikehold som beskrevet i bruksanvisningen, vedlikehold og stell av fotøytet.

GRUNNLEGGENDE FORHOLD FOR Å FREMSETTE EN KLAGE

Betingelsene for krav om produktansvar (krav) er underlagt nasjonal lovtilpasning av EUs forbrukerrettighetsdirektiv 2011/83/EØS. Tidsbegrensningen for å benytte seg av produktansvarskrav er regulert og er lik 24 måneder i alle land i EU for sluttbrukeren. En klage må fremlegges for defekter, som har oppstått i tidsrommet som er tillatt for å utøve en rettighet, som stammer fra beviselige defekter forårsaket av produksjon (ulike størrelser eller materialpar, manglende skokomponent, etc.) eller ved teknologisk prosess (disse defektene er typisk synlig etter kort tids bruk av skoene).

- Når en feil oppdages skal klagen sendes til selgeren så snart som mulig.
- Fortsatt bruk av skoene etter å ha oppdaget defekten kan føre til økte defekter eller skader og kan legges til grunn for avvising av klagen.
- Varer som klages på skal presenteres som et komplett sett, vasket, tørket og skikkelig rengjort.
- Hvis varene det klages på leveres i hygienisk uakseptabel tilstand (skitne, våte, visert tegn på mugg/rått etc.), vil klavet bli avvist. Selgeren skal kun håndtere disse varene igjen hvis konsumenten tilbakebringer skoene i en hygienisk akseptabel tilstand.
- Selger skal bevise problemet som ligger til grunn for klagen ved å fremlegge en skriftlig uttalelse om tilstanden av det mottatte fotøytet hvor defekten er eksakt definert.
- Etter tidsrommet for retten til klager går ut, finnes ingen rett på garanti.
- I tilfeller av fjernbare defekter, f.eks. defekter som kan repareres uten å endre funksjonen og kvaliteten til skoene, har kunden rett til gratis fjerning av defektene innen 30 dager etter klagen. I tilfeller hvor defekten vender tilbake har kunden rett til skifte av fotøytet til nytt, eller rett til å trekke seg fra kjøpskontrakten.
- Dersom defekten ikke er reparert, har kunden rett til nytt fotøytet eller rett til å trekke seg fra kjøpskontrakten.
- Kjøperens andre rettigheter når det gjelder det kjøpte produktet, berøres ikke.

Under en oversikt over piktogrammer for de grunnleggende typer materialer som brukes for ulike deler av fotøytet. På grunn av at piktogrammene er påkrevet for minst en sko i et par, med unntak av fotøytet sertifisert i henhold til EN ISO 20345 og EN ISO 20347, vil det føre til orientering av materialkomposisjonen av fotøytet, innforstått med vedlikeholdsinstruksjonene og valg av riktige produkter for stell av skoene.



Ytre materiale



Foring og innersåle



Såle



Andre materialer



Tekstil



Lær



Belagt lær

SPESIFIKASJONER:

Sikkerhets-/arbeids/verneskotøy i henhold til EN ISO 20345, 20347 og 20346:

Trekking (fritid) fotøytet:

Sport – fritids fotøytet:

Nummer (kode) av design/størrelse:

Pris:

Selgers navn:

Sted (hele adressen til forhandler eller etablering til selger):

Firmaidentifikasjon nr.:

Dato, selgers stempel og signatur:

Vi ønsker deg mange gode steg i våre sko.

**Eieren av merkene BENNON og ADAMANT, sertifikatholder: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.),
postadresse: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tsjekia, www.bennongroup.cz.**

Bäste kund!

Tack för att du köpt våra skor vilka täcks av en 24-månaders garanti mot produktdefekter med början från inköpsdatumet. Information i detta blad kommer att hjälpa dig att fatta de rätta besluten vad gäller val, användning och underhåll av skor. Vi hoppas att du är nöjd med dina produkter.

Samtidigt vill vi påpeka att om dina skor skadas på grund av att instruktionerna för användning inte följs eller på grund av slarvigt underhåll såsom specificeras i bruksanvisningen kommer inga krav för defekter att beaktas. Skor (och skokomponenter) har viss livslängd vilken inte nödvändigtvis motsvarar längden på garantin som täcker produktdefekter.

VÄLJA DINA SKOR

- Välj noggrant korrekt storlek, bredd och design som passar bäst, materialsammansättning och användningsätt. Använd endast skor i den miljö som är lämplig för skon. Längden på inre utrymmet skall vara större än längden på fotsulan. Spetsen på tån skall inte vidröra insidan av skospetsen, detta avstånd skall vara ungefär 10 mm. En felaktigt vald typ av sko, storlek, bredd eller form kan inte vara en anledning för senare krav.
- Vid val av skor, överväg nogya för vilket syfte de skall användas. Använd skor på det sätt och i en miljö som motsvarar dess syfte. Ändringar som orsakats av att skorna använts på ett motsatt sätt mot dess syfte kan inte vara en anledning för senare klagomål. Syftet och designen beror på använt material, struktur, design och underhåll.
- När du köper nya skor prova dem nogya och kontrollera nogya sulans profil och stängningsfunktionen etc.

INSTRUKTIONER FÖR ANVÄNDNING, UNDERHÅLL OCH VÅRD AV SKOR

Allmänna varningar:

- För att garantera längd och problemfri användning är det nödvändigt att skorna hålls i god kondition vilket kräver regelbunden inspektion och vård. Korrekt och lämpligt underhåll och byte av slitna delar (inlägg och limmad stoppning, innersula, skosnören, karbörreband etc.) kommer att förhindra skador på andra delar av skon. Sådana skador kan inte utgöra en anledning för att lämna in klagomål – det är grundläggande underhåll som kunden är ansvarig för.
- Innan första användning, impregnera och behandla skorna med lämpligt medel. Gör annat underhåll såsom krävs.
- Använd skohorn, särskilt när skor tas på som har en sluten design. När du tar av skorna använd ett skoblock av lämplig storlek.
- Det rekommenderas inte att använda samma skor varje dag under längre perioder. Det är nödvändigt att byta skor, särskilt i fuktiga miljöer.
- Skor måste alltid vara ordentligt stängda för att undvika överdrivet slitage på foder och isolering genom gnidning. Upprepad exponering av vatten/fuktighet för läderskor, särskilt skor med lädersulor, kommer att resultera i att naturliga egenskaper förloras och det kan skada skorna.
- Skor måste torka och ventileras ordentligt efter varje användning (innersulor skall också tas bort) eftersom användning av otillräckligt torkade skor orsakar överdrivet slitage.
- Skor får inte bli genomvåta och skall skyddas mot skadliga effekter av mekanisk och kemisk påverkan (t.ex. aggressiva lösningsmedel, flytande gödselmedel etc.) eftersom dessa effekter är skadliga på hur finishen uppträder och kan deformera skor.
- Vi rekommenderar att behandla skons yta med lämpliga kemikalier efter varje användning, i enlighet med typen av material och skotyp.
- Skorna kan inte tvättas i tvättmaskinen. Skorna kan bara tvättas om följande villkor är uppfyllda:
 - temperaturen får inte överstiga 30 °C
 - inga tvättmedel får användas
 - skor får inte torkas i direkt solljus eller vid värmeållan
 - förändringar i färg på skor garanteras inte
- Alla känger och skor med sömmar på utsidan är inte helt vattentäta. Ett skodon i läger eller textil kan få ökad motståndskraft mot vata genom att använda lämpligt impregneringsmedel för skodon. Den enda typ av skodon som är motståndskraftig mot vata utan negativ påverkan består alla av gummi eller plast.
- Våta skor får inte placeras i direktkontakt med värmeållan eller i dess omedelbara närhet. Värme kan permanent skada dina skor.
- Använd inga aggressiva medel såsom aceton, alkohol etc. för rengöring av skorna.
- Ojämna mönster och delvisa skillnader i ytan är naturliga egenskaper hos åta lädematerial.
- Det övre exponerade materialet kan ändra sig i färg och uppträdande med tiden vid användning och på grund av klimatförhållanden, exempelvis blekas etc.
- Den limmade anslutningen av den övre med den nedre delen av en sko kan påverkas negativt av att suga upp vätska, svett eller genom upprepade användning av otillräckligt torkade skodon. Den limmade anslutning kan också lossna på grund av snubblade.
- Var medveten om att om samma sko används dagligen kommer dess livslängd att minska. Tidperioden där du har rätt att påpeka defekter på skon inte kan sammanblandas med skons servicelevslängd. Det är en den tid som produkten klarar av användningen, förutsatt att den används och behandlas korrekt och baserat på dess karaktäristik och används för avsett syfte och hänsyn tas till skillnaderna i intensiteten av användningen. Skon kan uppfylla dess syfte när den används korrekt, behandlas och underhålls medan skons parametrar, intensiteten av användningen och syfte ta med i beräkningen.

SPECIFICA INSTRUKTIONER FÖR SKOVÅRD

- Skodon tillverkade av mjuk eller tryckt läder – ta bort smuts med en lämplig borste, mjuk trasa eller fuktig svamp. Använd impregneringsmedel och en lämplig skokräm som matchar skons färg, typ av läder och/eller ytfinish. Polera sedan med en mjuk och torr trasa.
- Skodon tillverkade av polerat läder (nubuk, velour) – ta bort smuts med en gummiborste och använd en specialprodukt för att polera lädret. Användning av impregnering ökar motståndet mot vatten. Undvik att använda skokräm.
- Skor tillverkade av belagd läder – läder täckta med en folie eller ett plastlager har liknande egenskaper som målat/polerat läder. Rengör denna typ av skor med en fuktig trasa och torka torr eller använd kemikalier som skapats för att vårda syntetiskt material.
- Skodon som tillverkas av tyg eller kombination av tyg och läder – tygskor eller känger med en kombination av olika material såsom läder och textil kan behandlas genom torr borstning och användning av lämplig medel för textil – för rengöring, impregnering, återskapa färger och förhindra fläckar.
- Skodon eller delar av skodon med syntetiskt material – delar av skor som är tillverkade av syntetiskt material för att efterlikna naturligt läder, men de uppnår inte dess kvalitet, har en begränsad möjlighet att andas och är känsliga för mekaniska skador. Dessa material är inte svåra att underhålla och de kan vara tvättas med en fuktig trasa med lite rengöringsmedel och torkas torra.
- Gummiskodon – använd en fuktig trasa med rengöringsmedel för rengöring och torka torr.
- Skor med vattentätt membran – membranet ger ökat motstånd på den övre delen av skon mot påverkan av vatten och ger andningsmöjlighet så att ångan kan komma ut från skons insida. Underhållet av skodon beror på typ av övre materialet med använd endast produkter som rekommenderas av tillverkaren av skon (t.ex. impregneringsprej etc.) som är lämpliga att användas på skor med vattentätt membran.

SYFTET MED DINA SKODON

Olika typer av skor är skapade för olika användning. Syftet baseras på användning av lämpliga material, design och struktur och krav på underhåll. Vid köp av skor, överväg nogya för vilket syfte de skall användas.

- Vandringsskor (rekreation) – designade för användning på fritiden i olika aktiviteter för rekreation utomhus under krävande förhållanden.
- Skor för sport – rekreation – skodon designade för olika fritidsaktiviteter för rekreation och sport.
- Arbets- och skydds skor (personlig skyddsutrustning – PPE) – skodon som skapats för professionell användning, med ökat skydd mot risker i enlighet med europeisk standard EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 och EN ISO 20347:2012. Känger är inte lämpligt skydd mot risker och gäller inte för ovanstående standarder. Kängorna är märkta som uppfyllande av CE-standarder.

Viktigt: Val av PPE måste ske enligt vilken typ av risk och i vilken utsträckning kängorna utsätts för dessa risker. Skyddskängorna från art till suga upp överdrivet med vätska och från vissa föremål. Kängorna måste också skyddas från att komma i kontakt med lösningsmedel, syra, alkaliska lösningar och andra kemikalier, lantrucksavskötskor inklusive djurfejt och oljefvätt, såvida inte tillverkaren angett annat.

Säkerhets- och arbetskor av andra (II) kategorin – PPE skodon med mer komplex konstruktion, designade för professionell användning, skyddande mot ökade risker och skador i enlighet med följande europeiska säkerhetsstandard för vilka de har certifierats:

- EN ISO 20347:2012 – arbetsskor för professionell användning för att skydda användaren mot skador som kan uppstå under olyckor. Dessa typer av skor är designade för att skydda mot låga risker (låga skyddskrav).

- EN ISO 20345:2011 – skyddsskor för professionella användning för att skydda användaren mot skador som kan uppstå under olyckor; dessa typer av skor är designade för att skydda mot medium risker (exempelvis mot skador som orsakas av mekaniska rörelser). Skodonet är utrustade med täskydd, designade för att skydda mot energistöt på minst 200 J och mot tryck på minst 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – skyddande skodon för professionell användning; skyddar användaren mot skador som kan uppstå vid olyckor, avsedda för skydd mot medelstora risker (till exempel skydd mot mekaniska risker). Skodonet är utrustade med täskydd, designade för att skydda mot energistöt på minst 100 J och mot tryck på minst 10 kN.

Dessa typer av skor är inte designade att skydda mot risker som inte är specificerade i den givna standarden. Förutom respektive krav, uttryckt av relevant kategori, kan våra skodon uppfylla de ytterligare krav och egenskaper som uttalas med hjälp av symboler och deras inbördes kombinationer – såsom beskrivs i följande tabell.

GRUNDKATEGORIER FÖR ARBETS- OCH SÄKERHETSSKODON


	klassificering av skodon i enlighet med skyddsgrads	kategorimärkning			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 arbetsskor				
	EN ISO 20346:2014 Skyddsskor	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2014 säkerhetsskor	SB	S1	S2	S3
symboler	risk som täcks				
	grundkrav	x	x	x	x
	SRA ¹⁾ halkmotstånd på ett keramisk golvbeläggning NaLS ²⁾				
	SRB ³⁾ halkmotstånd på ett stålglas med glycerin	x	x	x	x
	SRC ⁴⁾ halkmotstånd på båda typerna av golvbeläggningar (SRA+SRB)				
	stängd häregion	o	x	x	x
FO	yttersula motstånd mot drivmedel (för arbets- och säkerhetsskor)	o	x	x	x
E	energiabsorbering i en häregion (om skodonet är märkt med E-symbolen, refererar det till en extra egenskap i form av energiabsorption i hälsans område)	o	x	x	x
A	antistatiska egenskaper (om skodonet är märkt med A-symbolen, refererar det till en extra egenskap – antistatisk sko)	o	x	x	x
WRU	toppmotstånd mot penetrering och absorption av vatten	o	o	x	x
P	sulenhett skydd mot perforering (om skodonet är märkt med P-symbolen, refererar det till en extra egenskap och det är då utrustat med en punkterings säker innersula)	o	o	o	x
	designad yttersula	o	o	o	x
CI	sulenhett isolerat mot kyla	o	o	o	o
HI	sulenhett isolerat mot hetta	o	o	o	o
HRO	yttersula motstånd mot kontakthetna – upp till 300 °C	o	o	o	o
WR	skodon motstånd mot vatten	o	o	o	o
AN	stöt dämpande fotledskydd (på övre delen)	o	o	o	o
M	kotledskydd (endast för säkerhetsskor)	o	o	o	o

1) Minst ett krav måste uppfyllas.

2) NaLS – lösning natriumlaurylsulfat

x – ett tvångande krav


o – ett frivilligt krav

symbol	ELEKTROSTATISK URLADDNING – testning enligt EN IEC 61340-4-3:2018
	Elektrostatisk urladdning, mätning av skodnets elektriska motstånd. Används för hantering av processer, material eller föremål som är känsliga för oönskade elektrostatiska urladdningar. Om skodonet är deklarerat som ESD måste det markeras med denna symbol.

MÄRKNING

Följande information anges på etiketten(dekal) på insidan av skodonet (inklusive följande exempel):

Producentens identifieringsvarumärke:	BENNON (ADAMANT)
Modellnamn:	
Modellkod:	Z..... / C..... / O.....
Storlek: Frankrike/UK:	SIZE: 42/8
Måndad/dag för tillverkning:	DATE: 04/20...
Överensstämmelsestecken, nummer, stämpningsdatum för standarden:	CE EN ISO...
Kategori och/eller skyddssymbol:	
Företagets namn:	BENNON Group a. s.
Företagets postadress:	Sědesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Märkningen  Csom tilldelas produkten innebär att produkten överensstämmer med de grundläggande krav som föreskrivs av Europaparlamentets och kommissionens (EU) direktiv 2016/425, om personlig skyddsutrustning /PPE/, dvs form, skouppbyggnad, kvalitet och den övergripande designen av skodon och även använda material vid validering av ES-certifikat, om ett EU-certifikat utfärdas ska Europaparlamentets och kommissionens direktiv (EU) 2016/425 tillämpas.

Överensbedömningen realiserades av den licensierade personen – exempelvis nr. 2369: VIPO a.s., 1069/4 Generála Svoboda, 958 01 Partizánske (Slovakiska republiken); n.1023 ICT a.s., 299 Třída Tomáše Bati, 764 21 Zlín (Tjeckiska republiken); nr. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Camporomfo ID, Italien; no. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Sanint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER BETRÄFFANDE ANTISTATISKA SKODON

De antistatiska skodonet skall användas om det är nödvändigt för att minimera elektrostatisk uppbyggnad genom att använda elektrostatiska laddningar samt undvika risker för gnistanvändning av brännbara substanser och ångor och om risken för elektrisk stöt som orsakas av urladdning av någon elektrisk apparat eller dess elektriskt ledande delar har inte helt eliminerats. Det skall emellertid noteras att detta antistatiska skodon inte garanterar ett adekvat skydd mot elektriska stöt på det endast inför ett motstånd mellan foten och golvet. Om risken för en elektrisk stöt inte helt har eliminerats är ytterligare åtgärder för att undvika denna risk väsentlig. Sådana åtgärder, samt de ytterligare tester som nämns nedan skall bli en rutin för det olycksförebyggande programmet på arbetsplatsen.

Erfarenheten visar att, för antistatiska syften, urladdningsvägen genom produkten skall normalt ha ett motstånd på mindre än 1000 MΩ. Vid alla tidpunkter för dess servicelivslängd. Ett värde på 100 kΩ, är specificerat som en lägsta motståndsgrens för en ny produkt, för att garantera visst begränsat skydd mot farliga elektriska stötar eller gnistor om någon apparat blir defekt vid användning med spänningar upp till 250 V. Användare skall vara medvetna om att skodon under vissa förhållanden kan ge inadekvat skydd och ytterligare skyddsåtgärder bör alltid övervägas för att skydda bäraren. Det elektriska motståndet hos denna typ av skodon kan ändras betydligt genom dess flexning, kontaminering eller fukt. Detta skodon uppfyller inte dess avsedda funktion om de används i en våt miljö. Det är därför nödvändigt att se till att produkten är kapabel att uppfylla dess designade funktion beträffande avledande av elektrostatiska laddningar och också ge visst skydd under hela dess livslängd. Det rekommenderas att användaren etablerar ett inomhus test för elektriskt motstånd och använder det med regelbundna intervaller.

De förstklassiga skodonet kan absorbera fukten om de har använts under lång tid och de kan bli ledande i en fuktig eller våt miljö. Om skodonet används under förhållanden där det sulumaterialer blir kontaminerat skall användaren alltid kontrollera de elektriska egenskaperna innan farliga områden beträds.

Där de antistatiska skodonet används skall motståndet från golvet vara sådant att det inte upphäver skyddet från skodonet. Om skodonet används skall ingen isolerande sula läggas in mellan innersulan i skodonet och användarens fot.

Om användare lägger in någon icke-original fyllnad eller tilläggsula mellan innersulan och foten skall de elektriska egenskaperna kontrolleras för kombinationen av skodonet/strumpan.

INFORMATION BETRÄFFANDE ILÄGGSSULA, INLÄGG

Om skodonet har ett löstagbart innerfoder skall testet endast utföras med ett innerfoder isatt i skodonet. Skodonet skall endast användas med innerfodret. Innerfodret kan endast bytas ut mot ett jämförbart innerfoder som tillhandahålls av producenten av det ursprungliga skodonet. Om skodonet inte har ett innerfoder skall testet utföras utan ett innerfoder isatt i skodonet. Skyddssegenskaperna hos skodonet kan påverkas av att innerfodret sätts i.

INFORMATION OM GENOMTRÄNGNINGSMOTSTÅND INNERSULA

Punkteringsmotstånd hos dessa skor uppmättes i laboratoriet med en spik på 4,5 mm i diameter med förkortad ände och kraft på minst 1 100 N. Högre krafter eller spikar med mindre diameter ökar risken för genomträngning. I sådana fall är det nödvändigt att överväga alternativa skyddstygårder.

För närvarande finns det två typer av innersulor som designats för att användas som PPE (Innersula, foder), vilka är motståndskraftiga mot genomträngning. Båda typerna uppfyller minimikraven för motstånd mot genomträngning i enlighet med standarderna som är markerade på dessa typer av skor, men var och en av dessa har olika fördelar och nackdelar, inklusive följande:

METALLINNERSULA: den verkliga formen på det givna föremålet/faran (t.ex. diameter, geometri, skärpa) har mindre påverkan på genomträngningen men på grund av skottillverkningsrestriktioner täcker det inte hela nedre delen av skon.

ICKE-METALL INNERSULA: den är lättare, mer flexibel och täcker större område med jämfört med metallulan, men nivån på motståndet mot genomträngning kan variera beroende på formen på det vassa föremålet (t.ex. diameter, geometri, skärpa).

För ytterligare information om typ av motståndskraftiga innersulor mot genomträngning som används i dina skor, kontakta BENNON Group a. s., Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tjeckien, www.bennongroup.cz.

SULINFORMATION, LIVSTID

Beroende på arbetsplatsförhållanden och intensiteten av slitaget på skodonet upphör vissa av dess skyddande egenskaper att existera. Tidpunkten för deras utgångsdatum kan inte bestämmas exakt. Vid en skadad innersula eller övre delen av skodonet, använd alltid ett nytt par.

Om sulan eller dess delar är tillverkade av polyuret, rekommenderas att använda detta skodon under maximalt tre år från det tillverkningsdatum som anges på etiketten på insidan av skor.

Om sulan eller dess delar är tillverkade av annat material än polyuret, rekommenderas att använda detta skodon upp till fem år från tillverkningsdatumet som anges på etiketten på insidan av skor.

Vid slutet av denna period kan faktorer såsom exponering för ljus, fukt, temperaturändringar och annat påverka strukturen hos materialet från vilken sulan är tillverkad. Dessa tidsgränser gäller endast nya skodon som är inlindade i originalförpackningen.

BEKRÄFTELSE AV SÄLJARENS ANSVAR BETRÄFFANDE DEFEKT PRESTANDA

Säljarens är ansvarig mot kunden, säkerställer på kvittot att de köpta produkterna inte är defekta. Om köparen har anledning, trots alla våra ansträngningar att bibehålla den höga kvaliteten av produkten, att utöva sina rättigheter under vårt ansvar för defekt prestanda (härefter refererat till som "klagomål"), är den tillätna perioden för att hävda sådana rättigheter 24 månader.

Defekten kan inte godkännas om:

- Den har mekaniska eller kemiska skador.
- Mekanisk skadade skor eller skokomponenter (sektion 2170 av affärskoden).
- Någon skomodifiering under garantiperioden på grund av slitaget orsakade av regelbunden användning eller orsakade av felaktig användning (sektion 2170 av affärskoden).
- Dess slitaget orsakats av normal användning.
- Dess slitaget på grund av felaktiga val eller felaktig hantering.
- Partell färgblekning, särskilt mörkt läder skuggas på grund av ökad svettning eller fuktansamlingar.
- Dess slitaget på grund av att instruktionerna inte följts beträffande underhåll och skötsel.
- Den har en defekt för vilken ett lägre pris förhandlats fram, om köparen kände till defekten innan köpet.
- Den har ett ojämnt mönster och partiet olika ytor, vilket är karakteristiskt för naturligt läder.
- Alla modifieringar eller reparationer som inte är relaterat till normalt underhåll som gjorts på skodonet.
- Det är alla andra fall som inte beror på naturliga orsaker.

Säljarens ansvar utsträcks inte till ändringar i egenskaper hos skodonet som åstadkoms under perioden på grund av normalt slitaget eller naturliga ändringar i materialegenskaperna eller defekter som orsakas av att regler och principer inte följts vid korrekt val, användning och underhåll såsom angetts i instruktionerna för användning, underhåll och vård av skodonet.

GRUNDLÄGGANDE VILLKOR FÖR IFYLLANDE AV ETT KLAGOMÅL

Villkoren för att lämna klagomål för produktansvar (klagomål) gäller under det nationellt antagna EU-direktiv för konsumenters rättigheter 2011/83/EUR. Tidsgränsen för att utnyttja klagomål för produktansvar är reglerat och är 24 månader i alla EU-länder för slutkonsumenten. Ett klagomål måste lämnas in mot defekter som uppstod under den tillätna perioden för att lämna ett klagomål för tillverkningsfel (fel matchande storlek eller materialpar, saknad skokomponent etc.) eller materialet (dessa defekter är vanligtvis synliga redan efter en kort användningsperiod av skorna).

- När en defekt upptäckts måste klagomålet lämnas till säljaren så snart som möjligt.
- Fortsatt användning av skon efter att defekten upptäckts kan leda till ökade defekter eller skador och kan vara en grund för att avvisa klagomålet.
- Produkterna måste lämnas som en komplett set, rengjord, torkade och korrekt sanerade.
- Om produkterna levereras i oacceptabelt hygieniskt skick (smutsiga, våta, visar tecken på mögel etc.) Kommer de omedelbart att avvisas. Denna säljare skall endast hanteras de yrkade produkten om kunden lämnar skorna i acceptabel hygienisk kondition.
- Säljaren skall undersöka problemet gällande klagomålet genom att lämna ett skriftligt uttalande om förhållandet för de mottagna skodonen där defekten definieras exakt.
- Efter deadline för rättigheten att påtala defekter utgått gäller inte några garantier längre.
- I de fall med defekter som kan åtgärdas, d.v.s. defekter som kan repareras utan att funktionen och kvaliteten hos skodonet ändras skall kunden ha rätt till gratis åtgärder av defekten inom 30 dagar från yrkandet. Om defekten återupstår skall kunden ha rätt att byta skodonen eller återkalla köpekontraktet.
- Om defekten inte är reparerbar skall kunden ha rätt att få nya skodon eller återkalla köpekontraktet.
- Andra rättigheter för köparen, beträffande det köpta godset, skall inte påverkas.

Nedan finns en översikt av piktogram för de grundläggande typerna av material som används för olika delar av skodon. Eftersom piktogram är obligatoriska för minst en skor i ett par, med undantag för skodon som certifierats enligt EN ISO 20345 och EN ISO 20347, kommer det att underlätta inriktningen av materialkomposition för skodonen, förståelse av underhållsinstruktionerna och val av lämpliga skovårdsprodukter.



Övre materialet



Fodring och innersula



Sula



Annat material



Textil



Läder



Belagt läder

SPECIFIKATIONER:

Säkerhets-/arbets-/skydds skor enligt EN ISO 20345 och 20347 och 20346:

Vandringsskodon(rekreation):

Sport – rekreation skodon:

Nummer (kod) för design/storlek:

Pris:

Säljarens namn:

Plats (fullständig adress för platsen eller etablisemanget för säljaren):

Företagets ID-nummer:

Datum, säljarens stämpel och signatur:

Vi önskar dig många lyckliga steg i våra skor.

**Ågarens varumärken BENNON och ADAMANT, tillståndsinnehavare: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a. s.),
postadress: Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tjeckien, www.bennongroup.cz.**

FIN – KENKIEN KÄYTTÖ-, YLLÄPITO- JA HOITO-OHJEET

Hyvä asiakas,

Kiitämme teitä kenkien hankkimisesta, niiden tuoteviat kattava 24 kuukauden takuu astuu voimaan ostopäivänä. Tämän lomakkeen tiedot auttavat tekemään oikeita päätöksiä jalkineiden valinnan, näiden ja ylläpidon aikana. Toivomme, että olette tyytyväisiä tuotteisiimme. Jos kengissä ilmenee vaurioita, jotka johtuvat käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä tai ohjekirjan mukaisen ylläpidon laiminlyömisestä, takuu ei ole voimassa. Kenkien (ja niiden osien) käyttöä ei välttämättä vastaa niiden tuotevioko koskevan takuun pituus.

JALKINEIDEN VALITSEMINEN

– Valitse oikea koko, leveys ja sopivin malli, materiaalin koostumus ja käyttötapa huolellisesti. Käytä jalkineita ainoastaan niiden käyttöön sopivassa ympäristössä. Jalkineiden valitsemisen aikana on otettava huomioon niiden käyttötarkoitus. Varpaat eivät saa koskettaa kenkien päätä; varmista noin 10 mm:n vapaa tila. Jos kengät, niiden koko, leveys tai muoto vaihtaa virheellisesti, se ei anna oikeutta takuuvaatteeseen.

– Jalkineiden valitsemisen aikana on otettava huomioon niiden käyttötarkoitus. Käytä jalkineita niiden käyttötarkoituksen mukaisesti ja niiden käyttöympäristössä. Jos kenkiä käytetään niiden käyttötarkoituksen vastaisesti, se ei anna oikeutta vaihtuuseen. Käyttötarkoitus ja malli riippuvat käytetystä materiaalista, rakenteesta, mallista ja ylläpidosta.

– Uusia kenkiä hankkiessa niitä tulee kokeilla huolellisesti. Tarkista niiden ehyys, pohjan profiili sekä sulkimien toiminta jne.

KENKIEN KÄYTTÖ-, YLLÄPITO- JA HOITO-OHJEET

Yleiset varoitukset:

– Pitkän ja ongelmattoman käytön takaamiseksi kenkien hyvää kuntoa tulee ylläpitää säännöllisin tarkistuksin ja hoitotoimenpitein. Kun kenkiä ylläpidetään oikein, oikeaan aikaan ja niiden kuluneet osat (lisäosat ja limatut pehmusteet, sisäpohjat, nastu, Velcro-tarrat, jne.) vaihdetaan, kenkien muiden osien vaurioitumista. Kyseiset vauriot eivät anna oikeutta takuuvaatteeseen – perusylläpito on asiakkaan vastuulla.

– Kyllästä ja käsittele kengät asianmukaisella aineella ennen niiden ensimmäistä käyttökertaa. Suorita muut ylläpitoimenpiteet ohjeiden mukaisesti.

– Käytä henkilökohtaisia erityisesti suljetun jalkineen kenkämallin kohdalla. Käytä oikeankokoista kirstintä kenkien poistamisen yhteydessä.

– Samojen kenkien päivittäistä ja pitkäaikaisista käyttöä ei suositella. Kenkiä tulee vaihtaa erityisesti kosteissa ympäristöissä.

– Jalkineita tulee käyttää oikein suljettuna, jotta niiden vauroukset ja sisäpohja eivät kuluisi liikaa hankauksen vuoksi. Jos nahkakengät (erityisesti nahkaisilla sisäpohjilla varustetut kengät) altistuvat toistuvasti vedelle/kosteudelle, niiden luonnolliset ominaisuudet heikentyvät ja kengät voivat vaurioitua.

– Kengät tulee kuivata ja tuulettaa hyvin jokaisen käyttökerran jälkeen (poista myös sisäpohjat), sillä liian kosteiden kenkien käyttö aiheuttaa liiallista kulumista.

– Kenkiä ei saa kastella läpimärsiksi ja ne tulee suojata mekaanisilta ja kemiallisilta haittavaikutuksilta (esim. voimakkaat liuottimet, nestemäinen lannoite jne.), koska ne vahingoittavat niiden ulkomuotoa ja voivat aiheuttaa kenkin epämuodostumia.

– Kenkien pinnat on suositeltavaa käsitellä sopivilla kemikaaleilla jokaisen käyttökerran jälkeen materiaalista ja kenkätyypistä riippuen.

– Kenkiä ei voida pestä pesukoneessa. Kengät ovat vain pestäviä, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- lämpötila ei saa ylittää 30 °C
- pyykkipesuaineen käyttö kielletty
- jalkineita ei saa kuivata suorassa auringonvalossa tai lämmönlähteen lähetyvillä
- jalkineiden väri voi muuttua

– Saappaat ja ulkoisia saumoja sisältävät kengät eivät ole täysin vedenkestäviä. Nahka- ja tekstiilikentien vedenkestävyyttä voidaan parantaa käyttämällä asianmukaisia jalkineiden kyllästysainetta. Yksinomaan kokonaan kumiset tai muoviset jalkineet kestävät kosteusta ilman, että sillä olisi haittavaikutuksia.

– Märkiä kenkiä ei saa asettaa suoraan kosketukseen lämpölähteisiin tai niiden välittömään läheisyyteen. Lämpö voi vahingoittaa kenkiä pysyvästi.

– Kenkiä ei saa puhdistaa voimakkailla aineilla (esim. aseton, alkoholi jne.).

– Pinnan epätasaiset kiviä ja osittaiset erot voivat aiheuttaa nahkamateriaalien luonnollisia ominaisuuksia.

– Yläosan suojaamattomien materiaalien väri ja muoto voivat muuttua käytön ja ilmasto-olosuhteiden seurauksena; ne voivat esimerkiksi haalistua jne.

– Kengän ylä- ja alaosan limatun liitoskun toivoa heikentyä nesteiden, hikoilemisen tai liian kosteiden jalkineiden käytön seurauksena. Limatut liitos voi myös löystyä kaatumisen seurauksena.

– Huomaa, että kenkien käyttöä lyhenee, jos samoja kenkiä käytetään joka päivä. Kenkien takuun voimassaoloa ei tarkoita kenkien käyttöä. Tämän aikajakson aikana kengät kestävät käyttöä niiden ominaisuuksien ja käyttötarkoituksen pohjalta huomioiden niiden käyttöaika koskevat erot ja edellyttäen, että niiden käyttö ja käsittely on oikeaoppista. Kenkiä voi vastata tarpeisiin oikein käytettynä, käsiteltynä ja ylläpidettynä huomioiden samalla kengän ominaisuudet, käyttöaika ja -tarkoitus.

KENKIEN ERITYISET HOITO-OHJEET

– Tasaista tai painetusta nahasta valmistetut jalkineet – poista epäpuhtaudet asianmukaisella harjalla, pehmeällä liinalla tai kostealla sienellä. Käytä kyllästysainetta ja sopivaa kiillotusainetta, jotka sopivat kengän väriin, nahkaytppiin ja pintaan. Kiillota pehmeällä ja kuivalla liinalla.

– Kiillotusta nahasta (nubuk, velure) valmistetut jalkineet – poista epäpuhtaudet asianmukaisella harjalla ja käytä kiillotettuun nahkaan tarkoitettua erityistuotetta.

– Käytä kyllästysainetta vedenkestävyyden parantamiseksi. Vältä käyttämästä kiillotusainetta.

– Päälystetty nahasta valmistetut kengät – kalvolla tai muovirokroksella päällystetty nahka vastaa ominaisuuksiltaan maallutta/kiillotettua nahkaa. Nämä kengät tule puhdistaa kostealla liinalla ja kuivata huolellisesti tai käyttämällä synteettisten materiaalien hoitooten tarkoitettuja kemikaaleja.

– Tekstiilitä tai tekstiilin ja nahan yhdistelmästä valmistetut kengät – eri materiaalien yhdistelmästä (esim. nahkan ja tekstiilin yhdistelmästä) valmistetut kengät tai saappaat voidaan käsitellä kuivalla harjalla käyttäen asianmukaisia tekstiilin valmisteita – puhdistamiseen, kyllästämiseen, värien kirkastamiseen ja tahrantamisen ehkäisemiseen.

– Synteettisistä materiaaleista valmistetut jalkineet tai jalkineiden osat – Synteettisistä materiaaleista valmistetut kenkien osat muuttavat luonnonnahkaa, mutta ne eivät vastaa sitä laadultaan, niiden hengittävyys on rajoitettua ja niissä esiintyy helpommin mekaanisia vaurioita. Näiden materiaalien ylläpito ei ole vaikeaa ja ne voidaan yksinkertaisesti pestä kostealla liinalla käyttäen hiukan pesuainetta ja pyyhkimällä ne kuiviksi.

– Kumiset jalkineet – puhdistaa kostealla liinalla ja pesuaineella, pyyhki kuiviksi.

– Vedenkestävän kalvon sisältävät kengät – kalvo suojaa kengän yläosan paremmin veden vaikutuksilta ja varmistaa hyvän hengittävyysnän, että höyry poistuu kengän sisältä. Jalkineiden ylläpitoimenpiteet riippuvat yläosan materiaalista, mutta käytä ainoastaan jalkineiden valmistajan suosittelemaa tuotetta (esim. kyllästysliuokkeita jne.), jotka sopivat käytettäväksi vedenkestävän kalvon omaavien jalkineiden.

JALKINEIDEN KÄYTTÖTARKOITUS

Kenkien käyttötarkoitus vaihtelee kenkätyypin mukaan. Käyttötarkoitus perustuu sopivien materiaalien, mallin ja rakenteen käyttöön sekä vaadittuun ylläpitoon. Jalkineiden hankkimisen aikana on otettava huomioon niiden käyttötarkoitus.

– Vaelluskengät (vapaa-ajan kengät) – tarkoitettu vapaa-ajan ja ulkoikäyttöön tavallisissa olosuhteissa.

– Urheilukengät – vapaa-ajan kengät – tarkoitettu erilaisiin vapaa-ajan käyttöihin ja urheiluseen.

– Työ- ja turvajalkineet (PPE) – tarkoitettu ammattikäyttöön, suojattu paremmin vaurioita Euroopan standardien EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 ja EN ISO 20347:2012 mukaisesti. Saappaat eivät suojaa muilta kuin yllä mainittujen standardien mukaisilta vaurioilta. Saappaissa on CE-standardien vaatimustenmukaisuuden merkintä.

Huomio: Työ- ja turvajalkineiden valitsemisessa on huomioitava jalkineiden käyttöympäristön vaaratyytit ja niiden laajuus. Suojaa saappaat liialliselta kosteudelta ja teräviltä esineiltä. Saappaat tulee suojata myös kosketukselta luotusaineisin, happoihin, alkaleihin ja muihin kemikaaleihin, maatalouden nesteisiin (eläinrasvat ja öljyjohdannaiset mukaan lukien), ellei valmistaja muuta määritä.

Toisen luokan (II) turva- ja työjalkineet –PPE-jalkineet, joiden rakenne on monimutkaisempi. Tarkoitettu ammattikäyttöön, suojattu paremmin vaaroilta ja vammoilta seuraavien Euroopan turvallisuusstandardien mukaisesti vastaavaan sertifiointiin mukaan:

- EN ISO 20347:2012 – ammattikäyttöön tarkoitettuja työjalkineita, jotka suojaavat käyttäjää onnettomuuksien vammoilta. Nämä kenkämallit on tarkoitettu suojaamaan pienillä vaaroilla (alhaiset suojausvaatimukset).
- EN ISO 20345:2011 – ammattikäyttöön tarkoitettuja työjalkineita, jotka suojaavat käyttäjää onnettomuuksien vammoilta. Nämä kenkämallit on tarkoitettu suojaamaan keskiuurilla vaaroilla (esim. mekaanisen liikkeen aiheuttamilla vahingoilla). Jalkineissa on varvasuojat, jotka suojaavat vähintään 200 J:n iskulta sekä vähintään 15 kN:n paineelta.
- EN ISO 20346:2014 – turvajalkineet ammattikäyttöön. Suojaavat käyttäjää henkilövahingoilla onnettomuuksien aikana, tarkoitettu suojaamaan keskiuurilla vaaroilta (esim. mekaanisilla vaaroilla). Jalkineissa on varvasuojat, jotka suojaavat vähintään 100 J:n iskulta sekä vähintään 10 kN:n paineelta.

Näitä kenkämalleja ei ole tarkoitettu suojaamaan muilta kuin määritettyjen standardien mukaisilta vaaroilta.

Vastaavaan luokituksen mukaisia vaatimuksia lukuun ottamatta valmistamamme jalkineet täyttävät seuraavan taulukon mukaiset lisävaatimukset ja ominaisuudet, jotka on merkitty eri symboleilla ja niiden yhdistelmillä.

TYÖ- JA TURVAJALKINEIDEN PERUSLUOKITUKSET:

	jalkineen luokitus suojaluokan mukaan	luokitusmerkintä			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 työjalkineet	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20346:2014 turvajalkineet	SB	S1	S2	S3
symbolit	soveltuvat vaarat				
	Perusvaatimukset	x	x	x	x
SRA ¹⁾	liukusuoja keramisella lattialla s NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	liukusuoja teräslattialla glyserolilla	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	liukusuoja molemmilla lattiatyypeillä (SRA+SRB)				
	suljettu kannan alue	o	x	x	x
FO	ulkopohja kestävä punneaineet (työ- ja turvajalkineet)	o	x	x	x
E	energian absorptio kannan alueella (jos jalkineissa on E-symboli, se koskee lisäominaisuutena iskurivaimennusta kannan alueella)	o	x	x	x
A	ntistaattiset ominaisuudet (jos jalkineissa on A-symboli, se koskee lisäominaisuutena antistaattisia jalkineita)	o	x	x	x
WRU	yläosa kestävä ja absorboi vettä	o	o	x	x
P	pohja suojattu lävistykeltä (jos jalkineissa on P-symboli, se koskee lisäominaisuutena lävistämätöntä pohjalista)	o	o	o	x
	muotoiltu ulkopohja	o	o	o	x
CI	pohja eristetty kylmyydeltä	o	o	o	o
HI	pohja eristetty lämmöltä	o	o	o	o
HRO	ulkopohja kestävä lämpökosketusta – jopa 300 °C saakka	o	o	o	o
WR	jalkineet kestävät vettä	o	o	o	o
AN	iskua vaimentava nilkkasuojia (yläosassa)	o	o	o	o
M	vuohissuojat (vain turvajalkineet)	o	o	o	o

1) Vähintään yksi vaatimus on täytettävä.

2) NaLS – lauryylisulfatitriaminium liuos

x – pakollinen vaatimus

o – valinnainen vaatimus

MERKINTÄ

Seuraavat tiedot on annettu jalkineiden sisällä olevassa tuotemerkissä (tarrassa) (sisältää seuraavan esimerkin):

Valmistajan tuotemerkki:

Mallin nimi:

Mallikoodi:

Koko: Ranska/Iso-Britannia:

Valmistuskuukausi/-vuosi:

Sopimusmerkki, numero, standardi:

Merkintäpäivämäärä luokkia ja/tai suojauksen symbolit:

Yhtiön nimi:

Yhtiön postiosoite:

BENNON (ADAMANT)

Z...../C...../0.....

SIZE: 42/8

DATE: 04/20..

Č EN ISO..

BENNON Group a.s.

Sedesätä 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Tuotteessa oleva merkki Č tarkoittaa, että tuote täyttää Euroopan parlamentin ja komission direktiivin (EU) 2016/425 henkilösuojaimia (PPE) koskevat perusvaatimukset, ts. jalkineiden muoto, rakenne, laatu ja yleinen muotoilu sekä käytetyt materiaalit ES-sertifikaatin kohdalla. Myönnetty EU-sertifikaatin kohdalla sovelletaan Euroopan parlamentin ja komission direktiivillä (EU) 2016/425.

Lisensoidut henkilöt antoivat sopimuksen lausunnon – esimerkiksi nro 2369: VIPO a.s., 1069/4 Generala Svobodu, 958 01 Partizánske (The Slovak Republic); nro 1023 ITC a.s., 299 třída Tomáše Bati, 764 21 Zlín (The Czech Republic); nro 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campofornido UD, Italy; Nro 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 Ranska.

ANTISTAATTISET JALKINEIDEN VAROITOMPITEET

Antistaattisia jalkineita tulee käyttää, jos sähköstaattisten varausten aiheuttama sähköstaattisuuden kertyminen on minimoitava syttyvien aineiden ja höyryjen syntymisen välttämiseksi kipinöiden avulla. Joka tapauksessa sähköiskun vaaraa ei ole poistettu kokonaan sähköiltoilta tai niiden sähkö johtavia osia käyttäessä. Huomaa kuitenkin, että nämä antistaattiset jalkineet eivät takaa riittävää suojaa sähköiskuja vastaan vaan ainoastaan jalan ja lattian välisen vastuksen. Jos sähköiskun vaaraa ei ole poistettu kokonaan, lisätoimenpiteet ovat tarkeitä tämän vaaran välttämiseksi. Kyseiset toimenpiteet sekä alla mainitut lisätestit tulee suorittaa osana työpaikan säännöllistä tapaturmien ehkäisyohjelmaa.

Kokemus on osoittanut, että antistaattisuuden takaamiseksi tuotteen purkauksimereitit sähkövastuksen on normaalisti oltava alle 1000 MΩ. koko sen käyttöajan ajan. Uuden tuotteen pienin määritetty vastusarja on 100 kΩ. rajallisen suojan varmistamiseksi vaarallista sähköiskua tai syttymistä vastaan, mikäli sähköiltoitessa ilmenee viikoja käyttäjänohjeen ollessa korkeintaan 250 V. Käyttäjien tulee huomata, että jalkineiden tarjoama suoja voi jossain olosuhteissa olla riittämätön ja lisätoimenpiteitä on harvittaava käyttäjän suojaamiseksi. Tämän jalkineen lisäsuojaväline on muuttua huomattavasti sen taivutuksen, kontaminaation tai kosteuden seurauksena. Tämä jalkine ei suoriudu sen käyttötarkoituksesta, jos sitä käytetään määssä ympäristössä. Tuotteen tarkoitustenmukainen toimintakyky on täten varmistettava sähköstaattisia varauksia koskien ja sen suojan varmistamiseksi sen koko käyttöajan ajan. Käyttäjän on suositeltavaa määrittää itse suoritettava sähkövastuksen testi ja suorittaa se säännöllisesti ja usein.

Ensiluokkaiset jalkineet voivat absorboida kosteutta, jos niillä on käytetty pitkään ja ne voivat johtaa sähköä kosteassa tai määrässä ympäristössä. Jos jalkineet ovat kuluneet olosuhteissa, joissa pohjamateriaali kontaminoituu, käyttäjien tulee aina tarkistaa jalkineiden sähköiset ominaisuudet ennen vaara-alueelle siirtymistä.

Kun antistaattisia jalkineita käytetään, lattian vastus ei saa heikentää jalkineiden tarjoamaa suojaa. Jalkineita käytettäessä niiden sisäpohjan ja käyttäjän jalan välillä ei saa asettaa eristäviä osia.

Jos käyttäjä asettaa alkuperäisistä osista poikkeavia pehmuksia tai sisäpohjan kengän sisäpohjan ja jalan välillä, jalkineen ja sukan yhdistelmän sähköominaisuudet tulee tarkistaa.

SISÄPOHJAA (LISÄOSAA) KOSKEVAT TIEDOT

Jos jalkineissa on irrotettava sukkavuorauks, testi tulee suorittaa ainoastaan irrotettavan sukkavuorauksen ollessa jalkineissa. Jalkineita tulee käyttää ainoastaan sukkavuorauksella. Sukkavuorauksen voidaan vaihtaa ainoastaan vastaavaan alkuperäiseen jalkineen valmistajan valmistamaan vuoraukseen. Jos jalkineissa ei ole sukkavuorauksia, testit suoritetaan ilman sukkavuorauksia. Sukkavuorauksen voi vaihtaa jalkineen suojaaviin ominaisuuksiin.

LÄVISTYKSELTÄ SUOJATTUJA SISÄPOHJIA KOSKEVAA TIETOA

Tämän jalkineen puhkaisukestävyyttä mitattiin laboratoriossa käyttämällä halkaisijaltaan 4,5 mm:n naulaa, jolla off lyhennetty pää, ja vähintään 1 100 N voimaa. Suuremmat voimat tai pienemmän halkaisijan naulat lisäävät lävistysten vaaraa. Näissä tapauksissa on harkittava muuta vaihtoehtoisia suojaustapojia.

Tällä herkeellä lävistyksestä suojaavia työ- ja turvajalkineita PPE on kahdenlaisia (sisäpohjat, vuoraukset). Molemmat mallit täyttävät lävistysuojan vähimmäisvaatimukset vastaavien standardien mukaisesti, mutta niiden edut ja haitat vaihtelevat muun muassa seuraavasti:

METALLINEN SISÄPOHJA: kyseessä olevan terävän esineen / vaaran muoto (esim. halkaisija, muoto, terävyys) vaikuttaa vähemmän lävistykseen, mutta se ei kata kengän koko alaosaa kenkien valmistusrajoitusten vuoksi.

MUU KUIN METALLINEN SISÄPOHJA: kevyempi, joustavampi ja tarjoaa suuremman kattavuuden metalliseen sisäpohjaan verrattuna, mutta lävistysuojaa voi vaihdella terävän kohteen muodon mukaan (esim. halkaisija, muoto, terävyys).

Lisätietoa kenkien lävistyksestä suojatuista sisäpohjista on saatavilla ottamalla yhteyttä yhtiöön BENNON Group a. s., Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

POHJAA KOSKEVAT TIEDOT, KÄYTTÖAIKA

Joitkin turvajalkineiden suojaavat ominaisuudet heikentyvät työpaikan olosuhteiden sekä jalkineiden käyttötason mukaan. Tätä ajankohtaa ei voida määrittää tarkkuudella. Mikäli jalkineiden pohjallinen tai yläosa vaurioituu, vaihda ne aina uusiin. Jos pohja tai jokin sen osa on valmistettu polyuretaanista, tätä jalkineella on suositeltavaa käyttää enintään 3 vuotta jalkineen sisälle merkitystä valmistuspäivästä. Jos pohja on valmistettu muusta kuin polyuretaanista, tätä jalkineella on suositeltavaa käyttää enintään 5 vuotta kengän sisälle merkitystä valmistuspäivästä.

Tämän aikajaksan jälkeen pohjan valmistusmateriaaleihin voivat vaikuttaa eri tekijät, kuten altistuminen valolle, kosteudelle, lämpötilamuutoksille jne. Nämä määräajat koskevat ainoastaan uusia jalkineita, jotka on käärityt alkuperäiseen pakkaukseen.

MYYJÄN VASTUU SUORITUSKYVYKOJIA KOSKIEN

MYYJÄN on vastuuvelvollinen asiakkaaseen nähden edellyttäen, että tuotteet eivät ole olleet viallisia vastaanoton yhteydessä. Pyrimme säilyttämään tuotteiden korkean laadun, jos ostajalla on siitä huolimatta syy vaurioiden tekemiseen suorituskyvykojia koskien (jäljempänä „valitus“), se on tehtävä 24 kuukauden kuluessa.

Vivak ei voida hyväksyä, jos:

- Kyseessä on mekaaninen tai kemiallinen vahinko.
- Kengässä tai jossakin sen osassa on mekaanisia vikoja (kauppalaan osio 2170).
- Kenkien takuuaikana ilmenevät muutokset johtuvat normaalista käytöstä aiheutuvasta kulumisesta tai virheellisestä käytöstä (kauppalaan osio 2170).
- Kyseessä on normaalisti käytöstä johtuva kuluminen.
- Se johtuu virheellisestä valinnasta tai käsittelystä.
- Kyseessä on osittainen värin haalistuminen, erityisesti tummien nahkavärien kohdalla, mikä johtuu suuremmasta haihtumisesta tai kosteuden kertymisestä.
- Kyseessä oleva kuluminen johtuu ylläpito- ja hoito-ohjeiden noudattamatta jättämisestä.
- Kyseessä oleva vika on kompensoitu hinnan alennuksella, jos ostaja oli tietoinen vikaan ennen hankintaa.
- Kyseessä on epätasainen kumio ja osittainen pinnan poikkeama, mikä on ominaista luonnonnahalle.
- Jalkineeseen on tehty muutoksia tai korjauksia, jotka eivät koske normaalia ylläpitoa.
- Kyseessä on jokin muu tapaus, joka voidaan helposti todeta asioiden luonteesta.

Myyjän vastuuvaihtelu ei koske jalkineiden ominaisuuksien muutoksia, jotka ilmenevät kyseisen aikajaksan aikana normaalina kulumisen tai materiaalien ominaisuuksien luonnollisten muutosten vuoksi tai vikoja, jotka johtuvat oikeaoppisen valitsemisen sääntöjen ja peruseräiteiden tai käyttö-, ylläpito- tai hoito-ohjeiden noudattamatta jättämisestä.

PERUSTIEDOT VALITUKSEN TÄYTTÄMISEEN

Tuotevaurioiden (vauri) ehdot ovat Euroopan unionin kuluttajien oikeuksia koskevan direktiivin 2011/83/EUR maakohtaisten määräyksien mukaisia. Loppukäyttäjän tuotevaurioiden aikaraja on säännönmukainen ja vastaa 24 kuukautta kaikissa EU-maissa. Valitus voidaan toimittaa, jos vika ilmenee määritetyn aikajaksan sisällä ja valmistusviall (sopimaton koko tai materiaalien yhteensopivuus, puuttuva kengän osa, jne.) tai tekniset viat (ilmenevät yleensä kenkien lyhyen käyttöajaksan aikana) ovat todettavissa.

- Valitus on välitettävä myyjälle mahdollisimman pian vian esiintymisen jälkeen.
- Jos kenkien käyttöä jatketaan vian ilmenemisen jälkeen, vika tai vahinko voi laajentua ja valitus voidaan tämän vuoksi hylätä.
- Valituksen kohteena olevat tuotteet tulee toimittaa täydellisinä, puhtaina, kuluvia ja asianmukaisesti steriloituna.
- Jos valituksen kohteena olevat tuotteet toimitetaan hygieenisesti hyväksyttämättömässä muodossa (liikaiset, märät, homeen merkkejä jne.), niitä ei hyväksytä. Myyjä käsittelee valituksen kohteena olevat tuotteet uudelleen, jos kuluttaja toimittaa ne hygieenisesti hyväksyttävissä muodossa.
- Myyjän tulee todeta valituksen kohteena oleva vika laattimalla kirjallinen lausunto vastaanotetun jalkineen kunnon ja vian tarkka kuvaus.
- Kun vaurion määrääkään menee umpeen, takuu ei ole enää voimassa.
- Mikäli kyseessä on poistettava vika (ts. viall. jotka ovat korjattavissa muuttamatta kenkien toimintaa ja laatua), asiakkaalla on oikeus korjauttaa vika maksutta 30 päivän kuluessa vauriosta. Jos vika ilmenee uudelleen, asiakkaalla on oikeus jalkineiden vaihtoon tai sitoutua irti ostosopimuksesta.
- Jos vika ei ole korjattavissa, asiakkaalla on oikeus saada uudet jalkineet tai sitoutua irti sopimuksesta.
- Tämä ei vaikuta ostajan muihin oikeuksiin hankittuihin tuotteisiin nähden.

Alla on jalkineiden eri osien perusmateriaalityypin kuvakkeiden yhteenvedo. Koska kuvakkeet ovat pakollisia vähintään yhdessä kenkäparin kengässä, lukuun ottamatta standardin EN ISO 20345 ja EN ISO 20347 mukaan sertifioituja jalkineita, ne auttavat ymmärtämään jalkineiden materiaalin koostumusta, ylläpito-ohjeita ja valitsemaan oikeanlaisia kenkien hoitotuotteita.



Yläosa materiaali



Vuoraus ja sisäpohja



Pohja



Muut materiaalit



Tekstiili



Nahka



Päilyllytetty nahka

MÄÄRITYKSET:

Standardin EN ISO 20345 ja 20347 ja 20346 mukaiset turva-/työ/suojajalkineet:

Vaelluskengät (vapaa-ajan kengät):

Urheilukengät – vapaa-ajan kengät:

Mallin/koon numero (koodi):

Hinta:
Myyjän nimi:
Paikka (myyjän liikkeen toimipaikka):
Yritysnimi:
Pvm, myyjän leima ja allekirjoitus:

Toivotamme teille kenkien mukavia käyttöhetkiä.

**Tuotemerkkin BENNON ja ADAMANT omistaja, sertifiointin haltija: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.),
postiosoite: Sedesát 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.**

ITA – ISTRUZIONI PER L'USO, LA MANUTENZIONE E LA CURA DELLE CALZATURE

Gentile cliente,

grazie per aver acquistato le nostre calzature coperte da una garanzia per difetti di 24 mesi, con decorrenza dalla data di acquisto. Le informazioni contenute in questo foglio La aiuteranno a prendere le giuste decisioni per quanto riguarda l'uso, la manutenzione e la cura delle calzature da lei acquistate. Ci auguriamo che rimanga soddisfatto dei nostri prodotti. Nello stesso tempo vorremmo sottolineare il fatto che, se le calzature dovessero riportare danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso o dovuti a una manutenzione negligente rispetto al manuale di istruzioni, nessun reclamo per difetti sarà preso in considerazione. Le calzature (e i rispettivi componenti) hanno una vita utile che potrebbe non corrispondere necessariamente alla durata della garanzia che copre i difetti del prodotto.

SELEZIONE DELLA CALZATURA

- Scegliere con cura la taglia e la larghezza corrette e il modello, la composizione del materiale e il metodo di utilizzo più adatti alle proprie esigenze. Indossare le calzature esclusivamente nell'ambiente idoneo per il loro utilizzo. La lunghezza dello spazio interno della calzatura deve essere superiore rispetto alla lunghezza della suola. Le punte delle dita dei piedi non devono toccare il puntale; lo spazio libero deve essere di circa 10 mm. La scelta di una calzatura non corretta per tipo, taglia, larghezza o forma non può essere usata come ragione per successivi reclami.
- Quando si sceglie una calzatura, valutare attentamente lo scopo per il quale la si indosserà. Usare le calzature nel modo e in un ambiente corrispondenti allo scopo per il quale sono state concepite. I cambiamenti che si dovessero verificare nelle calzature causati da un uso contrario allo scopo per cui sono state concepite non possono essere motivo di un successivo reclamo. Lo scopo e la progettazione dipendono dal materiale usato, dalla struttura, dal design e dalla manutenzione.
- Quando si acquista una calzatura nuova provarla con attenzione e verificare la sua integrità, il profilo della suola, la funzione delle chiusure, ecc.

ISTRUZIONI PER L'USO, LA MANUTENZIONE E LA CURA DELLE CALZATURE

Avvertenze generali:

- Per assicurare un utilizzo duraturo e senza problemi è necessario mantenere le calzature in buone condizioni, il che richiede la loro ispezione e cura regolari. Una manutenzione corretta e tempestiva e la sostituzione delle parti usurate (inserti e imbottiture incollate, solette, lacci, Velcro, ecc.) consentiranno di prevenire danni alle altre parti della calzatura. Tali danni non possono essere addotti come motivo per presentare un reclamo. Si tratta di una manutenzione di base di cui il cliente è responsabile.
- Prima del primo utilizzo impregnare e trattare le calzature con un prodotto adeguato. Eseguire le altre operazioni di manutenzione necessarie.
- Quando si indossa una calzatura, in particolare se è di tipo chiuso, utilizzare una calzascarpe. Per toglierla utilizzare un tendiscarpe di misura corretta.
- Non è consigliato indossare le stesse calzature ogni giorno per un periodo di tempo prolungato. Occorre alternare più paia, in modo particolare quando le si utilizza in un ambiente umido.
- Le calzature devono essere indossate opportunamente chiuse, per prevenire l'usura eccessiva di fodere e solette dovute allo sfregamento. L'esposizione all'acqua/umidità delle calzature in cuoio, in particolare di quelle dotate di solette in cuoio, provoca la perdita delle proprietà naturali del materiale e potrebbe danneggiare le calzature stesse.
- Dopo ogni utilizzo le calzature devono essere opportunamente asciugate e arieggiate (rimuovendo anche i le solette), in quanto indossare calzature non sufficientemente asciutte causa un'usura eccessiva.
- Occorre evitare che le calzature si inzuppino e proteggerle dagli effetti nocivi di tipo meccanico e chimico (solventi aggressivi, letame liquido, ecc), poiché tali effetti sono deleteri per l'aspetto delle finiture e potrebbero alterare la forma delle calzature.
- Dopo ogni utilizzo raccomandiamo di trattare le calzature con sostanze chimiche idonee in base al tipo di materiale e di calzatura.
- Le scarpe non possono essere lavate in lavatrice. Le scarpe sono lavabili solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
 - la temperatura non deve superare i 30 °C
 - non utilizzare detersivi da bucato
 - non asciugare le scarpe esponendole alla luce diretta del sole o a una fonte di calore
 - tenere presente che potrebbero verificarsi cambiamenti di colore delle scarpe
- Tutti gli stivali e le scarpe con impunture non sono completamente impermeabili. La resistenza all'immersione di una calzatura in cuoio o in tessuto può essere incrementata utilizzando impregnanti specifici per le calzature. L'unico tipo di calzature resistenti all'umidità senza effetti negativi sono quelle interamente in gomma o in plastica.
- Non mettere calzature bagnate a contatto diretto o nelle immediate vicinanze di fonti di calore. Il calore potrebbe danneggiarle in modo permanente.
- Per pulire le calzature non utilizzare sostanze chimiche aggressive, come acetone, alcool, ecc.
- Irregolarità e differenze parziali nella superficie sono proprietà naturali del vero cuoio.
- Con l'andare del tempo e in base alle condizioni climatiche i materiali esposti nella tomaia possono cambiare colore e aspetto; ad esempio, potrebbero sbiadire, ecc.
- La giunzione incollata tra la tomaia e la suola può subire effetti negativi dall'immersione in liquidi, dal sudore o dall'utilizzo ripetuto della calzatura non asciugata sufficientemente. Il giunto adesivo potrebbe anche allentarsi a causa di inciampi.
- Tenere presente che indossare le stesse calzature tutti i giorni riduce la loro vita utile. Il periodo di tempo in cui si ha il diritto di presentare un reclamo per difetti di una calzatura non può essere confuso con la vita utile della stessa. La vita utile è l'intervallo di tempo durante il quale la calzatura è in grado di sopportare l'uso, purché sia utilizzata correttamente e trattata in modo adeguato, a seconda delle sue caratteristiche e del fatto che sia usata per lo scopo per il quale è destinata, considerando le differenze nell'intensità di utilizzo. La calzatura può assolvere alla propria funzione se viene usata, trattata e mantenuta correttamente, tenendo in considerazione i suoi parametri, la sua intensità d'uso e lo scopo per cui è stata concepita.

ISTRUZIONI SPECIFICHE PER LA CURA DELLE CALZATURE

- Calzature in cuoio liscio o stampato – rimuovere lo sporco con una spazzola adatta, un panno morbido o una spugna umida. Utilizzare un impregnante e un lucido adatto, abbinati al colore della calzatura, al tipo di cuoio e alla finitura della superficie, quindi lucidare con un panno morbido asciutto.
- Calzature in cuoio lucido (nabuk, velour) – rimuovere lo sporco utilizzando una spazzola con setole in gomma e applicare un prodotto specifico per il cuoio lucido.
- Utilizzare un impregnante che aumenti la resistenza all'acqua. Evitare di applicare lucido da scarpe.
- Calzature in cuoio rivestito – il cuoio rivestito con uno strato di lamina metallica o di materiale sintetico ha proprietà simili a quelle del cuoio verniciato/lucido. Pulire questo tipo di calzature con un panno umido e asciugare bene, oppure applicare prodotti chimici specifici per la cura dei materiali sintetici.
- Calzature in tessuto o in cuoio e tessuto combinati – le scarpe o gli stivali prodotti con una combinazione di materiali diversi, come il cuoio e il tessuto, possono essere trattati spazzolandoli a secco e utilizzando prodotti per la pulizia, l'impregnazione e la prevenzione delle macchie e per ravvivare i colori, specifici per i tessuti.
- Calzature o parti di calzature in materiali sintetici – i materiali sintetici di cui sono fatte le parti delle calzature somigliano al cuoio naturale, ma non hanno la stessa qualità, hanno una respirabilità limitata e sono suscettibili a danni meccanici. Tali materiali non sono difficili da mantenere e possono essere lavati semplicemente con un panno inumidito con una piccola quantità di detergente e asciugati.
- Calzature in gomma – pulirle con un panno inumidito con un detergente e asciugale.
- Calzature con membrana impermeabile – la membrana conferisce una maggiore resistenza agli effetti dell'acqua e respirabilità alla tomaia, in modo che il vapore acqueo possa fuoriuscire dall'interno della calzatura. La manutenzione di queste calzature dipende dal tipo di materiale della tomaia, ma è opportuno utilizzare esclusivamente i prodotti raccomandati dal produttore della calzatura (come ad esempio impregnanti in spray, ecc.) specifici per calzature con membrana impermeabile.

SCOPO DELLA CALZATURA

I vari tipi di calzature sono concepiti per utilizzi diversi. Lo scopo di una calzatura è basato sull'uso di materiali idonei, sul design e la struttura, e sulla manutenzione richiesta. Quando si acquista una calzatura, valutare attentamente lo scopo per il quale la si indosserà.

- Calzature da trekking (per uso ricreativo) – progettate per il tempo libero, per varie attività ricreative e all'aperto in condizioni non estreme.
- Calzature per lo sport (per uso ricreativo) – progettate per varie attività ricreative e sportive nel tempo libero.
- Calzature da lavoro e di sicurezza (DPI) – progettate per l'uso professionale e dotate di maggiori protezioni contro i rischi, in conformità alle norme europee EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 e EN ISO 20347:2012. Gli stivali non sono adatti per la protezione contro i rischi non contemplati nelle sopracitate norme. Sugli stivali è apposto il marchio di conformità alle norme C.

Attenzione: nella scelta dei DPI occorre considerare il tipo e l'entità dei rischi ai cui effetti sono esposti gli stivali. Proteggere gli stivali dall'eccessiva immersione e dagli oggetti appuntiti. Gli stivali devono essere protetti anche dal contatto con solventi, acidi, alcali o altre sostanze chimiche, liquidi per uso agricolo, inclusi grasso animali e derivati dell'olio, salvo che diversamente specificato dal produttore.

Calzature da lavoro e di sicurezza di seconda (II) categoria – calzature (DPI) dalla struttura più complessa, progettate per l'uso professionale, che offrono una protezione rafforzata contro rischi e infortuni, in conformità alle norme di sicurezza europee per le quali hanno ottenuto la certificazione:

- EN ISO 20347:2012 – calzature da lavoro per uso professionale che proteggono chi le indossa da eventuali infortuni in caso di incidenti. Questi tipi di calzature sono progettati per la protezione contro rischi di bassa entità (requisiti di protezione base).
- EN ISO 20345:2011 – calzature da lavoro per uso professionale che proteggono chi le indossa da eventuali infortuni in caso di incidenti. Questi tipi di calzature sono progettati per la protezione contro rischi di media entità (per esempio contro i danni provocati da un movimento meccanico). Le calzature sono dotate di puntali per la protezione delle dita dei piedi, concepiti per fornire una protezione contro gli urti con un livello di energia di 200 J e per resistere a una compressione di almeno 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – calzature di protezione per uso professionale che proteggono chi le indossa da eventuali infortuni in caso di incidenti. Questi tipi di calzature sono progettati per la protezione contro rischi di media entità (per esempio contro i danni provocati da un movimento meccanico). Le calzature sono dotate di puntali per la protezione delle dita dei piedi, concepiti per fornire una protezione contro gli urti con un livello di energia di 100 J e per resistere a una compressione di almeno 10 kN.

Questi tipi di calzature non sono concepiti per la protezione contro i rischi non specificati nelle suddette norme. Eccezion fatta per i rispettivi requisiti, espressi dalla categoria pertinente, le nostre calzature possono essere conformi ai requisiti e alle proprietà aggiuntive espresse dai significati dei simboli e dalla loro reciproca combinazione, come descritto nella tabella seguente.

CATEGORIE DI BASE DI CALZATURE DA LAVORO E DI SICUREZZA

	classificazione delle calzature in base all'indicazione del livello di protezione	marcatore categoria			
		OB	O1	O2	O3
	calzature da lavoro conformi alla norma EN ISO 20347:2012				
	calzature di sicurezza conformi alla norma EN ISO 20346:2014	PB	P1	P2	P3
	Calzature di sicurezza conformi alla norma EN ISO 20345:2014	SB	S1	S2	S3
simboli	rischi coperti				
	requisiti di base	x	x	x	x
SRA ¹⁾	resistenza allo scivolamento su pavimenti in ceramica + NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	resistenza allo scivolamento su pavimenti in acciaio con glicerina	x	x	x	x
SRC ³⁾	resistenza allo scivolamento su pavimenti di entrambi i tipi (SRA+SRB)				
	area del tallone chiusa	o	x	x	x
FO	suola resistente ai propellenti (Per scarpe da lavoro e antinfortunistiche)	o	x	x	x
E	assorbimento di energia nella zona del tallone (Se le calzature sono marcate con la lettera "E", tale simbolo si riferisce a una caratteristica aggiuntiva di assorbimento di energia nell'area del tallone)	o	x	x	x
A	proprietà antistatiche (Se le calzature sono marcate con la lettera "A", tale simbolo si riferisce a una caratteristica aggiuntiva – calzature antistatiche)	o	x	x	x
WRU	tomaia resistente alla penetrazione e all'assorbimento di acqua	o	o	x	x
p	suola resistente alla perforazione (Se le calzature sono marcate con la lettera "P", tale simbolo si riferisce a una caratteristica aggiuntiva, ossia al fatto di essere dotate di una soletta resistente alla perforazione)	o	o	o	x
	suola con rilievi	o	o	o	x
CI	suola isolata dal freddo	o	o	o	o
HI	suola isolata dal calore	o	o	o	o
HRO	suola resistente al calore per contatto – fino a 300 °C	o	o	o	o
WR	calzatura resistente all'acqua	o	o	o	o
AN	protezione della caviglia contro gli urti (sulla parte superiore)	o	o	o	o
M	protezione metatarsale (per le calzature di sicurezza)	o	o	o	o

1) Almeno uno dei requisiti deve essere soddisfatto.

2) NaLS – Soluzione di laurilsolfato di sodio

x – requisito obbligatorio

o – requisito facoltativo

MARCATURE

Sull'etichetta (l'adesivo) all'interno della calzatura sono riportate le informazioni indicate di seguito (Incluso l'esempio seguente):

Marchio identificativo del produttore:	BENNON (ADAMANT)
Nome del modello:	
Codice modello:	Z... / C... / 0...
Taglia: Francia/Regno Unito:	SIZE: 42/8
Mese/anno di produzione:	DATE: 04/20...
Marcatore di conformità, numero, data stampigliata della norma:	CE EN ISO...
Categoria e/o simbolo di protezione:	
Nome della società:	BENNON Group a. s.
Indirizzo postale della società:	Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Il contrassegno C Āndica che il prodotto è conforme ai requisiti di base previsti dalla Direttiva del Parlamento europeo e della Commissione (UE) 2016/425, relativa ai dispositivi di protezione individuale (DPI), vale a dire forma, struttura, qualità e design complessivo delle calzature, oltre che i materiali usati, in caso di validità dei certificati ES. In caso di validità di un certificato UE, sarà applicata la Direttiva del Parlamento europeo e della Commissione (UE) 2016/425.

La sentenza è stata emessa dalle persone titolari di licenza – per esempio N. 2369: VIPO a.s., 1069/4 Generála Svobodu, 958 01 Partizánske (Repubblica Slovacca); n.1023 ITC a.s. 299 třída Tomáše Bati, 764 21 Zlín (Repubblica Ceca); N. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principale di Udine, 114, 33030 Camporomano UD, Italia; N.0075 CTC GROUPE 105 Rue Du FauxbourgSaint-Honore, 75373 Paris cedex 08, Parigi, Francia.

PRECAUZIONI RIGUARDANTI LE CALZATURE ANTISTATICHE

Le calzature antistatiche devono essere usate quando è necessario ridurre al minimo le cariche elettrostatiche dissipandole, riducendo in tal modo il rischio di incendio di sostanze e vapori infiammabili, provocata dalle eventuali scintille prodotte. Inoltre esse vengono usate nei casi in cui il rischio di fulgorazione associato all'uso di un'apparecchiatura elettrica o dei rispettivi componenti elettricamente conduttivi non sia stato completamente eliminato. Occorre notare tuttavia che queste calzature antistatiche non possono garantire una protezione adeguata contro la fulgorazione in quanto introducono solamente una resistenza tra il piede e il suolo. Se il rischio di fulgorazione non è stato completamente eliminato è essenziale adottare misure aggiuntive per eliminarlo. Tali misure, oltre ai test supplementari menzionati di seguito, dovrebbero diventare una prassi di routine nell'ambito del programma di prevenzione degli incidenti nel luogo di lavoro.

L'esperienza ha mostrato che ai fini dell'antistaticità, il percorso di scarica attraverso un prodotto di norma dovrebbe avere una resistenza inferiore a 1000 MΩ in qualsiasi momento per tutta la vita utile della calzatura. Un valore di 100 kΩ è specificato come limite di resistenza minimo per un prodotto nuovo, al fine di assicurare una certa protezione seppur limitata contro scosse elettriche pericolose o contro l'incendio di apparecchi elettrici funzionanti a tensioni fino a 250 V che diventino difettosi. Gli utilizzatori devono essere consapevoli del fatto che in determinate condizioni le calzature potrebbero non fornire una protezione adeguata e dovranno prendere in considerazione in qualsiasi momento precauzioni aggiuntive per proteggerli. La resistenza elettrica di questo tipo di calzature può essere modificata in maniera significativa dalla flessione, dalla contaminazione o dall'umidità. Se indossate in un ambiente umido queste calzature non svolgono la loro funzione. Per tale motivo è necessario assicurarsi che il prodotto sia in grado di espletare la funzione per cui è stato concepito per quanto riguarda la dissipazione delle cariche elettrostatiche e fornire una certa protezione durante tutta la sua vita utile. Raccomandiamo di stabilire una prova interna per valutare la resistenza elettrica e di effettuarla a intervalli regolari e frequenti.

Le calzature della prima categoria possono assorbire l'umidità se vengono indossate da molto tempo e diventare conduttive in un ambiente umido o bagnato. Se la calzatura viene indossata in condizioni in cui si verifichi una contaminazione del materiale della suola, chi la indossa deve sempre verificare le sue proprietà elettriche prima di entrare in un'area a rischio.

Durante l'uso delle calzature antistatiche la resistenza del suolo deve essere tale da non annullare la protezione fornita dalle calzature stesse e non deve essere inserito alcun elemento isolante tra la soletta della calzatura e il piede di chi la indossa.

Qualora siano introdotti una soletta o un'imbottitura non originale tra la soletta e il piede, occorre verificare le proprietà elettriche della combinazione calzatura/soletta.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA SOLETTA

Se le calzature vengono fornite con una soletta rimovibile, le prove devono essere condotte solo con la soletta rimovibile inserita nelle calzature. Le calzature devono essere usate solo con la soletta inserita. La soletta può essere sostituita esclusivamente con una analoga fornita dal produttore delle calzature originale. Se le calzature vengono fornite senza una soletta rimovibile, le prove devono essere condotte solo senza una soletta rimovibile inserita nelle calzature. Le proprietà di protezione delle calzature possono essere influenzate dall'inserimento della soletta.

INFORMAZIONI SULLE SOLETTE ANTIPERFORAZIONE

La resistenza alla perforazione di queste calzature è stata misurata in laboratorio utilizzando un chiodo di 4,5 mm di diametro con estremità accorciata e una forza di almeno 1.100 N. Forza superiori o chiodi di diametro inferiore aumentano il rischio di perforazione. In questi casi è necessario considerare misure di protezione alternative.

Attualmente esistono due tipi di solette concepite per l'uso come DPI (solette, salvapiedi) resistenti alla perforazione. Entrambi i tipi soddisfano i requisiti minimi di resistenza contro la perforazione in conformità alle norme marcate su questi tipi di calzature, ma ciascuna di esse offre vari vantaggi e svantaggi, inclusi i seguenti: SOLETTA METALLICA: la forma effettiva (per esempio, il diametro, la geometria, la capacità di pungere) dell'oggetto appunto / del pericolo ha meno effetto sulla perforazione, ma per via delle restrizioni della produzione delle calzature non copre tutta la parte inferiore della calzatura.

SOLETTA NON METALLICA: è più leggera e più flessibile e offre un'area di copertura più ampia rispetto alla soletta metallica, ma il livello di resistenza alla perforazione può variare in base alla forma dell'oggetto appunto (per esempio, il diametro, la geometria, la capacità di pungere).

Per maggiori informazioni in merito alle solette antiperforazione usate nelle proprie calzature rivolgersi a BENNON Group a. s., Štedesť 7015, 760 01 Zlín, Repubblica Ceca, www.bennongroup.cz.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA SUOLA, DURATA

In base alle condizioni del luogo di lavoro e al grado di usura della calzatura, alcune delle caratteristiche di protezione cessano di esistere. La scadenza non può essere stabilita con precisione. Se la soletta o la tomaia delle calzature dovessero essere danneggiate, usare sempre un nuovo paio. Se le solette o parti di esse sono realizzate in poliuretano, si raccomanda di usare le calzature per non più di 3 anni dalla data di produzione indicata sull'etichetta al loro interno.

Se la suola è fatta di un materiale diverso dal poliuretano, si raccomanda di usare le calzature al massimo per 5 anni dalla data di produzione indicata sull'etichetta al loro interno.

Trascorso questo periodo, fattori quali l'esposizione alla luce, l'umidità, le variazioni di temperatura e altri elementi, possono influire sulla struttura dei materiali di cui è fatta la suola. I suddetti termini si riferiscono alle calzature nuove e solo se avvolte nella confezione originale.

CONFERMA DELLA RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE PER QUANTO RIGUARDA I DIFETTI DI PRESTAZIONE

Il venditore è responsabile nei confronti del cliente, assicurando che al loro ricevimento i prodotti acquistati non sono difettosi. Se l'acquirente, a dispetto di tutti i nostri sforzi per mantenere la qualità elevata dei prodotti, dovesse avere una ragione per esercitare i propri diritti per difetti di prestazione imputabili alla nostra responsabilità (in seguito denominati "reclamo"), il periodo consentito per esercitare tali diritti è di 24 mesi.

Il difetto non può essere riconosciuto nei casi seguenti:

- Se si tratta di un danno di natura meccanica o chimica.
- Se la calzatura o componenti della calzatura sono stati danneggiati meccanicamente (articolo 2170 del codice di commercio).
- Se si sono verificati cambiamenti nella calzatura durante il periodo di garanzia dovuti all'usura causata dall'uso regolare o da un utilizzo improprio (articolo 2170 del codice di commercio).
- Se l'usura è stata provocata dall'utilizzo normale.
- Se l'usura è dovuta alla scelta della calzatura sbagliata oppure a un trattamento errato.
- Se il colore è sbiadito, in particolare nelle calzature di cuoio scuro, a causa di una maggiore sudorazione o di formazioni di umidità.
- Se l'usura è stata provocata dal mancato rispetto delle istruzioni per la manutenzione e la cura.
- Se il difetto era noto all'acquirente prima di comprare la calzatura e a causa dello stesso è stato concordato uno sconto sul prezzo di acquisto.
- Se si tratta di irregolarità nel motivo e differenze parziali nella superficie caratteristiche del vero cuoio.
- Se la calzatura è stata modificata o sottoposta a riparazioni al di fuori della normale manutenzione.
- In tutti gli altri casi chiaramente derivanti dalla natura delle cose.

La responsabilità del venditore non si estende ai cambiamenti nelle proprietà della calzatura che si presentano durante il periodo di garanzia, originati dalla normale usura o dalle variazioni naturali delle proprietà dei materiali, né a difetti causati dal mancato rispetto delle regole e dei principi per una scelta corretta della calzatura e per l'uso e la manutenzione riportati nelle istruzioni per l'uso, la manutenzione e la cura.

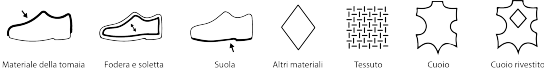
CONDIZIONI DI BASE PER PRESENTARE UN RECLAMO

Le condizioni per esercitare il diritto di reclamo per difetti di conformità del prodotto sono soggette all'adattamento nazionale della Direttiva europea sui diritti dei consumatori 2011/83/UE. Il limite temporale per poter usufruire del diritto di reclamo è regolamentato ed è di 24 mesi in tutti i Paesi dell'UE per il consumatore finale. È possibile presentare un reclamo per difetti di conformità del prodotto che si presentano durante il periodo consentito per esercitare un diritto in conseguenza di difetti dimostrabili di fabbricazione (taglia o coppia di materiale non corrispondente, componente della calzatura mancante, ecc.) o derivanti da un processo tecnologico (questi difetti di norma sono visibili già dopo poco tempo da quando si inizia ad usare una calzatura).

- Quando viene rilevato un difetto, il reclamo deve essere presentato al venditore il prima possibile.
- Continuare a utilizzare la calzatura dopo il riscontro del difetto potrebbe comportare maggiori difetti o danni alla stessa e potrebbe essere motivo di rifiuto del reclamo.

- La calzatura objeto del reclamo debe ser presentada como palo completo, pulita, asciugata e opportunamente disinfettata.
- Se dovesse essere consegnata al venditore in condizioni igieniche inaccettabili (sporca, umida, con segni di batteri/muffe, ecc.) sarebbe immediatamente rifiutata. Il venditore si occuperà di nuovo della calzatura oggetto di reclamo solo se il cliente la riconsegnerà in condizioni igieniche accettabili.
- Il venditore dovrà verificare il problema segnalato nel reclamo rilasciando una dichiarazione scritta sulle condizioni della calzatura in cui sia definito esattamente il difetto.
- Dopo la scadenza del termine per presentare un reclamo per difetti del prodotto non sarà più possibile avvalersi della garanzia.
- Nel caso di difetti eliminabili, che possono essere risolti senza modificare la funzione e la qualità delle calzature, il cliente avrà diritto alla sua eliminazione entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Se lo stesso difetto dovesse ripresentarsi, il cliente avrà diritto di cambiare la calzatura difettosa oppure avrà la possibilità di risolvere il contratto d'acquisto.
- Nel caso di un difetto non risolvibile il cliente avrà diritto a ricevere un prodotto nuovo o di rescindere il contratto di acquisto.
- Gli altri diritti dell'acquirente riguardanti il prodotto acquistato rimarranno invariati.

Di seguito è riportata una panoramica dei pittogrammi per i tipi di materiali di base utilizzati per produrre i vari tipi di calzature. Poiché i pittogrammi devono essere obbligatoriamente indicati almeno su una delle due calzature di un paio, ad eccezione di quelle certificate ai sensi delle norme EN ISO 20345 ed EN ISO 20347, agevoleranno l'orientamento sulla composizione del materiale delle calzature, la comprensione delle istruzioni di manutenzione e la scelta dei prodotti adeguati per la loro cura.



SPECIFICHE:

Calzature di sicurezza/da lavoro/protettive ai sensi delle norme EN ISO 20345, 20347 e 20346:

Calzature da trekking (per uso ricreativo):

Calzature per lo sport (per uso ricreativo):

Numero (codice) di modello/taglia:

Prezzo:

Nome del venditore:

Luogo (indirizzo completo della sede o dello stabilimento del venditore):

N. di identificazione azienda:

Data, timbro e firma del venditore:

Le auguriamo di percorrere tanti passi felici con le nostre calzature.

Il proprietario dei marchi BENNON e ADAMANT, titolare del certificato:

BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.), Indirizzo postale: Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Repubblica Ceca, www.bennongroup.cz.

ES - INSTRUCCIONES DE USO, MANTENIMIENTO Y CUIDADO DEL CALZADO

Estimado cliente:

Gracias por comprar nuestros zapatos, que están cubiertos con garantía de 24 meses por defectos del producto a contar desde el día de la compra. La información contenida en esta hoja le ayudará a adoptar las decisiones correctas respecto a la selección, uso y mantenimiento del calzado. Esperamos que quede satisfecho con nuestros productos. Por otro lado, deseamos señalar que, si los zapatos se dañan debido al incumplimiento de las instrucciones de uso o un mantenimiento negligente, tal como se especifica en el manual de instrucciones, no daremos curso a ninguna reclamación por defectos. Los zapatos (y sus componentes) tienen una vida útil que puede no responder necesariamente a la duración de la garantía que cubre los defectos del producto.

SELECCIONAR EL CALZADO

- Selección cuidadosamente la talla y el ancho correctos, el diseño más adecuado, la composición del material y el método de uso. Use los zapatos solo en el entorno adecuado para su uso. La longitud del espacio interior del calzado debe ser mayor que la longitud de la puntera. Las puntas de los dedos de los pies no deben tocar la puntera; la holgura tiene que ser de aproximadamente 10 mm. Si selecciona un tipo, talla, ancho o forma de calzado incorrecto, ello no constituirá un motivo válido para posteriores reclamaciones.

- Al elegir el calzado, considere cuidadosamente para qué finalidad lo va a usar. Use el calzado del modo y en el entorno que corresponda a tal finalidad. El uso de los zapatos para una finalidad distinta a la prevista no constituirá motivo válido para posteriores reclamaciones. La finalidad y el diseño dependen del material utilizado, la estructura, el diseño y el mantenimiento.

- Cuando compre zapatos nuevos, pruébelos cuidadosamente y compruebe su integridad, el perfil de la suela, el funcionamiento de los cierres, etc.

INSTRUCCIONES DE USO, MANTENIMIENTO Y CUIDADO DEL CALZADO

Advertencias generales:

- Para garantizar un uso prolongado y sin problemas, los zapatos deben mantenerse en buenas condiciones y, para ello, es necesario su control y cuidado periódicos.

- Un mantenimiento adecuado y puntual y la sustitución de las piezas desgastadas (insertos y acolchados encolados, plantillas, cordones, velcro, etc.) evitarán daños en otras partes del zapato. Tales daños no constituirán motivo para presentar una reclamación pues el mantenimiento básico es responsabilidad del cliente.

- Antes de utilizar por primera vez el calzado, impermeabilícelo y trátelo utilizando un producto adecuado. Realice otros mantenimientos según sea necesario.

- Use un calzado, especialmente cuando se ponga zapatos de diseño cerrado. Cuando se quite los zapatos, utilice un tensor de tamaño adecuado.

- Se recomienda no usar los mismos zapatos todos los días durante un período de tiempo prolongado. Es necesario rotar los zapatos, especialmente en entornos húmedos.

- El calzado debe limpiarse debidamente cerrado, para prevenir el desgaste excesivo del forro y la plantilla por frotamiento. La exposición reiterada de los zapatos de piel -especialmente los que tienen plantillas de piel- al agua/humedad hará que estos pierdan sus propiedades naturales y se dañen.

- Los zapatos deben ventilarse y secarse correctamente después de cada uso (también hay que quitar las plantillas) pues el uso de zapatos que no estén bien secos causa un desgaste excesivo.

- Los zapatos no deben empaparse y deben protegerse de los efectos adversos de los impactos mecánicos y químicos (p. ej., disolventes agresivos, estéril líquido, etc.) pues estos pueden deteriorar el aspecto del acabado y alterar la forma del zapato.

- Recomendamos tratar la superficie del calzado con productos químicos adecuados después de cada uso, según el tipo de material y de zapato.

- Los zapatos no se pueden lavar en la lavadora. El calzado es lavable solamente si se cumplen las siguientes condiciones:

- la temperatura no debe superar los 30 °C
- no se pueden utilizar detergentes para la ropa
- el calzado no debe secarse a la luz directa del sol ni a una fuente de calor
- los cambios de color de los zapatos no están garantizados

- Las botas y los zapatos con costuras externas no son totalmente impermeables. Se puede aumentar la resistencia de la piel y del tejido del calzado a la inmersión utilizando sustancias impermeabilizantes apropiadas para el calzado. El único tipo de calzado que es resistente a la humedad sin impacto negativo es el calzado totalmente de goma o de plástico.

- Los zapatos mojados no deben ponerse en contacto directo con fuentes de calor o muy cerca de ellas. El calor puede dañar permanentemente el calzado.
- No utilice productos agresivos tales como acetona, alcohol, etc. para limpiar el calzado.
- Los patrones desiguales y las diferencias parciales en la superficie son propiedades naturales de los materiales de cuero genuino.
- Los materiales expuestos del corte pueden cambiar de color y aspecto con el paso del tiempo y las condiciones climáticas; por ejemplo, decolorarse, etc.
- La unión encolada del corte con la suela del calzado puede arruinarse por la inmersión en líquidos, la transpiración o el uso reiterado del calzado no suficientemente seco. La unión encolada también puede aflojarse debido a los tropiezos.
- Tenga en cuenta que usar los mismos zapatos todos los días disminuye la vida útil de los mismos. El plazo de tiempo durante el cual usted tiene derecho a reclamar los defectos del calzado no puede confundirse con la vida útil del mismo. Es el tiempo durante el cual el producto puede resistir el uso, siempre que se utilice correctamente, con el tratamiento adecuado y en función de sus características, y se use para el fin previsto, teniendo en cuenta las diferencias en la intensidad de uso. El calzado puede cumplir su finalidad si se usa, se trata y se mantiene correctamente y teniendo en cuenta sus parámetros, la intensidad de uso y la finalidad.

INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS PARA EL CUIDADO DEL CALZADO

- Calzado de piel lisa o grabada – Elimine la suciedad con un cepillo adecuado, un paño suave o una esponja húmeda. Utilice un protector y un betún que correspondan al color del zapato, al tipo de cuero y al acabado de la superficie. Después lístrelas con un paño suave y seco.
- Calzado de piel pulida (nobuk, gamuzada) – Elimine la suciedad con un cepillo de goma y aplique un producto especial para pieles pulidas. Utilice un impermeabilizante que aumente la resistencia al agua. Evite usar betún.
- Calzado de piel recubierta – Piel recubierta con una lámina o capa de plástico, con propiedades similares a las de la piel pintada o pulida. Limpie este tipo de zapatos con un paño húmedo y séquelos bien o utilice productos químicos diseñados para tratar los materiales sintéticos.
- Calzado de tejido o una combinación de tejido y piel – Zapatos o botas de tejido combinado con diferentes materiales, como piel u otros tejidos, pueden tratarse cepillándolos en seco y utilizando productos aptos para tejidos para limpiarlos, protegerlos, reavivar el color y prevenir las manchas.
- Calzado o partes del calzado de material sintético – Partes del calzado de materiales sintéticos similares a la piel natural, pero que no poseen igual calidad, tienen poca respirabilidad y son más susceptibles a los daños mecánicos. Estos materiales son fáciles de mantener y se pueden limpiar con un paño húmedo con un poco de detergente y secar con un paño seco.
- Calzado de goma – Limpie con un paño húmedo con detergente y pase un paño seco.
- Calzado con membrana impermeable – La membrana proporciona más resistencia a la corte del calzado contra los efectos del agua y proporciona transpirabilidad, para que pueda salir el vapor del interior del calzado. El mantenimiento depende del tipo de material del corte, pero deben utilizarse solo los productos recomendados por el fabricante (por ejemplo, espráis impermeabilizantes, etc.) adecuados para el calzado con membrana impermeable.

FINALIDAD DEL CALZADO

Los diferentes tipos de zapatos han sido diseñados para diferentes tipos de uso. La finalidad se basa en el uso de materiales adecuados, el diseño y la estructura y en el mantenimiento requerido. Cuando compre un calzado, considere cuidadosamente la finalidad para la que lo usará.

- Zapatos de trekking (ocio) – Concebidos para usar en el tiempo libre, para diferentes actividades de ocio y al aire libre en condiciones normales.
- Zapatos deportivos (ocio) – Calzado diseñado para diferentes actividades recreativas y deportivas de ocio.
- Zapatos de trabajo y seguridad (EPP) – Calzado concebido para uso profesional, con más protección contra los riesgos, conformes a las normas europeas EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 y EN ISO 20347:2012. Las botas no son aptas para la protección contra riesgos que no estén sujetos a las citadas normas. Las botas tienen el marcado de conformidad con las normas CE.

Atención: Para selección de EPP se debe tener en cuenta el tipo y el alcance de los riesgos al que se expondrán las botas. Proteja las botas de la inmersión excesiva y objetos afilados. Las botas deben protegerse también del contacto con disolventes, ácidos, álcalis y otros productos químicos, líquidos agrícolas, incluidas las grasas animales y los derivados del petróleo, salvo que el fabricante especifique lo contrario.

Calzado de trabajo y de seguridad de segunda (II.) categoría – Calzado EPP de fabricación más compleja, diseñado para un uso profesional, protegido contra riesgos y lesiones mayores de acuerdo con las siguientes normas de seguridad europeas por las que ha sido certificado:

- EN ISO 20347:2012 – calzado de trabajo para uso profesional que proteja al usuario de las lesiones que pudiesen producirse en caso de accidente. Este tipo de calzado ha sido diseñado para proteger contra riesgos bajos (requisitos de protección bajos).
- EN ISO 20345:2011 – calzado de seguridad para uso profesional que proteja al usuario de las lesiones que pudiesen producirse en caso de accidente. Este tipo de calzado ha sido diseñado para proteger contra riesgos medios (por ejemplo, contra los daños causados por el movimiento mecánico). El calzado está equipado con punteras para proteger los dedos de los pies, ha sido diseñado para protección contra choques de por lo menos 200 J de fuerza y contra una compresión de presión de por lo menos 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – calzado protector de uso profesional. Proteja al usuario de las lesiones de accidentes. Está destinado a proteger de riesgos de nivel medio (por ejemplo, de peligros mecánicos). Este calzado incorpora punteras que protegen de impactos con una energía de al menos 100 J y contra las compresiones de al menos 10 kN.

Este tipo de calzado no ha sido diseñado para proteger contra riesgos no especificados en las normas correspondientes. Excepto los respectivos requisitos, expresados para la categoría correspondiente, nuestro calzado puede ajustarse a requisitos y propiedades adicionales, expresados mediante símbolos y su combinación, como se describe en la siguiente tabla.

MARCADO

La siguiente información se indica en la etiqueta (adhesiva) colocada en el interior del calzado (incluyendo el siguiente ejemplo):

Marca de identificación del fabricante:	BENNON (ADAMANT)
Nombre del modelo:	
Código de modelo:	Z...../C...../0.....
Tamaño: Francia/Reino Unido:	SIZE: 42/8
Mes/año de fabricación:	DATE: 04/20...
Símbolo de conformidad, número, fecha impresa de la norma:	CE EN ISO...
Categoría y/o símbolo de protección:	
Nombre de la empresa:	BENNON Group a. s.
Dirección postal de la empresa:	Sedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

La marca CE asignada al producto significa que cumple con los requisitos básicos establecidos por la Directiva del Parlamento Europeo y la Comisión (UE) 2016/425, relativa a equipos de protección individual (EPI), en concreto, en cuanto a forma, construcción, calidad, diseño general y materiales empleados. A efectos de validez de los certificados ES o de certificados emitidos por la UE, se aplicará la Directiva del Parlamento Europeo y la Comisión (UE) 2016/425. La atribución del marcado CE al producto significa que este cumple los requisitos básicos especificados en la orientación europea 89/686/EHS relativa a los equipos de protección individual / OOP, p. ej. la forma, fabricación, calidad y estilo de todo el calzado, así como los materiales empleados.

La evaluación de conformidad fue efectuada por personas autorizadas – por ejemplo n.º 2369: VIPO a.s., 1069/4 Generála Svobodu, 958 01 Partizánske (República Eslovaca); n.º 1023 ITC a.s., 299 třída Tomáše Bati, 764 21 Zlín (República Checa); n.º 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campofelice UD, Italia; No. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Fauxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 Francia.

CATEGORÍAS BÁSICAS DE CALZADO DE TRABAJO Y SEGURIDAD


	clasificación del calzado según el grado de protección	mercado de categoría			
		OB	O1	O2	O3
	calzado de trabajo EN ISO 20347:2012				
	calzado protector EN ISO 20346:2014	PB	P1	P2	P3
	calzado de seguridad EN ISO 20345:2014	SB	S1	S2	S3
símbolos	riesgos cubiertos				
	requisitos básicos	x	x	x	x
SRA ¹⁾	resistencia al deslizamiento sobre suelo de baldosa cerámicas NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	resistencia al deslizamiento sobre suelo de acero con glicerina	x	x	x	x
SRC ⁴⁾	resistencia al deslizamiento sobre ambos tipos de suelos (SRA+SRB)				
	talón cerrado	o	x	x	x
FO	suela resistente a los combustibles (para calzado de trabajo y seguridad)	o	x	x	x
E	absorción de energía en el talón (si el calzado lleva el símbolo E indica que absorbe la energía en la zona del talón)	o	x	x	x
A	propiedades antiestáticas (si el calzado lleva el símbolo A indica que es antiestático)	o	x	x	x
WRU	máxima resistencia a la penetración y absorción de agua	o	o	x	x
P	suela resistente a la perforación (si el calzado lleva el símbolo P indica que incorpora una plantilla anti-perforación)	o	o	o	x
	suela con resaltes	o	o	o	x
CI	suela aislante contra el frío	o	o	o	o
HI	suela aislante contra el calor	o	o	o	o
HRO	resistencia de la suela al calor de contacto - hasta 300 °C	o	o	o	o
WR	calzado resistente al agua	o	o	o	o
AN	tobillera absorbem্পactos (en parte superior)	o	o	o	o
M	protección del metatarso (solo para calzado de seguridad)	o	o	o	o

1) Se requiere por lo menos un requisito para el cumplimiento.

2) NaLS – solución de laurinsulfato de sodio

x – requisito obligatorio

o – requisito voluntario

símbolo	DESCARGA ELECTROESTÁTICA: pruebas según la norma EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Descarga electrostática, medición de la resistencia del calzado. Se emplea para procesos, materiales o elementos que son sensibles a descargas electrostáticas indeseadas. Si el calzado se declara ESD, debe marcarse con este símbolo.
	

PRECAUCIONES RELATIVAS AL CALZADO ANTIESTÁTICO

El calzado antiestático debe utilizarse cuando es necesario minimizar la acumulación electrostática disipando las cargas electrostáticas, para evitar el riesgo de ignición por chispa de sustancias y vapores inflamables y en caso de que no se haya eliminado totalmente el riesgo de descarga eléctrica causado por el uso de cualquier aparato eléctrico o sus piezas conductoras de electricidad. No obstante, cabe notar que este calzado antiestático no puede garantizar una protección adecuada contra las descargas eléctricas pues solo introduce una resistencia entre el pie y el suelo. Si el riesgo de descarga eléctrica no se ha eliminado completamente, es esencial tomar medidas adicionales para evitar este riesgo. Estas medidas, junto con las pruebas adicionales que se indican a continuación, deberían convertirse en una parte rutinaria del programa de prevención de accidentes en los lugares de trabajo.

La experiencia demuestra que, a efectos antiestáticos, la trayectoria de la descarga a través de un producto debe tener normalmente una resistencia eléctrica inferior a 100 MΩ. En cualquier momento a lo largo de su vida útil. Se especifica un valor de 100 kΩ. como límite inferior de resistencia de un nuevo producto, para garantizar una protección limitada contra descargas eléctricas o igniciones peligrosas en el caso de que algún aparato eléctrico se deteriore al funcionar a tensiones de hasta 250 V. Los usuarios deben saber que, en determinadas condiciones, el calzado podría ofrecer una protección inadecuada y que deben adoptarse precauciones adicionales de protección en todo momento. La resistencia eléctrica de este tipo de calzado puede variar significativamente por la flexión, contaminación o humedad. Este calzado no cumple la función prevista si se usa en un ambiente húmedo. Por lo tanto, es necesario garantizar que el producto sea capaz de cumplir la función prevista de disipación de cargas electrostáticas y que también ofrezca cierta protección durante toda su vida útil. Se recomienda al usuario realizar una prueba interna de resistencia eléctrica y volverla a efectuar a intervalos regulares y frecuentes.

El calzado de primera clase puede absorber la humedad si se ha usado durante mucho tiempo y puede volverse conductor en un ambiente húmedo o mojado. Si el calzado se usa en lugares en que el material de la suela se contamina, los usuarios deben comprobar siempre las propiedades eléctricas del calzado antes de entrar en una zona peligrosa. Cuando se utilice el calzado antiestático, la resistencia del suelo debe ser tal que no invalide la protección proporcionada por el calzado. Cuando se usa el calzado no se debe insertar ningún elemento aislante entre la suela interior y el pie del usuario. Si el usuario inserta algún acolchado o plantilla no original entre la plantilla y el pie, se deben comprobar las propiedades eléctricas del calzado/plantilla extraíble juntos.

INFORMACIÓN RELATIVA A LA PLANTILLA, INSERTO

Si el calzado se suministra con una plantilla extraíble, las pruebas deberán realizarse únicamente con la plantilla extraíble insertada en el calzado. El calzado debe usarse solo con la plantilla extraíble colocada. La plantilla extraíble puede sustituirse solo con otra plantilla extraíble similar suministrada por el fabricante del calzado original. Si el calzado se suministra sin plantilla extraíble, las pruebas deberán realizarse sin tal plantilla extraíble en el calzado. Las propiedades protectoras del calzado pueden verse afectadas al insertar una plantilla extraíble.

INFORMACIÓN SOBRE PLANTILLAS RESISTENTES A LAS PERFORACIONES

La resistencia a la perforación de este calzado se midió en laboratorio utilizando un clavo de 4,5 mm de diámetro con el extremo acortado y una fuerza de al menos 1100 N. Las fuerzas superiores o los clavos con diámetros más pequeños aumentan el riesgo de perforación. En tales casos, es necesario considerar otras medidas de protección alternativas. En la actualidad, existen dos tipos de plantillas de calzado diseñadas para ser utilizadas como EPI (plantillas, forros), que son resistentes a la perforación. Ambos tipos cumplen los requisitos mínimos de resistencia a la perforación de acuerdo con las normas marcadas en estos tipos de calzado, pero cada uno de ellos ofrece diferentes ventajas y desventajas, que se detallan a continuación:

PLANTILLA METÁLICA: la forma real de un determinado objeto punzante / peligroso (p. ej. diámetro, geometría, agudeza) tiene menos efecto sobre la perforación, pero debido a las restricciones de fabricación del calzado no cubre toda la parte inferior del zapato.

PLANTILLA NO METÁLICA: es más ligera, más flexible y ofrece una mayor área de cobertura en comparación con la plantilla metálica, pero el nivel de resistencia a la perforación puede variar dependiendo de la forma del objeto punzante (p. ej. diámetro, geometría, agudeza).

Para obtener más información sobre el tipo de plantillas resistentes a las perforaciones utilizadas en sus zapatos, póngase en contacto con BENNON Group a. s., Štedesát 7015, 760 01 Zlín, República Checa, www.bennongroup.cz.

INFORMACIÓN SOBRE LA SUELA, DURACIÓN

Dependiendo de las condiciones de trabajo y de la intensidad del desgaste, algunas de las características de protección no son eficaces. La fecha de caducidad no puede determinarse con exactitud. Si se daña la plantilla o la parte superior del calzado, utilice siempre un par nuevo. Para plantillas o sus componentes de poliuretano, se recomienda utilizar este calzado un máximo de 3 años a partir de la fecha de fabricación (indicada en la etiqueta del interior del calzado).

Al final de este período, factores como la exposición a la luz, la humedad, los cambios de temperatura y otros pueden afectar a la estructura de los materiales de los que está hecha la suela. Estos plazos se refieren únicamente al calzado nuevo embalado en su embalaje original.

CONFIRMACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR EN CASO DE PRESTACIONES DEFECTUOSAS

El vendedor es responsable ante el cliente, siempre que al recibir la mercancía comprada esta no sea defectuosa. En caso de que, no obstante todos nuestros esfuerzos para mantener la alta calidad de los productos, el comprador tenga un motivo para ejercer sus derechos bajo nuestra responsabilidad por defectos (denominada en la sucesivo, reclamación), el plazo permitido para ejercitar tal derecho es de 24 meses.

El defecto no será reconocido en los siguientes casos:

- Daño mecánico o químico.
- Calzado o alguno de sus componentes dañados mecánicamente (Sección 2170 del Código de Comercio).
- Cualquier modificación del calzado que se haya producido durante el periodo de garantía debido al desgaste causado por el uso regular o por un uso incorrecto (Sección 2170 del Código de Comercio).
- Desgaste causado por el uso normal.
- Desgaste debido a una selección incorrecta o uso impropio.
- Decoloración parcial del color, especialmente en piel de color oscuro debido al aumento de la transpiración o a la acumulación de humedad.
- Desgaste por incumplimiento de las instrucciones de cuidado y mantenimiento.
- Si el comprador conocía el defecto antes de la compra y por tal defecto negoció un precio inferior.
- Patrón desigual y parcialmente diferente de la superficie, lo que es característico en la piel natural.
- Cualquier modificación o reparación que se haya realizado al calzado y que exceda del mantenimiento ordinario.
- Cualquier otro caso que resulte claro por su propia naturaleza.

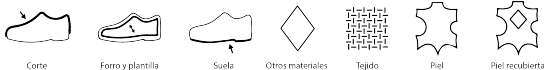
La responsabilidad del Vendedor no se extiende a los cambios de propiedad del calzado que se hayan originado durante ese período debido al desgaste normal o a cambios naturales en las propiedades de los materiales o a defectos causados por el incumplimiento de las normas y principios de selección, uso y mantenimiento adecuados que se mencionan en las instrucciones de uso, cuidado y mantenimiento del calzado.

CONDICIONES BÁSICAS PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Las condiciones para ejercitar los derechos de responsabilidad por productos defectuosos (reclamaciones) están sujetas a la adaptación nacional de la Directiva 2011/83/UE sobre derechos de los consumidores. El plazo máximo para presentar reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos está regulado y es de 24 meses en todos los países de la UE para el consumidor final. Se puede presentar una reclamación por los defectos que surjan durante el período permitido para ejercitar el derecho a causa de defectos demostrables de fabricación (tamaño o materiales desiguales del par de zapatos, falta de componente del zapato, etc.) o de un proceso tecnológico (estos defectos por lo general son visibles a corto plazo cuando se usan los zapatos).

- Cuando se detecta el defecto, debe presentarse tan pronto como sea posible la reclamación al vendedor.
- Si se siguen usando los zapatos después de detectar el defecto, este puede agravarse o pueden producirse otros daños y ello puede ser motivo para rechazar la reclamación.
- Los productos reclamados deben presentarse como un juego completo, limpios, secos y debidamente desinfectados.
- Si los productos reclamados se entregan en condiciones higiénicamente inaceptables (sucios, húmedos, con signos de moho, etc.) serán rechazados inmediatamente. El vendedor volverá a ocuparse del producto reclamado solo si el consumidor lo devuelve los zapatos en condiciones higiénicamente aceptables.
- El vendedor deberá demostrar el problema objeto de la reclamación emitiendo una declaración escrita sobre el estado del calzado recibido, en la que se establezca exactamente el defecto.
- Una vez transcurrido el plazo de ejercicio del derecho de reclamación de defectos, finaliza el derecho a la garantía.
- En caso de defectos reemplazables, es decir, defectos que pueden ser reparados sin cambiar la función y la calidad de los zapatos, el cliente tendrá derecho a la eliminación gratuita de los defectos en el plazo de 30 días siguientes a la reclamación. En caso de reincidencia del defecto, el cliente tendrá derecho a un cambio del calzado, o podrá resolver el contrato de compra.
- En caso de defecto irreparable, el cliente tendrá derecho a recibir un calzado nuevo o a resolver el contrato.
- Los demás derechos del comprador sobre la mercancía adquirida no se verán afectados.

A continuación se ofrece una síntesis de los pictogramas de los tipos básicos de materiales utilizados para las diferentes partes del calzado. Puesto que los pictogramas son obligatorios al menos en un zapato del par, salvo el calzado certificado de acuerdo con EN ISO 20345 y EN ISO 20347, facilitará la orientación en la composición del material del calzado, la comprensión de las instrucciones de mantenimiento y la selección de los productos adecuados para el cuidado del calzado.



ESPECIFICACIONES:

Calzado de seguridad, de trabajo y de protección según EN ISO 20345, 20347 y 20346:

Calzado de trekking (ocio):

Calzado de deporte (ocio):

Número (código) del diseño/talla:

Precio:

Nombre del vendedor:

Ubicación (dirección completa de la sede o del establecimiento del vendedor):

Número de identificación de la empresa:

Fecha, sello y firma del vendedor:

Le deseamos un sinfín de pasos felices con nuestros zapatos.

El propietario de las marcas BENNON y ADAMANT, el titular del certificado: BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.),

dirección postal: Sedesatá 7015, 760 01 Zlín, República Checa, www.bennongroup.cz.

GR – ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε για την αγορά των υποδημάτων της εταιρίας μας τα οποία καλύπτονται από 24-μηνη εγγύηση έναντι ελαττωμάτων προϊόντος, η οποία αρχίζει από την ημέρα της αγοράς τους. Οι πληροφορίες στο παρόν δελτίο θα σας βοηθήσουν να λάβετε τις σωστές αποφάσεις σχετικά με την επιλογή, τη χρήση, και τη συντήρηση των υποδημάτων. Ελπίζουμε να μείνετε ικανοποιημένοι από τα προϊόντα μας. Παράλληλα, θα θέλαμε να τονίσουμε πως αν τα υποδημάτια έχουν υποστεί ζημιά λόγω μη τήρησης των οδηγιών χρήσης ή λόγω αμελούς συντήρησής τους, όπως αυτή προσδιορίζεται στο εγχειρίδιο οδηγιών, δεν θα ληφθεί υπόψη καμία αξίωση για ελαττωματικό προϊόν. Τα υποδημάτια (και τα μέρη των υποδημάτων) έχουν την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους η οποία μπορεί να μην αντιστοιχεί απαραίτητα με τη διάρκεια της εγγύησης που καλύπτει ελαττωματικά προϊόντων.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ ΣΑΣ

- Επιλέξτε προσεκτικά το σωστό μέγεθος, πλάτος και τον καταλληλότερο σχεδιασμό, σύνθεση υλικών και τρόπο χρήσης. Χρησιμοποιείτε τα υποδημάτια μόνο στο περιβάλλον που είναι καταλλήλο για τη χρήση τους. Το μήκος του εσωτερικού χώρου των υποδημάτων θα πρέπει να είναι μεγαλύτερο από το μήκος του πελάματός σας. Οι άκρες των δαχτύλων δεν πρέπει να φθίνουν ως το εσωτερικό του μπροστινού άκρου του υποδημάτων το διάκενο πρέπει να είναι περίπου 10 mm. Η λανθασμένη επιλογή τύπου, μεγέθους, πλάτους ή σχήματος υποδημάτων δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως αιτία για μεταγενέστερες αξιώσεις.

- Κατά την επιλογή υποδημάτων, λαμβάνετε προσεκτικά υπόψη σας τον σκοπό για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν. Χρησιμοποιείτε τα υποδήματα με τρόπο και σε περιβάλλον αντίστοιχο με τον σκοπό τους. Οι αλλαγές που προκαλούνται από χρήση των υποδημάτων με τρόπο που αντισταθεί στον σκοπό τους δεν μπορούν να αποτελέσουν αιτία για μετεγενέστερη αξιολόγηση. Ο σκοπός και ο σχεδιασμός εξαρτώνται από το υλικό που χρησιμοποιήθηκε, τη δομή, το σχεδιασμό και τη συντήρηση.
- Κατά την αγορά νέων υποδημάτων δοκιμάστε τα προσεκτικά και ελέγξτε την ακεραιότητά τους, το προφίλ της σόλας και τη λειτουργικότητα των σημείων ασφαλισμού κλπ.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ

Γενικές προειδοποιήσεις:

- Για να διασφαλίσετε τη μακροχρόνια και απόρροια χρήση των υποδημάτων, είναι απαραίτητη η διατήρηση της καλής κατάστασης των υποδημάτων, κάτι το οποίο απαιτεί να τα ελέγχετε και να τα περιποιείστε τακτικά. Η σωστή και έγκαιρη συντήρηση και αντικατάσταση των φθαρμένων εξαρτημάτων (όπως ένθετα και κολλημένες επενδύσεις, εσωτερικά πέλματα, κορόνδια, Βέλκρο κλπ.) θα αποτρέψει φθορές σε άλλα μέρη του υποδήματος. Τέτοιες φθορές δεν αποτελούν λόγο για υποβολή αξιολόγησης – πρόκειται για βασική συντήρηση για την οποία υπεύθυνος είναι ο πελάτης.
- Πριν την πρώτη χρήση εμπίστοι και περιποιήστε τα υποδήματα με κατάλληλο υλικό. Πραγματοποιήστε άλλη συντήρηση όπως απαιτείται.
- Χρησιμοποιείτε αναβρή, ειδικά για να φθαρέτε υποδήματα με κλειστό σχεδιασμό. Όταν βγάζετε τα υποδήματα σας χρησιμοποιήστε ένα καλάθι κατάλληλου μεγέθους.
- Δεν συνιστάται η καθημερινή χρήση των ίδιων υποδημάτων για μεγάλο χρονικό διάστημα. Είναι απαραίτητη η εναλλαγή υποδημάτων, ειδικά σε υγρό περιβάλλον.
- Τα υποδήματα πρέπει να φοριούνται σωστά κλεισμένα, για την αποτροπή υπερβολικής φθοράς εσωτερικών επενδύσεων και εσωτερικών πέλματων λόγω τριβής. Η επανολίθιση έκθεση βερμάτων υποδημάτων, ειδικά υποδημάτων με δερμάτινα εσωτερικά πέλματα, σε νερό / υγρασία θα έχει ως αποτέλεσμα απώλεια των φυσικών ιδιοτήτων τους και μπορεί να προκαλέσει ζημιά στα υποδήματα.
- Τα υποδήματα θα πρέπει να στεγνώνονται και να αερίζονται κατάλληλα μετά από κάθε χρήση (αφαιρείτε και τα εσωτερικά πέλματα) επειδή η χρήση μη επαρκώς στεγνών υποδημάτων προκαλεί υπερβολική φθορά.
- Τα υποδήματα δεν πρέπει να μουσκεύονται με νερό και πρέπει να προστατεύονται από τα δυσμενή αποτελέσματα μηχανικών και χημικών επιδράσεων (π.χ. ισχυρών διαλυτών, υγρών ληαισμάτων κ.λπ.) επειδή αυτοί οι παράγοντες είναι καθοριστικοί στην εμφάνιση του φινιρίσματος και θα μπορούσαν να στρεβλώσουν το σχήμα του υποδήματος.
- Συνιστούμε την περιποίηση της επιφάνειας των υποδημάτων σας με κατάλληλα χημικά προϊόντα μετά από κάθε χρήση τους, σύμφωνα με τον τύπο του υλικού και του υποδήματος.
- Τα παπούτσια δεν μπορούν να πλυθούν στο πλυντήριο. Τα παπούτσια πλένονται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - η θερμοκρασία δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 30 °C
 - δεν επιτρέπεται η χρήση απορρυπαντικών ρούχων
 - τα παπούτσια δεν πρέπει να στεγνώνουν σε άμεσο ηλιακό φως ή σε πηγή θερμότητας
 - οι αλλαγές στο χρώμα των παπουτσιών δεν είναι εγγυημένες
- Μπότες και υποδήματα με εξωτερικές ραφές δεν είναι πλήρως αδιάβροχα. Η αντίσταση στη διαβροχή των δερμάτων και υφασμάτων υποδημάτων μπορεί να αυξηθεί με κατάλληλα παρασκευάσματα εμπίστοια για υποδήματα. Ο μόνος τύπος υποδημάτων που είναι ανθεκτικά στην υγρασία χωρίς αρνητικές επιπτώσεις είναι τα εξ ολοκλήρου λαστιχένια ή πλαστικά υποδήματα.
- Τα υγρά υποδήματα δεν πρέπει να τοποθετούνται σε άμεση επαφή ή γειτνίαση με πηγές θέρμανσης. Η θερμότητα μπορεί να προκαλέσει μόνιμη ζημιά στα υποδήματα σας.
- Μη χρησιμοποιείτε δραστικά μέσα όπως αεσόν, οινόπνευμα κλπ. για τον καθαρισμό των υποδημάτων.
- Ανομοιομορφία μοτίβα και τοπικές διαφορές στην επιφάνεια αποτελούν φυσικές ιδιότητες των γνήσιων δερμάτων υλικών.
- Τα υικά που εκτίθενται στην επιφάνεια μπορεί να αλλάξουν σε χρώμα και εμφάνιση με την πάροδο του χρόνου και τις καιρικές συνθήκες, για παράδειγμα να ξεβραδίσουν κλπ.
- Η κολλητή σύνδεση του πάνω με το κάτω μέρος ενός υποδήματος μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά από τη διαβροχή με υγρά, την εφίδρωση ή την κατ'επανάληψη χρήση μη επαρκώς στεγνών υποδημάτων. Η κολλητή σύνδεση μπορεί επίσης να χαλαρώσει λόγω κοινοτήτων.
- Να έχετε υπόψη σας πως η καθημερινή χρήση των ίδιων υποδημάτων μειώνει την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους. Δεν πρέπει να συγχέετε τη χρονική περίοδο εντός της οποίας έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε αξιολόγηση για ελαττώματα των υποδημάτων με την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των υποδημάτων. Αυτή είναι η περίοδος κατά την οποία το προϊόν μπορεί να αντέξει στη χρήση, δεδομένου ότι χρησιμοποιείται σωστά και τυγχάνει μεταχείρισης σωστής και με βάση τα χαρακτηριστικά του, και χρησιμοποιείται για τον προβλεπόμενο σκοπό, λαμβάνοντας υπόψη διαφορές στην ένταση της χρήσης. Τα υποδήματα μπορούν να εξυμπετηθούν το σκοπό τους εφόσον η χρήση, η μεταχείριση, η συντήρηση τους γίνεται σωστά, λαμβάνοντας υπόψη τις παραμέτρους των υποδημάτων, την ένταση και το σκοπό της χρήσης τους.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ

- Υποδήματα από λείο ή σταμαριαμένο δέρμα – αφαιρείτε τις ακαθαρσίες χρησιμοποιώντας μια κατάλληλη βούρτσα, μαλακό πανί ή υγρό σφουγγάρι. Χρησιμοποιείτε υλικό εμπίστοιο και κατάλληλο βερνίκι που ταιριάζει στο χρώμα των υποδημάτων, στον τύπο δέρματος και στο φινιρίσμα της επιφάνειας. Κατόπιν υφαιρέστε με ένα μαλακό στεγνό πανί.
- Υποδήματα από γυαλισμένο δέρμα (νομισκού, σουέντ) – αφαιρείτε τις ακαθαρσίες χρησιμοποιώντας μια λαστιχένια βούρτσα, και εφαρμόζετε ένα ειδικό προϊόν για γυαλισμένο δέρμα. Χρησιμοποιείτε υλικό εμπίστοιο που αυξάνει την αντίσταση στο νερό. Αποφεύγετε τη χρήση βερνίκιου υποδημάτων.
- Υποδήματα από επικαλυμμένο δέρμα – δέρμα το οποίο καλύπτεται με μεμβράνη ή στρώση πλαστικού και έχει παρόμοιες ιδιότητες με το βαμμένο/γυαλισμένο δέρμα. Καθαρίζετε υποδήματα αυτού του τύπου με ένα υγρό πανί και στεγνώνετε σχολαστικά ή χρησιμοποιείτε χημικά προϊόντα σχεδιασμένα για την περιποίηση συνθετικών υλικών.
- Υποδήματα από ύφασμα ή συνδυασμό υφάσματος και δέρματος – στα υποδήματα από ύφασμα ή στις μπότες από συνδυασμό διαφορετικών υλικών όπως δέρμα και υφάσματα, μπορεί να γίνει περιποίηση με στεγνό βούρτσισμα και με κατάλληλα παρασκευάσματα για υφάσματα – για καθαρισμό, εμπίστοιο, αναζωογόνηση των χρωμάτων και πρόληψη λεκιάσματος.
- Υποδήματα ή μέρη υποδημάτων από συνθετικά υλικά – Μέρη των υποδημάτων από συνθετικά υλικά μοιάζουν με φυσικό δέρμα, αλλά δεν επιτυγχάνουν την ποιότητα του, έχουν περιορισμένη ικανότητα διαπνοής, και είναι επιρρεπή σε μηχανική φθορά. Η συντήρηση αυτών των υλικών δεν είναι δύσκολη και μπορούν απλά να πλυθούν με υγρό ύφασμα με λίγο απορρυπαντικό και να αποκοπιστούν για να στεγνώσουν.
- Λαστιχένια υποδήματα – για καθαρισμό χρησιμοποιείτε ελαφρά υγρό πανί με απορρυπαντικό, και στεγνώνετε με αερίστια.
- Υποδήματα με αδιάβροχη μεμβράνη – η μεμβράνη παρέχει αυξημένη αντίσταση του πάνω μέρους του υποδήματος στην επίδραση του νερού και παρέχει ικανότητα διαπνοής, έτσι ώστε οι υδρατμοί να μπορούν να διαφύγουν από το εσωτερικό του παπουτσιού. Η συντήρηση των υποδημάτων εξαρτάται από τον τύπο του υλικού της επιφάνειας, αλλά γενικά χρησιμοποιείτε μόνο προϊόντα που συνιστώνται από τον κατασκευαστή των υποδημάτων (π.χ. σπρέι εμπίστοιο κ.λπ.) τα οποία είναι κατάλληλα για χρήση σε υποδήματα με αδιάβροχη μεμβράνη.

ΣΚΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ ΣΑΣ

Διαφορετικοί τύποι υποδημάτων σχεδιάζονται για διαφορετικές χρήσεις. Ο σκοπός βασίζεται στη χρήση κατάλληλων υλικών, στο σχεδιασμό και στη δομή, καθώς και στην απαιτούμενη συντήρηση. Κατά την αγορά υποδημάτων, λαμβάνετε προσεκτικά υπόψη το σκοπό για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν.

- Υποδήματα πεζοπορίας (αναψυχής) – σχεδιασμένα για τον ελεύθερο χρόνο σε διάφορες δραστηριότητες αναψυχής και υπαίθριες δραστηριότητες σε μη απαιτητικές συνθήκες.
- Υποδήματα άθλησης – αναψυχής – υποδήματα σχεδιασμένα για διάφορες δραστηριότητες αναψυχής και αθλητικές δραστηριότητες στον ελεύθερο χρόνο σας.
- Υποδήματα Εργασίας και Ασφαλείας (ΑΕΠ – ατομικό εξοπλισμό προστασίας) – υποδήματα που έχουν σχεδιαστεί για επαγγελματική χρήση, με αυξημένη προστασία από κινδύνους σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 και EN ISO 20347:2012. Οι μπότες δεν είναι κατάλληλες για προστασία από κινδύνους που δεν καθορίζονται στα παραπάνω πρότυπα. Οι μπότες συμμορφώνονται με τα πρότυπα C 3.

Προσοχή: Κατά την επιλογή των μέσων ΑΕΠ πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ο τύπος και η έκταση των κινήσεων στην επίδραση των οποίων θα εκτεθούν οι μπότες. Προστατέψτε τις μπότες από υπερβολική διαβροχή ή από αιχμηρά αντικείμενα. Οι μπότες θα πρέπει επίσης να προστατεύονται από επαφή με διαλύτες, οξέα, βάσεις και άλλα χημικά, γεωργικά υγρά συμπεριλαμβανομένων παραγόντων ζωικών λίπων και ελαίων, εκτός αν ο κατασκευαστής καθορίζει διαφορετικά.

Υποδημάτα ασφαλείας και εργασίας της δεύτερης (II) κατηγορίας – υποδημάτα ΕΑΠ πιο περίπλοκης κατασκευής, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για επαγγελματική χρήση, παρέχοντας βελτιωμένη προστασία από κινδύνους και τραυματισμούς σύμφωνα με τα ακόλουθα Ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας για τα οποία έχουν πιστοποιηθεί:

- EN ISO 20347:2012 – υποδημάτα εργασίας επαγγελματικής χρήσης που προστατεύουν το χρήστη από τραυματισμούς, οι οποίοι μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια ατυχημάτων. Αυτοί οι τύποι υποδημάτων έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν προστασία από χυμώδεις κινδύνους (χυμώδεις απαιτήσεις προστασίας).
- EN ISO 20345:2011 – υποδημάτα ασφαλείας επαγγελματικής χρήσης, τα οποία προστατεύουν το χρήστη από τραυματισμούς που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια ατυχημάτων. Αυτοί οι τύποι υποδημάτων έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν προστασία από μετρίου κινδύνους (για παράδειγμα από βλάβες που προκαλούνται από μηχανική κίνηση). Τα υποδημάτα διαθέτουν θήκες δακτύλων για προστασία των δακτύλων των ποδιών, με σχεδιασμό για προστασία από ενεργειακό σοκ τουλάχιστον 200 J και από συμπίεση τουλάχιστον 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – προστατευτικά υποδημάτα για επαγγελματική χρήση. Προστατεύουν τον χρήστη από τραυματισμούς που μπορούν να προκύψουν σε ατυχήματα και προσρίζονται για προστασία από μετρίου κινδύνους (π.χ. από μηχανικούς κινδύνους). Τα υποδημάτα διαθέτουν θήκες δακτύλων, που είναι σχεδιασμένες για προστασία από κτυπήματα ενεργειακά τουλάχιστον 100 J και από συμπίεση τουλάχιστον 10 kN.

Αυτοί οι τύποι υποδημάτων δεν έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την παροχή προστασίας από κινδύνους που δεν καθορίζονται στα αναφερόμενα πρότυπα.

Εκτός από τις αντίστοιχες απαιτήσεις, που εκφράζονται από τη σχετική κατηγορία, τα υποδημάτα μας μπορεί να συμμορφώνονται σε επιπρόσθετες απαιτήσεις και ιδιότητες, οι οποίες εκφράζονται με σύμβολα και συνδυασμό τους – όπως περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σύμβολα	Ταξινόμηση υποδημάτων σύμφωνα με το βαθμό προστασίας EN ISO 20347:2012 υποδημάτα εργασίας EN ISO 20346:2014 Προστατευτικά υποδημάτα EN ISO 20345:2014 υποδημάτα ασφαλείας	σήμανση κατηγορίας			
		OB	O1	O2	O3
		PB	P1	P2	P3
		SB	S1	S2	S3
Καλυπτόμενοι κίνδυνοι					
Βασικές απαιτήσεις		x	x	x	x
SRA ¹⁾	Αντίσταση ολίσθησης σε κεραμικό δάπεδο s NaL5 ²⁾				
SRB ³⁾	Αντίσταση ολίσθησης σε χαλυδινό δάπεδο με γλυκερόλη	x	x	x	x
SRC ³⁾	Αντίσταση ολίσθησης και στους δύο τύπους δαπέδων (SRA+SRB)				
	Κλειστή περιοχή φτέρνας	o	x	x	x
FO	αντίσταση εξωτερικής σόλας σε προωθητικά (για υποδημάτα εργασίας και ασφαλείας)	o	x	x	x
E	απορρόφηση ενέργειας σε περιοχή φτέρνας (αν τα υποδημάτα επισημειώνονται με το σύμβολο E, αυτό αφορά το πρόσθετο χαρακτηριστικό απορρόφησης ενέργειας στην περιοχή της πτέρνας)	o	x	x	x
A	αντιστατικές ιδιότητες (αν τα υποδημάτα επισημειώνονται με το σύμβολο A, αυτό αφορά ένα πρόσθετο χαρακτηριστικό – υποδημάτα κατά της εκφόρτισης στατικού ηλεκτρισμού)	o	x	x	x
WRU	αντίσταση του πάνω μέρους σε διαίδουση και απορρόφηση νερού	o	o	x	x
P	προστασία της μονάδας σόλας από διάτρηση (αν τα υποδημάτα επισημειώνονται με το σύμβολο P, αυτό αφορά ένα πρόσθετο χαρακτηριστικό – τα υποδημάτα διαθέτουν εσωτερικό πέλμα κατά της διάτρησης)	o	o	o	x
	σχεδιασμένη εξωτερική σόλα	o	o	o	x
CI	μόνωση μονάδας σόλας έναντι ψύξης	o	o	o	o
HI	μόνωση μονάδας σόλας έναντι θερμότητας	o	o	o	o
HRO	αντίσταση εξωτερικής σόλας στη θερμότητα εξ επαφής – έως 300 °C	o	o	o	o
WR	αντίσταση υποδημάτων στο νερό	o	o	o	o
AN	Προστασία αστραγάλου με απορρόφηση κραδασμών (στο πάνω μέρος)	o	o	o	o
M	προστασία αστραγάλων (μόνο για υποδημάτα ασφαλείας)	o	o	o	o

1) Πρέπει να επιτευχθεί τουλάχιστον μία απαίτηση.

2) NaL5 – διάλυμα δεικδολεωθικού νατρίου


x – υποχρεωτική απαίτηση

o – προαιρετική απαίτηση

ΣΗΜΑΝΣΗ

Οι ακόλουθες πληροφορίες αναγράφονται στην ετικέτα (αυτοκόλλητο) στο εσωτερικό των υποδημάτων (συμπεριλαμβανομένου του ακόλουθου παραδείγματος):

Μάρκα κατασκευαστή:
Όνομα μοντέλου:
Κωδικός μοντέλου:
Μέγεθος: Γαλλία/Η.Β.:
Μήνας/έτος κατασκευής:
Σήμα συμμόρφωσης, αριθμός ημερομηνία εκτύπωσης του προτύπου:
Σύμβολο κατηγορίας και/ή προστασίας:
Όνομα εταιρείας:
Ταχυδρομική διεύθυνση εταιρείας:

σύμβολο	ΗΛΕΚΤΡΟΣΤΑΤΙΚΗ ΕΚΦΟΡΤΙΣΗ – δοκιμή σύμφωνα με το πρότυπο EN IEC 61340-4-3:2018
ESD	Ηλεκτροστατική εκφόρτιση, μέτρηση της ηλεκτρικής αντίστασης των υποδημάτων. Χρησιμοποιείται για τη διαχείριση διαδικασιών, υλικών ή εδίων που είναι ευαίσθητοι σε ανεπιθύμητες ηλεκτροστατικές εκφορτίσεις. Αν τα υποδημάτα δηλώνονται ως ESD – πρέπει να είναι επισημασμένα με αυτό το σύμβολο.
	

Το σήμα CE έχει αποδοθεί στο προϊόν σημαίνει ότι το προϊόν συμμορφώνεται με τις ουσιώδεις απαιτήσεις που προβλέπονται από την Οδηγία (ΕΕ) 2016/425 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τον ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό (ΑΠΕ), δηλ. σήμα, κατασκευή υποδημάτων, ποιότητα και τον γενικό σχεδιασμό των υποδημάτων και επίσης τα χρησιμοποιούμενα υλικά σε περίπτωση ισχύος πιστοποιητικών ΕΣ. Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί πιστοποιητικό ΕΕ, θα έχει εφαρμογή η Οδηγία (ΕΕ) 2016/425 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης πραγματοποιήθηκε από τους αδειοδοτημένους φορείς – για παράδειγμα τον υπ. αριθμ. 2369: VPO a.s., 1069/4 Generálá Svoboda, 958 01 Partizánské (Δημοκρατία της Σλοβακίας), αρ. 1023 ITC a.s. 299 třída Tomáše Bati, 764 21 Zlín (Δημοκρατία της Τσεχίας), αρ. 2575 INTERTEK ITALIA S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 CamporotondoUD, Italia, αρ. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du Faxbourg Saint-Honore, 75373 Paris cedex 08 France.

ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΝΤΙΣΤΑΤΙΚΑ ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ

Τα αντιστατικά υποδημάτα πρέπει να χρησιμοποιούνται αν είναι απαραίτητη η ελαχιστοποίηση της ηλεκτροστατικής φόρτισης μέσω της διάχυσης των ηλεκτροστατικών φορτίων, μειώνοντας συνεπώς τον κίνδυνο ανάφλεξης από απινθίρα εύφλεκτων ουσιών και ατμών μέσω σπινθίριου, και σε περίπτωση που δεν έχει εξαλειφθεί πλήρως ο κίνδυνος ηλεκτροπληξίας που προκύπτει από τη χρήση οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής ή των ηλεκτρικών αγωγών μερών της. Θα πρέπει να σημειωθεί ωστόσο, πως τα αντιστατικά υποδημάτα δεν μπορούν να εγγυηθούν επαρκή προστασία από ηλεκτροπληξία καθώς παρέχουν αντίσταση μόνο ανάμεσα στο πόδι και στο δάπεδο. Αν ο κίνδυνος ηλεκτροπληξίας δεν έχει εξαλειφθεί πλήρως, είναι απαραίτητη επιπρόσθετα μέτρα για αποφυγή αυτού του κινδύνου. Τέτοια μέτρα, καθώς και οι επιπρόσθετες δοκιμές που αναφέρονται παρακάτω, θα πρέπει να γίνουν βασικό μέρος του προγράμματος αποφυγής ατυχημάτων του χώρου εργασίας.

Η εμπειρία έχει καταδείξει πως, για αντιστατικούς σκοπούς, η διαδρομή εκφόρτισης μέσω ενός προϊόντος θα πρέπει κανονικά να έχει ηλεκτρική αντίσταση μικρότερη των 1000 MΩ αποδοτώντας χρονική τιμή κατά τη διάρκεια της υπερίσχυσης διαδρομής ζωής του. Ως καλύτερο όριο αντίστασης ενός νέου προϊόντος έχει προσδιοριστεί η τιμή των 100 kΩ, με σκοπό να διασφαλίσει περιορισμένη προστασία από επικίνδυνη ηλεκτροπληξία ή ανάφλεξη στην περίπτωση που μια ηλεκτρική συσκευή παρουσιάζει ελάττωμα κατά τη λειτουργία σε τάσεις έως 250 V. Ο χρήστης θα πρέπει να γνωρίζει πως τα υποδημάτα μπορεί υπό ορισμένες συνθήκες να παρέχουν μη επαρκή προστασία και πως πρέπει πάντα να εξετάζονται πρόσθετες προφυλάξεις για την προστασία του χρήστη. Η ηλεκτρική αντίσταση υποδημάτων αυτού του τύπου μπορεί να αλλάξει σημαντικά από την κίνηση, τη ρύπανση ή την υγρασία τους. Αυτά τα υποδημάτα δεν επιτελούν την επιθυμητή λειτουργία τους αν

χρησιμοποιούνται σε υγρό περιβάλλον. Είναι, συνεπώς, απαραίτητη η διασφάλιση πως το προϊόν είναι καινό και επιτελείσει την επιθυμητή λειτουργία του σχετικά με την διάχυση ηλεκτροστατικών φορτίων και να παρέχει ορισμένη προστασία κατά τη διάρκεια ολόκληρης της ωφέλιμης διάρκειας ζωής του. Συνιστάται στο χρήστη να καθιερώσει μια εσωτερική διαδικασία δοκιμής της ηλεκτρικής αντίστασης, και να χρησιμοποιεί αυτή τη διαδικασία σε τακτικά και μικρά διαστήματα.

Τα υποδήματα πρώτης τάξης μπορούν να απορροφήσουν την υγρασία αν έχουν φορεθεί για μεγάλα διαστήματα και μπορεί να αποκτήσουν ιδιότητες αγωγού σε περιβάλλον με υγρασία ή νερό. Αν τα υποδήματα χρησιμοποιούνται σε συνθήκες όπου το υλικό της σόλας έρχεται σε επαφή με ρύπους, οι χρήστες θα πρέπει πάντα να ελέγχουν τις ηλεκτρικές ιδιότητες των υποδημάτων πριν εισέλθουν σε επικίνδυνη περιοχή.

Σε χώρους όπου χρησιμοποιούνται τα αντιστατικά υποδήματα, η αντίσταση του δαπέδου θα πρέπει να είναι τέτοια που να μην ακυρώνει την προστασία που παρέχεται από τα υποδήματα. Όταν χρησιμοποιούνται τα υποδήματα, δεν θα πρέπει να εισέρχονται μονωτικά στοιχεία ανάμεσα στο εσωτερικό πέλαμα του υποδημάτων και στο πόδι του χρήστη. Αν ο χρήστης εισάγει τυχόν μη γνήσια μαλακή επένδυση ή πέλαμα ανάμεσα στο εσωτερικό πέλαμα και στο πόδι, ο συνδυασμός υποδημάτων/κόλλας θα πρέπει να ελεγχθεί ως προς τις ηλεκτρικές του ιδιότητες.

ΠΑΝΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΛΑΜΑ, ΕΝΘΕΤΟ

Αν το υποδήμα διαθέτει αφαιρούμενη επένδυση τύπου κάλλοτας, οι δοκιμές θα πρέπει να εκτελεστούν μόνο αφού έχει εισαχθεί στο υπόδημα μια αφαιρούμενη επένδυση τύπου κάλλοτας. Το υπόδημα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο με την επένδυση τύπου κάλλοτας. Η επένδυση τύπου κάλλοτας μπορεί να αντικατασταθεί από μια παρόμοια επένδυση τύπου κάλλοτας που παρέχεται από τον κατασκευαστή του αρχικού υποδημάτων. Αν το υπόδημα δεν διαθέτει επένδυση τύπου κάλλοτας, οι δοκιμές εκτελούνται χωρίς αυτή την επένδυση τύπου κάλλοτας μέσα στο υπόδημα. Οι προστατευτικές ιδιότητες των υποδημάτων μπορεί να επηρεαστούν από την εισαγωγή της επένδυσης τύπου κάλλοτας.

ΠΑΝΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΘΕΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΠΕΛΑΜΑΤΑ ΑΝΩΣΤΙΚΑ ΣΕ ΔΙΑΤΡΗΣΗ

Η αντοχή σε διάτρηση αυτού του υποδημάτων μετρήθηκε στο εργαστήριο χρησιμοποιώντας ένα κοφτερό διαμέτρο 0,5 mm με δύναμη τουλάχιστον 1.100 N. Μεγαλύτερες δυνάμεις ή κοφτερά με μικρότερο διάμετρο αυξάνουν τον κίνδυνο διάτρησης. Σε αυτές τις περιπτώσεις πρέπει να σκεφτείτε εναλλακτικά μέτρα προστασίας. Επί του παρόντος, υπάρχουν δύο τύποι εσωτερικών πελμάτων υποδημάτων σχεδιασμένα για χρήση ως ΑΕΠ (εσωτερικά πέλαμα, επένδυση), οι οποίοι παρέχουν αντίσταση στη διάτρηση. Και οι δύο τύποι πληρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις για αντίσταση σε διάτρηση σύμφωνα με πρότυπα που αναγράφονται σε υποδήματα αυτών των τύπων, αλλά κάθε ένα από αυτούς προσφέρει διάφορα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, όπως τα εξής:

ΜΕΤΑΛΛΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΛΑΜΑ: το σχήμα του εκκότες αχμηρού αντικειμένου (π.χ. ο διάμετρος, η γεωμετρία, η αχμηρότητα) έχει μικρότερη επίπτωση στη διάτρηση, αλλά λόγω περιορισμών στην κατασκευή του παπουτσιού δεν καλύπτει ολόκληρο το κάτω τμήμα του υποδημάτων.

ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΛΑΜΑ: είναι πιο ελαφρύ, πιο εύκαμπτο και παρέχει μεγαλύτερη επιφανειακή κάλυψη σε σύγκριση με το μεταλλικό εσωτερικό πέλαμα, αλλά το επίπεδο της αντίστασης στη διάτρηση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το σχήμα του αχμηρού αντικειμένου (π.χ. τη διάμετρο, τη γεωμετρία, την αχμηρότητα).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τύπο εσωτερικού πελμάτων με αντίσταση στη διάτρηση που χρησιμοποιούνται στα υποδήματα, επικοινωνήστε με τη BENNON Group a.s., Sedesatá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

ΠΑΝΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΟΛΑ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ

Ανάλογα με τις συνθήκες στον χώρο εργασίας και την ένταση της φθοράς στα υποδήματα, ορισμένα από τα προστατευτικά χαρακτηριστικά τους παύουν να υπάρχουν.

Ο χρόνος λήξης τους δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς. Σε περίπτωση που έχει υποστεί ζημιά το εσωτερικό πέλαμα ή το πάνω μέρος των υποδημάτων, πάντα να χρησιμοποιείτε ένα καινούργιο ζευγάρι.

Αν τα εσωτερικά πέλαμα ή μέρη τους έχουν κατασκευαστεί από πολυουρεθάνη, συνιστάται η χρήση αυτών των υποδημάτων το πολύ για 3 χρόνια από την ημερομηνία κατασκευής που αναγράφεται στην ετικέτα στο εσωτερικό του υποδημάτων. Στο τέλος αυτής της περιόδου, παράγοντες όπως η έκθεση στο φως, στην υγρασία, σε αλλαγές της θερμοκρασίας κ.α. μπορεί να επηρεάσουν τη δομή των υλικών από τα οποία έχει κατασκευαστεί η σόλα. Αυτές οι προβλέψεις αφορούν μόνο ένα υποδήματα τυλιγμένα στην αρχική συσκευασία.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ, ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Ο πωλητής φέρει ευθύνη προς τον πελάτη, επιβεβαιώνοντας πως κατά την παραλαβή τα προϊόντα που αγοράστηκαν δεν είναι ελαττωματικά. Αν ο αγοραστής έχει κάποιο λόγο, παρά όλες τις προσπάθειές μας να διατηρήσουμε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων, να ασκήσει τα δικαιώματά του περί της ευθύνης μας για ελαττωματική απόδοση (αναφερόμενη στο εξής ως «αίωση») η περίοδος κατά την οποία επιτρέπεται η άσκηση αυτού του δικαιώματος είναι 24 μήνες.

Η ελαττωματική κατάσταση δεν μπορεί να αναγνωριστεί αν:

- Πρόκειται για μηχανική ή χημική ζημιά.
- Υπόδημα ή μέρη υποδημάτων με μηχανική ζημιά (Τμήμα 2170 του Εμπορικού Κώδικα).
- Τυχόν τροποποιήσεις υποδημάτων που δημιουργήθηκαν κατά την περίοδο της εγγύησης λόγω φθοράς από κανονική χρήση ή από λανθασμένη χρήση (Τμήμα 2170 του Εμπορικού Κώδικα).
- Είναι φθορά που προκαλείται από κανονική χρήση.
- Είναι φθορά λόγω ακατάλληλης επιλογής ή ακατάλληλης μεταχείρισης.
- Μερικά ξεθάριασμα του χρώματος, ειδικά σε σκουρόχρωμες αποχρώσεις δέρματος λόγω αυξημένης εφίδρωσης ή συσσώρευσης υγρασίας.
- Είναι φθορά που προκαλείται από μη τήρηση των οδηγιών για συντήρηση και περιποίηση.
- Είναι ελαττώμα για το οποίο έχει γίνει διαπραγμάτευση για χαμηλότερη τιμή, αν ο αγοραστής γνώριζε για τα ελαττώματα πριν την αγορά.
- Είναι ένα ανομοιογενή μοτίβο και τοπικά διαφορετική επιφάνεια, το οποίο είναι χαρακτηριστικό για το φυσικό δέρμα.
- Τυχόν μεταποιήσεις ή επισκευές που έχουν γίνει στα υποδήματα και δεν σχετίζονται με την κανονική συντήρηση.
- Κάθε άλλη περίπτωση η οποία είναι σαφής από τη φύση των πραγμάτων.

Η ευθύνη του πωλητή δεν επεκτείνεται σε αλλαγές στις ιδιότητες των υποδημάτων που προέκυψαν σε εκείνη την περίοδο λόγω φυσιολογικής φθοράς ή φυσικών μεταβολών στις ιδιότητες των υλικών, ή οι ελαττώματα που προκλήθηκαν λόγω μη τήρησης των κανόνων και των αρχών σωστής επιλογής, χρήσης και συντήρησης όπως αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης, συντήρησης και περιποίησης των υποδημάτων.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΜΙΑΣ ΑΙΩΣΙΩΣΗΣ

Οι προϋποθέσεις για άσκηση αξίωσης ενόψει προϊόντων (αξιώσεις) υποκείμενα στην εθνική προσαρμογή των Οδηγιών της ΕΕ για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών 2011/83/ΕΚ. Το χρονικό διάστημα αξιολόγησης του δικαιώματος των αξιώσεων ευθύνης για τα προϊόντα αποτελεί μέρος της νομοθεσίας και είναι ίσο με 24 μήνες σε όλες τις χώρες της ΕΕ για τον τελικό καταναλωτή. Μπορεί να υποβληθεί αξίωση για ελαττώματα που προέκυψαν κατά την περίοδο στην οποία επιτρέπεται η άσκηση δικαιώματος που προέρχεται από ευαίσθητα ελαττώματα που προκλήθηκαν κατά την κατασκευή (ζεύγος με διαφορετικό μέγεθος ή υλικό, έλλειψη εξαρτήματος υποδημάτων κλπ.) ή κατά την τεχνολογική διαδικασία (αυτά τα ελαττώματα είναι κατά κανόνα ήδη ορατά μετά από βραχυχρόνια χρήση των υποδημάτων).

- Σε περίπτωση εντοπισμού ενός ελαττώματος, η αξίωση θα πρέπει να υποβληθεί στον πωλητή το συντομότερο δυνατόν.
- Η συνέχηση χρήσης των υποδημάτων μετά τον εντοπισμό του ελαττώματος μπορεί να οδηγήσει σε επιδείνωση ή το ζημιά και μπορεί να είναι αιτία απόρριψης της αξίωσης.
- Τα προϊόντα για τα οποία έχει υποβληθεί αξίωση πρέπει να παρουσιάζονται σε πλήρες σετ, καθαρισμένα, στεγνωμένα, και κατάλληλα απολυμασμένα.
- Αν τα προϊόντα για τα οποία έχει υποβληθεί αξίωση παραδοθούν σε μη αποδεκτή κατάσταση υγιεινής (λερωμένα, υγρά, με σημάδια μούχλας κλπ.) η αξίωση θα απορριφθεί άμεσα. Ο πωλητής θα ασχοληθεί ξανά με τα προϊόντα για τα οποία έχει υποβληθεί αξίωση μόνο αν ο καταναλωτής φέρει τα υποδήματα σε αποδεκτή κατάσταση υγιεινής.
- Ο πωλητής θα πρέπει να αποδείξει το πρόβλημα το οποίο είναι το θέμα της αξίωσης εκδίδοντας μια γραπτή δήλωση σχετικά με την κατάσταση των υποδημάτων που παραλήφθηκαν, στην οποία το ελάττωμα καθορίζεται με ακρίβεια.
- Αφού το λήξει η προθεσμία για το δικαίωμα υποβολής αξίωσης, δεν θα υπάρχει δικαίωμα σε εγγύηση.
- Σε περίπτωση αφαίρεσης ελαττωμάτων, δηλαδή ελαττωμάτων που μπορούν να επισκευαστούν χωρίς την αλλαγή της λειτουργίας και ποιότητας των υποδημάτων, ο πελάτης θα έχει το δικαίωμα δωρεάν αφαίρεσης των ελαττωμάτων εντός 30 ημερών από την αξίωση. Σε περίπτωση ευνομενικής του ελαττώματος, ο πελάτης θα έχει το δικαίωμα ανταλλαγής των υποδημάτων, ή θα του επιτραπεί η απόσυρση ή το σύμβαση αγοράς.
- Σε περίπτωση ελαττώματος που δεν μπορεί να επισκευαστεί, ο πελάτης έχει το δικαίωμα παραλαβής νέων υποδημάτων ή απόσυρσης από τη σύμβαση αγοράς.
- Άλλα δικαιώματα του αγοραστή, σχετικά με τα προϊόντα που αγοράστηκαν, δεν θα επηρεαστούν.

Παρακάτω είναι μια επισκόπηση εικονογραμμάτων για τους βασικούς τύπους υλικών που χρησιμοποιούνται για τα διαφορετικά μέρη των υποδημάτων. Επειδή τα εικονογράμματα είναι αποσπασματικά τουλάχιστον για το ένα υποδημία σε κάθε ζεύγος, με εξαίρεση υποδήματα που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα κατά EN ISO 20345 και EN ISO 20347, θα διεκδικήσουμε την ενημέρωση σχετικά με την υλική σύσταση του υποδήματος, την κατανομή των οδηγιών συντήρησης, και την επιλογή κατάλληλων προϊόντων περιποίησης υποδημάτων.



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:

Υποδήματα ασφαλείας / εργασίας / προστασίας σύμφωνα με τα πρότυπα EN ISO 20345 και 20347 και 20346:

Υποδήματα ορειβασίας (ανασφαχτί):

Υποδήματα δόμησης – ανασφαχτί:

Αριθμός (κωδικός) του σχεδίου/μεγεθούς:

Τμήτ:

Όνομα πωλητή:

Τοποθεσία (πλήρης διεύθυνση της έδρας ή των εγκαταστάσεων πώλησης):

Αριθμός ταυτοποίησης της εταιρίας:

Ημερομηνία, σφραγίδα και υπογραφή πωλητή:

Σας ευχόμαστε πολλά χαρούμενα βήματα με τα παπούτσια μας.

Η ιδιοκτήτρια εταιρία των σημάτων BENNON και ADAMANT, κάτοχος του πιστοποιητικού: BENNON Group a. s., (Z-STYLE CZ a.s.), ταχυδρομική διεύθυνση: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic, www.bennongroup.cz.

NL – HANDLEIDING VOOR GEBRUIK, ONDERHOUD EN VERZORGING VAN SCOEISEL

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw aankoop van onze schoenen, waarvoor een termijn van 24 maanden vanaf de aankoopdatum geldt voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties. De informatie op dit blad helpt u de juiste beslissing te nemen bij de keuze van schoenen en het gebruik en onderhoud ervan. Wij vertrouwen erop dat u tevreden zult zijn met onze producten. Tevens willen wij u erop wijzen dat in geval van beschadiging van het schoeisel ten gevolge van het niet-nalevan van de principes voor doelgericht gebruik van schoeisel of vervaarlosing van het onderhoud volgens de instructies, eventuele klachten niet in beschouwing kunnen worden genomen. Elk soort schoeisel (en de onderdelen ervan) heeft zijn eigen levensduur, die niet overeen hoeft te stemmen met de termijn voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties.

KEUZE VAN SCOEISEL

- Kies zorgvuldig de juiste maat, breedte en best passende snit uit. De lengte van de binnenuimte van het schoeisel moet groter zijn dan de lengte van de voet. De toppen van de tenen mogen de binnenzijde van het bovenmateriaal niet raken; er moet ongeveer 10 mm ruimte overblijven. Een onjuist gekozen type, grootte, breedte of vorm van de schoenen vormt geen grond voor latere klachten.

- Let bij uw keuze nauwkeurig op het doel waarvoor de schoenen zullen worden gebruikt, de uitvoering, materiaalsamenstelling en gebruikswijze. Gebruik de schoenen in een omgeving die overeenkomt met het gebruiksdoel. Gebruik van de schoenen in strijd met het gebruiksdoel vormt geen grond voor latere klachten. Voor elk gebruiksdoel is een ander type schoeisel geschikt. Het gebruiksdoel weerspiegelt zich in het gebruikte materiaal, de structuur, uitvoering en manier van onderhoud.

- Probeer de schoenen bij aankoop zorgvuldig uit, controleer de ongeschondenheid, het profiel van de zool, de werking van de sluitingen enz.

HANDLEIDING VOOR GEBRUIK, ONDERHOUD EN VERZORGING VAN SCOEISEL

Algemene aanwijzing:

- Voor een langdurig en probleemloos gebruik moeten schoenen in goede staat worden gehouden, waarvoor regelmatig controle en verzorging vereist is. Door tijdig basisonderhoud en vervanging van versleten vervangbare onderdelen (losse of vaste binnenzolen, veters, klittenband enz.) voorkomt u schade aan andere delen van de schoen; dergelijke schade vormt geen grond voor klachten. Het betreft hier basisonderhoud dat door de klant zelf wordt uitgevoerd.

- Impregneer de schoenen voor het eerste gebruik en behandel ze met een geschikt verzorgingsmiddel. Voer overig onderhoud altijd uit als dat nodig is.

- Gebruik bij het aantrekken, vooral van gesloten schoenen, een schoenlepel. Plaats de schoenen na het uittrekken op schoenspanners van de juiste maat.

- Het is niet aan te bevelen om gedurende lange tijd iedere dag dezelfde schoenen te dragen; wissel ze af, vooral in een vochtige omgeving.

- Schoenen dienen goed gesloten te worden gedragen om bovenmatige slijtage van de voering en de inlegzool door wrijving te voorkomen.

- Laat schoenen na ieder gebruik goed drogen en luchten (incl. de uitgenomen inlegzool), omdat gebruik van onvoldoende gedroogd schoeisel leidt tot bovenmatige slijtage. Als leren schoenen en met name schoenen met leren binnenzolen herhaaldelijk nat worden, verliest het leer zijn natuurlijke eigenschappen en kan het blijvende schade oplopen. Schoenen moeten worden beschermd tegen schadelijke mechanische en chemische invloeden en het gebruikte type bovenmateriaal.

- De schoenen kunnen niet in de wasmachine gewassen worden. Schoenen zijn alleen wasbaar als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de temperatuur mag niet hoger zijn dan 30 °C
 - er mag geen wasmiddel worden gebruikt
 - schoenen mogen niet in direct zonlicht of bij een warmtebron worden gedroogd
 - er kan niet gegarandeerd worden dat er geen verandering in de kleur van de schoenen optreedt
- Schoenen van leer en stof met confectiedanden zijn niet onbepakt bestand tegen het binnendringen van vocht. De buitentweerstand kan worden verhoogd door geschikte impregneermiddelen voor schoeisel te gebruiken. Het enige soort schoeisel dat bestand is tegen vocht van vochtvaten zonder nadelige veranderingen op te lopen, zijn volledig rubberen en kunststof schoenen.
- Natte schoenen mogen niet worden gedroogd in direct contact met een warmtebron of in de directe nabijheid daarvan. Dit kan blijvende schade veroorzaken.
- Gebruik bij de verzorging van schoenen geen agressieve middelen zoals aceton, alcohol e.d.
- Ongelijkmatige tekening van de nerfzide van leer en gedeeltelijke variaties in het oppervlak van leer zijn natuurlijke eigenschappen van materialen van natuurleer.
- Het bovenmateriaal kan in de loop der tijd van kleur en uiterlijk veranderen tijdens het gebruik, bijv. verbleken.
- De sterkte van de verbinding tussen de boven- en onderzijde kan bij gelijmd schoeisel nadelig worden beïnvloed door vocht, zweet of herhaald gebruik van onvoldoende gedroogde schoenen. Bij onvoorzichtig lopen kan de gelijmde verbinding los raken, bijv. door struikelen.
- Houd er rekening mee dat de levensduur van schoeisel door dagelijks dragen evenredig afneemt. De termijn voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties mag niet worden verward met de levensduur van het schoeisel, d.w.z. de tijdsduur waarin het schoeisel bij juist gebruik en verzorging met het oog op de eigenschappen, het gebruiksdoel en de verschillen in gebruiksfrequentie bruikbaar blijft.

SPECIFIEKE INSTRUCTIES VOOR DE VERZORGING VAN SCHOEISEL

- Schoenen van glad of gestempeld leer – ontdoe de schoenen met een geschikte borstel, een zacht doekje of een vochtig sponsje van vull. Gebruik een impregneermiddel en een geschikte crème voor de juiste kleur, soort leer en het type oppervlaktebehandeling. Poets de schoenen ten slotte uit met een droge zachte doek.
- Schoenen van geschuurd leer (nubuck, suède) – ontdoe de schoenen met een rubberen borstel van vull en behandel ze met een speciaal middel voor geschuurd leer. Gebruik een impregneermiddel ter verhoging van de waterbestendigheid. Vermijd het gebruik van schoencreme.
- Schoenen van gecoat leer – d.w.z. leer bekleed met een bovenlaag van folie of kunststof. Heeft dezelfde eigenschappen als lakleer. Neem dit materiaal af met een vochtige doek en wrif of droog, of gebruik een verzorgingsmiddel voor synthetische materialen.
- Schoenen van textiel of een combinatie van textiel en leer – verzorg schoenen van textiel of een combinatie van textiel en leer als ze droog zijn met een borstel en geschikte middelen voor textiel, die het schoeisel reinigen, impregneren, de kleuren verlevendigen en verontreiniging tegengaan.
- Schoenen of delen van schoenen van synthetische materialen – delen van schoenen gemaakt van synthetische materialen lijken op natuurleer, maar zijn niet van dezelfde kwaliteit; zijn slechts beperkt lichtdoortlatend en gevoelig voor mechanische beschadiging. Deze materialen zijn eenvoudig in onderhoud; reiniging met een vochtige doek met wat reinigingsmiddel is voldoende.
- Rubberen schoenen – reinig de schoenen met wat reinigingsmiddel en wrif ze droog.
- Schoenen met een waterdicht membraan – het membraan zorgt ervoor dat het bovenmateriaal beter bestand is tegen water van buitenaf en vechter doortlatend is voor dampen van binnenuit. Stem het onderhoud van de schoenen af op het soort bovenmateriaal, maar gebruik alleen middelen (bijv. impregneerspray) die geschikt zijn voor schoeisel met een waterdicht membraan.

GEbruiksDOEL VAN SCHOEISEL

Voor elk gebruiksdoel is een ander type schoeisel geschikt. Het gebruiksdoel weerspiegelt zich in het gebruikte materiaal, de structuur, uitvoering en manier van onderhoud van de schoenen. Overweeg bij aankoop zorgvuldig het doel waarvoor u de schoenen wilt gebruiken.

- Trekkingschoenen (outdoorschoenen) – schoeisel bedoeld voor vrijetijdsgebruik tijdens uiteenlopende recreatie- en outdooractiviteiten.
- Niet nader gespecificeerde sportschoenen – schoeisel bedoeld voor het beoefenen van verschillende recreatieve sportactiviteiten in uw vrije tijd.
- Werk- en veiligheidsschoenen (PBM) – schoeisel bedoeld voor professioneel gebruik met verhoogde bescherming tegen risico's conform de aanduiding volgens de Europese normen EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 en EN ISO 20347:2012. Het schoeisel is niet geschikt voor bescherming tegen risico's die niet onder de vermelde normen vallen. Het schoeisel is voorzien van de CE-markering  die aangeeft dat het voldoet aan de vermelde normen.

Let op: Bij de keuze van PBM moet rekening worden gehouden met het type en de mate van risico waaraan het schoeisel wordt blootgesteld. Bescherm de schoenen tegen bovenmatig nat worden en contact met scherpe voorwerpen. Verder moeten de schoenen worden beschermd tegen contact met oplosmiddelen, zuren, lozen en andere chemicaliën, landbouwvloeistoffen (met inbegrip van dierlijke vetten en oliederivaten), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door de fabrikant.

Werk- en veiligheidsschoenen van klasse II (PBM) – is schoeisel van een complexere structuur met bescherming tegen een verhoogd risico voor professioneel gebruik, ontworpen om te beschermen tegen het risico van letsel conform de volgende Europese normen.


- EN ISO 20347:2012 – Werkschoeisel voor professioneel gebruik, beschermt de gebruiker tegen letsel bij ongevallen, bedoeld voor bescherming tegen minimale risico's (vereist weinig bescherming).
- EN ISO 20345:2011 – Werkschoeisel voor professioneel gebruik, beschermt de gebruiker tegen letsel bij ongevallen, bedoeld voor bescherming tegen gemiddelde risico's (bijv. tegen mechanische risico's). Het schoeisel is uitgerust met een verharde neus ter bescherming van de tenen, bestand tegen energiestoten van minstens 200 J en een compressiedruk van minstens 15 kN.
- EN ISO 20346:2014 – Beschermend schoeisel voor professioneel gebruik; beschermt de gebruiker tegen letsel dat bij ongelukken kan ontstaan, het schoeisel is bedoeld voor bescherming tegen middelgrote risico's (bijv. tegen mechanische gevaren). Het schoeisel is voorzien van teenbeschermingskappen, voor bescherming tegen schokken met een energieniveau van ten minste 100 J en tegen drukcompressie van ten minste 10 kN.

Het schoeisel is niet geschikt voor bescherming tegen risico's die niet onder de vermelde normen vallen. In aanvulling op de relevante eisen uitgedrukt door de specifieke categorie, kan het schoeisel tevens voldoen aan aanvullende eisen en kenmerken, uitgedrukt door middel van symbolen en hun combinaties – zie de tabel.

BASISCATEGORIËN VAN WERK- EN VEILIGHEIDSSCHOENEN

	Indeling schoeisel volgens beschermingsgraad	aanduiding categorie			
		OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20347:2012 Werkschoenen				
	EN ISO 20346:2014 beschermend schoeisel	PB	P1	P2	P3
	EN ISO 20345:2011 Veiligheidsschoenen	SB	S1	S2	S3
symbool	gedekt risico				
	basiseisen	x	x	x	x
SRA ¹⁾	slipweerstand op keramische tegels met NaLS ²⁾				
SRB ³⁾	slipweerstand op stalen vloer met glycerol	x	x	x	x
SRC ³⁾	slipweerstand op beide typen vloeren (SRA+SRB)				
	gesloten hiel	o	x	x	x
FO	weerstand van de zool tegen brandstoffen (voor werk- en veiligheidsschoenen)	o	x	x	x
E	energieabsorptie bij de hiel (als het schoeisel een E-symbool heeft, dan is het schoeisel voorzien van een energie absorberende hak)	o	x	x	x
A	(als het schoeisel een A-symbool heeft, dan is het schoeisel voorzien van een antistatische eigenschap)	o	x	x	x
WRU	weerstand bovengrijde schoeisel tegen binnendringen en absorptie van water	o	o	x	x
p	bescherming onderzijde schoeisel tegen perforatie (als het schoeisel een P-symbool heeft, dan is het schoeisel voorzien van een anti-perforatie binnenzool)	o	o	o	x
	geprofileerde loopzool	o	o	o	x
CI	koude-isolatie in de zool	o	o	o	o
HI	warmte-isolatie in de zool	o	o	o	o
HRO	weerstand van de zolen tegen contacthitte tot 300 °C	o	o	o	o
WR	weerstand van het schoeisel tegen water	o	o	o	o
AN	Schokabsorberende enkelbescherming (op bovengedeelte)	o	o	o	o
M	wreefbescherming (alleen voor veiligheidsschoenen)	o	o	o	o

- 1) er moet zijn voldaan aan minstens 1 vereiste
 2) NaLS – oplossing van natriumlaurylsulfaat
 x – verplichte vereiste
 o – niet-verplichte vereiste

symbool	ELEKTROSTATISCHE ONTLADING - test/meting volgens EN IEC 61340-4-3:2018
	Elektrostatische ontleding, meting van de elektrische weerstand van het schoeisel. Gebruikt voor het managen van processen, materialen of items die gevoelig zijn voor ongewenste elektrostatische ontledingen. Als het schoeisel aan de ESD norm voldoet - dan moet het schoeisel dit symbool dragen.

AANDUIDING

Het etiket (label) in de schoen bevat de volgende informatie (met onderstaand voorbeeld):

Identificatie van de fabrikant:	BENNON (ADAMANT)
Modelnaam:	
Modelcode:	Z..... / C..... / 0.....
Maat: Frankrijk/Vereinigd Koninkrijk:	SIZE: 42/8
Productie maand/jaar:	DATE: 04/20...

CE-markering, nummer en jaar van uitgifte norm:
Beschermingscategorie en/of -symbool:
Bedrijfsnaam:
Postadres van het bedrijf:

CE EN ISO...

BENNON Group a. s.
Sedésatá 7015, 760 01 Zlín, Czech Republic

Het op het product aangebrachte merkteken betekent dat het product voldoet aan de basisvereisten van de Richtlijn van het Europees Parlement en de Commissie (EU) 2016/425, met betrekking tot persoonlijke beschermingsmiddelen /PBM/, d.w.z. voor wat betreft de vorm, constructie, kwaliteit en het algemene ontwerp van het schoeisel en ook de gebruikte materialen in geval geldige ES-certificaten, in geval van een afgegeven EU-certificaat, is de Richtlijn van het Europees Parlement en de Commissie (EU) 2016/425 van toepassing.

De conformiteitsbeoordeling is uitgevoerd door een aangemelde instantie – bijv.: nr. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánské; nr. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; nr. 2575 INTERTEK Italia S.p.A., Via Principe di Udine, 114, 33030 Campofornido UD, Italië; Nr. 0075 CTC GROUPE 105 Rue Du FauxbourgSaint-Honoré, 75373 Paris cedex 08 Frankrijk.

OPMERKINGEN OVER ANTISTATISCH SCHOEISEL

Antistatisch schoeisel dient te worden gedragen wanneer het noodzakelijk is om elektrostatische lading te verminderen door deze zodanig af te voeren dat het risico van ontsteking door vonken, bijv. van brandbare stoffen en dampen, wordt uitgesloten, en verder in omstandigheden waar het gevaar voor elektrische schokken bij het gebruik van een elektrisch apparaat of elektrisch geleidende delen daarvan niet geheel uitgesloten is. Hierbij moet worden opgemerkt dat antistatisch schoeisel geen adequate bescherming tegen elektrische schokken kan garanderen, maar alleen weerstand tussen de voet en de vloer creëert. Als het risico op een elektrische schok niet volledig kan worden uitgesloten, dienen aanvullende maatregelen te worden genomen. Dergelijke maatregelen en andere aanvullende tests, die hieronder worden vermeld, dienen deel uit te maken van het reguliere programma ter voorkoming van ongevallen op de werkplek.

De ervaring leert dat de weg voor statische ontlading door een product met antistatische werking gewoonlijk een elektrische weerstand moet hebben van minder dan 1000 MΩ gedurende de gehele levensduur van de schoenen. De waarde van 100 kΩ is gespecificeerd als de ondergrens voor weerstand van een nieuw product dat een beperkte bescherming biedt tegen het gevaar van elektrische schokken of ontsteking veroorzaakt door een storing aan de elektrische inrichting bij werk met een spanning tot 250 V. De gebruiker dient er rekening mee te houden dat het schoeisel onder bepaalde omstandigheden niet de nodige bescherming biedt en dient daarom altijd extra veiligheidsmaatregelen te nemen.

De elektrische weerstand van dit type schoeisel kan door buigen, verontreiniging of vocht sterk veranderen. Het schoeisel vervult de gewenste functie niet in vochtige omgevingen. Daarom moet ervoor worden gezorgd dat het product tijdens zijn gehele levensduur in staat is de vereiste functie van afleiding van elektrostatische lading te vervullen en een zekere bescherming te bieden. Het is aanbevolen voor de gebruiker om binnen de eigen organisatie metingen van de elektrische weerstand te introduceren en deze met korte tussenpozen uit te voeren.

Schoeisel van klasse I kan vocht absorberen en bij langdurig dragen in een natte of vochtige omgeving geleidend worden. Worden de schoenen gedragen in omstandigheden waarin het materiaal van de zool vervuld raakt, dan dient de gebruiker de elektrische eigenschappen van het schoeisel te controleren alvorens een gevaarlijk gebied te betreden.

Daar waar antistatisch schoeisel wordt gebruikt, moet de weerstand van de vloer zodanig zijn dat de door het schoeisel geboden bescherming niet teniet wordt gedaan. Bij het gebruik is het niet aanbevolen om tussen de binnenzool en de voet extra isolatie-elementen toe te voegen. Als de gebruiker tussen de zool en de voet een niet-originele inlegzool toevoegt, moeten de elektrische eigenschappen van zowel het schoeisel als de inlegzool opnieuw worden getest.

INFORMATIE OVER LOSSE INLEGZOLEN

Als het schoeisel wordt geleverd met een uitneembare inlegzool, worden de tests uitgevoerd met de uitneembare inlegzool in het schoeisel geplaatst. Het schoeisel mag alleen worden gebruikt met inlegzool. De losse inlegzool mag alleen worden vervangen door een vergelijkbare losse inlegzool van de fabrikant van het oorspronkelijke schoeisel. Als het schoeisel wordt geleverd zonder uitneembare inlegzool, zijn de tests uitgevoerd zonder inlegzool in de schoen. Het toevoegen van een inlegzool kan de beschermende eigenschappen van het schoeisel beïnvloeden.

INFORMATIE OVER INLEGZOLEN BESTAND TEGEN PERFORATIE

De punctuurweerstand van dit schoeisel is gemeten in een laboratorium met een spijker met een diameter van 4,5 mm en verkort uiteindelijk en een kracht van minimaal 1.100 N. Een sterkere kracht of kleinere diameter verhogen het risico op perforatie. In dergelijke gevallen moeten verdere, alternatieve voorzorgsmaatregelen worden overwogen. Bij schoeisel dat bedoeld is als PBM zijn momenteel twee algemene typen inlegzolen beschikbaar die bestand zijn tegen perforatie. Beide typen voldoen aan de minimumvereisten voor de weerstand tegen perforatie bij de op dit schoeisel vermelde norm, maar elk type heeft verschillende verdere voor- en nadelen, zoals:

METALEN INLEGZOO: de vorm van het scherpe voorwerp/het gevaar (bijv. diameter, geometrie, scherpte) heeft minder invloed op perforatie, maar vanwege productiebeperkingen dekt deze niet het volledige onderste gedeelte van het schoeisel.

NIET-METALEN INLEGZOO: is lichter, flexibeler en biedt een groter dekkinggebied vergeleken met een metalen inlegzool, maar de weerstand tegen perforatie kan variëren afhankelijk van de vorm van het scherpe voorwerp/het gevaar (bijv. diameter, geometrie, scherpte).

Neem voor meer informatie over het in uw schoeisel gebruikte type inlegzool bestand tegen perforatie contact op met BENNON Group a. s., Sedésatá 7015, 760 01 Zlín, Tsjechië, www.bennongroup.cz.

INFORMATIE OVER LOOPZOLEN, LEVENSDUUR

Afhankelijk van de omstandigheden op de werkplek en de mate waarin het schoeisel slijt, verliest het schoeisel enkele van zijn beschermende eigenschappen. Na hoeveel tijd dit gebeurt, kan niet precies worden vastgesteld. Als de binnenzool of bovenkant van het schoeisel beschadigd is, dan moet u altijd een nieuw paar schoenen gaan gebruiken.

Bij binnenzolen of onderdelen daarvan gemaakt van polyurethaan, wordt aangeraden dergelijk schoeisel niet langer dan 3 jaar na de productiedatum te gebruiken. Deze datum staat vermeld op het label aan de binnenzak van het schoeisel. Als de zool of een gedeelte daarvan van andere materialen dan polyurethaan vervaardigd is, wordt aanbevolen deze schoenen maximaal 5 jaar vanaf de productiedatum vermeld op het label in de schoenen te gebruiken.

Na afloop van deze periode kunnen factoren zoals blootstelling aan licht, vocht, temperatuurschommelingen enz. de structuur van het materiaal waarvan de zool is vervaardigd beïnvloeden. De vermelde termijnen hebben uitsluitend betrekking op nieuwe schoenen verpakt in de originele verpakking.

BEVESTIGING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER VOOR GEBREKKEGE PRESTATIES

De verkoper is er jgens de consument aansprakelijk voor dat het voorwerp bij overname geen gebreken vertoont. Wanneer de koper ondanks alle inspanningen om de hoge kwaliteit van het aangeboden product te waarborgen reden heeft om bij de verkoper een klacht in te dienen wegens gebrekkige prestaties (hierna te noemen „de klacht“), bedraagt de termijn voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties 24 maanden.

De volgende gevallen kunnen niet als gebreken van het voorwerp worden beschouwd:

- De koper heeft het gebrek zelf veroorzaakt.
- Mechanische beschadiging van het schoeisel of een deel ervan (art. 2170 BW).
- Alle wijzigingen aan het schoeisel die zijn opgetreden tijdens de garantieperiode ten gevolge van slijtage veroorzaakt door normaal gebruik of onjuist gebruik (art. 2167 BW).
- Slijtage van het voorwerp ten gevolge van onjuiste keuze, gebruik of onvakkundige interventies.
- Slijtage van het voorwerp ten gevolge van het niet-naleven van de instructies vermeld in de handleiding voor onderhoud en verzorging.
- Gedeeltelijk afgeven van kleur bij diepe en donkere kleuren leer, bij bovenmatig zweten of nat worden van het schoeisel.
- Gebreken waarvoor een korting werd gegeven, indien de koper van het defect op de hoogte was bij de overname van het voorwerp.
- Ongelijkmatige tekening van de nerfrijde van het leer en gedeeltelijke variaties in het oppervlak van het leer die kenmerkend zijn voor natuurleer.
- Aan het voorwerp werden wijzigingen en onderhoud uitgevoerd die niet samenhangen met normaal onderhoud of slijtage van het schoeisel.
- Overige gevallen voortvloeiend uit de aard van de zaak.

De aansprakelijk van de verkoper heeft derhalve geen betrekking op wijzigingen in de eigenschappen van het schoeisel die optreden in de loop van de genoemde termijn ten gevolge van normale slijtage of natuurlijke veranderingen van de eigenschappen van het materiaal, noch op gebreken en tekortkomingen ontstaan

door het niet-naleven van de regels en principes voor een juiste keuze, gebruik en onderhoud vermeld in de handleiding voor gebruik, onderhoud en verzorging van schoeisel.

BAISVOORWAARDEN VOOR KLACHTENBEHANDELING

De voorwaarden voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties worden geregeld door de landelijke aanpassingen van de Europese richtlijn betreffende consumentenrechten 2011/83/EUR. De termijn voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties is gestandaardiseerd en bedraagt voor de eindverbruiker in alle EU-landen 24 maanden. Klachten kunnen worden ingediend voor gebreken die zijn ontstaan tijdens de periode voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties door een aantoonbare productiefout (qua maat of materiaal ongelijk paar schoenen, ontbrekende component van de schoenen enz.) of door een technologische procesfout (deze gebreken openbaren zich in de regel al na kortstondig dragen van het schoeisel).

- Eventuele klachten moeten na vaststelling van het gebrek zo snel mogelijk worden ingediend bij de verkoper.
- Verder gebruik van het schoeisel na vaststelling van het gebrek kan leiden tot een verergering van het gebrek en waardevermindering en kan een reden zijn om de klacht niet te erkennen.
- Te reclameren producten dienen volledig, schoon, droog en in hygiënische staat te worden afgeleverd.
- Als te reclameren producten worden afgeleverd in hygiënisch onacceptabele staat (vies, nat, beschimmeld enz.), dan wordt de klacht onmiddellijk afgehandeld, nl. door deze af te wijzen. De verkoper zal de klacht alleen opnieuw in behandeling nemen als de consument het schoeisel in hygiënische staat aflevert.
- De verkoper voegt bij de klacht een schriftelijke verklaring over de staat van het in ontvangst genomen schoeisel, waarin het gebrek van het gereclameerde schoeisel exact gedefinieerd wordt.
- Na afloop van de termijn voor het indienen van klachten over gebrekkige prestaties vervalt het recht op erkenning van de klacht.
- Bij het optreden van een herstelbaar gebrek, d.w.z. een gebrek dat kan worden hersteld zonder negatieve impact op de functie en kwaliteit van het schoeisel, heeft de klant er recht op dat het gebrek kosteloos, tijdig en op de juiste wijze hersteld wordt binnen 30 dagen na de datum van de klacht. Wanneer het gebrek zich opnieuw voordoet, heeft de klant recht om te ruilen of zich terug te trekken uit de koopovereenkomst.
- Bij het optreden van een niet-herstelbaar gebrek heeft de klant recht om te ruilen of zich terug te trekken uit de koopovereenkomst.
- De overige rechten van de koper gerelateerd aan de aankoop van het voorwerp blijven onaangetast.

Hieronder volgt een overzicht van de pictogrammen voor de belangrijkste materiaalsoorten gebruikt voor de verschillende onderdelen van het schoeisel. Het plaatsen van pictogrammen in ten minste één schoen van een paar is, met uitzondering van schoeisel gecertificeerd volgens EN ISO 20345 en EN ISO 20347, verplicht en vereenvoudigt de oriëntatie in de materiaalsamenstelling van het schoeisel en de daaraan gerelateerde instructies voor onderhoud en verzorging van het schoeisel.



Bovenmateriaal



Voering en binnenzool



Zool



Ander materiaal



Textiel



Leer



Gecoat leer

SPECIFICATIE VAN HET SCHOEISEL:

Veiligheidsschoenen / werkschoenen / beschermende schoenen volgens EN ISO 20345 en 20347 en 20346:

Trekkingschoenen (outdoorschoenen):

Niet nader gespecificeerde sportschoenen:

Modelcode/maat:

Prijs:

Naam verkoper:

Adres (volledig adres statutaire zetel of filiaal van de verkoper):

Bedrijfsidentificatienummer:

Datum, stempel, handtekening verkoper:

Wij wensen u veel draagplezier.

Eigenaar van de merken **BENNON** en **ADAMANT**, certificaathouder: **BENNON Group a. s. (Z-STYLE CZ a.s.)**,

Postadres: Šedesátá 7015, 760 01 Zlín, Tsjechië, www.bennongroup.cz.



Ready for tomorrow

